



TERVETULOA TYÖLLISYYSPALVELUIDEN ASIAKKAAKSI!

Työllisyyspalvelujen tavoitteena on edistää sinun mahdollisuuksiasi saada työpaikka.

Kun olet Työllisyyspalveluiden asiakkaana, sinun tehtäväsi on hakea aktiivisesti työtä. Työllisyyspalvelut ei voi antaa sinulle työpaikkaa, mutta se tukee sinua työnhaussa.

Työllisyyspalvelujen tehtävä on tukea myös kotoutumistasi. Kotoutuminen tarkoittaa sitä, että henkilö oppii toimimaan suomalaisessa yhteiskunnassa. Siksi tavoitteena on, että kotoutumisen alkuvaiheessa kotoutumista edistävän koulutuksen aloittaminen on mahdollista.

Seuraavaksi saat tietoa kotoutumisesta ja kotoutumiskoulutuksista

Kun olet ilmoittautunut työnhakijaksi, työllisyyspalvelujen virkailija varaa sinulle ajan tapaamiseen. Tapaamisessa virkailija tekee yhdessä kanssasi sinulle kotoutumissuunnitelman. Kotoutumissuunnitelmaan kirjoitetaan, opiskeletko kotoutumisaikanasi suomen vai ruotsin kieltä, millaista työtä haet ja millaista kotoutumiskoulutusta tai muuta palvelua tarvitset.

Jos et osaa suomea tai ruotsia, tapaamisessa on paikalla tarvittaessa tulkki. Jos sinulla on lapsia, järjestä heille hoitaja siksi aikaa, kun olet tapaamisella.

Sen jälkeen, kun olet tavannut virkailijan, selvitetään, minkälainen kotoutumista edistävä koulutus sopii juuri sinulle. Tämä tapahtuu useimmilla paikkakunnilla kielitaidon lähtötasotestillä. Lähtötasotesti kestää yleensä joitakin tunteja. Sinun ei tarvitse osata yhtään suomea tai ruotsia testauksessa.

Kotoutumiskoulutuksessa Suomeen muuttanut oppii kieltä ja saa niitä tietoja ja taitoja, joita hän tarvitsee esimerkiksi työpaikan tai opiskelupaikan saamista varten. Yleensä kotoutumiskoulutus järjestetään suomeksi, mutta joillakin paikkakunnilla se voidaan järjestää myös ruotsiksi.

Kotoutumisaikasi alkuvaiheessa saat myös kutsun koulutukseen, jossa saat tietoa suomalaisesta yhteiskunnasta omalla äidinkielelläsi tai muulla hyvin osaamallasi kielellä. Tämä koulutus kestää yleensä muutaman viikon.

Jos et osaa lukea latinalaisella kirjaimistolla, työllisyyspalvelut ohjaa sinut luku- ja kirjoitustaidon koulutukseen.

Sekä luku- ja kirjoitustaidon koulutuksessa että kotoutumiskoulutuksessa on opiskelua yleensä 5 päivänä viikossa. Kotoutumiskoulutukseen kuuluu myös yksi tai useampi työelämäjakso, joiden aikana opiskelija työskentelee suomalaisessa työpaikassa. Koulutuksen ajalta maksetaan yleensä työttömyysetuutta sekä kulukorvausta koulutuspäiviltä.

Työttömyysetuus on rahaa, jota maksetaan työttömälle työnhakijalle, joka etsii koko-aikatyötä, osallistuu koulutukseen tai muuhun työllisyyspalveluiden palveluun. Sinun täytyy itse hakea työttömyysetuutta Kelasta.

Työllisyyspalvelujen virkailija kertoo sinulle tarkemmin, miten kotoutumisen alkuvaihe etenee juuri sinun kotipaikkakunnallasi.



Koska työllisyyspalvelujen asiakkuuden tarkoitus on löytää työpaikka, kaikilla työllisyyspalvelujen asiakkailla on työnhakuvelvollisuus. Se perustuu Suomen lakiin. Työnhakuvelvollisuus tarkoittaa sitä, että työttömän työnhakijan on haettava kuukaudessa 1-4 työpaikkaa. Oma virkailijasi kertoo sinulle tästä lisää.

Miten pidän työllisyyspalveluiden asiakkuuteni voimassa?

Kun olet työllisyyspalvelujen asiakkaana, on tärkeää, että vastaat puhelimeen, jos virkailijasi soittaa sinulle. Voit myös saada kutsun tulla työllisyyspalvelujen toimipaikkaan. Muista, että sinun täytyy tulla paikalle silloin, kun kutsussa ilmoitetaan. Jos annettu aika ei sovi, sinun on sovittava työllisyyspalvelujen kanssa uudesta ajasta.

Mitä minun täytyy muistaa, kun olen työnhakijana työllisyyspalveluissa?

Keskustele aina etukäteen työllisyyspalvelujen virkailijan kanssa erilaisista työllistymistäsi edistävästä kursseista, koulutuksista tai valmennuksista. Ota yhteyttä työllisyyspalvelujen virkailijaan, jos tilanteesi muuttuu. Näin varmistat, että toivomasi palvelut soveltuvat sinulle, ja tiedät, miten ne vaikuttavat esimerkiksi työttömyysetuuteesi.

Huolehdi siitä, että oleskelulupasi ja passisi ovat voimassa. Hae uutta oleskelulupaa tai passia ennen edellisen voimassaolon loppumista. Toimita työllisyyspalveluille todistus siitä, että olet hakenut uutta oleskelulupaa tai passia.

Ilmoita työllisyyspalveluille käymällä neuvonnassa tai puhelimitse, jos

- saat työpaikan
- saat osa-aikaisen työpaikan
- osoitteesi tai puhelinnumerosi muuttuu
- jäät vanhempainvapaalle tai sairauslomalle
- jos et jostain syystä voi mennä työhön tai koulutukseen
- aiot mennä muuhun kuin työllisyyspalveluiden järjestämään koulutukseen
- sinä tai perheenjäsenesi aloittaa tai lopettaa yritystoiminnan
- aloitat omaishoitajana
- haluat pitää lomaa tai matkustaa lähtömaahasi
- aiot muuttaa ulkomaille
- tai et muusta syystä halua hakea töitä.

Kiitos, että katsoit tämän videon!