



Elinkeino-, liikenne- ja
ympäristökeskus

Työmarkkinakatsaus Kouvolan työllisyysalue, alkuvuosi 2025

Kaakkois-Suomen ELY-keskus, 25.3.2025

Tervetuloa lukemaan Kouvolan työllisyysalueen Työmarkkinakatsausta

- Luet parhaillaan Kaakkois-Suomen ELY-keskuksen kokoamaa Työmarkkinakatsausta, joka on tiivistelmä Kouvolan työmarkkinanäkymistä
- Ensimmäinen osio keskittyy työllisyyden ja työttömyyden tilanteen ja viimeisimpien trendien avaamiseen
- Toisessa osiossa esitellään alueen suurimpien toimialojen liiketoiminnan kehitystrendejä ja osaamistarpeita
- Kolmannessa osiossa kerrotaan työ- ja opiskeluperusteisesta maahanmuutosta
- Seuraava Työmarkkinakatsaus julkaistaan kesäkuussa

Lisätietoja (etunimi.sukunimi@ely-keskus.fi)

- Työllisyys ja työttömyys Tarja Paananen, puh. 0295 029 076
- Toimialojen liiketoiminnan trendit ja osaamistarpeet Samuli Leveälahti, puh. 0295 020 221
- Kansainväliset osaajat Kari Hakola, puh. 0295 029 033



Työllisyys ja työttömyys



Nostoja työllisyys- ja toimialanäkymistä

Työlliset	Konkurssit ja muutosneuvottelut	Nostoja toimialanäkymistä
• Työllisten määrä on vuodessa vähentynyt kahdella prosentilla • Työllisten määrä on vähentynyt eniten teollisuudessa • Työllisten määrä on kasvanut hieman informaatio- ja viestintäalalla ja rahoitus- ja vakuutustoiminnassa • Alueen suurimman työllistäjän eli SOTE-alan työllisten määrä on kääntynyt laskuun Lähde: Tilastokeskus, marraskuu 2023 – marraskuu 2024	• Konkursseja 12 kuukauden aikana on laitettu vireille 2 % (+1 kpl) edellisvuotta enemmän. Konkurssien kokonaismäärä oli 43 • Eniten konkursseja on ollut muut palvelut – toimialalla • Konkurssien määrä on edelleen kasvanut majoitus- ja ravitsemusalalla sekä kaupan alalla • Muutosneuvotteluja ollut eniten teollisuudessa Lähde: Tilastokeskus, MYLLY-raportit	• Valtaosassa toimialoja toistaiseksi varovaiset näkymät - näkymien ennakkoidaan piristyvät loppuvuodesta. Globaalin kauppapolitiikan ennakkointi on vaikeaa. • Metsäteollisuuden alkuvuoden näkymät ovat vaimeat • Näkymiä piristävät datakeskusinvestoinnit. Myös elintarvikealalla investoidaan • Vaikka rakentaminen ei ole vielä päässyt vauhtiin, toimialaa jossain määrin ylläpitää vilkas toimitilarakentaminen

Työttömyyden kehitys verrattuna vuoden takaiseen helmikuu 2025 1/2

- Työttömyys on kasvanut +15 % eli hieman enemmän kuin koko maassa
- Lomautukset kasvoivat 9 % viime vuoteen verrattuna
- Pelkkiä työttömiä (ilman lomautettuja) 15 % enemmän kuin vuosi sitten – kasvu on suunnilleen linjassa koko maan kanssa
- Työttömyysasteet ovat koko maata heikompia (kokonaistyöttömyys, nuorten työttömyys, ulkomaalaisten työttömyys)
- Naisten työttömyys on kasvanut +16 %. Samaan aikaan miesten työttömyys on kasvanut 14 %.
- Ammattiryhmittäin tarkasteltuna työttömyys on kasvanut määrällisesti eniten palvelu- ja myyntityöntekijöillä
- Suhteellinen kasvu on ollut suurinta erityisasiantuntijat-ammattiryhmässä
- Ammattitasolla pelkän työttömyyden kasvu (= ei sisällä lomautettuja) kohdistui eniten myyjiin, lähihoitajiin sekä kuorma-auton ja erikoisajoneuvojen kuljettajiin (ammatti ei tiedossa – ryhmän ohella)



Työttömyyden kehitys verrattuna vuoden takaiseen helmikuu 2025

2/2

- Ikäryhmittäin tarkasteltuna sekä nuorten että yli 55-vuotiaiden työttömyys on kasvanut suhteellisesti paljon (+20 %)
- Pitkäaikaistyöttömyys on kasvanut rivakasti. Pitkäaikaistyöttömiä on 26 % edellisvuotista enemmän. Koko maassa kasvua oli 23 %
- Korkeakoulutettuja työttömiä on neljännes viime vuotta enemmän
- Korkeakoulutettujen työttömien suurin kasvu on kohdistunut insinööreihin (erityisesti kone-, energia-, kuljetustekniikka). Myös korkeakoulutettujen yleisimmän tutkinnon eli tradenomin koulutuksen saaneiden työttömyys kasvoi
- Vastavalmistuneita työttömiä 47 % edellisvuotta enemmän. Kaikkiaan vuoden sisällä valmistuneita oli noin 270. Tutkinnoissa korostuu ylioppilastutkinto ja peruskoulu, mutta myös esimerkiksi liiketalousalan sekä majoitus- ja ravitsemisalan ammatillinen perustutkinto
- Ulkomaalaisten työttömyys (+10 %) on kasvanut kokonaistyöttömyyttä vähemmän
- Rakennetyöttömiä on 18 % edellisvuotta enemmän
- Asiantuntijoiden ja erityisasiantuntijoiden avointen työpaikkojen määrä on edelleen laskenut. Rakennus-, korjaus- ja valmistustyöntekijöille työpaikkoja on ollut viime vuotta hieman enemmän



Työttömyyden ilmiöt tammi-helmikuussa 2025

- Alkuvuodesta työttömien osuus työvoimasta on ollut korkealla tasolla (noin 14 %)
- Nuorten osalta työttömien osuus työvoimasta ylitti 20 % alkuvuonna
- Yhtä korkeita osuuksia on nähty edellisen kerran koronavuosina 2020-2021
- Virta yli 3 kuukauden työttömyyteen on kasvanut
 - kaikissa ikäryhmissä
- virtaluvut erityisen korkeita alle 25- ja alle 30-vuotiailla
 - ulkomaalaisilla
 - molemmilla sukupuolilla, mutta erityisesti naisilla
- Virta pitkäaikaistyöttömyyteen on kasvanut
 - etenkin ulkomaalaisilla miehillä
- Virta pitkäaikaistyöttömyyteen on pienentynyt
 - etenkin naisilla
- Lomautettuja on alkuvuonna ollut eniten teollisuudessa (myös kunnossapito), talonrakennusalalla ja maanrakennusalalla. Myös konepajateollisuudessa on ollut lomautuksia
- Lyhennetyllä työviikolla olevien määrä on jatkanut kasvuaan
- Pitkäaikaistyöttömien määrä on kasvanut alkuvuodessa 165 henkilöllä. Osuus kaikista työttömistä ei ole kuitenkaan kasvanut vaan on pysytellyt noin 29 prosentissa.
- Aktivointiasteet (kaikkien työttömien ja pitkäaikaistyöttömien osalta) ovat olleet erittäin alhaisia
- Asiantuntijoiden ja erityisasiantuntijoiden avointen työpaikkojen määrä on edelleen laskenut. Rakennus-, korjaus- ja valmistustyöntekijöille työpaikkoja on ollut viime vuotta hieman enemmän
- Alkaneita työttömyysjaksoja on ollut alkuvuonna noin viidennes vähemmän kuin vuosi sitten (ei sisällä lomautettuja)
- Eniten uusia työttömyysjaksoja alkoi myyjillä, lähihoitajilla, sosiaalialan ohjaajilla ja neuvojilla sekä kuorma-auton ja erikoisajoneuvojen kuljettajilla (ei sisällä lomautettuja eikä X-luokkia)
- Päättäneitä jaksoja oli eniten myyjillä, lähihoitajille, koulunkäyntiavustajilla sekä kuorma-auton- ja erikoisajoneuvojen kuljettajilla (ei sisällä lomautettuja eikä X-luokkia)
- Alkaneilla ja päättäneillä työttömyysjaksoilla mitattuna työttömyys kasvoi eniten sosiaalialan ohjaajille ja neuvojilla sekä lähihoitajille ja väheni eniten koulunkäyntiavustajilla.

Toimialojen liiketoiminnan kehitystrendejä ja osaamistarpeita, maaliskuu 2025



Tietolähteet ja analyysimenetelmä

- Tämä raportti perustuu Kouvolan, Etelä-Karjalan ja Etelä-Kymenlaakson työllisyysalueiden laaja-alaisiin työmarkkina-aineistoihin, jotka on analysoitu 21.3.2025 julkaistujen työpaikkailmoitusten perusteella. Analyysin kohteena ovat olleet ne toimialat, joilla on alueellisesti suurin työpaikkakysyntä, ja joissa tapahtuu merkittäviä muutoksia liiketoimintamalleissa ja osaamistarpeissa.
- Analyysi perustuu 21.3.2025 Kouvolan, Etelä-Kymenlaakson ja Etelä-Karjalan työllisyysalueiden Työmarkkinatorin ja Joblyn työpaikkailmoituksiin, työnantajien verkkosivuihin (rekrytointisisällöt, palvelulupaukset, teknologiaprofiilit) sekä Suomenyritysrekisterin yritys- ja toimialatietoihin. Kaikki havainnot on johdettu näistä lähteistä ilman ulkoisia yleistyksiä.
- Analyysi on tuotettu ohjatulla ChatGPT-pohjaisella generatiivisella tekoälymallilla, joka on erikoistettu tunnistamaan strategisia liiketoimintatrendejä ja osaamistarpeita. Jokainen työpaikkailmoitus on purettu semanttisesti rooliprofiiliin, työnantajavaatimusten ja liiketoimintalogiikan näkökulmasta.
- Analyysi on kohdistettu tarkasti kokoamalla työpaikkailmoituksen toimialoittain ja työllisyysalueittain, mikä takaa alueellisen vertailukelpoisuuden.
- Kaakkois-Suomen ELY-keskus tulee jatkamaan työpaikkailmoitusten analyysien pilotointia kevään 2025 aikana.

Teollisuus

Kehitystrendit

- Kouvolan teollisuussektori on pitkään nojautunut perinteiseen valmistavaan teollisuuteen, erityisesti metalli-, kemian- ja puunjalostusteollisuuteen. Viimeaikaiset työpaikkailmoitukset viittaavat kuitenkin tuotantorakenteen muuttumiseen. Tämä viittaa yritysten pyrkimykseen modernisoida tuotantoaan vastaamaan muuttuvia markkinoita ja ympäristövaatimuksia. Kestävä kehitys ja energiatehokkuus ovat nousseet keskeisiksi ajureiksi.
- Venäjän hyökkäyssodan seurauksena logistiset ketjut ja raaka-aineiden hankinta ovat kokeneet muutoksia, mikä on vaikuttanut Kouvolan teollisuuden toimitusketjuihin. Työpaikkailmoituksista voidaan havaita lisääntyntä tarvetta asiantuntijoille, jotka hallitsevat toimitusketjujen ratkaisuja ja vaihtoehtoisten raaka-ainelähteiden hankintaa. Esimerkiksi materiaalitekniikan ja logistiikkaosaamisen merkitys on kasvanut, sillä yritykset hakevat uusia tapoja varmistaa tuotantoprosessiensa sujuvuus ilman aiemmin Venäjältä tulleita raaka-aineita. Tämä on avannut uusia mahdollisuuksia kotimaisille ja EU-alueen toimittajille.
- Kouvolan teollisuusyritykset investoivat merkittävästi automaatioon, dataohjattuun tuotantoon ja ennakoivaan kunnossapitoon. Digitalisaation myötä teollisuusyritysten kilpailukykyä pyritään parantamaan uusilla älykkäillä järjestelmillä, jotka parantavat tehokkuutta, vähentävät tuotantoseisokkeja ja optimoivat resurssien käyttöä. Lisäksi IoT-ratkaisut ja robotiikan integrointi ovat selkeästi nousussa Kouvolan teollisuudessa.

Osaamistarpeet

- Teollisuuden ammatillista koulutusta vastaavissa tehtävissä osaamisvaatimukset keskittyvät edelleen koneiden ja laitteiden käyttöön, mekaaniseen kunnossapitoon ja tuotantoprosessien hallintaan. Perinteisen koneenkäyttöosaamisen rinnalle on noussut automaatioteknologian, sähkömekaniikan ja sensorijärjestelmien hallinta. Työntekijöiltä odotetaan kykyä toimia monipuolisesti eri työrooleissa. Tämä tarkoittaa, että ammatillinen koulutus ei voi enää keskittyä vain yhteen erikoisosaamiseen, vaan sen on katettava laajemmin teknologisen kehityksen tuomat muutokset työtehtäviin.
- Asiantuntija- ja johtajatehtävissä työpaikkailmoituksissa korostuvat erityisesti dataohjautuva tuotanto, prosessiautomaatio ja kestävän kehityksen mukaiset ratkaisut. Insinööritehtävissä työnhakijoilta edellytetään osaamista IoT-järjestelmistä, sensortechnologiasta ja data-analytiikasta. Lisäksi prosessien kehittäminen ja automatisointi edellyttävät logiikkaohjelmoinnin, robotiikan ja tekoälypohjaisten tuotannonoptimointimenetelmien hallintaa. Kestävän kehityksen vaatimukset näkyvät energiatehokkuuden, kiertotalouden ja materiaalitehokkuuden osaamisvaatimuksina.
- Osaamisen yhdistelmien merkitys on teollisuudessa selvästi kasvanut, ja perinteiset erikoistuneet työtehtävät ovat muuttuneet monialaisemmiksi. Erityisesti metalliteollisuuden ja konepajateollisuuden insinööritehtävissä yhdistyvät mekatroniikka, koneautomaatio ja materiaalitekniikka, mikä kertoo siitä, että teknisen asiantuntemuksen rinnalle vaaditaan yhä enemmän ymmärrystä eri osa-alueiden keskinäisistä riippuvuuksista.

Rakentaminen

Kehitystrendit

- Kehityksen painopiste on infra- ja peruskorjausrakentamisessa. Tämä näkyy rakennusliikkeiden keskittymisessä taloteknisiin projekteihin, purkutöihin ja kunnallistekniikan investointeihin. Yksityisten kuluttajien investointihalukkuus omakotirakentamiseen on hiipunut, mutta kunnalliset ja teolliset infrahankkeet pitävät alan käynnissä.
- Digitalisaatio etenee myös rakentamisessa, mutta hitaammin kuin muilla teollisuudenaloilla. Silti rekryointitarpeissa mainitaan yhä useammin projektinhallintajärjestelmien, digitaalisten piirustus- ja laskentatyökalujen tuntemus, mikä viittaa siihen, että alan yritykset panostavat toimintaprosessiensa tehostamiseen. Suunnittelun, aikataulutuksen ja dokumentaation sähköistyminen liittyy laajempaan rakennusalan tuottavuushaasteeseen.
- Venäjän hyökkäyssodan myötä rakennusmateriaalien hinnat ja saatavuus ovat edelleen merkittävä haaste. Moni Kouvolan alueella toimiva rakennusyritys on sopeutunut tilanteeseen siirtymällä kotimaisiin tai EU-alueen toimitusketjuihin. Tämä on hidastanut joidenkin projektien käynnistymistä, mutta lisännyt paikallisten aliurakoitsijoiden ja materiaalitoimittajien kysyntää.
- Pitkän aikavälin kehityksessä vihreä siirtymä ja hiilineutraalisuustavoitteet tulevat yhä vahvemmin esiin rakennusalan liiketoimintastrategioissa. Kouvolaassa tämä näkyy erityisesti energiatehokkuuteen ja vähähiilisiin ratkaisuihin liittyvissä hankkeissa.

Osaamistarpeet

- Ammatillista koulutusta vastaavissa rakentamisen tehtävissä painottuvat edelleen perinteiset rakennusosaamiset, kuten perustus-, runko- ja viimeistelytyöt, mutta työpaikkailmoitukset osoittavat, että työntekijöiltä edellytetään entistä enemmän moniosaamista ja teknistä ymmärrystä. Rakennusautomaatio ja energiatehokkuusratkaisut ovat nousseet keskeisiksi osaamisalueiksi, mikä tarkoittaa, että työmailla edellytetään perustietämystä sähkö-, ilmanvaihto- ja lämmitysjärjestelmien asennuksesta ja käytöstä. Lisäksi työturvallisuusvaatimukset kuten työturvallisuuskortti ja asbestipurkuluvat ovat monissa tehtävissä välttämättömiä.
- Asiantuntija- ja johtajatehtävissä korostuvat projektinhallinta, digitalisaatio ja kestävä rakentamisen periaatteet. Työpaikkailmoituksissa haetaan rakennusinsinöörejä ja -mestareita, joilla on osaamista BIM-mallinnuksesta, rakennusteknisestä datan analysoinnista sekä elinkaariviisaista rakennusratkaisuista. Energiatehokkuuden vaatimukset näkyvät asiantuntijatehtävissä erityisesti materiaalitehokkuuden, uusiutuvien energiaratkaisujen ja vähähiilisten rakennusprosessien osaamisvaatimuksina.
- Osaamisen yhdistelmien tarve näkyy rakentamisen alalla selvästi. Rakennustyömailla odotetaan työntekijöiltä yhä enemmän sähkö- ja LVI-järjestelmien perusosaamista, mikä kertoo siitä, että eri rakennusvaiheiden ammattilaisten on ymmärrettävä laajemmin kokonaisvaltaisia järjestelmäratkaisuja.

Tukku- ja vähittäiskauppa

Kehitystrendit

- Perinteiset ketjut ulkoistavat yhä enemmän työvoimatarpeitaan sesonkityöhön, kun taas pienet toimijat etsivät uusia omistajia liiketoiminnan jatkuvuuden turvaamiseksi. Seurauksena on kaksinapainen rakenne, jossa pysyvä palkkatyö vähenee ja tilalle nousee joko määräaikainen kausityö tai itsenäinen yrittäjyys.
- Toinen selkeä trendi on yrittäjävetoisten erikoisliikkeiden sukupolvenvaihdokset. Useat ilmoitukset koskevat eläkkeelle jäävien yrittäjien liiketoimintojen jatkajien hakua esimerkiksi verho-, kukka- ja autokaupan aloilla. Tämä viestii perinteisten kivijalkakauppojen säilymisintressistä, mutta myös haasteista jatkajien löytymisessä.
- Kuluttajamarkkina Kouvolassa on alettu hyödyntää brändättyjä, matalan kynnystuotteiden konsepteja (smoothiet, sandwichit, terveystuotteet). Tämä on merkki siitä, että kuluttajakäyttäytyminen siirtyy kohti homogeenisempää ja standardoidumpaa ostokokemusta, joka tukee skaalautuvia liiketoimintamalleja.
- Keskeinen liiketoimintatrendi on operatiivisen tehokkuuden maksimointi: jakeluketjujen optimointi, varastonkierron nopeuttaminen ja kuluttajahintojen hallinta ovat ilmoituksissa toistuvia teemoja. Monet toimijat näyttävät priorisoivan kasvun sijaan kustannusjoustavuutta ja riskien minimointia, mikä kertoo liiketoimintaympäristön epävarmuudesta.

Osaamistarpeet

- Ammatillista koulutusta vastaavissa tukku- ja vähittäiskaupan tehtävissä painottuvat edelleen asiakaspalvelu, myyntityö ja varastohallinta, mutta työpaikkailmoitukset osoittavat, että työntekijöiltä edellytetään yhä enemmän digitaalisten työkalujen ja logistiikkaprosessien hallintaa. Myyjien ja asiakaspalvelijoiden odotetaan hallitsevan verkkokaupan käyttöliittymät, kassajärjestelmät ja asiakastiedon hallintaratkaisut, mikä osoittaa, että digitaalinen kaupankäynti on muuttanut perinteisiä vähittäiskaupan työtehtäviä. Lisäksi varastotyöntekijöiltä vaaditaan trukiosaamista, tilausten käsittelyn automatisointijärjestelmien käyttöä ja tavaravirtojen optimointia, mikä kertoo siitä, että logistiikan ja myynnin rajapinta on vahvistunut.
- Asiantuntija- ja johtajatehtävissä keskeisiä osaamisalueita ovat datan hyödyntäminen, toimitusketjujen hallinta ja asiakaskokemuksen kehittäminen. Työpaikkailmoitukset osoittavat, että kaupan alalla asiantuntijatehtävissä painottuvat analytiikkaan perustuva myynnin optimointi, varastohallinnan automatisointi ja asiakaskäyttäytymisen ennustaminen. Erityisesti kestävä kehityksen mukainen hankintaketjujen hallinta on noussut esiin monissa tehtävissä, mikä viittaa siihen, että tukku- ja vähittäiskauppa pyrkii mukautumaan kuluttajien kasvavaan vastuullisuusvaatimukseen.
- Osaamisen yhdistelmien merkitys on tukku- ja vähittäiskaupan alalla selvästi kasvanut. Myyjiltä ja varastotyöntekijöiltä odotetaan asiakaspalvelu- ja logistiikkaosaamisen yhdistelmää, mikä näkyy esimerkiksi monikanavaisen asiakaspalvelun ja verkkokauppalogistiikan osaamisvaatimuksissa. Johtotasolla kaupan alan osaajat tarvitsevat esimerkiksi yhdistelmän liiketoimintaymmärrystä, digitaalista kauppaa ja toimitusketjujen optimointia.

Kuljetus ja varastointi

Kehitystrendit

- Kouvolan perinteinen asema idän liikenteen solmukohtana on murtunut lähes täysin Venäjälle kohdistuvien pakotteiden seurauksena. Rajaliikenteen väheneminen on aiheuttanut välittömän markkinakadon niille toimijoille, joiden logistiikkaketjut tai terminaalitoiminnot olivat suuntautuneet itärajan yli. Tämä pakottaa alueen kuljetus- ja varastointiyritykset etsimään nopealla aikataululla uusia toimintasektoreita, asiakaskohderyhmiä ja jopa liiketoiminnan tarkoituksia. Tällä hetkellä näkyvissä ei ole yksittäistä korvaavaa volyymivirtaa, vaan markkina sirpaloituu, ja kilpailu kotimaisista ja länteen suuntautuvista logistiikkasopimuksista kiristyy.
- Samaan aikaan ympäristövastuullisuudesta on muodostunut alueellinen liiketoiminta-ajuri. Kouvolassa toimivat logistiikkayritykset eriytyvät niihin, jotka panostavat aidosti vähäpäästöisiin kuljetusmuotoihin ja kiertotalouden mukaisiin varastointimalleihin – ja niihin, jotka jäävät reaktiiviselle tasolle. Etenkin suuremmat toimijat pyrkivät nyt profiloitumaan ESG-periaatteisiin nojaavina yhteistyökumppaneina, mutta pienemmillä yrityksillä investointikynnys on edelleen korkea. Tämä jakolinja voi pitkällä aikavälillä määrittää, ketkä säilyvät markkinassa, kun vastuullisuus kytkeytyy julkisiin hankintoihin ja asiakassopimuksiin.
- Kuljetus- ja varastointialan rahoituskustannukset ovat nousseet Suomessa, mikä heikentää yritysten investointikykyä. Kouvolassa tämä ilmenee investointien vähyytenä uusiin teknologioihin ja infrastruktuuriin. Ilman riittäviä investointeja yritykset eivät pysty vastaamaan muuttuviin markkinavaatimuksiin tai hyödyntämään uusia liiketoimintamahdollisuuksia, mikä voi johtaa kilpailukyvyyn heikkenemiseen pitkällä aikavälillä.

Osaamistarpeet

- Ammatillista koulutusta vastaavissa tehtävissä vaaditaan yhä enemmän digitaalisten reitti- ja varastohallintajärjestelmien tuntemusta perinteisten ajoneuvo- ja logistiikkaosaamisten rinnalla. Kuljettajilta edellytetään ajoneuvojen telemetrian ja reittisuunnittelun hallintaa, kun taas varastotyöntekijöiltä odotetaan automaattivarastojen käyttöä ja RFID-pohjaista seurantaa, mikä kertoo alan nopeasta teknologistumisesta.
- Asiantuntija- ja johtajatehtävissä keskeisiä ovat toimitusketjujen optimointi, vihreän logistiikan hallinta ja reittianalytiikka. Työpaikkailmoituksissa korostuu datan hyödyntäminen kuljetusten suunnittelussa ja varastojen automatisoinnissa, mikä edellyttää kykyä soveltaa tekoälyä ja ennakoivaa huoltoa logistiikkaprosesseissa.
- Osaamisen yhdistelmät näkyvät erityisesti kuljetuksen, varastotyön ja asiakaspalvelun rajapinnassa. Työntekijöiltä odotetaan logistiikkateknologian ja operatiivisen tehokkuuden hallintaa, kun taas johtotason osaajilta vaaditaan kustannustehokkuuden, kestäväen kehityksen ja digitaalisuuden yhdistämistä liiketoimintaan.

Majoitus- ja ravitsemistoiminta

Kehitystrendit

- Kouvolan majoitus- ja ravitsemusala on tukeutunut kotimaan matkailijoihin. Vaikka kansainvälinen matkailu on elpymässä, kotimaan matkailun merkitys säilyy vahvana. Alueen vetovoimatekijöiden, kuten Repoveden kansallispuiston ja Tykkimäen huvipuiston, hyödyntäminen on keskeistä matkailijoiden houkuttelemiseksi. Strategisesti on tärkeää panostaa paikallisiin elämyksiin ja palveluihin, jotka vastaavat kotimaisten matkailijoiden odotuksia.
- Majoitus- ja ravitsemisalalan yritykset Kouvolassa siirtyvät modulaarisiin työrooleihin, joissa työntekijät eivät ole sidottuja tiukasti yhteen tehtävään, vaan voivat siirtyä joustavasti eri tehtäviin operatiivisen tarpeen mukaan. Tämä optimoi resurssien käyttöä ja parantaa kustannustehokkuutta etenkin tilanteissa, joissa työvoiman saatavuus on rajallinen.
- Alan yritykset Kouvolassa eivät enää operoi yksinomaan perinteisinä ravintoloina tai hotelleina, vaan ne rakentavat uusia hybridipalvelumalleja, joissa samat resurssit voivat palvella useita eri liiketoiminnan osa-alueita (esim. take away -palvelut, catering, tapahtumaravintolat, yhteistyö muiden matkailutoimijoiden kanssa).
- Kouvolan majoitus- ja ravitsemusalan yritysten liiketoimintamallit eivät ole kansainvälistyneet merkittävässä määrin, vaan ne tukeutuvat edelleen kotimaiseen kysyntään. Tämä tarkoittaa, että yritysten on sopeuduttava kotimaan matkailun ja paikallisten kuluttajien taloudellisiin vaihteluihin.

Osaamistarpeet

- Ammatillista koulutusta vastaavissa tehtävissä painottuvat asiakaspalvelu, ruoanvalmistus ja palveluprosessien hallinta, mutta työpaikkailmoitukset osoittavat, että työntekijöiltä odotetaan entistä enemmän digitaalisten tilausten käsittelyä, mobiilimaksujärjestelmien hallintaa ja keittiöautomaation tuntemusta. Lisäksi ravintola- ja hotellityössä korostuu moniosaaminen, jossa työntekijöiden odotetaan hallitsevan sekä tarjoilun, asiakaspalvelun että keittiön tukitoiminnot.
- Asiantuntija- ja johtajatehtävissä korostuvat asiakaskokemuksen kehittäminen, kustannustehokas palveluorganisointi ja vastuullisuusperiaatteet. Työpaikkailmoitukset osoittavat, että alalla tarvitaan datan hyödyntämistä asiakasprofiilien analysoinnissa, resurssien optimointia sekä kestävä kehityksen mukaisten raaka-aineiden ja toimintatapojen hallintaa.
- Osaamisen yhdistelmät näkyvät erityisesti keittiö-, ravintola- ja hotellityön rajapinnassa. Työntekijöiltä odotetaan palveluteknologian ja asiakaskokemuksen hallintaa, kun taas johtotason osaajilta vaaditaan kannattavuuden, operatiivisen tehokkuuden ja vastuullisten palveluratkaisujen yhdistämistä.

Kansainvälinen osaaminen ja työvoima



Työ- ja opiskeluperusteinen maahanmuutto

Myönnetyt työntekijöiden oleskeluluvat

- Ensimmäisiä oleskelulupapäätöksiä myönnettiin tammi-helmikuussa 2025 Kouvolaan yhteensä 13. Ammattiryhmistä ensimmäisiä oleskelulupapäätöksiä myönnettiin eniten lähihoitajille.

Lähde: Maahanmuuttovirasto 3/2025

Ammatillisesta oppilaitoksesta valmistuneet

- Kouvolan ammattiopisto Edukosta valmistui vuosina 2024 ja alkuvuonna 2025 yhteensä 125 muuta kuin suomea äidinkielenään puhuvaa opiskelijaa.
- Koulutusaloista erottuvat terveys- ja hyvinvointiala, palveluala, tekniikan ala sekä kauppa, hallinto- ja oikeustieteet. Hallinto- ja oikeustieteistä valmistuneet olivat kaupan ja hallinnon koulutusohjelmista.
- 38 % kaikista niistä valmistuneista, joiden äidinkieli on muu kuin suomi tai ruotsi, valmistui Kouvolassa terveys- ja hyvinvointialoilta.

Lähde: Jatkuvan oppimisen ja työllisyyden palvelukeskus, Osaamistarvekompassi 2024-2025

Ammattioppilaitosten koulutusvientiohjelmista valmistuneet

- Edukon ensimmäinen ryhmä koulutusviennin kansainvälisiä opiskelijoita valmistui lähihoitajiksi tammikuussa 2025.

Lähde: Eduko 3/2025

Korkeakouluista valmistuneet

- Vuonna 2024 Kymenlaakson ammattikorkeakoulu Xamkista (Kotka ja Kouvola) äidinkielenään muuta kuin suomea ja ruotsia puhuvia valmistui erityisesti seuraavien alojen koulutusohjelmista: kaupan, hallinnon ja oikeustieteiden ala 57 henkilöä, taidealat 33 henkilöä sekä terveys- ja hyvinvointialat 24 henkilöä.

Lähde: Opetushallinnon tilastopalvelu Vipunen 3/2025

- Ammattikorkeakoululla ja erityisesti LUT-yliopistolla on laaja tarjonta englanninkielisiä kandidaatti- ja maisteriohjelmia, jotka tuovat alueelle kansainvälistä korkeakoulutettua osaamista ja luovat edellytyksiä kasvulle ja kansainvälistymiselle.

[Lisätietoa Xamk-ammattikorkeakoulun englanninkielisistä opinto-ohjelmista](#)

[Lisätietoa LUT-yliopiston englanninkielisistä opinto-ohjelmista](#)