



Elinkeino-, liikenne- ja
ympäristökeskus

Työmarkkinakatsaus Etelä-Kymenlaakson työllisyysalue, alkuvuosi 2025

Kaakkois-Suomen ELY-keskus, 25.3.2025

Tervetuloa lukemaan Etelä-Kymenlaakson työllisyysalueen Työmarkkinakatsausta

- Luet parhaillaan Kaakkois-Suomen ELY-keskuksen kokoamaa Työmarkkinakatsausta, joka on tiivistelmä Etelä-Kymenlaakson työmarkkinanäkymistä
- Ensimmäinen osio keskittyy työllisyyden ja työttömyyden tilanteen ja viimeisimpien trendien avaamiseen
- Toisessa osiossa esitellään alueen suurimpien toimialojen liiketoiminnan kehitystrendejä ja osaamistarpeita
- Kolmannessa osiossa kerrotaan työ- ja opiskeluperusteisesta maahanmuutosta
- Seuraava Työmarkkinakatsaus julkaistaan kesäkuussa

Lisätietoja (etunimi.sukunimi@ely-keskus.fi)

- Työllisyys ja työttömyys Tarja Paananen, puh. 0295 029 076
- Toimialojen liiketoiminnan trendit ja osaamistarpeet Samuli Leveälahti, puh. 0295 020 221
- Kansainväliset osaajat Kari Hakola, puh. 0295 029 033



Työllisyys ja työttömyys



Nostoja työllisyys- ja toimialanäkymistä

Työlliset	Konkurssit ja muutosneuvottelut	Nostoja toimialanäkymistä
• Työllisten määrä on vuodessa vähentynyt kahdella prosentilla • Työllisten määrä on vähentynyt eniten teollisuudessa (-200 henkilöä) sekä kuljetus – ja varastointialalla (-120 henkilöä) • Työllisten määrä on kasvanut hieman mm. informaatio- ja viestintäalalla ja kiinteistöalan toiminnassa • Alueen suurimman työllistäjän eli SOTE-alan työllisten määrä on pysynyt suunnilleen samalla tasolla (vähennystä alle 10 henkilöä) Lähde: Tilastokeskus, marraskuu 2023 – marraskuu 2024	• Konkursseja viimeisen vuoden aikana on ollut 18 % (-8 kpl) edellisvuotta vähemmän. Konkurssien kokonaismäärä oli 36. • Eniten konkursseja on ollut: muut palvelut, rakentaminen • Konkurssien määrä on hieman kasvanut: teollisuus, kuljetus ja varastointi. Konkurssit ovat vähentyneet muut palvelut –toimialalla • Muutosneuvotteluja ollut eniten teollisuudessa Lähde: Tilastokeskus, MYLLY-raportit	• Valtaosassa toimialoja toistaiseksi varovaiset näkymät - näkymien ennakoitaan piristyvät loppuvuodesta. Globaalin kauppapolitiikan ennakointi on vaikeaa. • Logistiikassa on ollut muutosneuvotteluja. HaminanKotkan sataman alkuvuoden näkymät ovat olleet plussalla (mutta viime vuoden vertailukohta oli jo lakkoaikaa) • Näkymiä piristävät mm. akkutehtaan rakennuspäätös, Googlen ja BASFin investoinnit sekä Sunilan tehtaan myynti. • Ulkomaalaisten yöpyjien määrä oli viime vuonna kasvussa

Työttömyyden kehitys verrattuna vuoden takaiseen helmikuu 2025

1/2

- Työttömyys on kasvanut +10 %. Kasvu on koko maata hieman vähäisempää . Koko maassa työttömyys kasvoi +13 %.
- Lomautukset kasvoivat 5 % vuodetakaisten ajankohtaan verrattuna
- Pelkkiä työttömiä (ilman lomautettuja) on 10 % enemmän kuin vuosi sitten. Valtakunnallisesti pelkkä työttömyys kasvoi 16 %
- Työttömyysasteet ovat koko maata heikompia (kokonaistyöttömyys, nuorten työttömyys, ulkomaalaisten työttömyys)
- Naisten ja miesten työttömyys on kasvanut suunnilleen samaa tahtia – valtakunnallisesti ja valtaosassa työllisyysalueita naisten työttömyys on kasvanut miesten työttömyyttä selvästi enemmän
- Ammattiryhmittäin tarkasteltuna työttömyys on kasvanut eniten rakennus-, korjaus- ja valmistustyöntekijöillä
- Suhteellinen kasvu on ollut suurinta johtajat-ammattiryhmässä
- Ammattitasolla työttömyyden kasvu (ei sisällä lomautettuja) kohdistui eniten rahdinkäsittelijöihin, lähihoitajiin, lastenhoitotyöntekijöihin sekä toimisto- ja laitossiivoojiin (ammatti ei tiedossa –ryhmän ohella)



Työttömyyden kehitys verrattuna vuoden takaiseen helmikuu 2025

2/2

- Ikäryhmittäin tarkasteltuna nuorten työttömyys on kasvanut suhteellisesti eniten eli +19 %. Kasvu on ollut samansuuruista myös valtakunnallisesti
- Pitkäaikaistyöttömyys on kasvanut + 8%. Kasvu on maltillisista verrattuna koko maan keskiarvoon (+23 %). Työllisyysalueiden välisessä vertailussa kasvu on ollut viidenneksi pienintä.
- Korkeakoulutettuja työttömiä on 17 % viime vuotta enemmän
- Korkeakoulutettujen työttömien suurin kasvu on kohdistunut sote-alan amk-tutkintoihin. Yleisin koulutustausta on kuitenkin tradenomi
- Vastavalmistuneita työttömiä 42 % edellisvuotta enemmän. Kaikkiaan vuoden sisällä valmistuneita oli noin 260. Tutkinnoissa korostuu ylioppilastutkinto ja peruskoulu, mutta myös esimerkiksi sosiaali- ja terveysalan sekä liiketalouden ammatillinen perustutkinto
- Ulkomaalaisten työttömyys (+8 %) on kasvanut kokonaistyöttömyyttä vähemmän
- Rakennetyöttömiä on 9 % edellisvuotta enemmän
- Useimpien ammattiryhmien uusien avointen työpaikkojen määrä on laskenut. Rakennus-, korjaus- ja valmistustyöntekijöille työpaikkoja on ollut viime vuotta hieman enemmän



Työttömyyden ilmiöt tammi-helmikuussa 2025

- Alkuvuodesta työttömien osuus työvoimasta on ollut korkealla tasolla (noin 15 %)
- Nuorten osalta työttömien osuus työvoimasta ylitti 21 % alkuvuonna
- Yhtä korkeita osuuksia on nähty edellisen kerran alkuvuonna 2021
- Virta yli 3 kuukauden työttömyyteen on pienentynyt
 - alle 25-vuotiailla
- Virta yli 3 kuukauden työttömyyteen on kasvanut
 - työttömillä (kaikki työttömät laskettu yhteen)
 - muilla kuin alle 25-vuotiailla
 - naisilla
- Virta pitkäaikaistyöttömyyteen on kasvanut eniten yli 50-vuotiailla
- Lomautettuja on alkuvuonna ollut eniten talonrakennusalalla, maanrakennusalalla ja logistiikassa. Myös prosessiteollisuudessa on ollut lomautuksia
- Lyhennetyllä työviikolla olevien määrä on jatkanut kasvuaan
- Pitkäaikaistyöttömien määrä ja osuus kaikista työttömistä on alkuvuonna pysynyt suunnilleen samalla tasolla
- Aktivointiasteet (kaikki työttömät, pitkäaikaistyöttömät) ovat olleet melko alhaisia. Ulkomaalaisten aktivointiaste on ollut nousussa
- Alkaneita työttömyysjaksoja on ollut alkuvuonna noin neljännes vähemmän kuin vuosi sitten (ei sisällä lomautettuja)
- Tammi-helmikuussa eniten uusia työttömyysjaksoja alkoi myyjillä, lähihoitajilla ja talonrakentajilla (ei sisällä lomautettuja eikä X-luokkia). Päättäneitä työttömyysjaksoja oli eniten myyjillä, rahdinkäsittelijöillä sekä talonrakentajilla
- Alkaneilla ja päättäneillä työttömyysjaksoilla mitattuna työttömyys kasvoi eniten lähihoitajilla ja väheni eniten avustavilla keittiötyöntekijöillä

Toimialojen liiketoiminnan kehitystrendejä ja osaamistarpeita, maaliskuu 2025



Tietolähteet ja analyysimenetelmä

- Tämä raportti perustuu Kouvolan, Etelä-Karjalan ja Etelä-Kymenlaakson työllisyysalueiden laaja-alaisiin työmarkkina-aineistoihin, jotka on analysoitu 21.3.2025 julkaistujen työpaikkailmoitusten perusteella. Analyysin kohteena ovat olleet ne toimialat, joilla on alueellisesti suurin työpaikkakysyntä, ja joissa tapahtuu merkittäviä muutoksia liiketoimintamalleissa ja osaamistarpeissa.
- Analyysi perustuu 21.3.2025 Kouvolan, Etelä-Kymenlaakson ja Etelä-Karjalan työllisyysalueiden Työmarkkinatorin ja Joblyn työpaikkailmoituksiin, työnantajien verkkosivuihin (rekrytointisisällöt, palvelulupaukset, teknologiaprofiilit) sekä Suomen yritysrekisterin yritys- ja toimialatietoihin. Kaikki havainnot on johdettu näistä lähteistä ilman ulkoisia yleistyksiä.
- Analyysi on tuotettu ohjatulla ChatGPT-pohjaisella generatiivisella tekoälymallilla, joka on erikoistettu tunnistamaan strategisia liiketoimintatrendejä ja osaamistarpeita. Jokainen työpaikkailmoitus on purettu semanttisesti rooliprofiiliin, työnantajavaatimusten ja liiketoimintalogiikan näkökulmasta.
- Analyysi on kohdistettu tarkasti kokoamalla työpaikkailmoituksen toimialoittain ja työllisyysalueittain, mikä takaa alueellisen vertailukelpoisuuden.
- Kaakkois-Suomen ELY-keskus tulee jatkamaan työpaikkailmoitusten analyysien pilotointia kevään 2025 aikana.

Teollisuus

Kehitystrendit

- Teollisuuden työpaikkailmoituksissa korostuu laajasti kunnossapidon, asentamisen ja huollon tehtävät – erityisesti mekaanisen ja sähköisen kunnossapidon, prosessilaitteiden huollon ja raskaan kaluston ylläpidon osaajista on kova kysyntä. Tämä viittaa siihen, että tuotantoyksiköt painottavat toimintavarmuutta ja tuotantokatkosten minimointia osana liiketoiminnan kilpailukykystrategiaa.
- Työpaikkailmoitusten perusteella yritykset hakevat työntekijöitä, joilla on valmius toimia yhä syvällisemmin koneautomaation, CNC-ohjauksen ja robotiikan parissa. Teknologioihin liittyvät avainsanat, kuten “automaatio”, “sensoripohjainen seuranta”, “koneistuksen ohjelmointi”, esiintyvät merkittävässä osassa ilmoituksia. Tämä osoittaa, että Etelä-Kymenlaakson teollisuus on siirtymässä kohti digitaalista ja älykästä tuotantoinfrastruktuuria, jossa tuotanto on jatkuvasti optimoitavaa, datavetoista ja skaalautuvaa.
- Vaikka vihreän siirtymän kieltä käytetään harvoin suoraan ilmoituksissa, sen vaikutus näkyy tehtävänimikkeissä ja osaamisvaatimuksissa: sähköistetyn raskaskaluston asentajia, aurinkopaneelien asennusosaajia ja energiatehokkuutta parantavia teknisiä ratkaisuja haetaan aktiivisesti. Tämä viittaa siihen, että ympäristölähtöiset tavoitteet integroidaan nyt tuotantoon konkreettisesti – ei strategiadokumentteihin, vaan työnkuviin.

Osaamistarpeet

- Teollisuuden operatiivisissa tehtävissä painottuvat kunnossapito, automaatio, koneistaminen ja tuotannonohjaus. Hitsauksen, sähkömekaniikan ja hydrauliiikan osaaminen yhdistyy usein mekatroniikkaan, mikä osoittaa, että yksittäisten osaamisalueiden sijaan yritykset hakevat laaja-alaisia teknisiä kyvykkyyksiä. Kunnossapitoasentajilta vaaditaan yhä enemmän automaation ja sähköjärjestelmien tuntemusta, ja tuotantotyöntekijöiltä edellytetään digitaalisten käyttöliittymien hallintaa ja prosessidatan tulkintaa.
- Asiantuntija- ja esihenkilötason rekrytoinneissa korostuvat prosessikehitys, datan analysointi ja tuotannon tehokkuuden optimointi. Suunnitteluinsinööreiltä ja tuotantopäälliköiltä odotetaan automaatoratkaisujen hallintaa, teollisuusdataan perustuvaa päätöksentekoa sekä energiatehokkuuden optimointia, mikä kertoo yritysten investoivan skaalautuviin ja resurssitehokkaisiin tuotantomalleihin. Myös laatuinsinööreiltä vaaditaan sensortechnologian ja digitaalisten valvontajärjestelmien tuntemusta, mikä osoittaa, että valmistusprosessit ovat yhä enemmän dataohjattuja ja ennaltaehkäisevästi valvottuja.
- Teollisuuden rekrytointitarpeista nousee selkeästi esiin tarve osaamisyhdistelmille, joissa yhdistyvät mekaaninen, sähkötekniikka ja datavetoisen tuotannon hallinta. Kunnossapitohenkilöstöltä vaaditaan automaatio- ja ohjelmointiosaamista, ja tuotannonohjauksessa yhdistetään logistiikka, prosessidata ja digitaalinen kunnossapito. Tämä viittaa siihen, että yritykset eivät hae vain yksittäisiä taitoja, vaan rakentavat moniosaavia tiimejä, jotka kykenevät itsenäiseen vianmääritykseen ja prosessien kehittämiseen ilman ulkopuolisia asiantuntijoita.

Rakentaminen

Kehitystrendit

- Työpaikkailmoituksista ilmenee selkeästi, että rakennusyritykset eivät pyri pitämään laajaa vakituista henkilöstörakennetta, vaan käyttävät aliurakointia ja henkilöstövuokrausta strategisena kapasiteetinhallinnan keinona. Tämä mahdollistaa skaalautumisen projektien mukaan ja vähentää liiketoiminnan vasteaikaa markkinashokkeihin.
- Maanrakennus-, purku- ja pohjarakennustehtävät hallitsevat rakennusalan rekrytointia, kun taas uudisrakentamisen perinteiset roolit (esim. runko- ja viimeistelytyöt) ovat vähemmistössä. Tämä kertoo strategisesta painopisteen kohdentumisesta infrarakentamiseen, peruskorjaukseen ja alueellisiin investointihankkeisiin, joihin liittyy usein julkinen tai EU-rahoitteinen taustastrategia.
- Useat työpaikkailmoitukset tulevat henkilöstöpalveluyrityksiltä, jotka ovat asemoituneet strategisiksi kumppaneiksi rakennusalan toimijoille. Ulkoistaminen ei ole enää pelkkä operatiivinen ratkaisu vaan osa rakennusyritysten strategista ydinprosessia, jossa palveluntarjoajat osallistuvat aktiivisesti työvoiman saatavuuden, pätevyyksien ja aikataulutuksen hallintaan.
- Rakennusyritysten verkostomainen toimintamalli mahdollistaa riskien hajauttamisen ja kapasiteetin optimoinnin, mutta samalla korostuu tarve strategiselle alihankkijahallinnalle ja laadunvarmistusprosesseille – alihankintaketju on nyt osa liiketoiminnan ydintä.

Osaamistarpeet

- Rakennusalan työtehtävissä korostuvat perinteiset rakennus-, asennus- ja kunnossapitotyöt, mutta samalla työroolit laajenevat moniosaamiseen. Kirvesmiehiltä edellytetään laatoituksen, sisustusrakentamisen ja märkätilarakentamisen hallintaa, ja maarakennustyöntekijöiltä vaaditaan kaivinkoneiden käytön lisäksi peruskunnossapitotaitoja. Telineasentajilta ja purkutyöntekijöiltä odotetaan turvallisuusmääräysten syvällistä tuntemusta ja kykyä toimia korkeissa työskentelyolosuhteissa, mikä kertoo yritysten panostavan työmaan turvallisuuden parantamiseen.
- Esihenkilö- ja asiantuntijatehtävissä painottuvat projektinhallinta, kustannuslaskenta ja työmaan aikataulutus, mikä viittaa rakennusalan siirtymiseen optimoituihin ja dataohjattuihin toimintamalleihin. Työmaapäälliköiltä ja projektivastaavilta vaaditaan työturvallisuuden hallintaa, resurssien tehokasta allokointia ja kykyä reagoida aikataulumuutoksiin, mikä osoittaa, että yritykset pyrkivät ennakoimaan työmaan ongelmakohtia entistä paremmin. Rakennesuunnittelijoilta ja LVI-asiantuntijoilta odotetaan digitaalisten suunnittelutyökalujen hallintaa, mikä kertoo tietomallinnuksen ja ennakoivan suunnittelun merkityksen kasvusta.
- Rakennusalalla eri osaamiskokonaisuudet sulautuvat yhteen siten, että työntekijöiltä odotetaan perinteisen rakennusosaamisen lisäksi teknologian, projektinhallinnan ja turvallisuusmääräysten tuntemusta. Työmaapäälliköiltä vaaditaan sekä teknistä osaamista että henkilöstöjohtamistaitoja, ja asentajilta edellytetään rakennusfysiikan ja materiaaltekniiikan ymmärrystä. Tämä viittaa siihen, että yritykset pyrkivät rakentamaan tehokkaita ja joustavia tiimejä, jotka voivat sopeutua nopeasti työmaan muuttuviin tarpeisiin.

Tukku- ja vähittäiskauppa

Kehitystrendit

- Useissa ilmoituksissa korostetaan asiakaspalvelun roolia niin myymälässä kuin digitaalisissa ympäristöissä. Tehtävänimikkeet sisältävät usein viittauksia kassatyöhön, hyllytykseen, varastoon sekä verkkokauppalogistiikkaan. Tämä osoittaa, että alueen kaupan yritykset siirtyvät kohti monikanavaista toimintamallia, jossa fyysinen myymälä, verkkokauppa ja logistiikka muodostavat yhden yhtenäisen asiakaskokemuksen.
- Myymälähenkilöstön työtehtävissä esiintyy usein vastuuta tuotteiden vastaanotosta, varaston hallinnasta ja täydennyksistä, mikä viittaa siihen, että myynti- ja logistiikkaprosessit integroidaan entistä tiiviimmin. Etenkin ketjukaupoissa tämä näkyy toimintatapana, jossa myymälän työntekijät osallistuvat osaltaan koko toimitusketjun hallintaan.
- Useissa työpaikkailmoituksissa puhutaan “ketjun arvoista”, “konseptin toteuttamisesta” ja “asiakaskokemuksen ylläpidosta”. Tämä viittaa siihen, että vähittäiskauppa ei enää tarjoa vain tavaraa – se myy kokemusta, identiteettiä ja asiakaslupausta. Jokainen myymälätoiminto on osa tätä strategiaa, ja työntekijöitä koulutetaan “edustamaan brändiä”, ei vain “palvelemaan asiakasta”.

Osaamistarpeet

- Operatiivisissa kaupan alan tehtävissä korostuvat asiakaspalvelu, varastonhallinta ja kassatyöskentely. Myyjiltä odotetaan aiempaa enemmän varaston ja myymälän täydennystehtäviä sekä verkkokauppatilausten käsittelyä, mikä osoittaa liiketoiminnan siirtymistä kohti integroitua myymälä- ja verkkokauppatoimintaa. Erityisesti suurissa kauppaketjuissa työntekijöiltä vaaditaan digitaalisten järjestelmien hallintaa, itseohjautuvuutta ja tuotteiden esillepanon ymmärtämistä, mikä viittaa siihen, että työtehtävät kattavat aiempaa laajemman vastualueen.
- Esihenkilö- ja asiantuntijatehtävissä painottuu liiketoiminnan ohjaaminen datan avulla, asiakaskokemuksen johtaminen ja operatiivinen tehokkuus. Myymäläpäälliköiltä ja aluevastaavilta odotetaan kykyä optimoida henkilöstöresursseja, kehittää asiakaspalveluprosesseja ja hallita kannattavuutta, mikä kertoo vähittäiskaupan strategisesta siirtymästä datan ja analytiikan tukemaan päätöksentekoon. Asiantuntijatehtävissä vaaditaan erityisesti toimitusketjujen hallintaa, varaston kiertonopeuden optimointia ja sopimusneuvottelutaitoja, mikä kertoo siitä, että yritykset pyrkivät parantamaan kustannustehokkuutta globaalien toimitusketjuhaasteiden keskellä.
- Kaupan alalla työnkuvat sulautuvat yhteen siten, että myynti, logistiikka ja asiakaspalvelu eivät ole enää erillisiä toimintoja. Varastotyöntekijöiltä vaaditaan asiakaspalvelutaitoja, myyjiltä varastonhallintaa ja esihenkilöiltä ymmärrystä verkkokaupan ja fyysisen myymälän yhdistämisestä.

Kuljetus ja varastointi

Kehitystrendit

- Etelä-Kymenlaakson logistiikka-alan ilmoituksissa korostuu liiketoimintamalli, jossa toimitusvarmuus nähdään keskeisimpänä asiakasarvon lähteenä. Tavaravirran nopeus ja ennakoitavuus ohjaavat kaikkia operatiivisia rooleja, erityisesti projektivientiin, kausituotantoon ja ulkoistettuihin palveluketjuihin liittyvissä toimissa. Tämä tekee yritysten kilpailukyvyistä erityisen riippuvaisen henkilöstön ja materiaalilogistiikan synkronoinnista, ja korostaa tarvetta dynaamiselle kapasiteetin hallinnalle. Alueen yritykset, jotka kykenevät reagoimaan nopeasti asiakasvaihteluihin, näyttäytyvät markkinoilla joustavina ja strategisesti vahvoina kumppaneina.
- Digitalisaation asema logistiikka-alalla on siirtynyt tukiprosessista toiminnan ytimeen. Ilmoituksissa toistuvat signaalit järjestelmähallinnan, mobiilisovellusten, raportointialustojen ja GPS-pohjaisten optimointijärjestelmien osaamisesta osoittavat, että teknologinen kyvykkyys on selkeä erottuvuustekijä. Rekrytoinnissa haetaan yhä useammin osaajia, jotka ymmärtävät dataohjatun toimitusketjun toiminnan. Tällainen painotus viittaa siihen, että logistiikan strateginen kilpailukyky rakentuu jatkossa kyvystä tuottaa digitaalisesti auditoitavaa arvoa.
- Vaikka vastuullisuus ei nouse näkyvästi sanamuotoihin, rekrytointiprofiilit vihjaavat mm. sähkökaluston tuntemukseen, päästötietojen raportointivalmiuteen ja reittien optimointiin. Tämä osoittaa, että yritykset sisällyttävät ympäristövastuun ja energiatehokkuuden osaksi logistiikan arvolupausta – erityisesti B2B-asiakkuuksissa, joissa hiilijalanjäljen vähentäminen on osa ostokriteeristöä.

Osaamistarpeet

- Kuljetus- ja varastotehtävissä vaaditaan ajoneuvojen hallintaa, reittisuunnittelua ja aikataulukriittistä työskentelyä. Kuljettajilta edellytetään C- ja CE-luokan ajokortteja, digipiirturikorttia sekä kuormankäsittelyosaamista, mikä osoittaa logistiikkaketjun optimoinnin merkitystä. Varastotyöntekijöiltä vaaditaan trukinkäyttötaitoja, varastohallintajärjestelmien tuntemusta ja tilausten käsittelyä, mikä kertoo yritysten siirtymästä kohti nopeasti skaalautuvaa ja datavetoista varastohallintaa.
- Logistiikan asiantuntija- ja esihenkilötehtävissä painottuu reittisuunnittelun optimointi, toimitusketjun hallinta ja varaston automaatio. Rekrytoinnit keskittyvät toiminnan tehokkuuden parantamiseen, ja esimerkiksi kuljetuspäälliköiltä vaaditaan kustannuslaskentaa, reittioptimointia ja kykyä vähentää logistiikkahävikkiä. Varastoesihenkilöiltä odotetaan digitaalisten varastohallintajärjestelmien hallintaa sekä henkilöstön johtamista, mikä viittaa siihen, että tehokkuus ja nopea toimituskyky ovat kilpailutekijöitä.
- Logistiikka-alan työtehtävissä korostuvat yhdistelmäosaamiset, joissa kuljetuksen, varastotyön ja asiakaspalvelun taidot sulautuvat yhteen. Kuljettajilta odotetaan asiakaspalveluosaamista ja sähköisten kuormakirjojen käsittelyä, mikä osoittaa, että jakelutehtävät sisältävät entistä enemmän reklamaatioiden hallintaa ja suoraa asiakaskontaktia. Varastotehtävissä työntekijöiltä vaaditaan tilausten käsittelyyn liittyvää järjestelmäosaamista ja varastoseurannan optimointia, mikä kertoo yritysten panostavan yhä enemmän datavetoiseen logistiikan hallintaan.

Majoitus- ja ravitsemistoiminta

Kehitystrendit

- Yritysten liiketoimintamallit perustuvat vaihtelevaan asiakasvirtaan ja sesonkien ennakoivaan hallintaan, mikä vähentää pysyvän henkilöstön kustannuksia mutta samalla lisää työvoiman vaihtuvuutta ja rekrytoinnin jatkuvaa tarvetta.
- Työpaikkailmoituksissa näkyy vahvasti brändilähtöinen asiakaspalvelu, erityisesti ketjuravintoloiden kohdalla. Useissa tehtävissä korostetaan konseptin toteuttamista ja brändiarvojen mukaisen asiakaskokemuksen ylläpitoa. Tämä osoittaa, että ravintola- ja majoitusyritykset eivät kilpaile vain hinnalla ja sijainnilla, vaan ensisijaisesti palvelun laadulla ja elämyksellisyydellä.
- Ilmoituksissa viitataan yhä useammin tilausjärjestelmiin, maksuteknologioihin ja digitaalisiin varausjärjestelmiin, joita työntekijöiden odotetaan hallitsevan. Tämä osoittaa, että alalla teknologia ei ole enää vain taustajärjestelmä, vaan osa päivittäistä työskentelyä ja palvelukokemusta. Digitaalisten palveluiden integrointi mahdollistaa suuremman operatiivisen tehokkuuden ja asiakaskokemuksen personoinnin, mikä tuo kilpailuetua ja alentaa työvoimakustannuksia.

Osaamistarpeet

- Operatiivisissa tehtävissä, kuten tarjoilijoilla, kokeilla, vastaanottovirkailijoilla ja siivoojilla, painottuvat palveluosaaminen, työn tehokkuus ja joustavuus. Ilmoituksissa korostetaan kykyä toimia nopeatempoisessa ympäristössä, hallita useita työtehtäviä ja varautua sesonkivaihteluihin. Erityisesti kokeilta vaaditaan perinteisen ruoanvalmistuksen lisäksi raaka-aineiden tuntemusta, hävikin hallintaa ja ruokaturvallisuuden standardien ymmärtämistä. Tarjoilijoilta edellytetään asiakaspalvelun ja kassatyöskentelyn yhdistelmää sekä juoma- ja ruokasuositusten hallintaa, mikä viittaa siihen, että yksittäiset työtehtävät kattavat entistä laajemman palvelukokonaisuuden.
- Ravintolapäälliköiltä ja hotelliesihenkilöiltä odotetaan liiketoiminnan hallinnan, asiakaskokemuksen johtamisen ja taloudellisen kannattavuuden yhdistämistä. Rekrytoinneissa korostuu henkilöstön johtaminen, palvelukonseptin toteuttaminen ja operatiivisen tehokkuuden varmistaminen. Esimerkiksi ravintolapäälliköiltä edellytetään kykyä reagoida nopeasti kysynnän vaihteluihin, hallita työvuorosuunnittelua ja optimoida toimintaa kannattavuusvaatimusten mukaisesti.
- Alan työtehtävissä näkyy selkeä siirtymä kohti moniosaamista, jossa työntekijöiltä odotetaan yhdistelmäosaamista eri palvelukategorioista. Esimerkiksi tarjoilijoiden ja keittiöhenkilökunnan työnkuvat limittyvät siten, että tarjoilijoiden tulee tuntea ruoanvalmistusprosessit ja kokkien tulee ymmärtää asiakaspalvelun merkitys. Hotellialalla vastaanottotyöntekijöiltä vaaditaan perinteisen asiakaspalvelun lisäksi digitaalisten järjestelmien hallintaa ja tapahtumatuotannon tuntemusta.

Kansainvälinen osaaminen ja työvoima



Työ- ja opiskeluperusteinen maahanmuutto

Myönnetyt työntekijöiden oleskeluluvat

- Ensimmäisiä oleskelulupapäätöksiä myönnettiin tammi-helmikuussa 2025 Etelä-Kymenlaaksoon yhteensä 23. Ammattiryhmistä ensimmäisiä oleskelulupapäätöksiä myönnettiin eniten lähihoitajille.

Lähde: Maahanmuuttovirasto 3/2025

Ammatillisesta oppilaitoksesta valmistuneet

- Etelä-Kymenlaakson ammattiopisto Ekamista valmistui vuosina 2024 ja 2025 yhteensä 164 muuta kuin suomea äidinkielenään puhuvaa opiskelijaa.
- Koulutusaloista erottuvat terveys- ja hyvinvointiala, palveluala, tekniikan ala sekä kauppa, hallinto- ja oikeustieteet. Hallinto- ja oikeustieteistä valmistuneet olivat kaupan ja hallinnon koulutusohjelmista.
- 49 % kaikista niistä valmistuneista, joiden äidinkieli on muu kuin suomi tai ruotsi, valmistui Etelä-Kymenlaaksossa terveys- ja hyvinvointialoilta.

Lähde: Jatkuvan oppimisen ja työllisyyden palvelukeskus, Osaamistarvekompassi 2024-2025

Korkeakoulusta valmistuneet

- Vuonna 2024 Kymenlaakson ammattikorkeakoulu Xamk:sta (Kotka ja Kouvola) äidinkielenään muuta kuin suomea ja ruotsia puhuvia valmistui erityisesti seuraavien alojen koulutusohjelmista: kaupan, hallinnon ja oikeustieteiden ala 57 henkilöä, taidealat 33 henkilöä sekä terveys- ja hyvinvointialat 24 henkilöä.

Lähde: Opetushallinnon tilastopalvelu Vipunen 3/2025

- Xamk-ammattikorkeakoululla on laaja tarjonta englanninkielisiä kandidaatti- ja maisteriohjelmia, jotka tuovat alueelle kansainvälistä korkeakoulutettua osaamista ja luovat edellytyksiä kasvulle ja kansainvälistymiselle.

[Lisätietoa Xamk-ammattikorkeakoulun englanninkielisistä opinto-ohjelmista](#)