



TE-palvelut
AN-tjänster | TE services



Elinkeino-, liikenne- ja
ympäristökeskus



Työ- ja elinkeinoministeriö
Arbets- och näringsministeriet

WORK IN
FINLAND

Pohjoista pitoa on Lapin ELY:n koordinoima valmennuspilotti

AAVA & BANG

POHJOISTA PITOAA

Kokemuksia pilottiprojektista

Vilja Laaksonen

23.4.2025

POHJOISTA PITOJA -valmennus

Valmennuspilotti koostui kolmesta erillisestä valmennusiltapäivästä, joissa pureuduttiin

- osallisuuteen, yhteisöllisyyteen ja syrjimättömyyteen pitovoiman rakentajina,
- kohderyhmälähtöiseen palveluiden kehittämiseen ja viestintään sekä
- brändin kehittämisestä sitouttamiseen ja palveluiden toteuttamiseen.

Palautteen mukaan valmennuskokonaisuus oli onnistunut (ka. 3,5, asteikko 1–4). Osallistumisprosentti oli 86 % (31 osallistujaa, 12 kuntaa).

Oma rooli monimuotoisen kunnan rakentamisessa

Viestintä ja tiedonvälitys

Rooli viestinviejänä, tiedon jakajana ja yhdistäjänä sekä kunnan mahdollisuuksien ja arvojen markkinoijana.

Kehittämisen ja koordinoinnin rooli

Kehitystyö, hankkeiden pilotointi ja yhteistyön koordinointi kunnan palveluiden ja kansainvälisyyden parantamiseksi.

Yhteisöllisyyden ja ymmärryksen rakentaminen

Sillanrakentajana toimiminen, yhteisen ymmärryksen ja yhteisöllisyyden tukeminen.

Mahdollistaminen ja esteiden poistaminen

Työ mahdollisuuksien luojana, esteiden raivaajana ja palveluiden saavutettavuuden edistäjänä.

Kunnan veto- ja pitovoiman rakentaminen vaatii taitoa.

Asettautumisen tukeminen on tulevaisuuden taito ja elinvoimatekijä.

Tulosten mukaan eniten kehitettävää on asettautumis- palveluiden saavutettavuudessa, viestinnässä sekä asiantuntijoiden saamassa tuessa.



Tulevaisuuden asuinyhteisö on monimuotoinen.

Kansainvälistymisellä ja monimuotoisuudella on iso merkitys yhteisölle. Sen rakentaminen vaatii kuitenkin tietoa: yhteistä ymmärrystä ja selkeää viestintää palveluista.



Monimuotoisen kunnan vaaliminen vaatii tahtoa.

Monimuotoisuus tuo lisäarvoa silloin, kun sitä johdetaan ja rakennetaan tiedolla, taidolla ja tahdolla. **Tulosten mukaan eniten vahvuuksia nähtiin kuntien tahtotilassa.**



Asettautumispalvelut ei itsessään ole päämäärä. Asiakkaan tarpeen ratkaiseminen on.

Selkeä palveluprosessi kuitenkin varmistaa palvelun tasalaatuisuuden – eli sen, että jokaisella asettautujalla on mahdollisuus tulla kohdatuksi, kuulluksi, nähdyksi ja arvostetuksi sellaisena kuin hän on. Nämä kohtaamiset rakentavat asettautumiskokemusta.

Kotoutuminen on henkilökohtainen prosessi, joka tapahtuu vuorovaikutuksessa yhteiskunnan kanssa.

#osallisuus

#yhteisöllisyys

#syrjimättömyys

Nostoja osallistujien seuraavista askelmista

12 kunnan pohdintoja

Pienet askeleet vuonna 2025

- Verkkosivujen kehittäminen (löydettävyys, saavutettavuus ja houkuttelevuus)
- Viestintäsuunnitelman päivitys sekä kohderyhmäprofiilien luominen
- Palveluiden läpikäyminen ja palvelupolun määrittäminen
- Kunnan poikkihallinnollisen yhteispelin ja sidosryhmäyhteistyön vahvistaminen asettautumispalveluiden näkökulmasta
- Työnantajien, yhdistysten ja uusien kuntalaisten välisen verkostoitumisen fasilitointi

Iso kuva vuodelle 2030

- Selkeän työnjaon määrittäminen (huom. alueellinen työnjako)
- Asettautumispalveluiden kytkeminen kuntastrategian ytimeen (sis. ajan resursointi)
- Verkostoitumisen, digitaalisen osaamisen ja markkinoinnin kehittäminen
- Kansainvälisyyden, monimuotoisuuden ja osallistavan toimintamallin sekä kotiseutuylpeyden vahvistaminen kauttaaltaan
- **Asukkaiden ja päättäjien mukaan ottaminen**