

Henkkarit kaikille -kampanja

Elina Huerta
23.4.2025

Tukemassa



Henkkarit kaikille -kampanja

- "Henkkarit kaikille" -kampanjassa autetaan henkilöllisyystodistuksen hankkimisessa heitä, joilla sitä ei ole.
→ Näin varmistetaan vahvaa tunnistautumista edellyttävien digipalvelujen käyttäminen itsenäisesti tai tuetusti (mm. pankkitunnusten saaminen).



Tarve

Havainto, että digitukea hakevilta puuttuvat pankkitunnukset ja he eivät pääse käyttämään vahvaa tunnistautumista edellyttäviä palveluja.

MIKSI?

Asukkailla ei ole tunnusten saamiseen vaadittavaa henkilöllisyystodistusta (ajokortti ei enää kelpaa).

MIKSI?

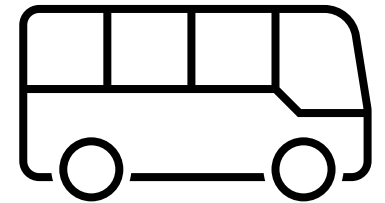
Ei valokuvaamo, ei poliisin lupapistettä paikkakunnalla – ei julkista liikennettä, ei omaa autoa, ei kyytiä.

→ Henkilöllisyystodistuksen hankkiminen hankalaa ja kallista.



Ratkaisu

- Järjestetään passikuvaus paikkakunnalla
 - Pop up -valokuvaamo
 - Kyydit kyliltä kirkonkylälle valokuvausta varten: aikataulutetut asiointikyytien kanssa, kimppakyydit, naapuri
 - Laaja viestintä: Joka kotiin jakelu, lehti-ilmoitus ja puffijuttu, netti ja some, yhdistykset, seurakunta, ”viidakkorumpu”...monitoimisuus ja –kanavaisuus
- Järjestetään asiointipäivä poliisiaseman lupapalveluun
 - Erillinen asiointipäivä normaalien aukioloaikojen ulkopuolella
 - Yhteiskyyti (bussikuljetus) + inva-taksit
 - Saattajat ja eväät mukaan



Toteutus

- Kampanjan suunnittelu yhdessä työryhmän kanssa (kunta, srk, yhdistykset/kylät, vapaaehtoiset, pankki, yritykset, hyvinvointialue...)
- Viestinnän suunnittelu ja toteutus
- Sopiminen paikalliskuljetuksista valokuvauspäivänä kuvauspaikalle sekä lupahakemuspäivänä bussin lähtöpaikalle
- Valokuvauspäivän toteuttaminen: passikuvat henkilökorttiin tai passiin
- Bussikuljetuksen kilpailuttaminen ja toteuttaminen
- Yhteenveto-/palautepalaveri tapahtuman jälkeen

**Toteutusmalli kuvattu
Innokylässä:**

<https://innokyla.fi/fi/toimintamalli/henkkarit-kaikille-kampanja>

Vesannolla autettiin digimuurin läpi kädestä pitäen

Pohjois-Savossa järjestetään massiiviset joukkokuvaukset, jotta syrjäseutujen asukkaille saadaan pankkitunnukset

Sähköisten palveluiden käyttö voi olla mahdotonta ilman henkilökorttia. Pohjois-Savon pienissä kunnissa ja pitäjissä järjestetään hyvinvointialueen rahoittama kampanja henkilökortin hankkimiseksi.

Tuusniemen kunnantalolle tuli valtaisa ryntäys passikuviin

Kotimaa | HS Rautavaaralla

Pankkitunnusten lukitseminen suisti asiakkaan noidankehään – Yleiseen ongelmaan keksittiin yksinkertainen ratkaisu

Henkilötodistusten hankkiminen voi olla vaivalloista syrjäseutujen asukkaille, koska palvelut ovat kaukana.

Henkkareita hommattiin isolla porukalla

 **IISALMEN SANOMAT**

[Etusivu](#) / [Paikalliset](#)

Syrjäytymistä torjutaan myös Ylä-Savossa – Tarve on kova: "Jono passikuvaukseen oli katkeamaton"

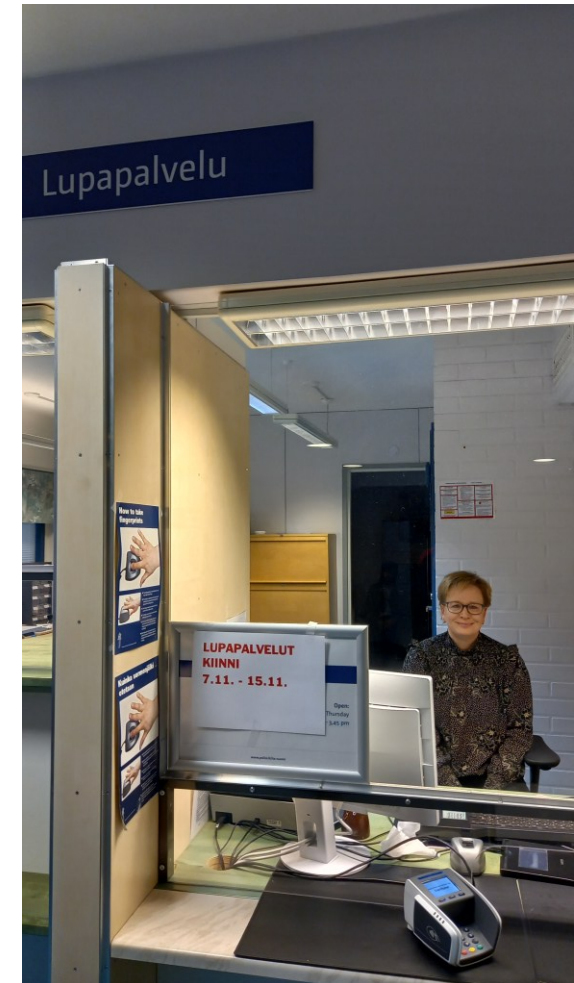
Vain tila.

Tuloksia ja havaintoja

18 toteutusta → henkkarit lähes 1700 pohjoissavolaiselle

36-160 asukasta/pv → 5 – 7 % alueen/kunnan asukkaista

- ✓ Ikäihmisten lisäksi tarve noussut esiin mm. nuorilla, työttömillä, työssä käyvillä... 1,1 miljoonalla suomalaisella ei ole henkilöllisyystodistusta.
- ✓ Myös maahanmuuttajat hyödyntäneet kampanjaa
- ✓ Kunnat nostaneet esille tarpeen materiaalille/viestinnälle eri kielillä



Digitukiteko 2024

Digitukiteko-tunnustus 2024

"Henkkarit kaikille"-kampanja
*Vesannon kunta ja
Kehittämisyhdistys Mansikka ry*



Kunniamaininta 2024

Digiohjaaja-malli
Rikosseuraamuslaitos



Haasteita, joihin tulee kiinnittää huomiota

- Tieto vain sähköisenä verkossa
- Osaaminen ja digituki
- Tietoturva
- Yhteydet ja laitteet
- Palveluaukot
- Lainsäädännön ristiriitaisuudet

Ym.

Haasteet eivät koske vain ikääntyneitä!

nuoret digioletetut,
ikääntyneet, maaseudun
autottomat työssä käyvät,
työttömät, vammaiset,
kutsuntoihin menevät,
yhteishakuun osallistuvat,
edunvalvottavat,
mielenterveyskuntoutujat,
vapautuneet vangit,
digittömät, älylaitteettomat,
ilman pankkitunnuksia
olevat, ulkomaalaiset,
rahoitusta hakevat
yhdistykset...

Miten eteenpäin? Ratkaisuja haasteisiin

- **Ilmiön tunnistaminen ja tunnustaminen**
- Liikkuvat palvelut mm. lupapalvelut
- Liikkuva viranomaisdigineuvonta
- Lainsäädännössä erilaisten vaikutusten arviointi
- **Asiakkaat ja kansalaiset mukaan ratkaisujen kehittämiseen (erilaiset kohderyhmät)**
 - Digitukea ja kokeiluja tarve- ja ihmislähtöisesti
- Muun kuin sähköisen viestinnän kehittäminen

Miten eteenpäin? Ratkaisuja haasteisiin

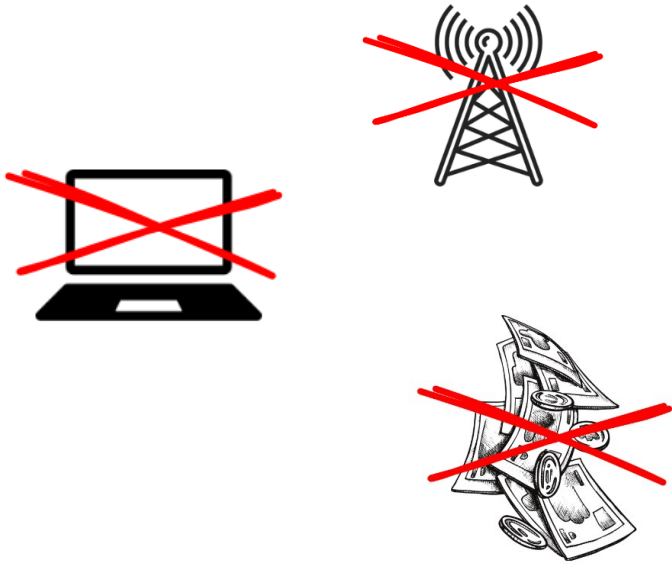
- Liikkumisen ratkaisut – vaihtoehtoiset palvelut
- Tuetut laitehankinnat
- Älytekniologian hyödyntäminen yhteisöissä tiloissa
- Digiturvallisuuden panostaminen
- ”Viestintä ja osallisuus”

→ Mitä tämä vaatii?

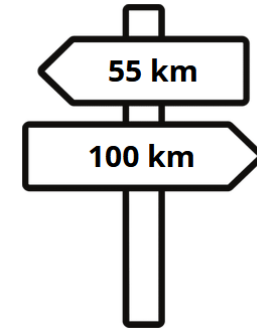
- Kokonaiskuvan hahmottaminen ja vastuu
- resursseja ja rahoitusta
 - Isoja kokonaisuuksia, paikalliset ratkaisut ja resurssit eivät riitä

→ Pois silloista – **yhteistyötä** yli hallintorajojen ja -tasojen

Digiköyhyys on viheliäinen ongelma!



Mitä asialle tulisi tehdä?



tieto?

osaaminen?

toimintakyky?

vahva tunnistautuminen?

Kenen tulisi tehdä?

Ota yhteyttä!

Elina Huerta

elina.huerta@mansikkary.fi

050 5118490



mansikkary.fi



[@mansikkary](https://www.facebook.com/mansikkary)



[@mansikka_ry](https://www.instagram.com/mansikka_ry)



Mansikka



Euroopan unionin
osarahoittama