

# Monipaikka-hankkeen loppuraportti

## 1. Hanke lyhyesti

Monipaikka-hanke on Keski-Suomen ELY-keskuksen oman tuotannon kehittämishanke, jota rahoittaa Euroopan sosiaalirahasto. Hanke on saanut rahoituksen toimintalinjalta 3. Työllisyys ja työvoiman liikkuvuus, erityistavoite 7.1 Tuottavuuden ja työhyvinvoinnin parantaminen. Hankkeen budjetti on 476 000 euroa.

Hankkeen kesto on 1.9.2021 – 31.12.2023. Hankkeessa työskenteli projektipäällikkö ja projektisuunnittelija.

Hankkeen kohderyhmänä on Keski-Suomen yritykset ja niiden johto sekä henkilöstö. Painopiste on mikro- ja pk-yrityksissä. Hankkeen erityispainotus on Saarijärven-Viitasaaren seutukunnassa.

## 2. Hankkeen tavoitteet ja niiden toteutuminen

Monipaikka-hanke kehittää yritysten tuottavuutta ja työhyvinvointia kehittämällä monipaikkaista työtä ja edistämällä digitaalisuuden hyödyntämistä yrityksissä. Hankkeella on kaksi keskeistä tavoitekokonaisuutta. Ensimmäinen liittyy yrityskohtaiseen tarkasteluun siitä, mitä työtehtäviä tai -kokonaisuuksia voitaisiin siirtää tehtäväksi digitaalisesti ja monipaikkaisesti sekä siihen, miten tämä lisäisi tuottavuutta ja työhyvinvointia. Toinen liittyy työn tuottavuuden lisäämiseen ja työvoiman saatavuusongelmien ratkaisemiseen monipaikkaisen rekrytoinnin keinoin.

Hankkeen määrälliset tavoitteet ja niiden toteutuminen on esitetty taulukossa 1. Osallistumiskertoja hankkeen koulutuksiin kertyi yli 439 ja ESR-henkilötietolomakkeita saatiin kerättyä hankkeen aikana yli 160 kpl.

Taulukko 1. Hankkeen numeeriset tavoitteet

| Tavoite                    | Numeerinen tavoite | Tulos |
|----------------------------|--------------------|-------|
| Yritysten lukumäärä        | 90                 | 84    |
| Henkilöosallistujien määrä | 130                | 160+  |
| Lähiopetuspäivien määrä    | 40                 | 64    |
| Etäopetuspäivien määrä     | 250                | 375   |
| Konsultointien määrä       | 30                 | 27    |

### 3. Hankkeen toiminta

#### 3.1. Monipaikan koulutukset ja konsultointi

Etätyön kestävä hyödyntämisen tavoitteena on parantaa tuottavuutta ja lisätä työhyvinvointia. 2/3 osaa työn tuottavuudesta tulee kokonaistuottavuudesta (lähde: HELP-katsaus: Työelämän muutosnäkömät, Sinimaaria Ranki, Työterveyslaitos 2023). Kokonaistuottavuuteen taas vaikuttavat miten työoloilla vahvistetaan työhyvinvointia, miten olemassa olevaa tietoa osataan hyödyntää, miten työyhteisössä opitaan ja synnytetään uutta osaamista, tai minkälaisia verkostoja ja kumppanuuksia rakennetaan.

Hankkeen aikana pidettiin 17 webinaaria, 11 hybridi- ja lähikoulutusta ja 9 lyhyempää tietoiskua etätyön kehittämiseen liittyen. Kuvassa 1 on esitetty Monipaikka-hankkeen koulutukset jaoteltuna teemoittain. Lisäksi keskisuomalaiset mikro- ja pk-yritykset hyödynsivät 27 hankkeen myöntämää konsultointia etätyön käytäntöjen kehittämiseen. Kerätyissä palautteissa suurin osa vastaajista koki koulutusten tukevan työhyvinvointiaan. Konsultointien palautteista käy ilmi, että kaikki vastaajat kokivat konsultointien tukevan pitkän tähtäimen tuottavuutta ainakin jonkin verran ja suurin osa koki niiden vaikuttavan työhyvinvointiin positiivisesti.

Monipaikkaista tai etänä tapahtuvaa rekrytointia ja perehdytystä käsiteltiin osassa hankkeen koulutuksista ja konsultoinneista ja hanke julkaisi Rekrytointi, perehdytys ja sitouttaminen etänä -oppaan. Hankkeen aikana kävi ilmi, että myös henkilöstön sitouttaminen yrityksiin on tärkeää, koska uusien rekrytointien kulut ovat merkittäviä ja hidastavat yritysten tuottavuutta ja kasvua, joten hankkeessa käsiteltiin myös sitouttamiseen liittyviä teemoja.



Kuva 1. Monipaikka-hankkeen järjestämien koulutusten teemoja

#### 3.2. Verkostot ja yhteistyö

Hanke on tehnyt laajasti yhteistyötä erilaisten kumppaneiden kanssa. Erityisesti hankkeen alkuvaiheessa yhteistyötä tehtiin JAMKin, Jyväskylän yliopiston ja Business Jyväskylän digihankkeiden kanssa. Yhteistyön tavoitteena oli tehostaa hankkeiden viestintää yritysten suuntaan ja vähentää päällekkäistä työtä. Yhteistyön yhtenä

tuotoksena syntyi projektikartta [6698183f-6112-6396-8548-2ed2f586a7bc \(ely-keskus.fi\)](https://6698183f-6112-6396-8548-2ed2f586a7bc.ely-keskus.fi)

Monipaikka-hanke teki yhteistyötä myös Keski-Suomen kuntien ja yrityskehittäjien, etätyötilojen ja yrittäjäjärjestöjen kanssa. Yhteistyön avulla tehostettiin viestintää hankkeen palveluista yritysten suuntaan ja järjestettiin yhteisiä koulutuksia ja tapahtumia. Etätyötilat järjestivät esimerkiksi kisastudioita hankkeen koulutuksissa.

Verkostolle on jaettu tietoa ja tuloksia etätyön kehittämiseen liittyen. Tulosten hyödyntämisestä hankkeen jälkeen on keskusteltu myös ulkoisen arvioitsijan kanssa. Haasteena on, että toiminnan jatkuminen ei ole kenenkään yksittäisen toimijan vastuulla Keski-Suomessa ja etätyön kehittämistä tehdään hyvin hajanaisesti esimerkiksi paikallisissa etätyötiloissa. Suurempi vaikuttavuus voitaisiin saada sillä, että etätyön kehittäminen olisi osa jonkun nimetyn julkisen toimijan toimintaa.

### **3.3. Hankkeen viestintä**

Monipaikka-hankkeella omilla nettisivuilla [www.ely-keskus.fi/monipaikka/](http://www.ely-keskus.fi/monipaikka/) julkaistiin tiedot kaikista hankkeen tulevista tapahtumista ja koulutuksista. Nettisivuilla julkaistiin myös 16 blogipostausta.

Hankkeen koulutuksista lähetettiin markkinointiviestejä keskisuomalaisille mikro- ja pk-yrityksille. Lisäksi koulutuksista tiedotettiin sähköpostitse alueen kuntia ja yrityskehittäjiä tavoitteena, että tieto leviäisi sitä kautta alueen yrityksille. Hankkeen koulutuksia markkinoitiin myös yhteistyökumppaneiden tapahtumakalentereissa.

Monipaikka-hanke kirjoitti Keskisuomalaiseen yliökirjoituksen otsikolla ”Uusi yhteisöllisyys vaatii meitä muuttamaan totuttuja toimintatapoja”, joka julkaistiin 14.11.2022. Monipaikka-hanke oli TE-livessa 19.1.23, lähetyksen aiheena oli ”Monipaikkaisen työn mahdollisuudet”.

## Ke 25.10.2023 klo 13-15 Webinaari: Etätyö nyt ja tulevaisuudessa



Kuva 2. Hankkeen loppuseminaarin Facebook-mainoskuva.

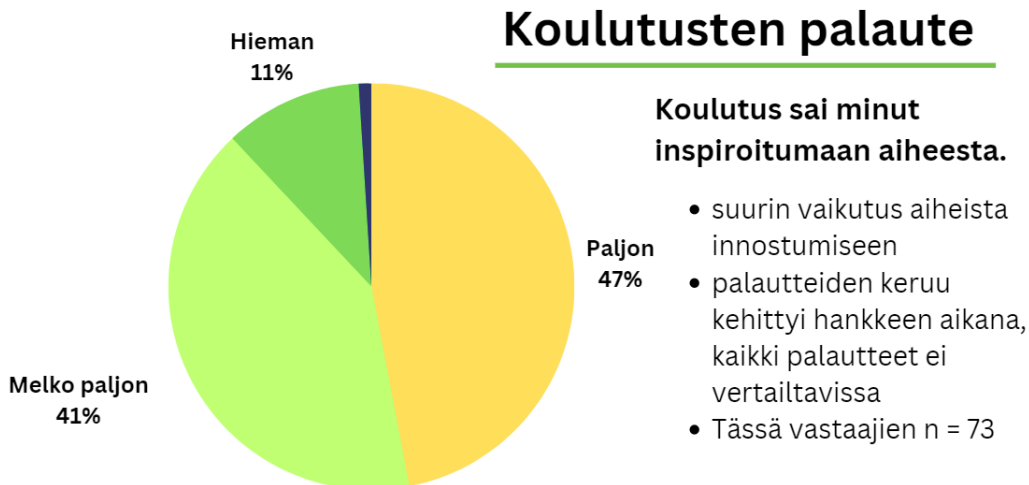
Tietoa hankkeen toiminnassa ja etätyön käytäntöjen kehittämisestä jaettiin myös somessa, hyödyntäen Keski-Suomen Yrityspalveluiden ja Etäsuomessa Facebook-sivuilla sekä Keski-Suomen ELY-keskuksen Twitter ja Instagram-tiliä. Etätyön käytännöistä jaettiin tietoa verkostoissa lyhyiden tietoiskujen muodossa, esimerkiksi yrittäjien aamukahveilla ja etätyötiloissa.

Hanke sai näkyvyyttä myös webinaareihin osallistuneiden omissa kanavissa, esimerkiksi 23.11.23 Linda Saukko-Raudan blogipostaus [Pienyrittäjän myyntikarkelot - Linda Saukko-Rauta, Redanredan Oy](#) sekä Elina Tapion LinkedIn-postaus 8.3.2023. Myös muut toimijat jakoivat tietoa omissa kanavissaan, esimerkiksi Etätyötilat julkaisi 19.5.23 blogikirjoituksen pohjautuen 10.5. Martelan koulutukseen: <https://www.etatyotilat.fi/milta-tyopaivasi-tuntuu/> ja Rakennerahastot julkaisi tiedotteen 19.4.2023 otsikolla Yhteisöllisyyden rakentaminen onnistuu etänäkin: <https://rakennerahastot.fi/-/yhteisollisyyden-rakentaminen-onnistuu-etanakin>

## 4. Hankkeen palaute

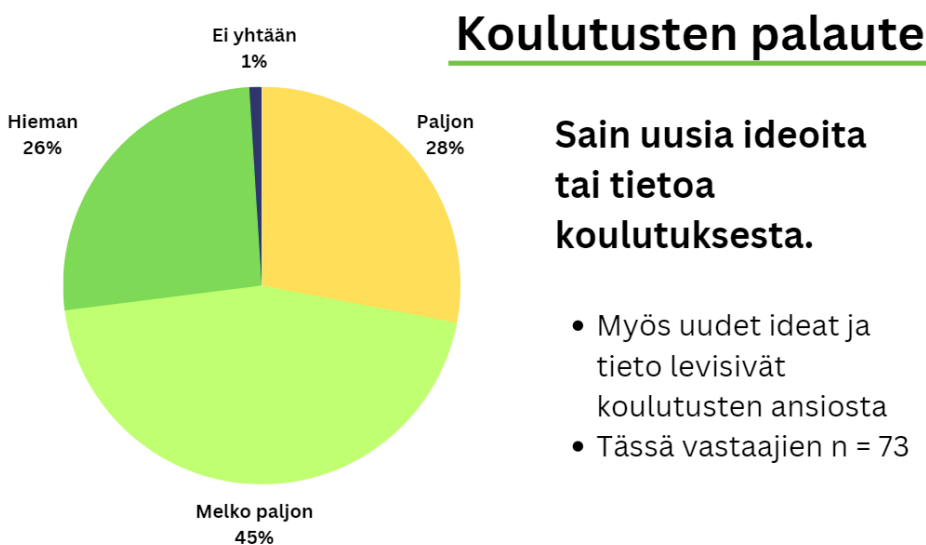
Koulutusten ja konsultointien palautteet olivat hyviä ja hankkeen aikana yritysten tietämys aiheeseen liittyen kasvoi ja sekä webinaareissa että konsultoinneissa raportoitiin aiotuista/tehdystä muutoksista yritysten käytännöissä.

### 4.1. Koulutusten palaute



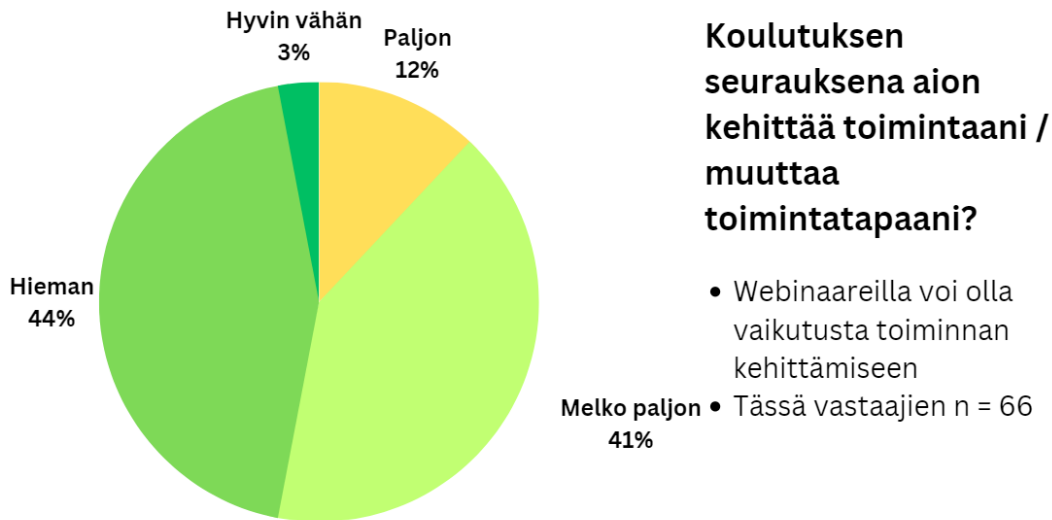
Kuva 3. Monipaikka hankkeen koulutukset saivat osallistujat inspiroitumaan aiheesta.

Koulutuksista kerätty palaute osoittaa, että valtaosa koulutukseen osallistuneista innostui aiheesta. Tämä näkyi myös koulutustilaisuuksissa aktiivisena osallistumisena keskusteluihin ja pienryhmätyöskentelyyn.



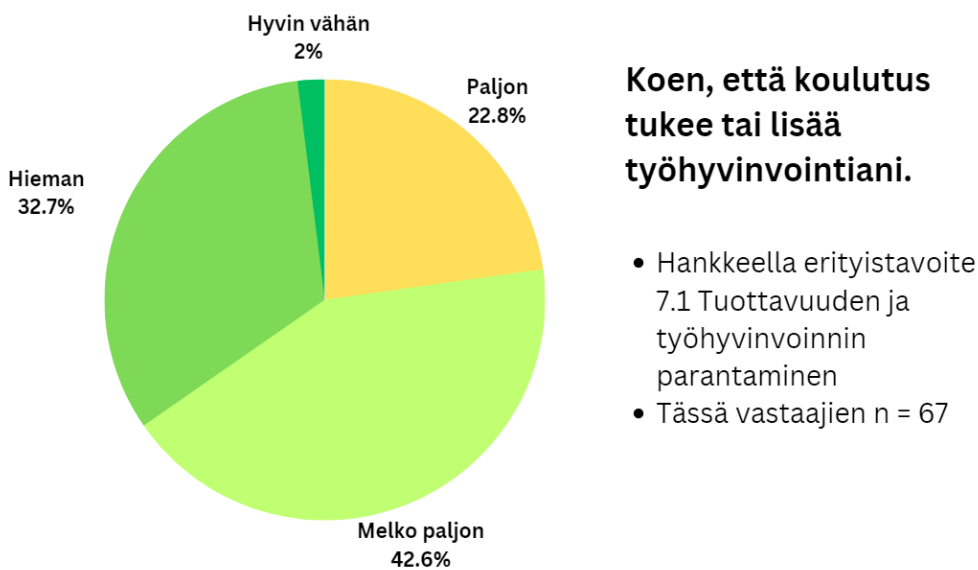
Kuva 4. Monipaikka-hankkeen koulutukset tarjosivat osallistujille uusia ideoita.

Koulutukset tarjosivat osallistujille myös uutta tietoa ja ideoita etätyön kehittämiseen liittyen. Osassa koulutuksista osallistujat saivat myös konkreettisia työkaluja etätyön käytäntöjen kehittämiseen. Koulutukset olivat osallistavia, ja näin koulutuksissa ja pienryhmäkeskusteluissa tapahtui myös vertaisoppimista.



Kuva 5. Koulutuksiin osallistuneet aikoivat kehittää toimintaansa.

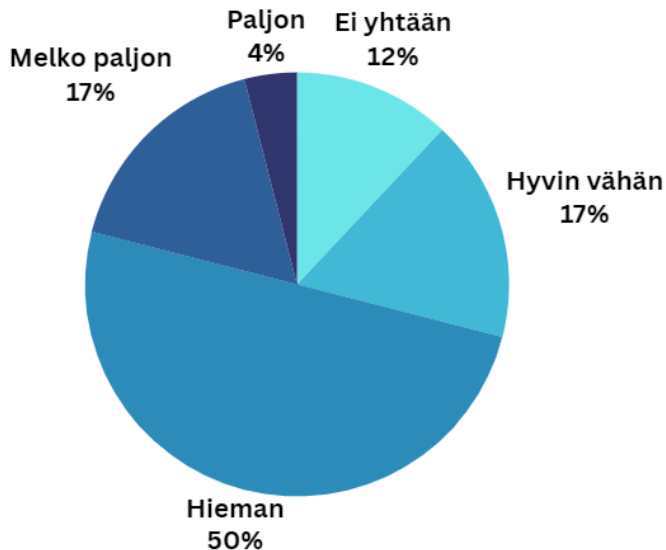
Kaikki koulutusten palautuskyselyyn vastanneista aikoivat kehittää toimintaansa koulutuksen ansiosta ainakin vähän. Suurin osa vastaajista aikoi kehittää toimintaansa hieman (44 %) tai melko paljon (41 %).



Kuva 6. Koulutukset lisäsivät osallistujien työhyvinvointia

Hankkeen välittöminä tuloksina kaikki palautteen antajat kokivat, että koulutukset tukivat työhyvinvointia ainakin vähän. Suurin osa vastaajista koki, että hanke tuki työhyvinvointia paljon (23 %) tai melko paljon (43 %).

## 4.2. Konsultointien palaute



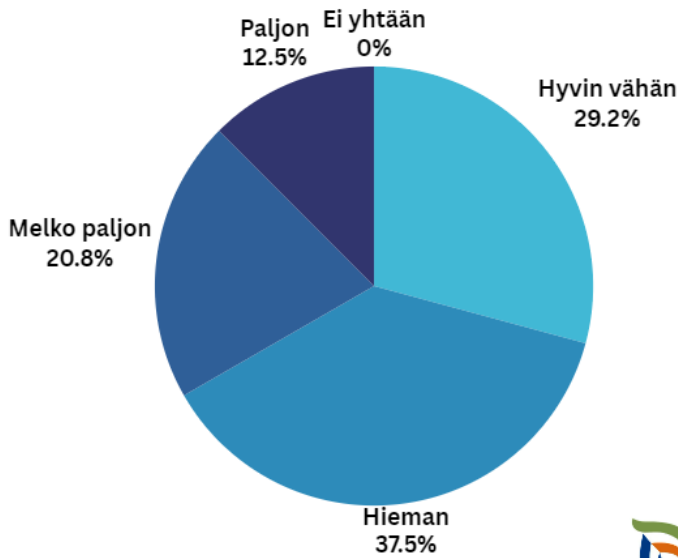
**Konsultoinnin seurauksena olemme kehittäneet yrityksen toimintaa/muuttaneet toimintatapoja.**

- 7 h lyhyt aika kehittää toimintaa
- Konsultoinnin jälkeen on havaittu vaikeutta viedä asiat käytäntöön

Kuva 7. Konsultointi sai yritykset kehittämään toimintatapojaan.

Konsultoinnin seurauksena valtaosa palautekyselyyn vastanneista yrityksistä kehitti toimintaansa tai muutti toimintatapojaan. Konsultoidut yritykset saivat konsultoinneista myös dokumentteja työskentelynsä tueksi, kuten perehdyttämislistan ja etätyön pelisäännöt. Konsultointien vaikutuksesta yritysten etätyön käytännöt kehittyivät ja saivat alkusysäyksen kehittämistyölle. Moni palautteen antanut kuitenkin koki, että vähäisten resurssien vuoksi uusien toimintatapojen vieminen käytäntöön on hidasta.

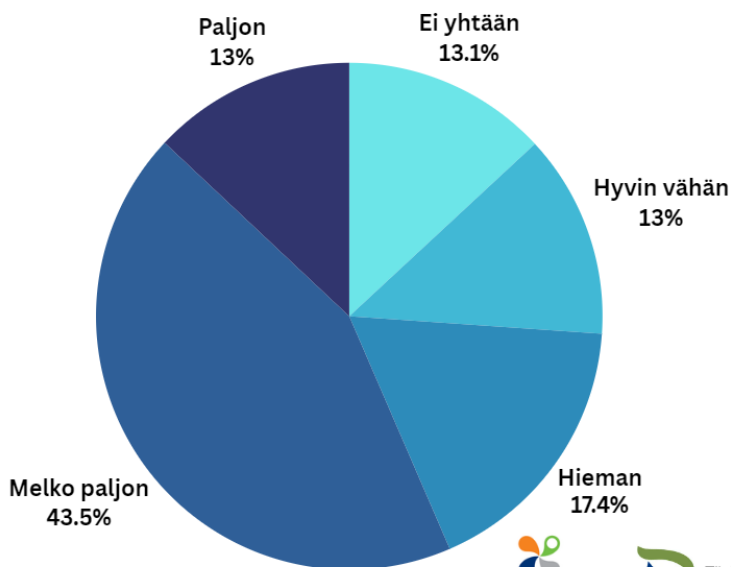




**Arvioi, kuinka paljon konsultoinnilla on positiivisia vaikutuksia yrityksen tuottavuuteen pitkällä tähtäimellä.**

- Yritykset arvioivat kuitenkin tuottavuuden kasvavan pitkällä tähtäimellä!

Kuva 8. Konsultoinnin ansiosta yrityksen tuottavuuden arviointiin kasvavan pitkällä tähtäimellä.



**Koen, että konsultointi on tukenut tai lisännyt työhyvinvointia yrityksessä.**

- Yllättävää oli, että yritykset eivät nähneet konsultoinnin vaikutusta samanlaisena työhyvinvointiin

Kuva 9. Konsultoinnilla on ollut vaikutuksia yritysten työhyvinvointiin.

Hankkeen aikana huomattiin, että koronapandemian vauhdittaman työn digitalisaation ja yleisen työn murroksen takia työtä olisi hyvä käsitellä laajemmin rajaamatta aihetta



etätyöhön, hybridityöhön tai toimistotyöhön ja puhua yleensäkin työn kehittamisestä. Suuret työttömyys määrät, osaajapula ja toisaalta jo työelämässä olevien henkilöiden hyvinvointiin ja jaksamiseen liittyvät haasteet vaativat työn kokonaisvaltaista kehittämistä jatkossakin.

### 4.3. Hankkeen ulkoinen arviointi

Monipaikka-hankkeen ulkoisen arvioinnin toteutti Crazy Town Oy marraskuusta 2022 alkaen. Kehittävän arvioinnin tarkoitus oli arvioida ulkopuolisen toimijan näkökulmasta hankkeen koko toimintaa ja eri toimenpiteitä, kuten koulutuksia, yrityskonsultointeja ja tuotettuja materiaaleja. Arvioinnin tavoitteena oli saada myös kehittävää palautetta, jonka avulla hankkeen toimenpiteitä voidaan toteuttaa yhä paremmin. Arviointi toteutettiin laadullisena arviointina, ja siinä hyödynnettiin panos-tuotos-vaikutus-vaikuttavuus -ketjua.

Ote ulkoisen arvioinnin loppuraportista:

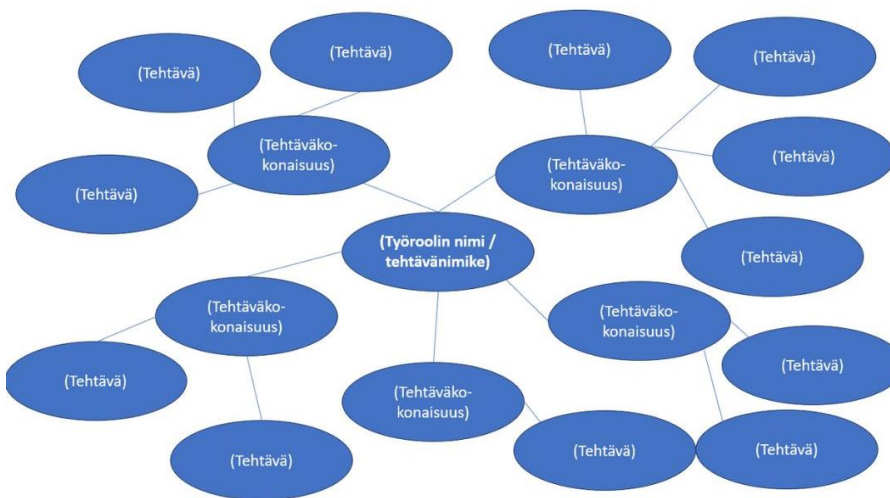
*”Hankkeen toimissa oli selvästi huomattavissa, että teema ja ajankohta osuvat todella hyvin ympäröivään maailmantilanteeseen. Hankkeen koulutukset ja tapahtumat olivat sisällöltään erittäin onnistuneita ja monipuolisia, ja teemaan saatiin uusia näkökulmia. Hankkeen aikana on löydetty hyviä tekemisen käytäntöjä. Konsultointeihin osallistuneet yritykset kiittivät monipuolista avunsaantia ja ”silmien avausta” sille, mitä monipaikkaisuus, etätyöt tai työn palastelu voisi heidän yrityksessään tarkoittaa. Yhteistyökumppaniverkostosta on löytynyt aktiivisia avainhenkilöitä, joiden kanssa on pystytty yhdistämään voimia.”*

## 5. Hankkeessa syntyneet tuotokset

Hankkeen tuotoksena syntyi opas etänä rekrytointiin, perehdyttämiseen ja sitouttamiseen sekä menetelmä etätyön mahdollisuuden tunnistamiseen. Lisäksi hanke jakoi tietoa etätyön kehittämiseen liittyen esimerkiksi blogipostauksissa sekä Youtube-tallenteilla.

### 5.1. Tunnista etätyö -menetelmä

Hankkeessa ei tyydytty kokoamaan vain luontaisesti etätyöhön sopivia tehtäviä, vaan pyrittiin tunnistamaan aktiivisesti olemassa olevista tehtävistä uusia kokonaisuuksia, joita voidaan tehdä digitaalisesti ja monipaikkaisesti. Hankkeen aikana tunnistettiin useammasta tehtävästä etätyönä onnistuvat työtehtävät (siivousala, sairaanhoito, isännöintiala). Hanke kehitti Ratko-menetelmään pohjautuvan **Tunnista etätyö** -menetelmän auttamaan yrityksiä tunnistamaan millaiset työtehtävät onnistuvat etä- tai monipaikkaisena työnä. Ratko-työkalut on kehitetty vuosina 2012–2016 STEAn rahoittamassa hankkeessa, ja niitä voidaan hyödyntää esimerkiksi rekrytoinneissa ja tehtävien räätälöinnissä organisaation monimuotoisuuden kehittämiseksi. Tunnista etätyö -menetelmä on löydettävissä verkkosivujen materiaalipankista <https://www.ely-keskus.fi/web/monipaikka/materiaalipankki>



Kuva 10. Tunnista etätö -menetelmä.

## 5.2. Rekrytoi, perehdytä ja sitouta etänä -opas

Hankkeen tavoitteena oli tukea myös etärekrytointia ja perehdytystä ja tätä varten hankkeessa tehtiin **Rekrytoi, perehdytä ja sitouta etänä** -opas. Oppaassa esitellään rekrytointia, perehdyttämistä ja työntekijän sitouttamista erityisesti etänä työskennellessä. Opas tarjoaa vinkkejä, kuinka yleisimmät näihin liittyvät haasteet voidaan taklata ja lisätä sitä kautta etätyöntekijän hyvinvointia ja organisaation tuottavuutta. Opas on suunnattu organisaatioille, jotka haluavat kehittää etätöön käytäntöjään. Oppaassa on hyödynnetty hankkeen aikana kerättyä tietoa, hankkeen koulutusten esityksiä ja muita lähteitä.



Kuva 11. Rekrytoi, perehdytä ja sitouta etänä -opas.

### 5.3. Tallenteet

**Yhteisöllisyys ja menestyvä etätiimi** -tallenteessa käydään läpi, miten luottamusta ja menestystä voidaan rakentaa etätiimeissä. **Työhyvinvointi etänä** -tallenteessa käydään läpi, miten työhyvinvointia voidaan parantaa etätyössä. **Etätyö nyt ja tulevaisuudessa** -tallenteessa käydään läpi, missä mennään etätyön osalta nyt ja aavistellaan tulevaisuuden suuntaviivoja.

Kaikki hankkeessa tuotetut materiaalit löytyvät Monipaikan verkkosivujen materiaalipankista: <https://www.ely-keskus.fi/web/monipaikka/materiaalipankki>

Monipaikka-hankkeen webinaarien tallenteet löytyvät Monipaikan Dreambroker-kanavalta, jonne hankkeen osallistujat pääsevät. Koulutusten materiaalit on lähetetty koulutuksiin osallistuneille sähköpostilla. Hankkeen osallistujat voivat hyödyntää näitä molempia etätyön käytäntöjen kehittämisessä. Osa kouluttajista on jakanut hankkeen osallistujille myös konkreettisia työkaluja, joita on mahdollisuus hyödyntää omassa työssään.