

# Monialainen yhteistyö kunnissa

– etsivän nuorisotyön ja työpajatoiminnan näkökulmat



- **Mirja Määttä**
- **Projektitutkija, VTT**
- **Kohdennetun nuorisotyön osaamiskeskus, Juvenia**

# Hedelmällinen yhteistyö

- **Etsivän nuorisotyön ja työpajatoiminnan anti ja näkymät kunnan monialaisessa yhteistyössä (Mirja Määttä & Miikka Piironen)**  
<https://www.theseus.fi/bitstream/handle/10024/649929/URNISBN9789523444065.pdf?sequence=2&isAllowed=y>
- Miten hyvä ja toimiva yhteistyö näyttäytyy käytännössä? Millaisia ovat monialaisen yhteistyön hyödyt ja haasteet? Kolmen kunnan työntekijöiden haastattelut.
- Yhteistyömuodot muotoutuvat ajan kanssa paikallisissa konteksteissa, mutta ilman organisaatioiden ja työntekijöiden yhteistyöhalua ja –kykyä, aikaa ja panostusta ne eivät kehity.

# Mitä ja miksi

- Monialainen yhteistyö on eri hallinnonalojen ammattilaisten keskinäistä sekä yritysten ja järjestöjen kanssa tekemää **ammattillista yhteistyötä**.
- Yhteistyön eri muodot vahvistavat ja täydentävät toisiaan: tarpeiden monialainen kartoittaminen, yhteinen suunnittelu, asiakastyössä toteutettu palveluohjaus tai ammattilaisten yhdessä tekemä asiakasohjaus.
- Toimiva yhteistyö palvelee ennen kaikkea nuoria ja tukee heidän osallisuuttaan oman elämän valinnoissa ja yhteiskunnassa.
- Yhteistyöstä hyötyvät myös yksittäiset työntekijät ja koko kunnan tai alueen palveluekosysteemi.

- 1 Johdatusta yhteistyön teemaan
- 2 Etsivän nuorisotyön ja työpajatoiminnan eetos ja tavoitteet
- 3 Monialainen yhteistyö kunnan nuorten palveluissa – aiempaa tutkimusta
  - 3.1 Nuorten palveluverkostot
  - 3.2 Monialainen yhteistyö etsivässä nuorisotyössä ja nuorten työpajoilla
  - 3.3 Monialaisen yhteistyön teesejä
- 4 Tutkimuksen toteutus
- 5 Hyvä yhteistyö nuorten palveluissa
- 6 Nuorten palvelujen puutteet ja niiden vaikutukset ammattilaisten toimintaan
- 7 Yhteistyön toimivuus ja kehittämistarpeet
  - 7.1 Etsivän nuorisotyön yhteistyö muiden palvelujen kanssa
  - 7.2 Työpajojen yhteistyö muiden palvelujen kanssa
- 8 Etsivän nuorisotyön ja nuorten työpajatoiminnan tehtävä osana monialaista yhteistyötä

# Nuorten palvelujen yhteistyö kunnissa on aivan välttämätöntä

- Se tuottaa nuorille yksittäisiä palveluja paremmin saavuttavia ja osuvia palveluja sekä tukee heidän tulevaisuuden mahdollisuuksiaan. Yhteistyön tavoitteena on ennen kaikkea tarjota nuorille se tuki, mikä heille yhteiskunnan jäsenenä kuuluu.
- Yhteistyö vahvistaa ammattilaisten mahdollisuuksia toimia omassa tehtävässään ja toteuttaa ammatillista osaamistaan täysimääräisesti.
- Hyvässä yhteistyössä ammattilaisten on mahdollista vaikuttaa omaan työhön, palvelujen kehittämiseen ja nuorten elinoloihin sekä muuhun päätöksentekoon laajemmin kunnassa ja yhteiskunnassa.

# Kaikilla tasoilla tarvitaan avoimuutta yhteistyöhön

- Monialainen yhteistyö edellyttää esihenkilöiden vankkumatonta käytännön tukea työntekijöille sekä esihenkilöiden omaa sitoutumista ja panostusta yhteistyöhön yli hallintokuntarajojen.
- Myös kuntapäätäjien – toimialajohtajien ja poliittisten päättäjien – tuki monialaiselle yhteistyölle on välttämätöntä.
- Monen eri organisaation läpileikkaava toiminta vaatii strategista ja operatiivista johtamista sekä langat käsissään pitävää koordinointia.

# Monialainen yhteistyö edellyttää sitoutumista

- Yhteistyö edellyttää työntekijöiltä halua ja joustavuutta toimia yhdessä toisten ammattilaisten kanssa, myös eri tavalla toimivien ja ajattelevien kanssa. Yhteistyön hioutuminen vaatii aikaa ja vaivannäköä.
- Monialainen yhteistyö ei aina ole helppoa. Välillä pitää sietää sitäkin, ettei oma panos ja osaaminen saa sille kuuluvaa arvostusta. Yhdessä työtä tehdessä arvostus yleensä kasvaa.

# Monialaisessa yhteistyössä tähdätään pitkälle

- Kunnan nuorten palveluverkoston kartoittaminen on tarpeellista jatkuvasti. Mitä kokonaisvaltaisemmin kunnassa ollaan tietoisia kaikista toimijoista ja niiden nuorille tarjoamasta tuesta, sitä parempaa yhteistyötä voidaan tehdä.
- Nuorten palvelujen kehittäminen kokonaisuutena on olennaista, jotta sen kaikki osat voivat toimia mielekkäästi.
- Vaikka ongelmiin ratkaisuja etsivä monialainen työskentely on tärkeää, ei nuoria kannata tarkastella pelkästään huolien ja ongelmien näkökulmista. Myös nuorten hyvinvointia edistävään ja voimavaroja vahvistavaan monialaiseen yhteistyöhön kannattaa panostaa.



# Etsivän nuorisotyön ja työpajatoiminnan näkökulmasta

- Väljästi säädellyltä nuorisotyöltä odotettu kunnissa nuorisopoliittista työtettä mutta myös joustavan työrukkasen roolia.
- Etsivässä työssä sekä työpajavalmennuksessa korostuu tehtäväkuvan selkeyttämisen ja toisinaan rajaamisenkin tarve suhteessa muihin ammattilaisiin.
- Tarvetta siihen, että etsivän nuorisotyön ja työpajavalmentajien arkisissa kohtaamisissaan kertyvää tietoa arvostetaan ja hyödynnetään, kun nuorta neuvotaan eteenpäin tai tehdään nuorta koskevia viranomaispäätöksiä.
- Tehtäväkuvan selkeyttämisen ja rajaamisen tarve myös suhteessa nuorten tarpeisiin.
- Nuoren kannattelu, jonkinlainen perälautana olo, ennen tarvittaviin palveluihin pääsyä koetaan usein välttämättömänä mutta myös taakkana. Missä tulevat vastuun ja osaamisen rajat vastaan?

# Palvelupuutteita

- Mielensterveyspalvelut; Päihdepalvelut; Nepsy-nuorten palvelut; Sosiaalinen kuntoutus; Starttivalmennuksen startti...
- Mt- ja päihdepalvelujen puutteet ydintehtävänsä suorittamisessa näyttävät ulospäin johtuvan pitkälti resurssivajeista
- Monialaisen yhteistyön kehittämisen kannalta mielensterveys- ja päihdepalvelujen ammattilaisten osallistuminen nuorten palvelujen yhteistyöhön sekä jalkautuvaan työskentelyyn olisi ensiarvoista
- Verkostokokouksissa eri hallinnonalat tulevat tietoisiksi jakamastaan neuvottomuudesta eivätkä enää voi olettaa jonkun kyvykkäämmän jossain muualla ratkovan pulmakohtia heidän puolestaan. (Arnkil & Eriksson 1999.)

# Syventyvä monialainen yhteistyö

- Ammattilaisten verkostoissa täysivaltaisen osallisuuden toteutuminen edellyttää kunkin ammattilaisen tai laajemmin ammattikunnan tunnistamista ja tunnustamista – sitä että kaikilla on keskenään tasavertainen status sosiaalisessa vuorovaikutuksessa työnkuvasta riippumatta.
- sekä riittävästi materiaalisia resursseja ja omaa päätösvaltaa yhteisissä asioissa (recognition, redistribution, representation – Nancy Fraser).
- Kuntahaastatteluissa tuli esille, että hyvässä yhteistyössä erilaiset tehtävät, virkavastuut ja institutionaaliset järjestelyt eivät ole esteenä arjen työskentelyssä syventyvälle yhteistyölle.



# Kiitos

[mirja.maatta@xamk.fi](mailto:mirja.maatta@xamk.fi)