

# Ohjaamotoiminnan toteutuminen 2020

Ohjaamojen itsearviointikyselyn tuloksia



**OHJAAMO**

**nuorisotakuu**



Työ- ja elinkeinoministeriö  
Arbets- och näringsministeriet



**SOSIAALI- JA  
TERVEYSMINISTERIO**



Opetus- ja  
kulttuuri-  
ministeriö



Elinkeino-, liikenne- ja  
ympäristökeskus

**Vipuvoimaa  
EU:lta  
2014–2020**



Euroopan unioni  
European Union

# Ohjaamon perusteet



**OHJAAMO**  
NAVIGATORI

## Itsearviointikysely

---

- Kysymykset pohjautuvat olennaisesti Ohjaamon perusteisiin (2018)
- Ohjaamon perusteissa määritellään Ohjaamon tunnuspiirteet sekä ne asiat, joissa Ohjaamossa tulisi olla osaamista neuvoa.
- Itsearviointikyselyssä tarastellaan, miten hyvin nämä tunnuspiirteet sekä osaamisvaatimukset toteutuvat Ohjaamoissa. Kyselyssä mitataan kuitenkin myös muita asioita.
- Kyselyyn vastattiin syksyllä 2020 yhteensä 39 Ohjaamossa.



# Ohjaamon tunnuspiirteet

- Ohjaamo tarjoaa monialaisia palveluita palvelupisteissä ja verkon kautta.
- Ohjaamo mahdollistaa valtion, maakunnan, kunnan, yritysten ja järjestöjen palveluntuottajien osallistumisen toimintaan.
- Ohjaamossa on voitava asioida myös ilman ajanvarausta, sekä nuoren niin halutessa ilman henkilötietojen kirjausta. Myös tilojen esteettömyys on huomioitava.
- Ohjaamossa asiominen ei ole nuorta velvoittavaa, mutta Ohjaamossa voidaan tarjota velvoittavia palveluita.
- Ohjaamo noudattaa yhteistä visuaalista ilmettä ja viestintäohjeistusta.
- Nuorten osallisuus toiminnan kehittämisessä on suunnitelmallista.
- Ohjaamo sitoutuu tuottamaan seurantatietoa valtakunnallisen, alueellisen ja paikallisen vaikuttavuuden arvioimiseksi. Ohjaamoiden valtakunnallista
- Vaikuttavuutta arvioidaan Ohjaamojen ohjausryhmässä.

(Ohjaamon perusteet 2018)

# Ohjaamossa tulee olla osaamista neuvoa

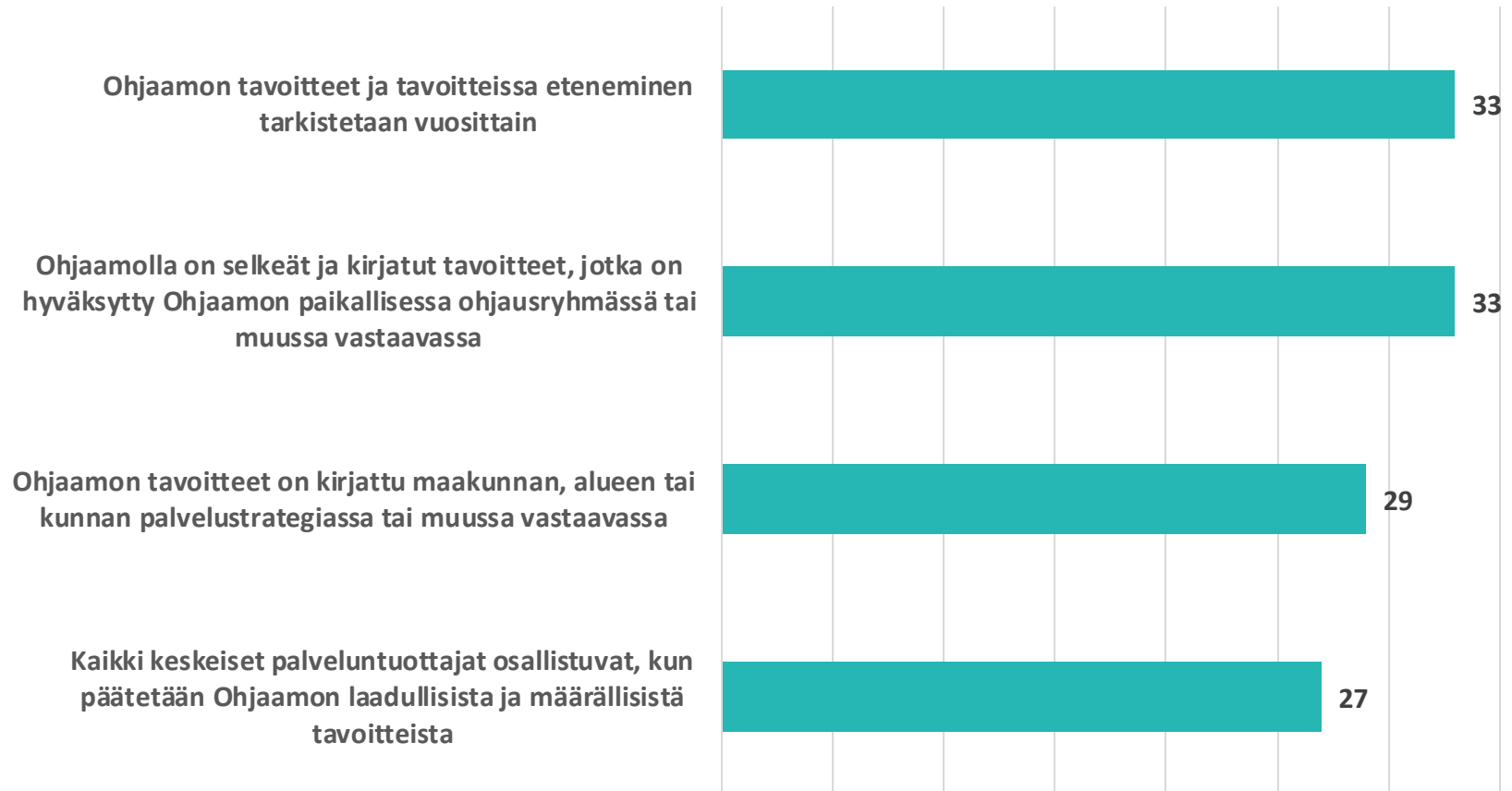
---

- Palvelutarpeen arvioinnissa ja palveluohjauksessa
- Urasuunnittelussa ja työnhaussa
- Elämän- ja arjenhallinnassa
- Fyysisessä ja psyykkisessä hyvinvoinnissa
- Osaamisen kehittämisessä ja koulutusmahdollisuuksissa
- Osallisuuden tukemisessa
- Toimeentulossa ja asumisessa

(Ohjaamon perusteet 2018)

# OHJAAMON PERUSTEET: Valtakunnalliset tavoitteet ohjaavat toiminnan paikallista muotoutumista. Toimintaa ohjaavien tavoitteiden saavuttamista seurataan järjestelmällisesti.

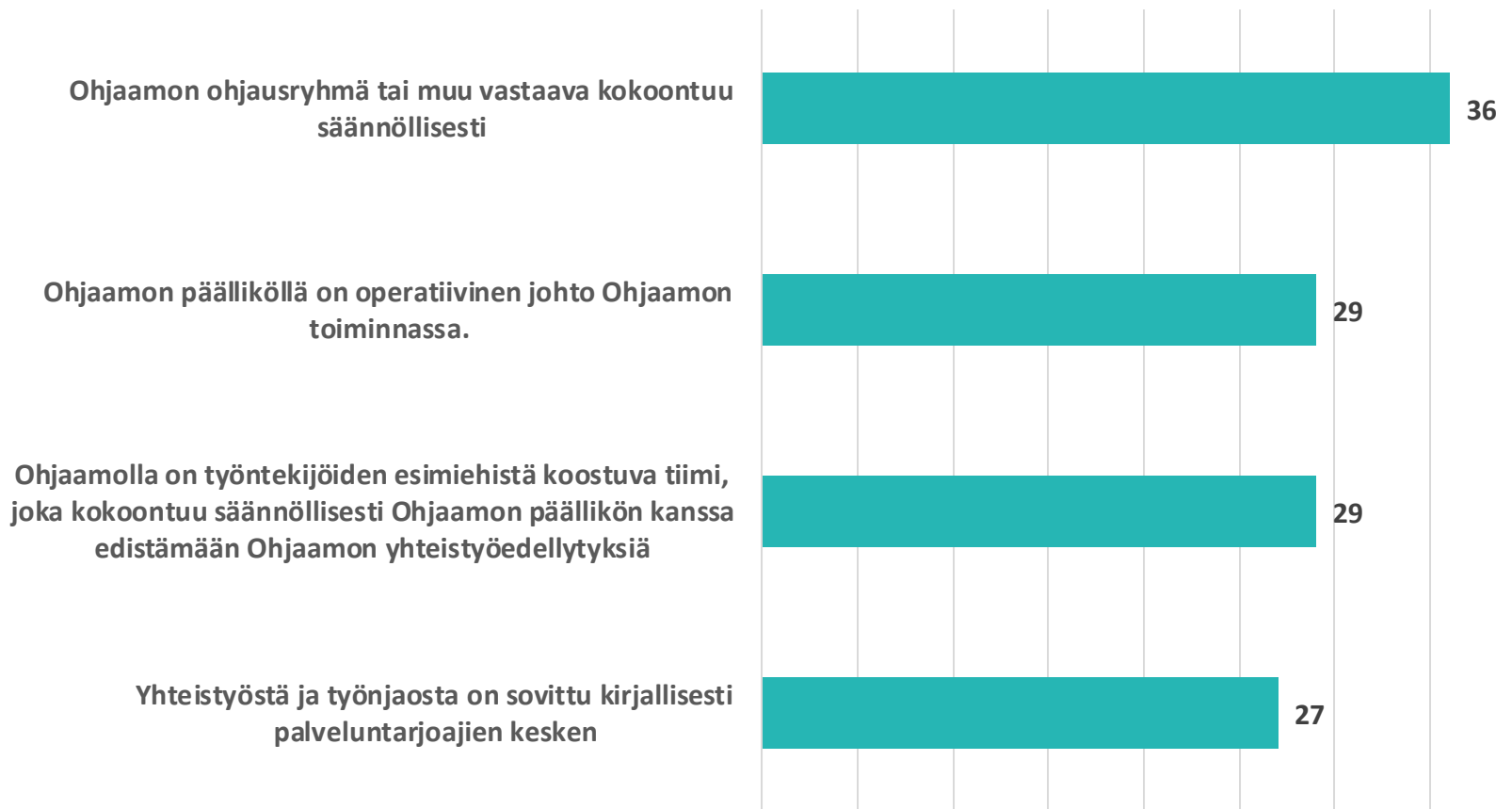
## Kuinka monessa Ohjaamossa toteutuu



# OHJAAMON PERUSTEET: Ohjaamo-toiminta edellyttää tiivistä toiminnallista yhteistyötä valtion, maakunnan ja kunnan välillä sekä yksityisen että kolmannen sektorin toimijoiden kanssa. Toimintaan osallistuvien organisaatioiden rooleista ja niiden hallinnoinnista sovitaan paikallisesti

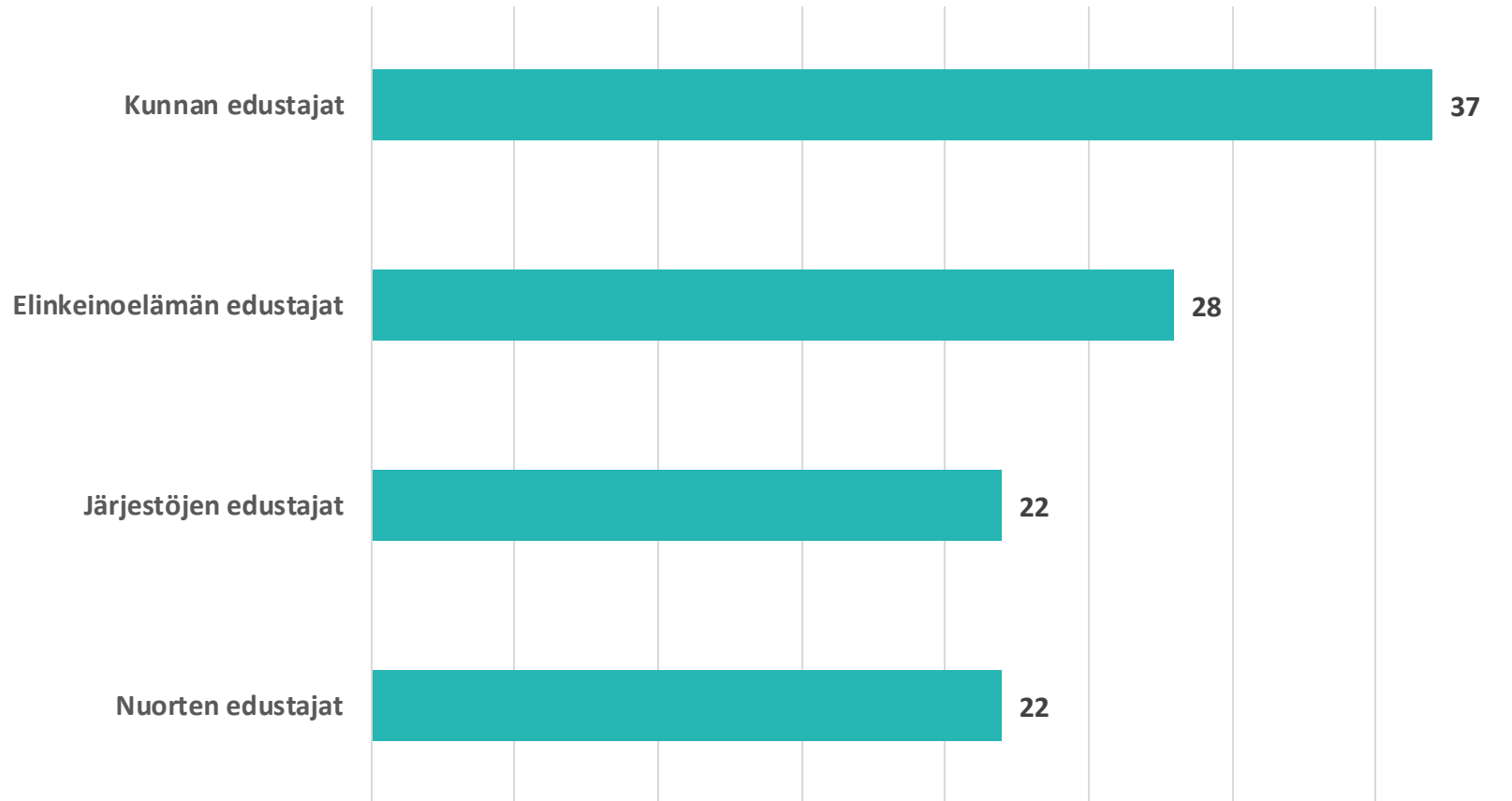


## Kuinka monessa Ohjaamossa toteutuu



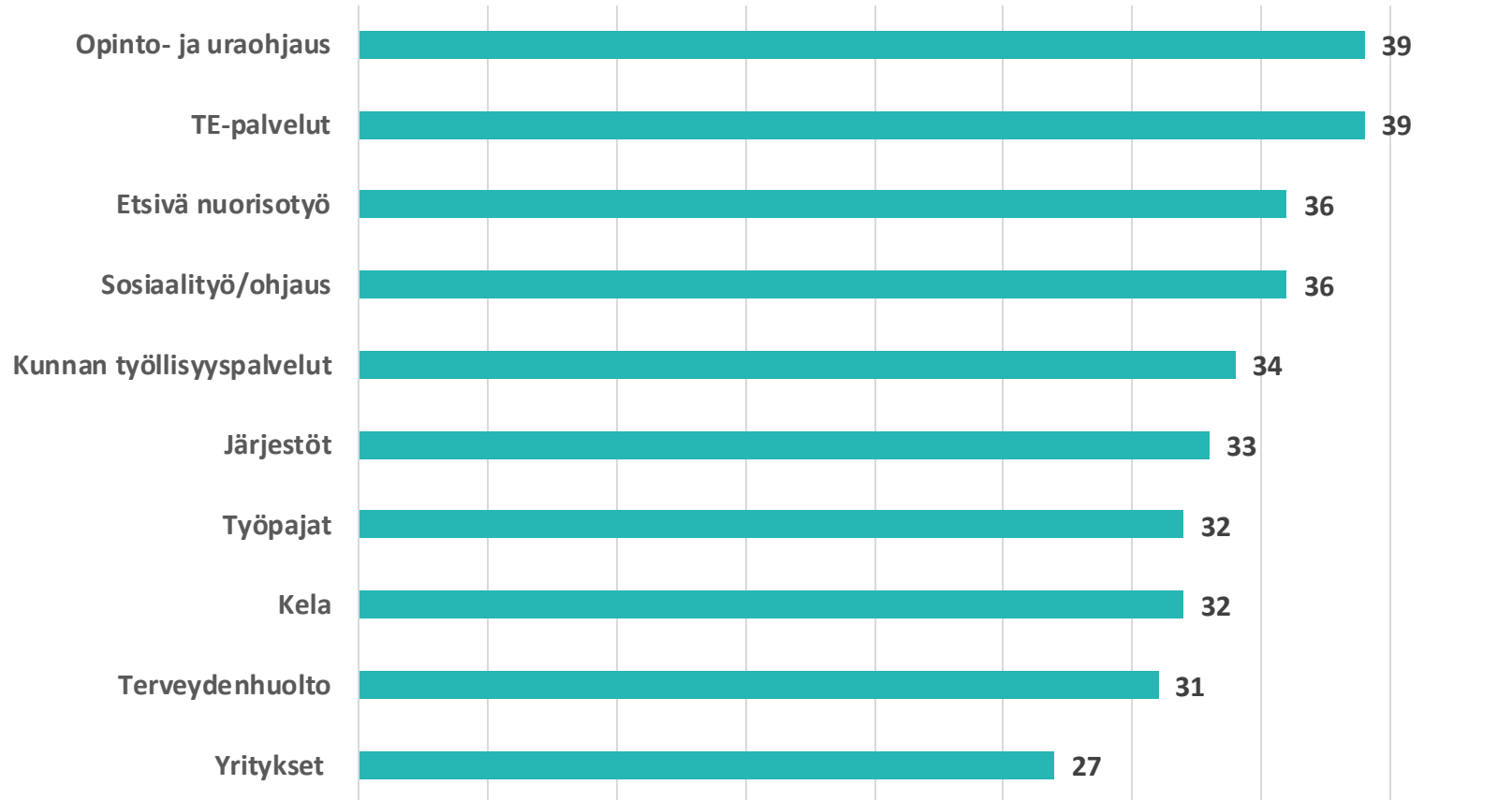
## Kaikilla keskeisillä tahoilla tulisi olla edustaja Ohjaamon ohjausryhmässä

### Kuinka monessa Ohjaamossa ohjausryhmässä



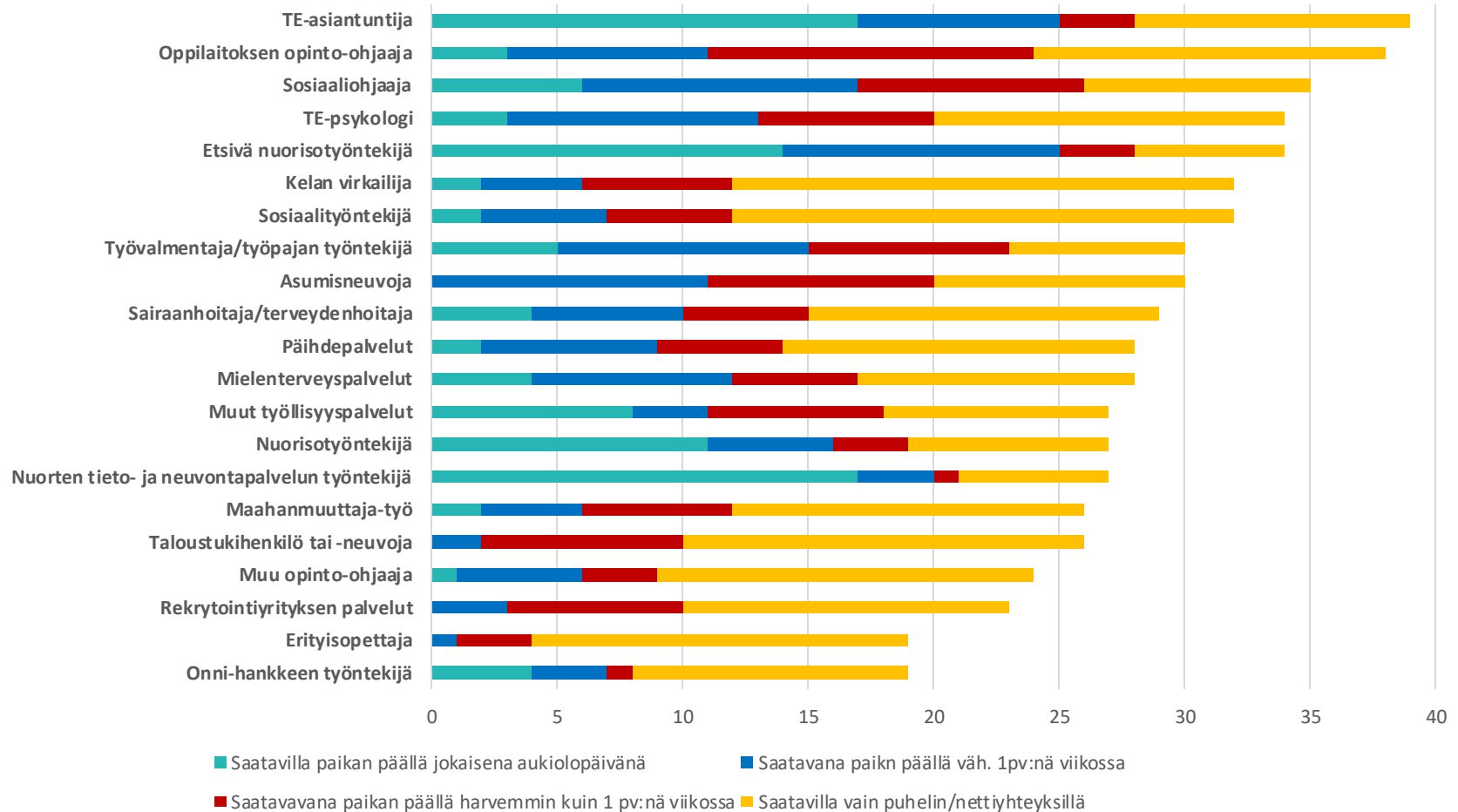
# Toteutuvatko Ohjaamoissa tarvittavat osaamistarpeet

## Kuinka monessa Ohjaamossa toteutuu





# Kuinka useana päivänä viikossa Ohjaamoissa on tavoitettavissa seuraavat asiantuntijat/saatavissa seuraavat palvelut 2020



**OHJAAMON PERUSTEET: Ohjaamossa työskentelevien osaamisen kehittäminen on suunnitelmallista ja luonteeltaan monialaisuuteen sekä nuorilähtöisyyteen tukevaa. Ohjaamo tarjoaa monialaisia palveluita palvelupisteissä ja verkon kautta.**



### Kuinka monessa Ohjaamossa toteutuu



# OHJAAMON PERUSTEET: Ohjaamo sujuvoittaa nuorten siirtymiä työhön ja koulutukseen tai muuhun toimintaan. Ohjaamo sitoutuu tuottamaan seurantatietoa valtakunnallisen, alueellisen ja paikallisen vaikuttavuuden arvioimiseksi.

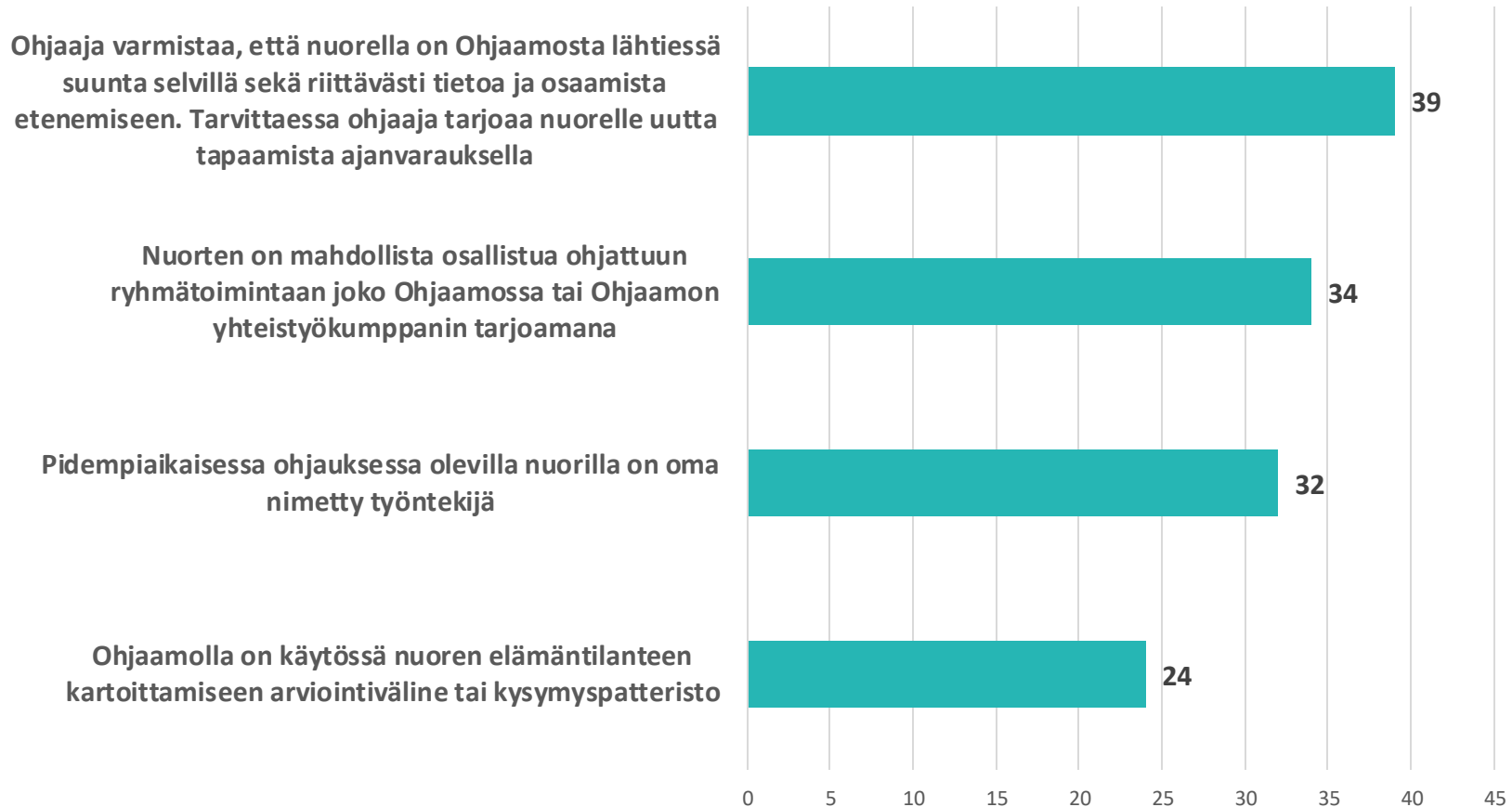


## Kuinka monessa Ohjaamossa toteutuu

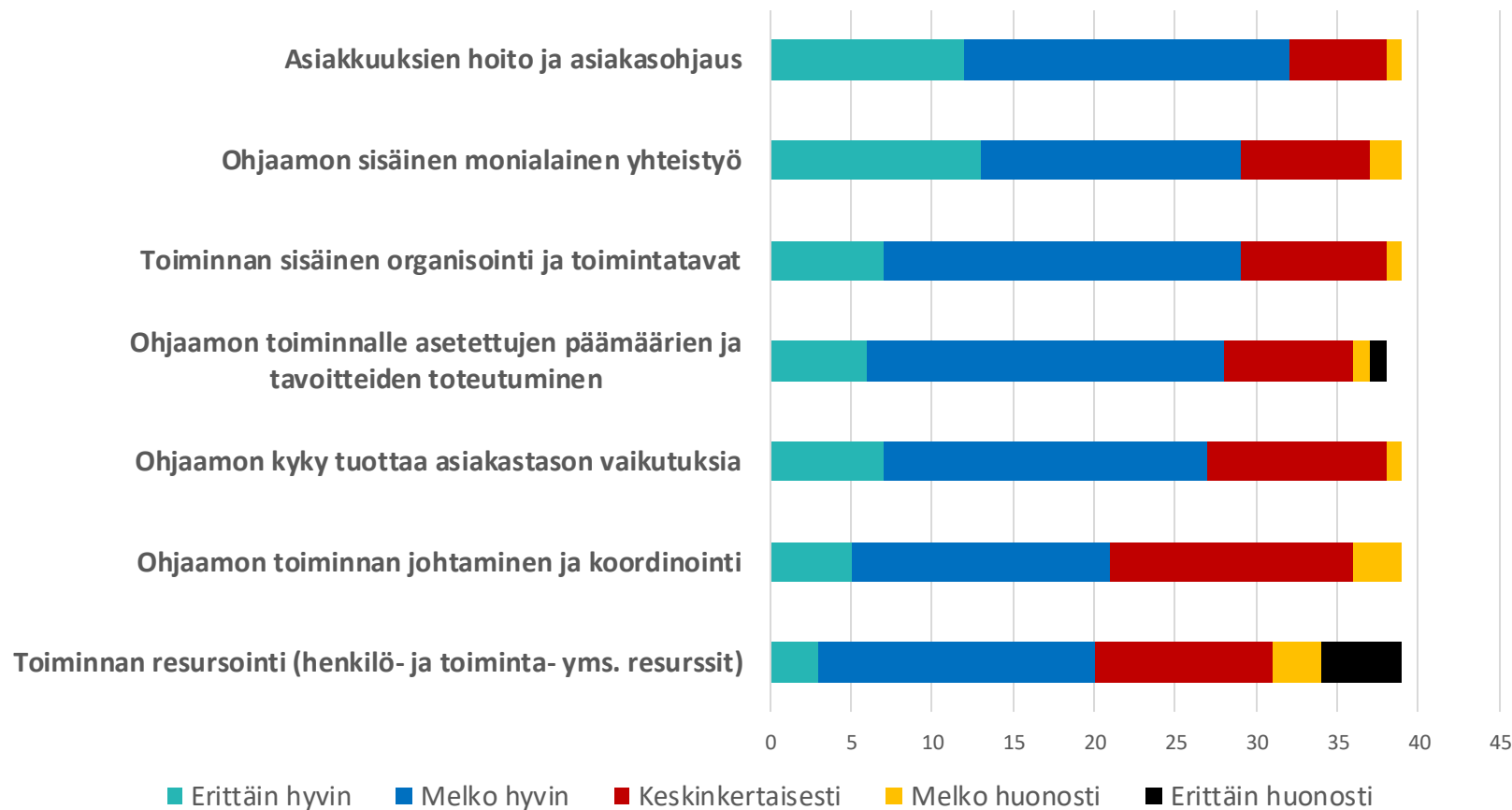


# OHJAAMON PERUSTEET: Palveluita toteutetaan nuorilähtöisesti ja tarjottavan palvelun lähtökohtana on nuoren ilmoittama yksilöllinen tarve. Nuori osallistuu oman tilanteensa arvioimiseen.

## Kuinka monessa Ohjaamossa toteutuu



# Miten hyvin eri tekijät ovat toteutuneet Ohjaamon työntekijöiden näkökulmasta 2020



# Yhteenveto

- Toiminnan johtamiseen, koordinoitiin ja resurssointiin ei oltu kauttaaltaan tyytyväisiä
- Ohjaamojen päälliköillä ei usein ole operatiivista johtoa Ohjaamon toiminnassa. Usein puuttuu työntekijöiden esimiehistä koostuva tiimi, joka kokoontuisi säännöllisesti Ohjaamon päällikön kanssa
- Monialaisen ohjauksen mahdollistavien verkkokanavien puute
- Puuttuu selkeä toimintatapa koota tietoa eri asiakasjärjestelmistä ja tilastoista tietoa nuorten siirtymistä ja palvelunkäytöstä.
- Nuorten elämäntilanteen kartoittamiseksi käytettävä arviointi väline puuttuu monesta Ohjaamosta
- Yritysmaailmaan liittyvät osaamistarpeet eivät usein toteudu Ohjaamoissa
- Nuorten ja järjestöjen edustajat puuttuvat usein Ohjaamojen ohjausryhmästä. Melko usein myös elinkeinoelämän edustajat
- Kaikki keskeiset palveluntuottajat eivät osallistu, kun päätetään Ohjaamon laadullisista ja määrällisistä tavoitteista. Yhteistyöstä ja työnjaosta ei myöskään ole usein sovittu kirjallisesti palveluntarjoajien kesken
- Ohjaamon tavoitteita ei ole usein kirjattu maakunnan, alueen tai kunnan palvelustrategiassa tai vastaavassa

# Kehittämiskohteita Ohjaamojen nuorten siirtymiä tukevassa toiminnassa

- **Palveluiden puute alueella:** kuntouttavan työtoiminnan, nuoria kiinnostavien työkokeilu/työpaikkojen, erityistä tukea tarvitsevien ammatillisen koulutuksen, maahanmuuttajien palveluiden, tuetun asumisen palvelun ja nuorille suunnattujen TE-palveluiden puute.
- **Palveluita ei saada oikea-aikaisesti,** vaan nuori joutuu odottamaan palveluun pääsyä. Koskee sote- ja TE-palveluita

## Koskee erityisesti päihde- ja mielenterveyspalveluiden puutetta ja ruuhkautumista:

*” Ohjaamon työntekijät kannattelevat mielenterveyspalveluja tarvitsevia nuoria”*

(Esitettiin myös, että Ohjaamosta voisi saada matalankynnyksen mielenterveys- ja päihdepalveluja

- **Pitkät etäisyydet palveluihin joissain Ohjaamoissa**

# Kehittämiskohteita Ohjaamojen nuorten siirtymiä tukevassa toiminnassa

- **Nivelvaiheiden sujuvoittaminen**

haavoittuvassa asemassa olevien nuorten palveluihin siirtymisessä haasteita, tarvitaan rinnalla kulkevaa tukea

”Saatto ja vaihto selkeämmäksi”

- **Yhteistyön kehittäminen palveluverkostossa.** Erityisesti toivottiin parempaa yhteistyötä oppilaitosten yritysten ja etsivien nuorisotyöntekijöiden kanssa

Sote-palvelujen linkittäminen valmennuspalveluihin

- **Tiedonkulun parantaminen**

Ei esimerkiksi tiedetä aloittiko nuori siinä palvelussa, johon hänet ohjattiin



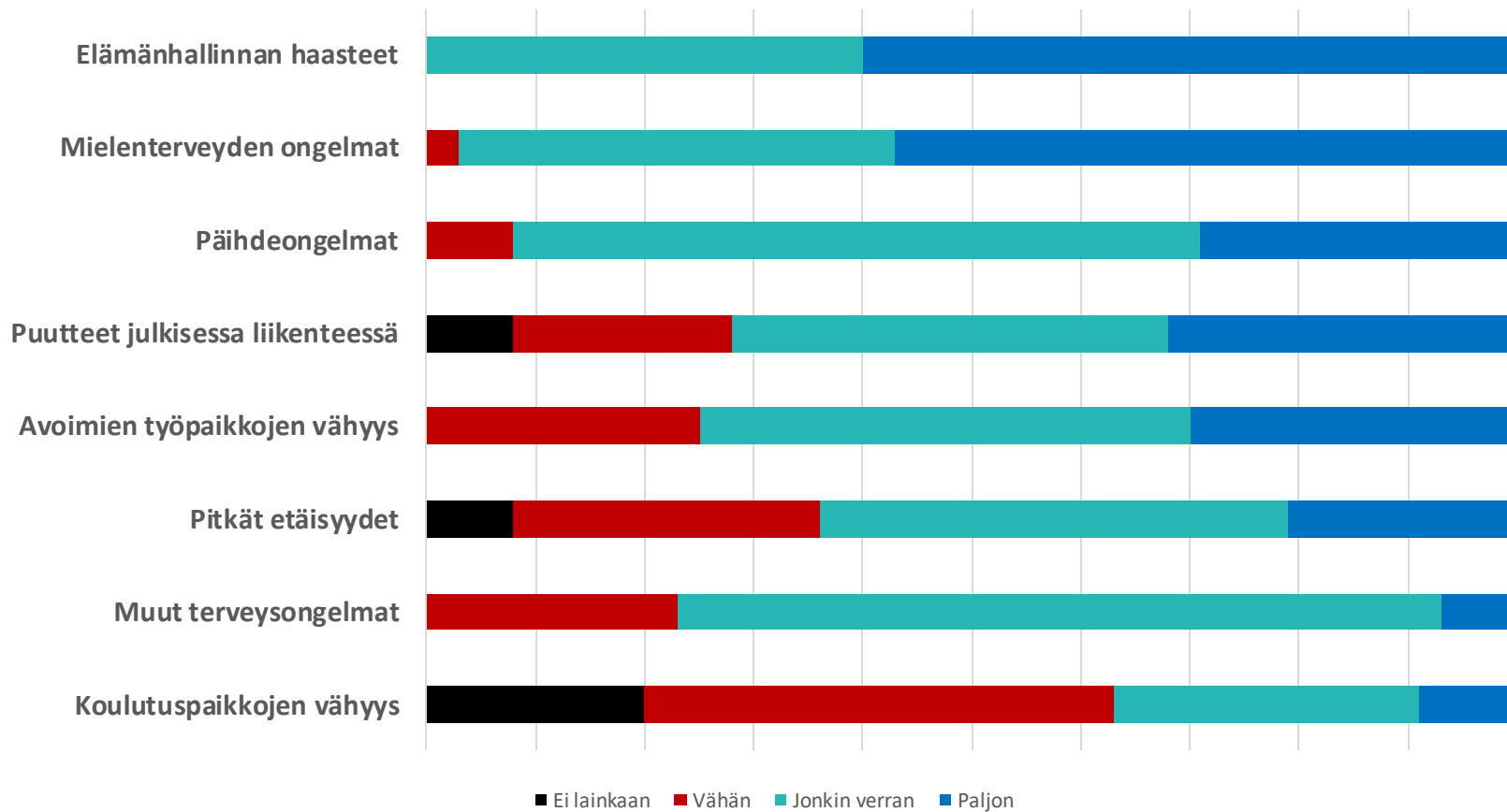
# Kehittämiskohteita Ohjaamojen nuorten siirtymiä tukevassa toiminnassa

---



- **Tiedonkeruun kehittäminen ja tiedolla johtaminen.** Tätä tarvitaan toimintojen resurssointiin ja kohdentamiseen.
- **Ohjaamotoimintaan tarvitaan pysyvä malli** (hanketoiminnan sijasta). Tällöin toimintaa voidaan myös järjestelmällisesti kehittää
- **Viestintä ja tiedottamien.** Parantaa Ohjaamon palveluiden saavutettavuutta

# Kuinka paljon eri tekijät hankaloittavat nuorten siirtymistä koulutukseen ja/tai työelämään Ohjaamon työntekijöiden asiakastyöhön perustuvan kokemuksen näkökulmasta (%)



**Kiitos!**