## Checklista för inloggning med U-koder – kommunanvändare Uppdaterad 27.9.2023

Kontrollera följande punkter vid problemsituationer:

- 1. Har ansökan för U-kod gjorts med blanketten (Ansökningsblankett för U-kod pdf)
- 2. Används personliga koder? U-koden är personlig och det är inte tillåtet att använda Ukoderna som ansökts för någon annan.
- 3. Har du tidigare lyckats loggat in på Y-plattformen (Läs <u>Anvisning för inloggning till Y-plattformen</u>)?
- 4. Har "Regionförvaltningen (NTM-TET-KEHA)" valts till Statens identifieringstjänst?
- 5. Används användarnamnet U0\*\*\*\*\*@alh.fi för att logga in? För inloggningen ska man inte använda kommunens egen e-post, såsom anna.anvandare@kommunen.fi.
- 6. Används lösenordet från Valtori som lösenord? För inloggningen ska man inte använda eget lösenord till kommunens e-post. Lösenordet har formen [Ord + två siffror + Ord].
- 7. Inloggningen till Notto fungerar problemfritt, har man ansökt om rättigheter till YLVA (Ansökningsblankett för U-kod pdf)?
- 8. Användarnamnet består av en stor U-bokstav och en sexsiffrig sifferkö.
- 9. För användarnamnet ska man i stället för bokstaven O använda siffran O (noll).
- 10. Har man testat olika webbläsare (Edge, Chrome, Firefox)?
- 11. Har webbläsarens cacheminne tömts? Obs. inte enbart sidhistorik, även lösenord och inloggningsuppgifter.
- 12. Har man försökt logga in via InPrivate-fönstret? (Incognito, Privat fönster)
- 13. Har man testat olika datorer för att logga in?
- 14. Har inloggningen prövats vid olika tidpunkter?

Inloggning med normalläge i webbläsaren

Här loggar man in med Chrome-webbläsaren. Webbplatsen kan erbjuda inloggning med kommunens e-postadress eller begära inloggning med användarnamnet för din organisation. Byt användare genom att klicka på "Logga in med ett annat konto". Använd alltid U-koden, dvs. koden som slutar på alh.fi.

KEHA-keskus	
anna.anvandare@kommunen	.fi
Anna salasana	
Organisaatiokäytäntösi ed sisään uudelleen tietyn aja	ellyttää, että kirjaudut anjakson jälkee Use 1Passw
Salasana	
Unohdin salasanani	
Kirjaudu sisään toisella tilillä	
	Kirjaudu sisään

Välj "Använd ett annat konto".



Logga in med U-koden, dvs. koden som slutar på alh.fi.

KEHA-keskus		
Kirjaudu sis	ään	
U017262@alh.fi		
Etkö pysty käyttämäär	ı tiliäsi?	
	Edellinen	Seuraava

Webbplatsen för dig till Regionförvaltningens identifieringssida. Använd det lösenord som erhållits med Valtoris krypterade meddelande. (Form [Ord + två siffror + Ord])

Aluehallinnon tunnistautuminen
Kirjaudu sisään organisaatiotililläsi
Kirjaudu sisään

Webbplatsen erbjuder dig tvåfaktorsautentisering antingen per textmeddelande eller genom att ringa. Kontrollera om telefonnumret som visas på skärmen är rätt.



Skriv in koden du fått per telefon i det erbjudna fältet. Därefter styr webbplatsen dig till sidan med YLVA-objektsökning.

KEHA-keskus	
u017262@alh.fi	
Anna koodi	
Lähetimme tel XXXXXXX69. K	kstiviestin puhelinnumeroosi +XX) iirjaudu sisään antamalla koodi.
Koodi	
Onko sinulla ongelmi	a? Kirjaudu sisään toisella tavalla
	Tarkista

## Inloggning via InPrivate-fönstret

Om inloggningen inte lyckas i den vanliga webbläsarvyn, försök logga in via InPrivate-fönstret. I alla webbläsare kan du öppna InPrivate eller motsvarande utrymme uppe till höger i webbläsarfönstret. Här är inloggningen med webbläsaren Edgen via InPrivate-fönstret. Webbplatsen frågar inte nödvändigtvis efter tvåfaktorsautentisering.



Använd U-koden och lösenordet från Valtori när du loggar in. Därefter styr webbplatsen dig till sidan med YLVA-objektsökning. Inloggningsrutan i InPrivate-fönstret kan se annorlunda ut än i ett vanligt webbläsarfönster.

Windowsin suojaus	Х					
Kirjaudu sisään, niin pääset tähän sivustoon						
Sivusto https://ylva.alh.fi edellyttää valtuutusta						
U017262@alh.fi						
••••••						
Toimialue: alh.fi						
Lisää valintoja						
OK Peruuta						