

U-tunnuskirjautumisen tarkistuslista – kuntakäyttäjät

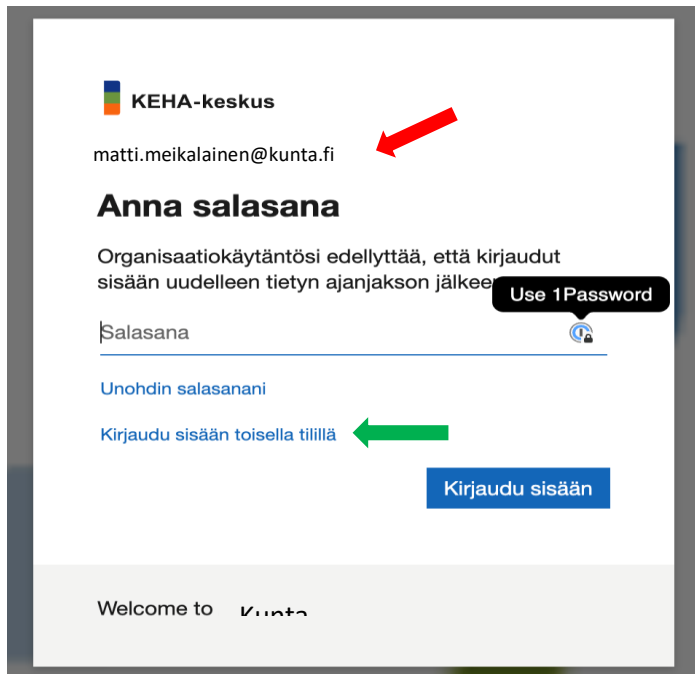
Päivitetty 27.9.2023

Ongelmatilanteissa tarkasta seuraavat kohdat:

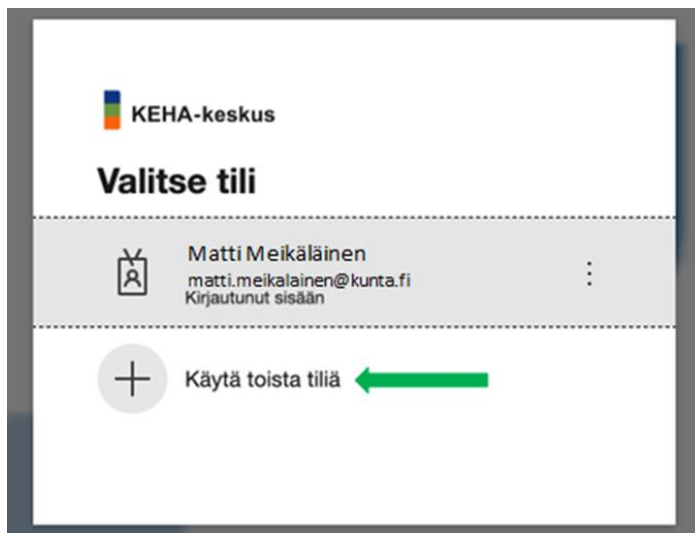
1. Onko U-tunnukset haettu lomakkeella ([U-tunnuksen hakulomake pdf](#))
2. Onko käytössä henkilökohtaiset tunnukset? U-tunnus on henkilökohtainen, eikä toiselle haettujen U-tunnusten käyttö ole sallittua.
3. Oletko aiemmin kirjautunut onnistuneesti Y-alustalle (Lue [Y-alustan kirjautumisohje](#))?
4. Onko Valtion tunnistuspalveluksi valittu ”Aluehallinto (ELY-TET-KEHA)”?
5. Käytetäänkö kirjautumiseen käyttäjätunnusta U0*****@alh.fi? Kirjautumiseen ei tule käyttää kunnan omaa sähköpostia, kuten matti.meikalainen@kunta.fi.
6. Käytetäänkö salasana Valtorista saatua salasanaa? Kirjautumiseen ei tule käyttää kunnan sähköpostin omaa salasanaa. Salasana on muotoa [Sana + kaksi numeroa + Sana].
7. Notto-kirjautuminen toimii ongelmitta, onko oikeudet haettu YLVAan ([U-tunnuksen hakulomake pdf](#))?
8. Käyttäjätunnus koostuu isosta U-kirjaimesta ja kuusinumeroisesta numerojonosta.
9. Käyttäjätunnus kohdassa tulee O-kirjaimen sijaan käyttää numeroa 0 (nolla).
10. Onko kokeiltu eri selaimia (Edge, Chrome, Firefox)?
11. Onko selaimen välimuisti tyhjennetty? Huom. ei pelkkä sivuhistoria, myös salasanat ja kirjautumistiedot.
12. Onko yritetty kirjautua InPrivate-ikkunassa? (Incognito, Yksityinen ikkuna)
13. Onko kirjautumiseen kokeiltu eri tietokoneita?
14. Onko kirjautumista kokeiltu eri ajankohtina?

Selaimen normaalissa tilassa kirjautuminen

Tässä kirjaututaan sisään Chrome-selaimella. Sivusto saattaa tarjota kirjautumista kunnan sähköpostiosoitteella tai pyytää kirjautumaan organisaatiosi tunnuksilla. Vaihda käyttäjää painamalla kohtaa "Kirjaudu sisään toisella tilillä". Käytä aina U-tunnusta eli alh.fi-päätteistä tunnusta.



Valitse "Käytä toista tiliä".



Kirjaudu sisään U-tunnuksella eli alh.fi-päätteisellä tunnuksella.

KEHA-keskus

Kirjaudu sisään

U017262@alh.fi

[Etkö pysty käyttämään tiliäsi?](#)

Edellinen Seuraava

Kirjautumisvaihtoehdot

Sivusto vie sinut Aluehallinnon tunnistautumissivulle. Käytä Valtorin salatulla viestillä saatua salasanaa. (Muotoa [Sana + kaksi numeroa + Sana])

Aluehallinnon tunnistautuminen

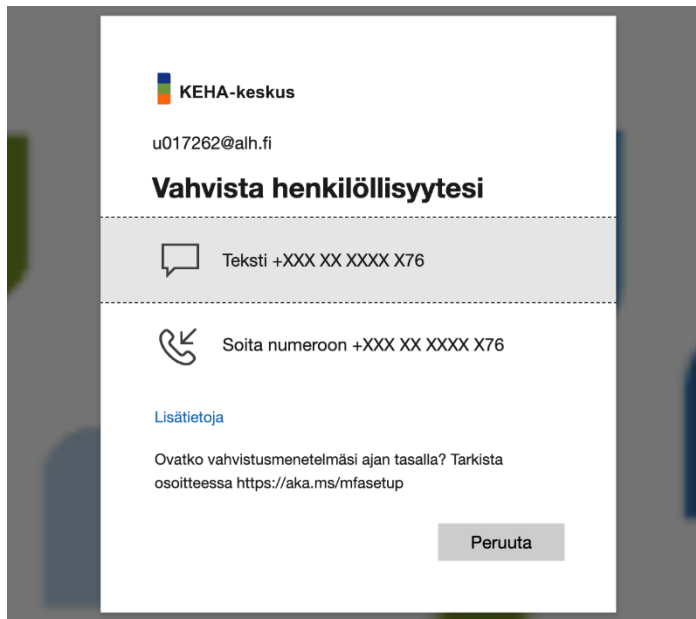
Kirjaudu sisään organisaatiotililläsi

u017262@alh.fi

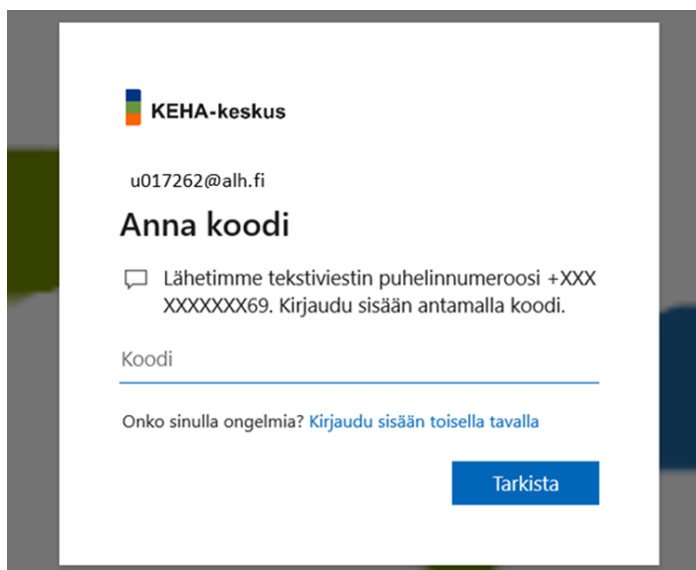
.....

Kirjaudu sisään

Sivusto tarjoaa sinulle kaksivaiheista tunnistautumista joko tekstiviestitse tai soittamalla. Varmista onko ruudulla näkyvä puhelinnumero oikea.

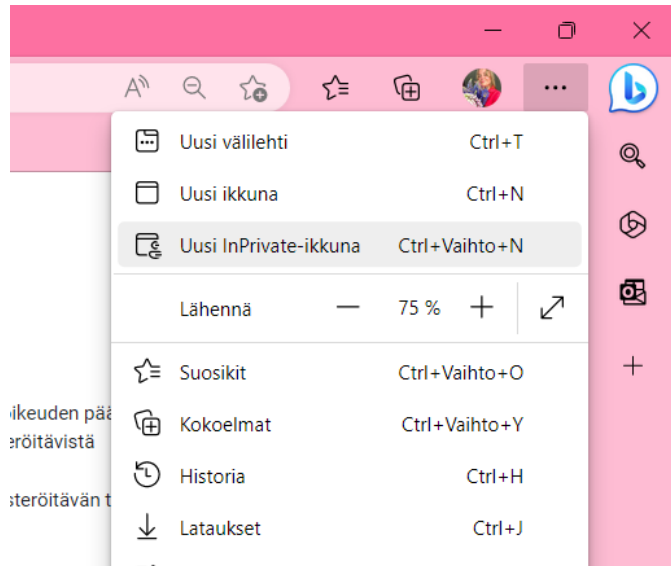


Kirjoita puhelimesta saatu koodi tarjottuun kenttään. Tämän jälkeen sivusto ohjaa sinut YLVA-kohdehaku sivustolle.

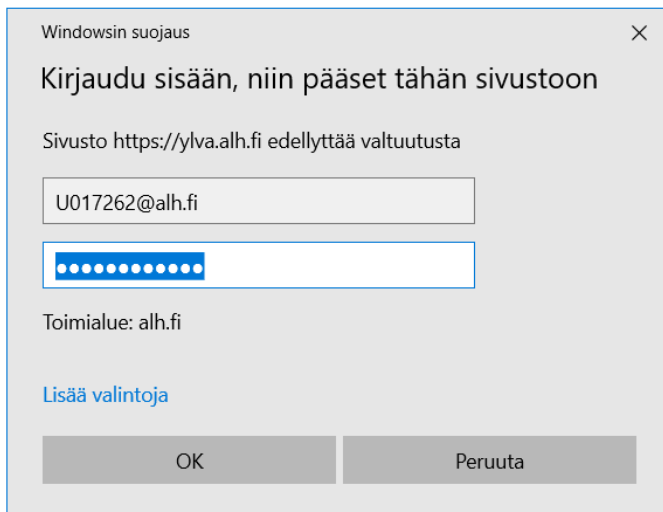


InPrivate-ikkunassa kirjautuminen

Jos kirjautuminen tavallisessa selainäkymässä ei onnistu, yritä kirjautumista InPrivate-ikkunassa. Saat kaikissa selaimissa InPrivaten tai sitä vastaavan tilan auki selainikkunan oikeasta yläkulmasta. Tässä on kirjaututtu Edgen InPrivate-ikkunassa. Sivusto ei välttämättä kysy kaksivaiheista tunnistautumista.



Käytä kirjautuessa U-tunnusta ja Valtorista saatua salasanaa. Tämän jälkeen sivusto ohjaa sinut YLVA-kohdehaku sivustolle. InPrivate-ikkunan kirjautumisruutu saattaa näyttää erilaiselta tavalliseen selainikkunaan verrattuna.

A screenshot of a Windows security dialog box titled 'Windowsin suojaus' (Windows Security). The dialog box contains the text 'Kirjaudu sisään, niin pääset tähän sivustoon' (Sign in, so you can access this site). Below this, it says 'Sivusto https://ylva.alh.fi edellyttää valtuutusta' (The site https://ylva.alh.fi requires authentication). There are two input fields: the first contains the email address 'U017262@alh.fi' and the second is a password field with blue dots. Below the password field, it says 'Toimialue: alh.fi' (Domain: alh.fi). There is a link 'Lisää valintoja' (More options) in blue. At the bottom, there are two buttons: 'OK' and 'Peruuta' (Cancel).