

19.6.2019

## **UUTISKIRJE 2/2019 Pakolaistaustaisten ohjaus -hanke**

Tässä kerromme Lapissa järjestetystä maahanmuutto- ja kotouttamistoimijoiden verkoston seminaarista ja Lapissa asuvien syyrialaisten Kesäpäivä Napapiirillä -tapahtumasta. Uutiskirjeemme sisältää tietoa myös mm. koulutuspilottimme etenemisestä sekä TE-asiantuntijoille suunnatusta kyselystä. Liity Pakolaistaustaisten ohjaus -hankkeen postituslistalle, niin saat jatkossakin ajankohtaiset tiedot hankkeemme toiminnasta.

### **Pakolaistaustaisten ohjaus -hanke mukana Lapin maahanmuutto- ja kotouttamistoimijoiden seminaarissa**

Pakolaistaustaisten ohjaus -hanke järjesti 11.6.2019 Lapin ELY-keskuksen ja Kotona Suomessa - hankkeen kanssa Lapin maahanmuutto- ja kotouttamistoimijoiden (MAKO) seminaarin Joulupukin pajakylässä Napapiirillä. Seminaariin osallistui yhteensä n. 70 Lappilaista maahanmuutto- ja kotouttamisasioiden parissa työskentelevää toimijaa; viranomaisia, järjestötoimijoita, kouluttajia, oppilaitoksia sekä eri hankkeiden edustajia. Seminaarin teemana oli maahanmuuttajien koulutuspolut. Ohjelmassa oli myös ajankohtaista tietoa maahanmuutto- ja kotouttamisasiosta sekä tuoreet terveiset kiintiöpakolaisten valintamatkalta Turkista ja kotouttamisterveiset Pohjois- Norjan Bodösta.

Seminaarissa kuultiin Lapin alueen kotoutumiskoulutuksien järjestäjien terveisiä. Valmennuskeskus Public kertoi verkko-opetuksena järjestettävästä kotoutumiskoulutuksesta. Lappia Koulutus Oy esitteli kotoutumiskoulutuksen yksilöllisiä koulutuspolkuja. Rovala-Opisto puolestaan kertoi kokemuksista nuorten maahanmuuttajien koulutuksesta. Arffman painotti osuudessaan kotoutumiskoulutuksen aikaista työnantaja- ja yritys yhteistyötä.



Pakolaistaustaisten ohjaus -hankkeen projektipäällikkö Eija Asikainen esitteli seminaarissa hanketta ja lähestyi maahanmuuttajien koulutusteemaa otsikolla "Koulutus avaa väyliä hyvään elämään".

Seminaaripäivän päätteeksi opetusneuvos Annika Bussman OKM:stä kertoi luku- ja kirjoitustaidon koulutuksen rahoitusperiaatteista. Hankesuunnittelijamme Anne Laitinen-Saunio kertomana kuultiin Pakolaistaustaisten ohjaus -hankkeen ajatuksia Kohtaavasta asiakastyöstä. Anne toi terveiset myös hankkeessamme järjestetyistä TE-toimiston pakolaistaustaisten asiakkaiden asiakaspaneeleista.

Linkki seminaarin materiaaleihin [tästä](#).

## Kesäpäivä Napapiirillä –tapahtuma

Seminaarin rinnakaistapahtumana järjestettiin 12.6.2019 "Kesäpäivä Napapiirillä", jonka järjestelyihin Pakolaistaustaisten ohjaus -hanke osallistui yhteistyössä eri viranomaisten, järjestöjen ja hankkeiden kanssa. Tapahtumaan osallistui Lapissa asuvia syyrialaisia yhteensä n. 260. Tapahtuman tavoitteen oli tutustua muualla Lapissa asuviin syyrialaisiin sekä eri järjestöjen, hankkeiden ja viranomaisten tarjoamiin toimintoihin ja harrastusmahdollisuuksiin. Ohjelmalla oli tarjolla runsaasti; luonto-bingo, tietoa jokamiehenoikeuksista, infoa MLL:n lastenhoitopalveluista ja paikallisyhdistysten toiminnasta, SPR:n nallesairaala, jossa lapset pääsivät opettelemaan ensiapua ja sairaanhoitoa omien pehmolelujen tai nukkejen avulla. Paikalla olivat myös Poliisin ja Pelastuslaitoksen autot viranomaisineen. Pomppulinna ja pihapelit jalkapalloineen toi vilskettä ja vipinää tapahtuma alueelle. Mielenkiintoa ja ihastusta herätti Väkky-robotin kanssa keskustelu.

Hankeemme esittelypisteellä näytettiin tuottamiamme arabian kielisiä videoita, joissa kolme Lapissa asuvaa syyrialaista opiskelijaa kertoi omista koulutuspoluistaan. Tutustu Tervolassa opiskelevan Zain Aldin Hasanin haastatteluun [täällä](#).

Saadun palautteen perusteella Kesäpäivä Napapiirillä oli onnistunut tapahtuma ja kuulimme, kuinka tärkeää oli saada tavata muita syyrialaisia ja luoda uusia kontakteja. Hieno ja ikimuistoinen päivä, tällaista toivottiin lisää!

Seminaarin ja Kesäpäivä tapahtuman järjestäminen oli eri toimijoiden yhteistyön tulos. Kesäpäivä Napapiirillä -tapahtuman järjestelyihin osallistuivat; MLL Lapin piiri, SPR Lapin piiri, Lapin kunnat (Kemi, Rovaniemi, Salla, Sodankylä, Tervola, Ylitornio), Poliisi, Pelastuslaitos, Rovalan Setlementti ry, Toivola-Luotolan Setlementti ry, Monikulttuurinen miesten kerho Mister's, 4H-yhdistys, Ammattiopisto Lappian Oma polut maahanmuuttajille -hanke, Lapin AMK:n Pohjoinen luonto maahanmuuttajien kotoutumisessa -hanke, Lapin ETNO, Lapin ELY-keskus, Kotona Suomessa -hanke, Pakolaistaustaisten ohjaus -hanke.

## Koulutuspilotti ”Työkaluja traumatietoiseen asiakastyöhön”

Pakolaistaustaisten ohjaus-hankkeen tarjoamat koulutukset TE-toimistojen asiantuntijoille ja psykologeille ovat käynnistyneet.

Ensimmäiset 'Työkaluja traumatietoiseen asiakastyöhön'- koulutukset ovat käynnistyneet Helsingissä ja Rovaniemellä. Psykotraumatologian keskuksen asiantuntijat tarjoavat koulutuspaketin, jolla tuetaan asiantuntijan mahdollisuutta tunnistaa ja kohdata traumatisoitunut asiakas oikein. Erityisesti pakolaistaustaisilla asiakkailla saattaa olla eritasoisia traumaattisia kokemuksia taustalla. Traumaattiset kokemukset puolestaan voivat vaikuttaa suuresti siihen, millaisin valmiuksin asiakas suunnittelee elämänsä uudessa mutta vielä vieraassa kotimaassaan ja etenee omalla kotoutumisen ja työllistymisen polullaan. TE-asiantuntijan näkökulmasta traumatisoitunut asiakas saattaa vaikuttaa tuskastuttavan yhteistyöhaluttomalta, vaikka syyt ovatkin aivan toisaalla. Samankaan kohtalon kokeneet ihmiset eivät kaikki traumatisoidu samalla tavoin – ihmisillä on yksilöllisiä selviämismekanismeja, jotka kantavat heitä traumankin jälkeen. Toisten taas on selvittävä ensi traumaattisista kokemuksistaan riittävästi, jotta normaali elämänhallinta ja suunnittelu olisi heille edes mahdollista. Erilaisin räätälöidyin ratkaisuin askel askeleelta edeten päästään eteenpäin. TE-asiantuntijan on hyvä osata tunnistaa mahdolliset traumatisoitumisen merkit asiakkaissaan ja sopeuttaa työtöytänsä. On turha jatkaa perinteiseen tyyliin esimerkiksi koulutus- ja työllistymispolkujen esittelyllä – tämä vain turhauttaa asiantuntijaa eikä missään nimessä tue asiakkaan toipumista, kun hänen odotetaan tekevän valintoja joihin hän ei yksinkertaisesti kykene. Itse asiassa sama koskee luonnollisesti myös traumatisoitunutta kantasuomalaista – traumatisoituminen ei tunne kansallisuuksia tai rajoja!

Koulutus koostuu teoreettispainotteisesta skype-osuudesta sekä työpajaosuudesta, jossa puretaan asiakastapauksia ja kokemuksia sekä etsitään yhdessä parhaita käytäntöjä traumatietoiseen asiakastyöhön. Syksystä alkaen koulutusta tarjotaan myös muilla paikkakunnilla.

## **Minkälaista tukea sinä tarvitset työhösi maahanmuuttaja-asiakkaiden kanssa? – Kysely TE-asiantuntijoille**

Hankeemme haluaa selvittää, minkälaista arkea eletään TE-toimistoissa maahanmuuttajataustaisten asiakkaiden ohjaustilanteissa. Vastaamalla kyselyyn saamme tietoa nykytilasta, työn onnistumisista sekä haasteista. Hyödynnämme saatua tietoa koulutussuunnittelussa sekä tekeillä olevassa nykytilan kartoituksessa. Samalla autat meitä luomaan syvempää valtakunnallista ymmärrystä TE-toimistoissa tehtävästä työstä sekä tuottamaan uutta tietoa päätöksenteon pohjaksi.

Kysely sisältää 26 kysymystä. Vastaaminen kestää n. 30 min. Voit tallentaa kyselyn aina sivun lopussa ja jatkaa myöhemmin. **Viimeinen vastauspäivä on 30.6.2019.** [Vastaa kyselyyn tästä!](#)

## **Pakolaistaustaisten ohjaus –hankkeen uudet asiantuntijat**

Kevään 2019 aikana hankehenkilöstömme on kasvanut viidellä uudella asiantuntijalla. TE-asiantuntijoina aloittivat Jennifer Martins (Uusimaa), Tarja Puputti (Pohjanmaa), Outi Grossett (Häme), Saeed Bayazidi (Etelä-Savo) ja psykologina Laura Metsänen (Keski-Suomi). Lisäksi Katarina Fogde siirtyi Pohjanmaan TE-toimistosta Pohjanmaan ELY-keskuksen asiantuntijaksi. Päivitetyt yhteystiedot löydät tämän kirjeen lopusta.

## **Seuraa Pakolaistaustaisten ohjaus –hankkeen työtä**

ELY-keskuksen sivuilta löydät hankkeen oman [teemasivuston](#).

Seuraa meitä Twitterissä ja Facebookissa: Twitter [@Pakolaisohjaus](#)

Facebook [Pakolaistaustaistenohjaus](#)

Pakolaistaustaisten ohjaus –hankkeen asiantuntijat kirjoittavat myös [kotouttaminen.fi](#) –blogialustalle. Aiemmin julkaistuja blogitekstejä (sis.linkin):

- Laitinen-Saunio, Anne: [Traumatietoisuus TE-toimistojen palveluissa vahvistuu koulutuksen avulla](#)
- Hagman, Noora: [Mikä ohjaa ohjaajia – mitkä tekijät vaikuttavat pakolaistaustaisten asiakkaiden ohjaukseen TE-toimistoissa?](#)
- Laine, Juha: [Tietoa ja neuvontaa tulkitaan aina kokemuksen kautta](#)

## Liity hankkeen postituslistalle

Pakolaistaustaisten ohjaus –hankkeen uutiskirje ilmestyy 3-4 kertaa vuodessa. Uutiskirjeessä uutisoidaan niin valtakunnallisesta kuin alueellisestakin kehittämistyöstä sekä pakolaisten ohjaukseen liittyvistä ajankohtaisista asioista. Liity hankkeen uutiskirjelistalle lähettämällä sähköpostia osoitteeseen [raisa.manttari@ely-keskus.fi](mailto:raisa.manttari@ely-keskus.fi)

## Yhteystiedot

Hankepäällikkö Eija Asikainen , [eija.asikainen@ely-keskus.fi](mailto:eija.asikainen@ely-keskus.fi), puh. 0295 026 043 Hankesuunnittelija Anne Laitinen-Saunio, [anne.laitinen-saunio@ely-keskus.fi](mailto:anne.laitinen-saunio@ely-keskus.fi), puh. 0295 016 481 Hankesihteeri Raisa Mänttari, [raisa.manttari@ely-keskus.fi](mailto:raisa.manttari@ely-keskus.fi), puh. 0295 029 207

Projektiasiantuntijat (ELY ja TEM):

Hagman Noora, Uudenmaan ELY-keskus, puh. 0295 029 002 Kanninen Antti (TEM), Työ- ja elinkeinoministeriö, puh. 0295 029 003 Fogde Katarina, Pohjanmaan ELY-keskus, puh. 0295 029 210

Lahti Juha, Keski-Suomen ELY-keskus, puh. 0295 024 020

Paavilainen Kirsi, Satakunnan ELY-keskus, puh. 0295 022 180 Tuononen Tarja, Lapin ELY-keskus, puh. 0295 037 127

s.posti [etunimi.sukunimi@ely-keskus.fi](mailto:etunimi.sukunimi@ely-keskus.fi) Asiantuntijat (TET):

Bayazidi Saeed, Etelä-Savon TE-toimisto, puh. 0295 044 158

Grossett Outi, Hämeen TE-toimisto, puh. 0295 041 511

Holappa Tiina, Lapin TE-toimisto, puh. 0295 029 200

Kaurila Terhi, Varsinais-Suomen TE-toimisto, puh. 0295 023 085

Martins Jennifer, Uudenmaan TE-toimisto, puh. 0295 040 402

Metsänen Laura (psykologi), Keski-Suomen TE-toimisto, puh. 0295 024 050 Parkkali Epp, Kaakkois-Suomen TE-toimisto, puh. 0295 042 085

Puputti Tarja, Pohjanmaan TE-toimisto, puh. 0295 056 198

Väänänen Anna-Mari, Pohjois-Pohjanmaan TE-toimisto, puh. 0295 029 965

s.posti [etunimi.sukunimi@te-toimisto.fi](mailto:etunimi.sukunimi@te-toimisto.fi)

## Pakolaistaustaisten ohjaus –hanke (AMIF)

Kaakkois-Suomen Elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskuksen Pakolaistaustaisten ohjaus - hankkeessa kehitetään kiintiöpakolaisina Suomeen tulleiden TE-toimistojen asiakkaiden ohjausta. Ohjausta kehittämällä kohderyhmän ja myös muiden maahanmuuttajien polkuja työllistymiseen tai koulutukseen sujuvoitetaan. Hankkeessa kartoitetaan pakolaistaustaisten TE-toimiston asiakkaiden ohjauksen nykytila, tunnistetaan kehittämistarpeita sekä kehitetään uusia toimintamalleja ja ratkaisuja. Hankkeen rahoittaa Turvapaikka-, maahanmuutto ja kotouttamisrahasto (AMIF) 2018–2020.

