



## **Pakolaistaustaisten ohjaus hankkeen uutiskirje 5/2020**

Lokakuun uutiskirje käsittelee 30.9.2020 järjestettyä loppuseminaariamme "Minulla on nimi, historia ja tulevaisuus!" Kirje sisältää yhteenvedon ja kuvamateriaalia seminaarin puheenvuoroista. Lisäksi esittelemme hankkeen uunituoreen julkaisun pakolaistaustaisten ohjauksesta sekä Pakolaistaustaisten ohjaus -hankkeen tuottaman video kohtaavasta asiakastyöstä. Loppuseminaarimme on nyt mahdollista katsoa myös jälkikäteen Kotouttamisen osaamiskeskuksen YouTube-kanavalla. Tallenne on katsottavissa vain rajoitetun ajan, joten ole nopea!

Kirjeen lopusta löydät yhteystietomme sekä ohjeet uutiskirjeemme postituslistalle liittymiseksi.

Mukavia lukuhetkiä!

# Minulla on nimi, historia ja tulevaisuus – tiivistelmä

## loppuseminaarin puheenvuoroista

Antti Rajala: Myötätuntoinen kohtaaminen asiakastyössä - kriittinen näkökulma



**Kriittinen myötätunto**

- Onko myötätuntoinen teko tilapäisen avun antamista vai ongelmien syihin tarttumista?
- Rakenteiden ja instituutioiden luoma kärsimys (esimerkiksi rasismi, byrokratian ongelmat)
- Olosuhteiden luominen toisen tasa-vertaiselle kohtaamiselle ja siitä oppimiselle
- Oma (kollektiivinen) osallisuus kärsimyksen synnyssä

Helsingin yliopiston kasvatustieteiden dosentti Antti Rajala puhui myötätuntoisen kohtaamisen merkityksestä asiakastyössä. Rajala pohjasi puheenvuoronsa tutkimushankkeeseen, jossa tutkittiin myötätuntokulttuureja varhaiskasvatuksessa.

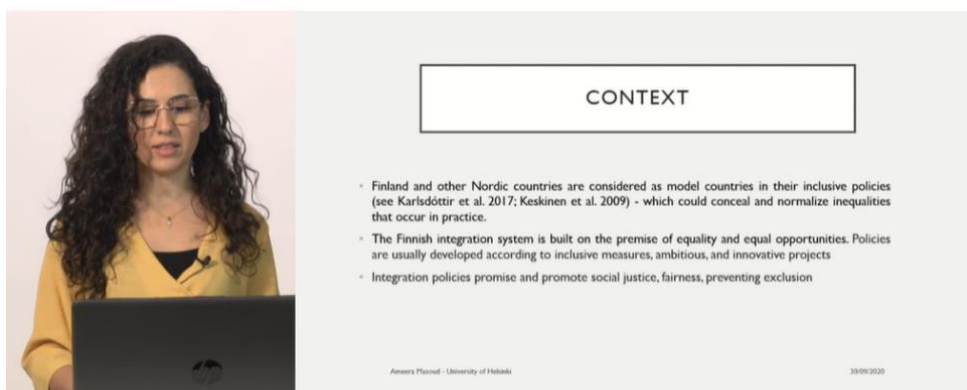
Rajalan puheenvuoro korosti yhteiskunnallista lähestymistapaa myötätuntoon. Sen mukaan myötätunto on sekä tekoja että toimintaa, mikä ilmenee ongelman huomaamisena, empaattisen huolen kokemisena, sekä konkreettisenä tekona toisen auttamiseksi. Myötätunto voidaan Rajalan mukaan nähdä ammatillisena työkaluna, joka luo eettisen pohjan työlle varhaiskasvatuksessa, sekä myös pakolaistaustaisten ohjauksessa. Myötätunto on "--tunte, joka herää vastauksena kärsimykseen, epäoikeudenmukaisuuteen tai toteutumattomiin tarpeisiin ja saa toimimaan." Myötätuntoinen toiminta on osa käsitteen ydintä, sillä pelkkä

asiakkaan tilanteen rationaalinen tilanteen hahmottaminen ei luo toimintaa, vaan tarvitaan myös tunnetta.

Näkökulman kriittisyys rakentuu kärsimystä aiheuttavien ongelmien systemaattisiin ydinsyihin pureutumisesta. Laupias samarialainen voi hoitaa ryöstetyn ja pahoinpidellyn lähimmäisen haavat, mutta ei ota kantaa itse ryöstöön ja sen syihin. Rajalan mukaan, ilman kriittistä näkökulmaa myötätuntoon, saatamme työskennellä byrokratian utopiassa, jossa ajatellaan, että jos ratkaisemme asiakkaan tilanteet hyvillä olemassa olevilla käytännöillä, jolloin jäljelle jäävät ongelmat ovat automaattisesti asiakkaasta johtuvia. Tämän vuoksi meidän tulisi kysyä, mikäli käytännöt eivät vastaa asiakkaan tarpeita, olisiko organisaatiossa jotain muutettavaa.

Eräs Rajalan puheenvuorosta heräävä ydinkysymys kotoutumispalveluihin oli kysymys siitä, miten organisaatio on viritetty tukemaan myötätuntoista toimintaa? Miten hyvin tunnemme työyhteisömme jäsenet, juhlimmeko merkkipäiviä, miten se näkyy perehdytyksessä ja ongelmista välittämisessä.

### Ameera Masoud: Becoming integrateble



**CONTEXT**

- Finland and other Nordic countries are considered as model countries in their inclusive policies (see Karlsdóttir et al. 2017; Keskinen et al. 2009) - which could conceal and normalize inequalities that occur in practice.
- The Finnish integration system is built on the premise of equality and equal opportunities. Policies are usually developed according to inclusive measures, ambitious, and innovative projects
- Integration policies promise and promote social justice, fairness, preventing exclusion

Ameera Masoud - University of Helsinki 30/09/2020

Helsingin Yliopiston väitöskirjatutkija Ameera Masoud esitteli tutkimustaan kotoutumisen taakse kätkeytyvistä realiteeteista kotoutujan näkökulmasta.

Masoudin tutkimus käsittelee tasa-arvoisuuden narratiivin taakse piilotettua tosiasioita kotoutumisesta Suomeen. Hän tutkii näennäisesti osallistavia kotoutumiskäytäntöjä, jotka kuitenkin ylläpitävät erilaisia syrjäytymisen ja osattomuuden muotoja. Analyysi käsittelee sitä, mitä maahan muuttaneiden on omaksuttava tullakseen "kotoutumiskelpoisiksi" – integrateable. Tutkimus perustuu maahan muuttaneiden kokemuksiin heidän kokemuksistaan Suomeen kotoutumisessa.

Tutkimuksessa se, miten maahan muuttanut vastuutetaan omasta kotoutumisestaan systemaattisista haasteista huolimatta. Myös kotoutumisen kentällä työskentelevien osaamisen puute korostui tilanteissa, joissa kotoutuja kohtaa yhteiskunnan haasteita, kuten rasismia työmarkkinoilla.

Haastatteluissa tuli esille pelko syrjäytymisestä, jonka ansioista maahan muuttaneet arvostivat kaikkea mahdollista heille tarjottua. Minkä tahansa arvostaminen näyttää viestii näennäisestä osallisuudesta. Onnistuneen kotoutumisen nähdään olevan seurausta yksilön valinnoista, vaikka tosiasiallisesti kotoutumista määrittää valinnanmahdollisuuksien puute.

Maahan muuttaneet kategorisoidaan automaattisiksi työttömiksi ja työttömyyden syyksi määritellään koulutuksen puute. Ajatellaan, että pakolaiset ja maahan muuttaneet eivät ole valmiita toimimaan yhteiskunnassa, vaan tarvitsevat uudelleen koulutusta. Kouluttautuminen hyödyttää toisia, mutta koulutuksen tarjoaminen jokaiselle maahan muuttaneelle piilottaa muut syyt työttömyyden takana.

Puheessa ilmenevät oletukset kotoutujan näennäisestä autonomisuudesta, jotka ovat läsnä koko kotoutumisprosessin ajan, lisäävät yksilöön kohdistuvaa painetta kotoutumisen aikana. Kotoutujan oma aktiivisuus ja joustava asenne tarkoittavat myös sitä, että kotoutuja on itse vastuussa myös mahdollisista epäonnistumisistaan sekä työttömyydestään. Kotoutumisprosessissa keskiössä ovat työttömyyden korjaaminen, mutta ei itse työttömyyden systemisiin syihin vaikuttaminen. Rasismi, rodullistaminen, syrjintä ja ulkomaalaisviha

vaikuttavat maahan muuttaneen työllistymiseen, mutta niitä ei kotoutumisen puhetavoissa tunnisteta.

## Juha Lahti: Kaiken keskellä on ihminen - Kohtaavan asiakastyön ja rajanylityspajojen merkityksestä



### Aloita sieltä, missä...

- Kohtaava asiakastyö tarkoittaa yksinkertaisimmillaan kykyä ja valmiutta kohdata asiakas kokonaisena ihmisenä ja rakentaa asiakastilanne tälle pohjalle.
- Työskentelyote on asiakaslähtöinen – ei organisaatiolähtöinen.
- Asiantuntija tunnistaa asiakkaan akuuteimman kysymyksen, jonka käsittely on siinä hetkessä oleellista.
- Kohtaava asiakastyö rakentuu parin keskeisen periaatteen varaan, joiden sisäistämisen kautta asiantuntijan saa varmuutta kohdata asiakas avoimesti ja ilman ennakoosennetta.

Pakolaistaustaisten ohjaus -hankkeen projektiasiantuntija Juha Lahti kertoi Kohtaavasta asiakastyöstä, sekä maahan muuttaneiden kanssa työskentelevien asiantuntijoiden verkostojen vahvistamiseksi kehitetyistä rajanylityspajoista.

"Jotta ihmisen voi todella onnistua opastamaan tiettyyn paikkaan, on hänet ensin löydettävä sieltä, missä hän on"

Tämä Kirkegaardin ajatus, toimii Kohtaavan asiakastyön lähtökohtana kotoutumisiasiantuntijan työssä, sillä asiakkaan aito tukeminen alkaa lahden mukaan yksilön tarpeista ja voimavaroista. "Jos haluamme luoda parempia palveluja maahan muuttaneille, emme voi tarjota yhtä ja samaa bulkkia kaikille. Jokaisen polku ja tarina on erilainen. Etapit polun varrella voivat olla samoja, mutta etappien yksilötason vaikutukset erilaisia."

Kohtaavassa asiakastyössä on kyse sekä työllisyyspalvelujen arkeen soveltuvasta asiakastyön lähestymistavasta, että käytännön työskentelyotteesta. Työotteessa keskeisiä ohjausvuorovaikutuksen elementtejä istutetaan TE-toimiston arjen lyhytkestoisia asiakastilanteita vastaaviksi rakenteiksi. Yksinkertaisimmillaan se on kykyä ja valmiutta kohdata asiakas kokonaisuena ihmisenä ja rakentaa asiakastilanne tälle pohjalle.

Se rakentuu parin keskeisen periaatteen varaan, joiden sisäistämisen kautta asiantuntija saa varmuutta kohdata asiakas avoimesti ja ilman ennakoasenteita. Samalla asiantuntijan autonomisuuden tunne asiakastyössä kasvaa. Tämä on hankkeen aikana asiakastyössä kokeiltu ja raportoitu.

Kotoutumisen asiantuntijuus on jaettua asiantuntijuutta verkostoissa, joissa haasteina ovat toimijoiden runsaus päällekkäisyydet ja katvealueet, tiedonsiirron ja viestinnän haasteet sekä ajankohtaisen tiedon ylläpito. Rajanylitystyöpajoissa verkoston toimijoita saatettiin yhteen pohtimaan, kuinka asiakkaan kokonaistarve saataisiin yhteisen työskentelyn keskiöön.

"Verkostoissa on sisäänrakennettu siiloutumisen vaara. Rajoja voidaan ylittää, kun tuodaan ihmisiä yhteen näitä asioita pohtimaan. Kysymysten käsittely vaatii ulkopuolisia fasilitaattoreita Luottamuksen rakentaminen ja yhteisen tilannekuvan luominen on keskeistä verkostotyön kehittämisessä", Lahti toteaa. "TE-asiantuntijan työ on virkahenkilötyötä ja laki on mitä on, mutta me voimme tehdä extra mailin ja auttaa asiakkaan polkua", hän jatkaa.

Viranomaisen ja muiden toimijoiden väliset rajat luovat katkoksia yhtisen asiakkaan palveluun. Ymmärrettävästi asioita tarkastellaan pääosin oman organisaation näkökulmasta, olemassa olevien palveluiden määrittämänä. Asioita tulisi tarkastella myös toisen toimijaverkoston asiantuntijan näkökulmasta ja nähdä ja tunnustaa toimijoiden työtä sääteleviä reunaehtoja ja samalla tunnistaa heidän asiantuntijuutensa.

Rajanylitys on mahdollista, mutta se edellyttää eri toimijoiden yhteistä pohdintaa, vuorovaikutusta ja halua muutokseen. Muutoksen mahdollisuus helpottuu ulkopuolisten fasilitaattorien toimesta. Keskinäinen luottamus synnyttää muutokseen tarvittavan halun ottaa ratkaisevan askeleen yli organisaatorajan kohti toista asiantuntijaa ja "saattaen vaihdettavaa" työtettä.

### Paula Tilli: Turvaverkkoa kohtaavasta asiakastyöstä



Paula Tilli puhui kohtaavan asiakastyön työotteesta omassa työssään. "Minulle Kohtaavan asiakastyön työote antoi asiakastapaamisille turvaverkon, rungon, johon oli ajatuksen tasolla helppo nojata. Sain luvan antaa myös itsestäni jotain asiakaskohtaamisessa, sen verran, mikä tuntui mukavalta. Asiakastapaamiset muuttuivat mielekkäimmiksi, tuloksellisemmiksi ja koin, että sain myös itse jotakin. Kohtaavalla asiakastyöllä on mahdollisuuksia myös työhyvinvoinnin saralla, jos osaamme sitä hyödyntää."

Tilli on ollut Pakolaistaustaisten Ohjaus -hankkeessa, mukana viime vuoden syyskuusta asti ja työskentelee yrittäjyydestä kiinnostuneiden asiakkaiden kanssa Kaakkois-Suomen alueella. Hän kertoo, että kohtaavan asiakastyön työote on muokannut hänen työtänsä ja antanut hänelle luvan tehdä työtään niin kuin on aina halunnutkin tehdä.

Hän kertoi, miten helppo TE-hallinnossa on samaistaa asiantuntijan työn arvo organisaation numeerisiin tavoitteisiin siitä, montako työllistymissuunnitelmaa tai palveluihin ohjausta asiantuntija on kuukausittain tehnyt ja vertailla itseään muihin.

Tilli muistutti, että vaikka TE-asiantuntijan työssä halutaan kehittää asiakasta niin, että hänen kykynsä vastaavat paremmin työmarkkinoiden vaatimuksiin, sisäisen motivaation synnyttämiseksi on tärkeää nähdä asiakas kokonaisena ihmisenä tarpeineen, huolineen ja voimavaroineen.

### Noora Hagman: (Digitaalinen) Osallisuus ja palvelunkehittäminen



**Digitaalinen eriarvoisuus**

- Uudet digitaaliset palvelut edellyttävät asiakkailta nykyistä aktiivisempaa roolia, osaamista ja itseohjautuvuutta
- Palvelut voivat lisätä sosiaalista syrjäytymistä, jos palvelukulttuuri ei huomioi etenkin moniperusteisesti heikoimmassa asemassa olevia ryhmiä

Fyysinen tavoitettavuus

Taidot & käytötavat

Käytöstä saatu hyöty

Noora Hagman, Pakolaistaustaisten Ohjaus -hankkeen alumni kertoi digitaalisten palvelujen muotoilusta maahan muuttaneille. Yleisiä trendejä ja tavoitteita digitaalisten palvelujen kehittämisessä maahan muuttaneille ovat yhteiskunnassa navigointi ja tiedon lisääminen, osaamisen tunnistaminen ja ammattitaidon kartoitus. Teknisinä ratkaisuuina keskiössä ovat muun muassa ääniohjaus, kieliversiot ja tekoälyn hyödyntäminen ja niitä onkin kokeiltu useissa hankkeissa. Myös virtuaalitodellisuuden ratkaisujen kokeilemista kehitetään esimerkiksi



maahan muuttaneiden osaamisen kartoittamisessa. Palveluita suunnataan sekä maahan muuttaneille, että heitä kohtaaville työntekijöille.

Digitaalinen eriarvoisuus ilmenee fyysisen tavoitettavuuden, taitojen ja käyttötapojen, sekä käytöstä saadun hyödyn eriarvoisuutena. "Uuden digitaaliset palvelut edellyttävät asiakkailta nykyistä aktiivisempaa roolia, osaamista ja itseohjautuvuutta," Hagman kertoo. "Palvelut voivat lisätä sosiaalista syrjäytymistä, jos palvelukulttuuri ei huomio etenkin moniperusteisesti heikommassa asemassa olevia ryhmiä."

Hagman painotti, että kyse ei ole pelkästään houkuttelevuudesta, vaan palvelujen inklusiivisuus on otettava palvelumuotoilun keskiöön, jotta houkuttelevuus voisi olla ylipäätään mahdollista.

"Inklusiivisillä palveluilla tarkoitetaan palveluiden rakentamisen tapaa ja päämäärää, jossa jokaisella kansalaisella ja kansalaisten muodostamilla ryhmillä on osallisuuden ja toimijuuden mahdollisuus sekä mahdollisuus tarvitsemiinsa palveluihin, ja jossa kaikilla kansalaisilla on tarvittaessa puolestapuhuja."

Palvelut on muotoiltava niin, että jokaisella käyttäjäryhmällä olisi mahdollisuus toimivuuden tunteeseen.

Design for all -mallin universaali suunnittelu on käyttäjäkeskeinen suunnitteluperiaate, jonka tuloksena syntyvät tuotteet voivat automaattisesti ottaa huomioon ihmisten kykyjen, taitojen, vaatimusten ja mieltymysten mahdollisen vaihtelun. "Kun suunnittelussa otetaan jo alkuvaiheessa huomioon esimerkiksi kaikkein haastavimmissa tilanteissa olevat asiakasryhmät, hyötyvät siitä loppujen lopuksi kaikki."

Hankkeen "Minulla on nimi historia ja tulevaisuus" -loppuseminaari järjestettiin etäyhteyksin 30.9.2020.

[Seminaaritalenne](#) löytyy nyt kotouttamisen osaamiskeskuksen Youtube-kanavalla.

Yllä esiteltyjen puheenvuorojen lisäksi tallenne sisältää taitelija Nora Sayyadin Artist Talk -esitelmän, upean artistivieraamme Yeboyahin musiikkinumeron sekä asiantuntijoista koostuvan paneelin. Paneelissa pohdittiin mitä maahan muuttaneen nimi, historia ja tulevaisuus merkitsee yksilön kotoutumisen näkökulmasta ja mitä se tarkoittaa palvelujärjestelmän sekä yhteiskunnan rakenteiden näkökulmasta. Lopuksi keskusteltiin vielä kotoutumista tukevien palvelujen tulevaisuuden näkymistä.

Tallenne on katsottavissa julkaisupäivästä yhteensä 14 päivän ajan (5.11.2020 asti).

## **Uusi julkaisu valottaa asiakkaiden, asiakastyötä tekevien ja verkostotoimijoiden näkemyksiä pakolaistaustaisten ohjauksesta**

Pakolaistaustaisten ohjaus -hankkeen raportti "Sivuääniä. Asiakkaiden, asiakastyötä tekevien ja verkostotoimijoiden näkemyksiä pakolaistaustaisten ohjauksesta" ja sitä täydentävä video kohtaavasta asiakastyöstä on julkaistu.



Maahan muuttaneiden ja kotoutumistyötä tekevien näkökulmia sekä kotoutumispalvelujen tilaa selvitetään usein tilastotiedoilla ja laajoilla kyselyillä. ”Kyselyt ja tilastaselvitykset tuottavat isoja aineistoja ja niitä kuvaavia tunnuksia, kuten keskiarvoja, hajontalukuja ja muuttajien välisiä korrelaatioita. Kattavat aineistot ovat tärkeitä ison kuvan muodostamiseksi. Syy-seuraussuhteiden, juurisyiden ja hiljaisten signaaleiden tunnistamisessa tilastaselvitykset eivät ole parhaimmillaan”, Pakolaistaustaisten ohjaus -hankkeen hankepäällikkö Eija Asikainen toteaa. ”Pakolaistaustaisten ohjaus -hanke pyrkii julkaisussaan kurkistamaan keskiarvojen taakse kuuntelemaan ”sivuääniä”: asiakkaiden, asiakastyötä tekevien sekä verkostotoimijoiden kokemuksia ja näkemyksiä pakolaistaustaisten ohjauksesta ja kotoutumisesta”, Asikainen selventää.

Julkaisussaan hankkeemme tuo esiin TE-toimistojen ja ELY-keskusten ratkaisevan roolin onnistuneen kotoutumisen tukemisessa, mutta myös TE-toimiston asiantuntijoiden kokemuksen resurssien ja koulutuksen riittämättömyydestä kohtaavaan ja sitä kautta tulokselliseen asiakastyöhön. Julkaisussa tuodaan keskusteluun niin ikään maahan muuttaneiden, erityisesti pakolaistaustaisten näkökulmaa tarkoituksenmukaisista palveluista, jotka parhaiten tukisivat onnistunutta kotoutumista ja työllistymistä. Lisäksi raportissa esitellään muun muassa hankkeen aikana toteutettuja kohtaavan asiakastyön ja verkostotyön kehittämisen toimintamalleja.

Raporttia voi hyödyntää päätöksenteossa, kotoutumista tukevan työn suunnittelussa ja kehittämisessä sekä ammattilaisten työn tukena.

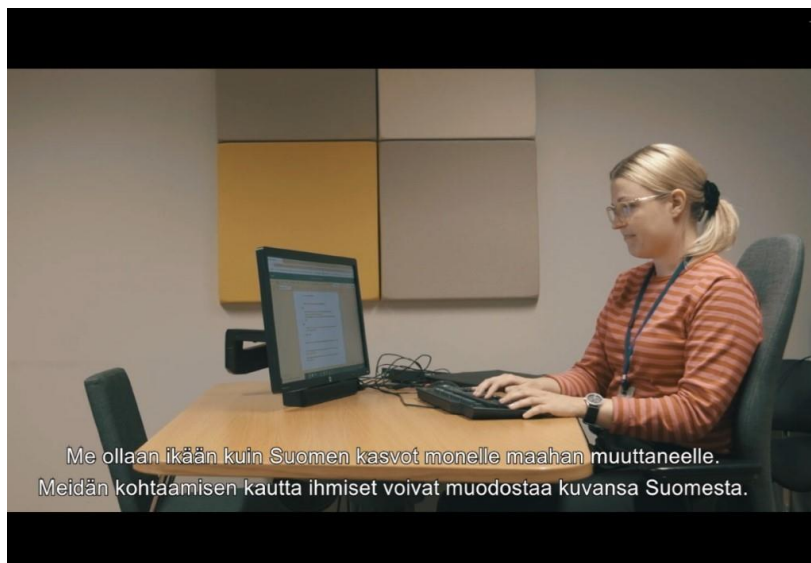
Voit tutustua raporttiin ja ladata sen täällä:

[Sivuääniä: Asiakkaiden, asiakastyötä tekevien ja verkostotoimijoiden näkemyksiä pakolaistaustaisten ohjauksesta.](#)

## ”Kohtaa minut siellä missä olen” – videoesitys kohtaavasta asiakastyöstä

Mitä merkityksiä Te-asiantuntijat ja asiakkaat antavat kohtaamiselle? Mitä kohtaava asiakastyö on lähestymis- ja työtapana? Videoesitys kohtaavasta asiakastyöstä on nyt myös katsottavissa Kotouttamisen osaamiskeskuksen YouTube-kanavalla!

### [Kohtaava asiakastyö](#)



## Muutos hankehenkilöstössä

Hankkeessa on tapahtunut syksyn aikana henkilöstömuutoksia. Selcan Mancak, joka on valmistunut viime kesäkuussa Tampereen yliopistosta yhteiskuntatieteiden maisteriksi, on aloittanut Pakolaistaustaisten ohjaus hankkeessa hankesihteerinä. Selcan on kotoisin Turkista ja asunut neljä vuotta Suomessa. Selcan on vastuussa hankkeessamme palkkionmaksusta, osallistujalistojen seurannassa, Webropol-kyselyiden tekemisestä ja niiden seurannasta, tilaisuuksien järjestämisestä, taloudellisiin asioihin liittyvistä tehtävistä, muistiinpanojen tekemisestä tiimikokouksissamme ja hankkeen muiden työntekijöiden antamista avustavista tehtävistä.



Toivotamme Selcanin tervetulleeksi uutena hanketyöntekijänä ja toivotamme menestystä työssä!

## **Seuraa Pakolaistaustaisten ohjaus –hankkeen työtä**

ELY-keskuksen sivuilta löydät hankkeen oman teemasivuston osoitteesta

<http://www.elykeskus.fi/web/pakolaistaustaisten-ohjauksen-kehittaminen-hanke>

### **Seuraa meitä Twitterissä ja Facebookissa:**

Twitter @Pakolaisohjaus

Facebook Pakolaistaustaisten ohjaus

## Liity hankkeen postituslistalle

Pakolaistaustaisten ohjaus –hankkeen uutiskirje ilmestyy 3-4 kertaa vuodessa. Uutiskirjeessä uutisoidaan niin valtakunnallisesta kuin alueellisestakin kehittämistyöstä sekä pakolaisten ohjaukseen liittyvistä ajankohtaisista asioista. Liity hankkeen uutiskirjelistalle lähettämällä sähköpostia osoitteeseen [raisa.manttari@ely-keskus.fi](mailto:raisa.manttari@ely-keskus.fi)

## Yhteystiedot

Hankepäällikkö Eija Asikainen, [eija.asikainen@ely-keskus.fi](mailto:eija.asikainen@ely-keskus.fi), puh. 0295 026 043

Hankesuunnittelija Raisa Mänttari, [raisa.manttari@ely-keskus.fi](mailto:raisa.manttari@ely-keskus.fi), puh. 0295 029 207

Hankesihteeri Selcan Mancak, [selcan.mancak@ely-keskus.fi](mailto:selcan.mancak@ely-keskus.fi), puh. 0295 029 252

Projektiasiantuntijat (ELY ja TEM):

Antti Kannianen (TEM), Työ- ja elinkeinoministeriö, puh. 0295 029 003

Juha Lahti, Keski-Suomen ELY-keskus, puh. 0295 024 020

Katarina Fogde, Pohjanmaan ELY-keskus, puh. 0295 029 210

Kirsi Paavilainen, Satakunnan ELY-keskus, puh. 0295 022 180

Reetta Uusihakala, Uudenmaan ELY-keskus, puh. 0295 029 007

Tarja Tuononen, Lapin ELY-keskus, puh. 0295 037 127

Titta Turunen, Keski-Suomen ELY-keskus, puh. 0295 024 050

s.posti [etunimi.sukunimi@ely-keskus.fi](mailto:etunimi.sukunimi@ely-keskus.fi)

Asiantuntijat (TET):

Ji Young Yi, Pohjois-Pohjanmaan TE-toimisto, 0295 056 568

Outi Grossett, Hämeen TE-toimisto, puh. 0295 041 511

Paula Tilli, Kaakkois-Suomen TE-toimisto, puh. 0295 029 224

Sointu Kuusikko, Etelä-Savon TE-toimisto, puh. 0295 044 158

Tarja Puputti, Pohjanmaan TE-toimisto, puh. 0295 056 198

Terhi Kaurila, Varsinais-Suomen TE-toimisto, puh. 0295 023 085

Tiina Holappa, Lapin TE-toimisto, puh. 0295 029 200

s.posti [etunimi.sukunimi@te-toimisto.fi](mailto:etunimi.sukunimi@te-toimisto.fi)

## Pakolaistaustaisten ohjaus –hanke (AMIF)

Kaakkois-Suomen Elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskuksen Pakolaistaustaisten ohjaus -hankkeessa kehitetään kiintiöpakolaisina Suomeen tulleiden TE-toimistojen asiakkaiden ohjausta. Ohjausta kehittämällä kohderyhmän ja myös muiden maahanmuuttajien polkuja työllistymiseen tai koulutukseen sujuvoitetaan. Hankkeessa kartoitetaan pakolaistaustaisten TE-toimiston asiakkaiden ohjauksen nykytila, tunnistetaan kehittämistarpeita sekä kehitetään uusia toimintamalleja ja ratkaisuja. Hankkeen rahoittaa Turvapaikka-, maahanmuutto ja kotouttamisrahasto (AMIF) 2018–2020.

