

28.2.2019

UUTISKIRJE 1/2019

Pakolaistaustaisten ohjaus -hankkeen ensimmäisessä uutiskirjeessä kerromme uusista rekrytoinneista, jo aloittamastamme kartoitus- ja kehittämistyöstä sekä ensitietoja tulevista koulutuksista. Liity postituslistallemme, niin saat jatkossakin ajankohtaiset tiedot hankkeemme toiminnasta.



21.2.2019 Ryhmäkehityskeskustelussa kävimme läpi hankkeeseen kohdistuvia uhkia, hidasteita, mahdollisuuksia sekä kannustimia

Pakolaistaustaisten ohjaus –hanke laajentanut alueellista toimintaansa

Uusi vuosi ja uudet tuulet puhaltavat Pakolaistaustaisten ohjaus –hankkeessa! Vuoden vaihteen jälkeen tiimimme on kasvanut ja hanke toimii valtakunnallisesti jo kymmenellä eri paikkakunnalla.

Asiantuntijoitamme löytyy viidestä eri ELY-keskuksesta ja TE-toimistosta sekä yksi projektiasiantuntija työ- ja elinkeinoministeriöstä. Projektiasiantuntijat toimivat alueellisesti yhteistyössä sekä paikallisten verkostojen että valtakunnallisten kumppaneiden kanssa. Hankkeen kaikkien asiantuntijoiden nimet, tehtävät ja yhteystiedot löydät tämän uutiskirjeen lopusta. Pakolaistaustaisten ohjaus -hanke pyrkii yhteistyöhön muiden aiheen parissa toimivien hankkeiden kanssa kehittäen näin yhdessä parempaa ohjausta ja kotoutumismahdollisuutta kaikille maahanmuuttajille. Ota rohkeasti yhteyttä oman alueesi asiantuntijaan – kehitetään pakolaistaustaisten ohjausta yhdessä.

Kysytään asiakkailta! Asiakaspaneelin sarja aloitettu tammikuussa

Pakolaistaustaisten ohjaus -hankkeessa toteutetaan keväällä 2019 valtakunnallinen asiakaspaneelien sarja, joka tarjoaa kiintiöpakolaisina jossain vaiheessa Suomeen saapuneille TE-toimiston asiakkaille mahdollisuuden vaikuttaa heitä koskettavien tai koskettaneiden palveluiden kehittämiseen. Asiakaspaneelissa valta on osallistujilla: paneeliin ei ole suunniteltu tiukkaa kysymyspatteristoa vaan teemoja, joita fasilitaattori virittelee asiakkaille keskusteltavaksi, ja keskustelun annetaan soljua osallistujille tärkeisiin aspekteihin. Saatu aineisto analysoidaan ja siitä johdetaan teemoja, joita käytetään koulutussuunnittelussa sekä ohjauksen nykytilan kartoittamisessa. Vilkkaimmat keskustelut ovat koskeneet kielikoulutusten ja muiden palveluiden uudenlaista aikatauluttamista oppimisen jatkuvuutta paremmin tukevaksi. Keskusteluissa on myös pohdittu ohjauksen ulottuvuuksia monimutkaista ja moniammatillista ongelmanratkaisua edellyttävissä tilanteissa. Asiakkaiden viesti ohjaushenkilöstölle kuitenkin on, että aina ollaan valmiita auttamaan!

Kysely TE-toimistojen esimiehille

Koulutussuunnittelussa hyödynnetään TE- toimistoissa esimiesasemassa toimivien näkemystä henkilöstön resursseista sekä koulutustarpeista. Tietoja kerätään Webropol- kyselyllä, joka on lähetetty sähköpostina ohjaustyötä tekevien esimiehille sekä TE-toimiston johdolle. Kyselyn vastausaikaa jatketaan 7.3.2019 saakka, jotta saisimme mahdollisimman korkean vastausprosentin

ja tätä kautta esiin alueellisestikin eri tavalla korostuvat koulutustarpeet. Kyselyn avulla haluamme hankkeessa ottaa huomioon TE- toimistojen esimiesasemassa toimivien näkemyksen sekä toiveet. Myöhemmin keväällä toteutetaan kysely myös ohjaustyötä tekeville.



21.2.2018 hankehenkilöstön pohdintaa tavoitteiden nykytilasta sekä tulevaisuudesta

Koulutusyhteistyöllä työkaluja traumatietoiseen asiakastyöhön

Hankkeessamme toteutetaan koulutusta, jonka tarkoituksena on lisätä tieto-, neuvonta- ja ohjaushenkilöstön valmiuksia ohjata pakolaistaustaisia asiakkaita. TE-toimistoissa on jo valtavasti ohjausosaamista, joten tarjoamme koulutusta, jota asiakastyötä tekevät itse ovat ilmaisseet kaipaavansa. Kotona Suomessa -hankkeen koulutustarvekysely nosti esiin maahanmuuttajien traumaattisiin kokemuksiin liittyvät pulmat asiakastilanteissa. Olemme yhdistäneet voimamme Helsingin Diakonissalaitoksen kanssa tuottaaksemme TE-toimistoille asiantuntevaa koulutusta.

Psykotraumatologian keskuksen asiantuntijat pilotoivat Uudellamaalla ja Lapissa koulutuksen, jossa kuullaan ensin trauman synnystä ja sen ilmenemisestä käyttäytymisessä. Sitten asiantuntijat jalkautuvat TE-toimistoihin vetämään lähiopetusjakson, jossa pohditaan trauman vaikutusta asiakastilanteisiin ja jossa saadaan käytännön työkaluja TE- toimiston asiakastapaamisten sujuvoittamiseksi. Hankkeen edetessä koulutusta laajennetaan valtakunnalliseksi

[Kotona Suomessa ESR-hanke](#)

[Helsingin Diakonissalaitos – Psykotraumatologian keskus ja sotatraumatisoituneiden kuntoutus](#)

Liity Pakolaistaustaisten ohjaus –hankkeen postituslistalle

Pakolaistaustaisten ohjaus –hankkeen uutiskirje ilmestyy 3-4 kertaa vuodessa. Uutiskirjeessä uutisoidaan niin valtakunnallisesta kuin alueellisestakin kehittämistyöstä sekä pakolaisten ohjaukseen liittyvistä ajankohtaisista asioista. Liity hankkeen uutiskirjelistalle lähettämällä sähköpostia osoitteeseen raisa.manttari@ely-keskus.fi

Seuraa Pakolaisten ohjaus –hanketta somessa

Pakolaisten ohjaus -hanke on jo kunnostautunut Twitterissä ja löydät meidät Twitteristä nimellä [#pakolaisohjaus](#)

Tekeillä hankkeella on myös Facebook -sivu sekä ELY-keskuksen sivuille on tulossa hankkeen oma teemasivusto. Seuraamalla meitä Twitterissä varmistat, että olet ensimmäisten joukossa tietoinen myös muusta näkyvyydestämme.

Yhteystiedot

Hankehenkilöstö:

Hankepäällikkö Eija Asikainen, eija.asikainen@ely-keskus.fi, puh. 02950 26043 Hankesuunnittelija Anne Laitinen-Saunio, anne.laitinen-saunio@ely-keskus.fi, puh. 02950 16481 Hankesihteeri Raisa Mänttari, raisa.manttari@ely-keskus.fi, puh. 02950 29207

Projektiasiantuntijat (ELY):

Hagman Noora, Uudenmaan ELY-keskus, puh. 0295 029 002 Kanninen Antti, Työ- ja elinkeinoministeriö, puh. 0295029003 Karhunen Mirva, Pohjanmaan ELY-keskus, puh. 0295 029 211 Lahti Juha, Keski-Suomen ELY-keskus, puh. 0295024020 Paavilainen Kirsi, Satakunnan ELY-keskus, puh. 0295 022 180 Tuononen Tarja, Lapin ELY-keskus, puh. 0295 037 127

s.posti etunimi.sukunimi@ely-keskus.fi

Asiantuntijat (TET):

Fogde Katarina (Kia), Pohjanmaan TE-toimisto, puh. 0295 056 048 Holappa Tiina, Lapin TE-toimisto, puh. 0295029200

Kaurila Terhi, Varsinais-Suomen TE-toimisto, puh. 0295 023 085

Parkkali Epp, Kaakkois-Suomen TE-toimisto, puh. 0295042085

Väänänen Anna-Mari, Pohjois-Pohjanmaan TE-toimisto, puh. 0295056620

s.posti etunimi.sukunimi@te-toimisto.fi

Lisätietoja hankkeesta

Kaakkois-Suomen Elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskuksen Pakolaistaustaisten ohjaus -hankkeessa kehitetään kiintiöpakolaisina Suomeen tulleiden TE-toimistojen asiakkaiden ohjausta. Ohjausta kehittämällä kohderyhmän ja myös muiden maahanmuuttajien polkuja työllistymiseen tai koulutukseen sujuvoitetaan. Hankkeessa kartoitetaan pakolaistaustaisten TE-toimiston asiakkaiden ohjauksen nykytila, tunnistetaan kehittämistarpeita sekä kehitetään uusia toimintamalleja ja ratkaisuja. Hankkeen rahoittaa Turvapaikka-, maahanmuutto ja kotouttamisrahasto (AMIF) 2018–2020.

