

## Pakolaistaustaisten ohjaus -uutiskirje 2/2021

Tässä uutiskirjeessä kerromme hankkeen loppuvaiheen kuulumisista, hankkeen tuottamista julkaisuista ja muista materiaaleista sekä uudesta AMIF-rahoitteisesta Osallisena-hankkeesta, joka aloittaa toimintansa huhtikuussa 2021.

Tämä on hankkeemme viimeinen uutiskirje, joten samalla sanomme teille haieat heipat!

## Pakolaistaustaisten ohjaus -hanke päättyy 31.3.2021

Pakolaistaustaisten ohjaus -hanke on ollut toiminnassa elokuusta 2018 lähtien. Hankkeen aikana hankkeessa on työskennellyt 24 asiantuntijaa ympäri Suomen eri TE-toimistoissa, ELY-keskuksissa ja Työ- ja elinkeinoministeriössä.

Hankkeen aikana olemme kartoittaneet ohjauksen nykytilaa, kehittäneet digipalveluita, alueellista verkostoyhteistyötä ja Te- toimistoissa annettavaa tieto-, neuvonta- ja ohjaustyötä sekä järjestäneet valtakunnallisia ja alueellisia koulutuksia sekä omakielisiä infoja.

Olemme tavoittaneet yli 1900 tieto-, neuvonta ja ohjaushenkilöstöön kuuluvaa asiantuntijaa, jotka ovat osallistuneet koulutuksiimme. Yli 1200 maahanmuuttanutta on osallistunut omakielisiin tai selkosuomella pidettyihin infoihin. Infoihin osallistuneista 405 on saapunut Suomeen kiintiöpakolaisena. TE asiantuntijamme kohtasivat yli 360 kiintiöpakolaistaustaista asiakasta yksilötapaamisilla. Sekä näiden lisäksi toimimme esiin heikoimmassa asemassa olevien erityistarpeita lukuisissa seminaareissa, esiintymisissä sekä sosiaalisen median päivityksissämme.

Hankkeen loppuvaiheessa olemme vielä työstäneet kaksi raporttia luku- ja kirjoitustaidon opiskelijoiden kokemuksista sekä hankkeen järjestämistä omakielisistä infoista ja keskustelutilaisuuksista. Löydät nämä uudet raportit seuraavasta osiosta, Julkaisut ja selvitykset - otsikon alta.

Viimeisetkin hankehenkilöstöstä jatkavat matkaa maaliskuun päätyttyä. Moni hankkeemme työntekijöistä jatkaa työskentelyään TE-hallinnossa erilaisissa tehtävissä juurruttaen näin hankkeen työtä ja saavutuksia myös jatkossakin. Toivomme, että Pakolaistaustaisten ohjaus hankkeen työ jää elämään ja kasvamaan hankkeen päätyttyäkin.

Kiitos teille mielenkiinnostanne hankettamme kohtaan! Lämmin kiitos yhteistyöstänne,

*" Aloita sieltä missä toinen on – älä sieltä missä haluat tai oletat hänen olevan!"*

## Hankkeen julkaisut, käsikirjat ja muut materiaalit

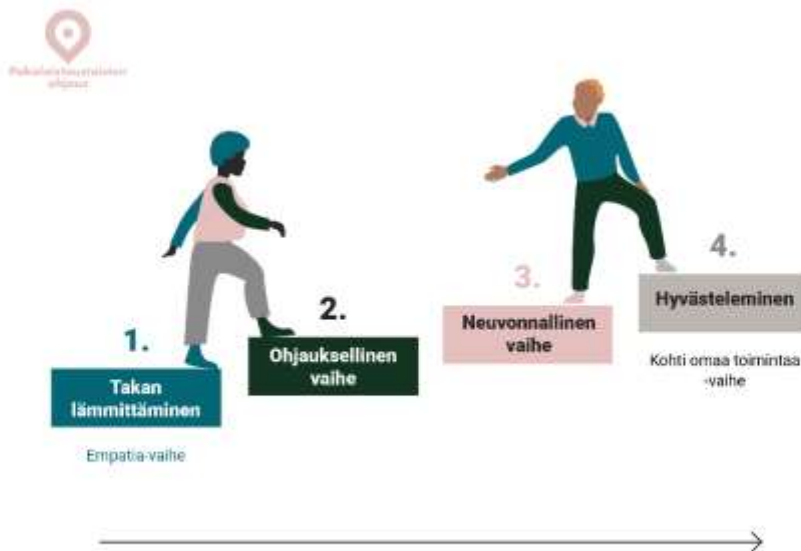
Olemme koonneet listauksen kaikkiin hankkeen aikana tuotettuihin materiaaleihin, joita toivomme hyödynnettävän sekä kotoutumista edistävänä että laajemmin eri kohderyhmiä tavoittavassa asiakas- ja asiantuntijatyössä. Toivomme niiden jatkossa olevan hyödyksi myös erilaisessa päätöksenteossa sekä kotoutumista tukevan työn suunnittelussa ja kehittämisessä.

<h3>Julkaisut ja selvitykset</h3>
<a href="#">"Enemmän aikaa ja pysyvyyttä, että asiakasta ei aina lähetetä pois, jollekin toiselle taholle": Työ- ja elinkeinotoimiston asiantuntijoiden ja esihenkilöiden käsityksiä maahan muuttaneiden ohjauksesta</a>
<a href="#">Sivüääniä: Asiakkaiden, asiakastyötä tekevien ja verkostotoimijoiden näkemyksiä pakolaistaustaisten ohjauksesta</a>
<a href="#">Raportti luku- ja kirjoitustaidon koulutukseen osallistuneiden opiskelijoiden haastatteluista</a>
<a href="#">Omakieliset tilaisuudet Pakolaistaustaisten ohjaus -hankkeessa 2019-2021</a>
<h3>Käsikirjat ja artikkelit</h3>
<a href="#">Kohtaavan asiakastyön perusteet</a>
<a href="#">Det dialogiska kundarbetets grundprinciper</a>
<a href="#">Käsikirja kotouttamisverkostolle</a>
<a href="#">Kohtaava asiakastyö ohjauksellisena lähestymistapana ja käytännön työotteena</a>

## Mentoroinnilla kohtaamisen ytimiin

*Kaakkois-Suomen TE-toimistoissa haluttiin Kohtaavan asiakastyön ohjauksellisen ajattelutavan ja työskentelyotteen käyttöönoton kautta kehittää asiakastyötä ja sen vaikuttavuutta. Työskentelyote haluttiin jalkauttaa kattavasti kaikissa toimistoissa noudettavaksi toimintatavaksi vertaismentoreiden järjestämien koulutusten kautta yhden syyskauden aikana. Tavoitteessa onnistuttiin kiitettävästi. Oheisessa kuvauksessa kerrotaan, kuinka prosessi eteni kokonaisuudessaan yhden vuoden aikana ja mitä matkan varrella opimme. Toivomme, että tästä raportistamme oli hyötyä, mikäli muilla alueilla herää kiinnostus vastaavanlaiseseen Kohtaavan asiakastyön jalkauttamiseen vertaismentoreiden kautta.*

[Kohtaavan asiakastyön työtteen ja ajattelutavan käyttöönotto Kaakon TE-toimistoissa vertaismentoroinnin kautta vuonna 2020- kuvaus prosessista](#)



Kohtaavan asiakastyön porrasmalli. Tätä mallia voi hyödyntää kaikissa kohtaamisissa.  
"Kohdata toinen siellä missä hän on, ei siellä missä hänen toivoisi olevan".

Videot
<a href="#">Kohtaa minut siellä missä olen</a>
<a href="#">6 videon sarja Kohtaavasta asiakastyöstä.</a>
<a href="#">Koulutuspolku – maahanmuuttajan tarina puualan oppisopimuskoulutukseen</a>
<a href="#">Koulutuspolku – maahanmuuttajan tarina parturi-kampaajan oppisopimuskoulutukseen</a>
<a href="#">Koulutuspolku – maahanmuuttajan tarina tieto- ja viestintätekniikan opintoihin</a> <a href="#">Omakieliset keskustelutilaisuudet kotoutumisen tukena</a>
<a href="#">"Minulla on nimi, historia ja tulevaisuus" - Pakolaistaustaisten ohjaus -hankkeen loppuseminaari</a>

Blogikirjoitukset kotouttaminen.fi -sivustolla
2019
<a href="#">Tietoa ja neuvontaa tulkitaan aina kokemuksen kautta</a>
<a href="#">Mikä ohjaa ohjaajia – mitkä tekijät vaikuttavat pakolaistaustaisten asiakkaiden ohjaukseen TE-toimistoissa?</a>
<a href="#">Traumatietoisuus TE-toimistojen palveluissa vahvistuu koulutuksen avulla</a>
<a href="#">Mitkä tekijät johtavat pakolaistaustaisen "onnistuneeseen kotoutumiseen?"</a>
<a href="#">Kohtaavalla asiakastyöllä voidaan tukea maahan muuttaneita</a>
2020
<a href="#">TE-toimiston neuvojan työtä dokumentoimassa: Kuinka laatua voidaan tarkastella määrien avulla?</a>
<a href="#">Kohtaava asiakastyö luo laatua, tehokkuutta ja työhyvinvointia</a>
2021
<a href="#">Mitä kohtaava työote merkitsee asiakastyössäni?</a>
<a href="#">Kun käsitys elämänkaaresta vaihtuu yhdessä yössä</a>

## Hankkeen kannanotot

[Kolme teesiä TE-palveluiden henkilöasiakastyön kehittämiseksi](#)

[Antirasistisuus kotoutumista tukevien toimien keskiöön](#)

## Osallisena-hanke

Saamme ilolla ilmoittaa, että Osallisena kotoutumista tukevien palvelujen tuottamisessa –hanke on saanut rahoituksen ja aloittaa toimintansa 1.4.2021. Hankkeelle on jo valittu päälliköksi Pakolaistaustaisten ohjaus hankkeesta tuttu Anne Laitinen-Saunio, joka siirtyy KEHA keskukselta kehittämisasiantuntijan tehtävästä hankkeeseen huhtikuun alussa.

Osallisena hankkeen taustalla on Pakolaistaustaisten ohjaus hankkeen teemoja, kuten Kohtaava asiakastyö kokonaisvaltaisena työotteena, verkostomaisen työtavan kehittäminen ja tuki sekä omakielisyyden merkitys kotoutumisen alkuvaiheessa. Hankkeen tavoitteisiin kuuluu muun muassa systemaattisen mallin luominen, jossa kiintiöpakolaisena tulleet asiakkaat otetaan mukaan heitä koskevien palvelujen suunnitteluun ja kehittämiseen. Hankkeessa tavoitellaan myös kunnissa maahan muuttaneiden palveluihin liittyvien prosessien tuomista lähemmäs toisiaan sekä Kohtaavan asiakastyön työtavan viemistä kuntakentän sekä TE-toimiston arkeen.

Hankkeen muiden työntekijöiden rekrytointi on meneillään nyt ja myöhemmin keväällä. Mikäli kysymyksiä tulevasta hankkeesta heräsi, otathan yhteyttä [anne.laitinen-saunio@ely-keskus.fi](mailto:anne.laitinen-saunio@ely-keskus.fi) tai [jaana.suokonautio@ely-keskus.fi](mailto:jaana.suokonautio@ely-keskus.fi).



## Seuraa Osallisena-hankkeen työtä

Pakolaistaustaisten ohjaus -hanke päättyy 31.3. Hankkeen sometilit ottaa haltuun Osallisena kotoutumista tukevien palvelujen tuottamisessa -hanke, tutummin Osallisena.

Seuraa Twitterissä ja Facebookissa:

Twitter @Pakolaisohjaus

Facebook Pakolaistaustaisten ohjaus

Sivuilla tiedotetaan nimen vaihdosta!

Mikäli ette halua jatkossa Osallisena hankkeen uutiskirjettä, olkaa yhteydessä hankepäällikköön Anne Laitinen-Saunioon [anne.laitinen-saunio@ely-keskus.fi](mailto:anne.laitinen-saunio@ely-keskus.fi).

## Pakolaistaustaisten ohjaus –hanke (AMIF)

Kaakkois-Suomen Elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskuksen Pakolaistaustaisten ohjaus -hankkeessa kehitetään kiintiöpakolaisina Suomeen tulleiden TE-toimistojen asiakkaiden ohjausta. Ohjausta kehittämällä kohderyhmän ja myös muiden maahanmuuttajien polkuja työllistymiseen tai koulutukseen sujuvoitetaan. Hankkeessa kartoitetaan pakolaistaustaisten TE-toimiston asiakkaiden ohjauksen nykytila, tunnistetaan kehittämistarpeita sekä kehitetään uusia toimintamalleja ja ratkaisuja. Hankkeen rahoittaa Turvapaikka-, maahanmuutto ja kotouttamisrahasto (AMIF) 2018–2020.

