

ELY-keskuksen pk-yrityksen johdon ja avainhenkilöiden valmennusohjelma

MARKKINOINNIN JA ASIAKKUUKSIEN JOHTAMINEN UUSIMAA

- Miten johdat yrityksesi markkinointia tuloksellisesti?
- Miten hyödynnät tehokkaasti uusimpia digitaalisia ratkaisuja markkinoinnissa?
- Kuinka johdat liiketoiminnan kasvua asiakkuuksista käsin?
- Miten motivoit ja innostat myynnin tekijöitä arjessa?
- Millainen on toimiva markkinointistrategia?

Näihin kysymyksiin saat käytännön työkaluja ja toimivia ratkaisuja Uudenmaan ELY-keskuksen järjestämästä ja Intotalo Oy:n toteuttamasta markkinoinnin ja asiakkuuksien johtamisen valmennusohjelmasta.

Asiakkaiden ostokäyttäytyminen on muuttunut – mitä se tarkoittaa yrityksesi markkinoinnille ja myynnille?

Markkinoinnin ja asiakkuuksien johtamisen valmennusohjelma on suunnattu aktiivisesti liikevaihdon kasvua hakeville pk-yrityksille. Erityisesti pk-yritysten johdolle ja myynnin ja markkinoinnin avainhenkilöille.

Valmennusohjelman tavoitteina on

- **Vahvistaa digitaalisen myynnin ja markkinoinnin prosesseja** osana yrityksesi kasvustrategiaa.
- **Kasvattaa yrityksesi myyntiä.** Enemmän kontakteja, laadukkaampia tarjouksia ja katteellisempaa kauppaa.
- **Tehostaa asiakastiedon hyödyntämistä** osana asiakkuuksien johtamista, markkinoinnissa ja lisämyynnin lähteenä
- **Tukea yrityksen myyntikulttuurin muutosta** – uusien menetelmien (etämyynti, digitaalisuus, social selling) käyttöönotossa
- Nostaa **markkinoinnin aktiivisuutta ja tuloksellisuutta**, vahvistaa markkinointimenetelmien käyttöä ja yrityksesi brändiä.



Valmennus alkaa 21.2.2023

Lisätietoa ja ilmoittautuminen: www.intotalo.com/markkinointivalmennus

Lupauksemme on, että voit viedä opit jokaisesta valmennuspäivästä suoraan käytäntöön.

Emme jaarittele turhia, emmekä opettele ulkoa myyntitekniikoita. Löydät luontaisen myyntityylisi, nostat markkinoinnin aktiivisuustasoa ja valitset toimivimmat työkalut asiakkuuksien johtamiseen.

"Erityisen hyvää valmennuksessa oli porukka ja yhteishenki. Se oli aivan omaa luokkaansa. Kaikki ryhmätyöskentely oli hyvin ja osaavasti järjestettyä. Hyvät aiheet johtivat hyviin keskusteluihin. Kaikki Intotalon valmentajat ovat erittäin kokeneita, osaavia ja uskottavia. Jokaisella oli oma ote koulutukseen. Ei mitään käsien heiluttelua, vaan tehokkaita tunteja hyvällä sykkeellä."

Atte Helenius, Montel Intergalactic Oy

Valmennusohjelman sisältö

Valmennusohjelma sisältää:

- **10** suoraan yrityksesi asiakkuusstrategiaa ja myynnin kasvua tukeva ja markkinoinnin uusimpiin työkaluihin tutustuttavaa valmennuspäivää Intotalon kokeneiden myynnin ja markkinoinnin valmentajien johdolla
- **2** suoraan yrityksesi arjen markkinointityötä ja asiakkuuksien johtamista tukevaa yrityskohtaista konsultointipäivää

LISÄKSI Intotalon toteuttama valmennusohjelma sisältää:

- Markkinoinnin ja asiakkuuksien johtamisen **lähtötilanneanalyysin ja raportin** kehityskohteista ja kasvupotentiaalista
- Yrityksesi **digitaalisen markkinoinnin analyysin** sisältäen hakukoneoptimoinnin ja sosiaalisen median kanavien analyysin
- Henkilökohtaisen Minä myyjänä - luontaisen toimintatyylin **Extended DISC® analyysin**
- Neljä käytännön yritystarinaa ja casekuvausta,
- **Pääsyn suljettuun Intotalon Slack-ryhmään**, jossa Intotalon yritysjohton valmennusten osallistujilla on mahdollisuus jakaa oppeja, verkostoitua ja käydä keskustelua
- **Alma Talent -digikirjaston** käyttöoikeuden, jonka bisneskirjojen kautta voit syventää omaa osaamista
- **Työkalut ja asiakirjapohjat mm.**
 - Markkinointi- ja asiakkuusstrategiatyökirja
 - Myynnin ja markkinoinnin vuosikello
 - Sisältömarkkinoinnin ja sähköisen markkinoinnin ideakalenteri
 - Myynnin ja markkinoinnin budjetointipohja
 - Tuote-esityksen mallipohja tuotekuvauksen laatimiseen

Valmennusohjelman kustannus

Ely-keskus kustantaa 70% valmennuksen osallistumismaksusta (norm. 5300€), joten yrityksen omavastuuosuus on vain **1590€ + alv/osallistuja**. Osallistumismaksu on mahdollista maksaa 4 korottomassa erässä. Hinta sisältää koulutusohjelman, materiaalit sekä kaksi (2) yrityskohtaista konsultointipäivää yhdessä Intotalon asiantuntijan kanssa. Yrityksestä voi osallistua maksimissaan kaksi henkilöä. Mahdolliset matka- ja majoituskulut ovat omakustanteiset. Koulutus sisältää de minimis -tukea.

Lisätietoa ja ilmoittautuminen: www.intotalo.com/markkinointivalmennus

Valmennuksen ohjelma ja aikataulut HELSINKI

Lähivalmennusjaksojen paikkana: Meeting Park Kluuvi, Kluuvikatu 7, (Kluuvikadun ja Yliopistokadun kulma), 00100 HELSINKI. Lisätiedot, saapumisohje ja pysäköinti:

<https://www.meetingpark.fi/fi/etusivu/toimipiste/kluuvi>

21.2.2023 klo 9-16 TULOXSIA TUOTTAVA MARKKINOINTISTRATEGIA!

Valmentaja: Jari Junkkari

22.2.2023 klo 9-16 UUDEN AJAN MARKKINOINTISTRATEGIAN LAATIMINEN

Valmentaja: Jari Junkkari ja vierailevana asiantuntijana: Tommi Virkki

14.3.2023 klo 9-16 ASIAKKUUKSIEN HALLINTA JA ASIAKASTIEDOLLA JOHTAMINEN

Valmentaja: Jari Junkkari

15.3.2023 klo 9-16 ASIAKASPROFIILIT JA OSTAJAPERSONAT

Valmentaja: Jari Junkkari

25.4.2023 klo 9-16 PALVELUMUOTOILU JA RATKAISUN TUOTTEISTAMINEN

Valmentaja: Ollis Leppänen

26.4.2023 klo 9-16 BRÄNDIN KIRKASTAMINEN JA VIESTINNÄN STRATEGISET VALINNAT

Valmentaja: Ollis Leppänen ja vierailevana asiantuntijana Petri Matero

23.5.2023 klo 9-16 SÄHKÖINEN MARKKINOINTI JA DIGITAALISET TYÖKALUT

Valmentaja: Jari Junkkari

24.5.2023 klo 9-16 SISÄLTÖSTRATEGIAN JA SISÄLTÖMARKKINOINNIN KANAVAT

Valmentaja: Jari Junkkari ja vierailijana Matti Perkkiö

13.6.2023 klo 9-16 TAVOITTEELLINEN MARKKINOINTI JA AIKAAN SAAMINEN

Valmentaja: Jari Junkkari

14.6.2023 klo 9-16 MYYNTIKULTTUURI JA MYYNNIN TAVOITTEELLINEN JOHTAMINEN

Valmentaja: Jari Junkkari

Valmentajina ja konsultteina koulutusohjelmassa toimivat:



Jari Junkkari on toiminut satojen pk-yritysten valmentajana ja konsulttina vuodesta 2005 lähtien. Hän on toiminut yrittäjänä turvallisuusallalla sekä toiminut mainostoimiston asiakkuusjohtajana. Hänellä on kattava kokemus nykyaikaisen markkinoinnin ja myynnin toteutuksesta pk-yrityksissä.



Ollis Leppänen on yrittäjä ja kokenut yritysvalmentaja. Hän on toiminut yrittäjänä vuodesta 2000. Hänellä on käytännön kokemusta niin vaativan B2B myynnin ja markkinoinnin toteutuksesta kuin kuluttaja-palveluiden tuotteistamisesta ja myynnistäkin. Olliksen koulutus- ja konsultointiasiakkaina on ollut jo yli 900 pk-yritystä.



Päivi Luoma

- Yrittäjäkokemus yli 10 v
- Pk-yritysten kouluttaja- ja konsultointikokemus yli 10 v
- Erikoistuminen: Markkinoinnin ja myynnin strategia ja johtaminen, asiakaspalvelu ja asiakaskokemus



Jari Haapaniemi

- Yrittäjäkokemus yli 5 v
- Pk-yritysten kouluttaja- ja konsultointikokemus yli 10 v
- Erikoistuminen: Liiketoimintastrategia, myynnin johtaminen ja organisointi, palkitseminen



Makke Leppänen

- Yrittäjäkokemus yli 20 v
- Pk-yritysten kouluttaja- ja konsultointikokemus yli 20 v
- Erikoistuminen: Myynnin johtaminen, kansainvälistyminen, avainhenkilöiden sparraus

Vierailevina asiantuntijoina valmennusjaksoilla ovat mm.



MYYNIN JOHTAMINEN

Tommi Virkki on b2b myynnin ammattilainen ja myyntitiimien tulosten nostaja. Hän kertoo vierailuluennossaan miten mm. miten Novosan Oy muutti strategiaansa ja organisoiti myynnin tuotteiden myynnistä palveluiden myyntiin.



LINKEDININ HYÖDYNTÄMINEN MYYNIN TUKENA

Uutta näkökulmaa yritysten sosiaalisen median käyttöön suoraan myynnin tukena tuo "lämpöpumpumies" ja nykyinen softamies **Matti Perkiö**. Hän kertoo konkreettisia vinkkejä miten LinkedIniä voi hyödyntää myynnin tukena.



BRÄNDIN RAKENTAMINEN

Petri Matero on "markkinoinnin Rockstara™". Hän on toiminut mainostoimistoalalla vuodesta 2000 ja on erityisesti brändien kehittämisen asiantuntija. Hän tuo vierailullaan käytännön näkemystä brändien kehittämiseen ja neuvoja yhteistyöhön mainostoimiston kanssa.

Valmennuksen toteuttajana toimii Intotalo Oy, joka on toiminut yritysjohtamisen kasvun kumppanina vuodesta 2001. Valmennusohjelma perustuu yli 3000 yrittäjälle, yritysjohtajalle sekä markkinoinnin ja myynnin avainhenkilölle toteuttamiemme valmennusten parhaisiin kokemuksiin.

"Valmennuksessa puhuttiin oikeista asioista. Kaikki teemat olivat aidosti hyödyllisiä ja valmennuspäivien sisällöt valittu huolellisesti. Osallistujat ryhmäytyivät hyvin ja käydyt keskustelut olivat avoimia ja korkealaatuisia. Valmennuspäivistä sain monia ajatuksia ja tärppejä suoraan käyttöön. Valmennus täytti kaikki odotukset, jotka sille asetin!" **Jaakko Rosti, Blossius-kylpyhuoneremontit Oy**

"On hyvä saada välillä ulkopuolista näkökulmaa, itse kun on monesti liian lähellä huomatakseni asioita. Siitä saa buustia tekemiseen." **Eero Seppälä, Flexolahti Oy**

Mikä Intotalon valmennuksessa on erilaista?

Intotalon yritysjohdon valmennusten toimintamalli perustuu vahvasti **osallistujien keskinäiseen vuorovaikutukseen ja verkostoitumiseen**. Käyttämämme tiimivalmennuksen menetelmät tukevat opitun käytäntöön viemistä ja antavat jokaiselle osallistujalle mahdollisuuden syventyä valmennuksen teemoihin omien tavoitteidensa kautta.

Valmentajiemme ja konsulttiemme valintakriteereissä suurin painoarvo on **käytännön yrityskokemuksella**. Näin valmentajamme puhuvat aidosti samaa kieltä osallistujien kanssa. Käytäntö sekä todelliset ratkaisut ja esimerkit yrityselämästä ovat valmennustemme sisällöissä vahvasti esillä. Ja tietysti innostus, kannustava ote ja positiivinen ilmapiiri.

"Koulutuksiin lähtemisessä on aina se riski, että onko sillä oikeasti annettavaa, mutta Intotalon valmennuksesta oli oikeasti hyötyä yrityksen markkinointiin. Intotalon valmentajat veivät hommaa eteenpäin hyvällä fiiliksellä ja omana itsenään ilman turhaa jargonpuhetta." **Niko Eskola, Potius Oy**



Olemme saaneet olla mukana auttamassa suomalaisia eturivin yrityksiä kasvuun jo vuodesta 2001 lähtien. Liity sinäkin samaan kööriin!



Lisätietoa ja ilmoittautuminen: www.intotalo.com/markkinointivalmennus

Lisätietoja kertovat:

Intotalo Oy

Jari Junkkari

jari.junkkari@intotalo.com

040 738 4817

Uudenmaan ELY-keskus

Tuija Saarinen

tuija.saarinen@ely-keskus.fi

029 502 5008

ILMOITTAUTUMINEN VALMENNUKSEEN PÄÄTTYY 10.2.2023

Voit ilmoittautua myös suoraan Ely-keskuksen sivuilla:

<https://sahkoinenasiointi.ahtp.fi/fi/palvelut?tyyppi-kehpa-koulutus&koulutus=139768>