

# Kokemukset kuluvalta vuodelta



”42 000 kasvomaskia”

”380 pulloa käsidesiä”

”34 toimintaohjetta palveluntuottajille”

”hakijamäärät romahti”

”pula osaavasta työvoimasta”

**Gradia-koulutuspalvelut Oy**  
**Tj. Marko Saaranen**

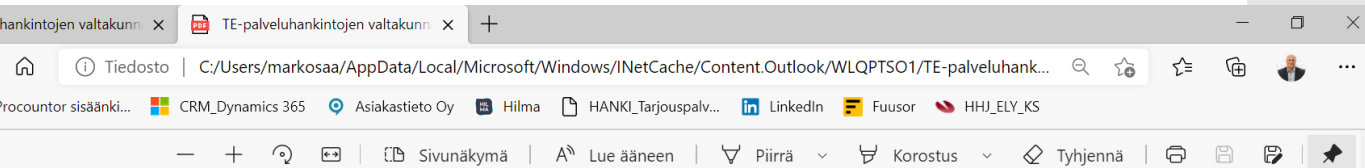
# Poikkeusoloissa ja muutoksessa

- Isot muutokset toimintaympäristössä ja toimijakentässä
- Kevään 2020 rajoitukset → toiminnan volyymissa negatiivinen muutos, joka näkyi konkreettisesti syksyllä 2020 (-30%)
- Syksyllä 2020 merkittävä määrä kilpailutuksia
- Vuoden 2021 palvelut käyntiin viiveellä...(3/2021)
- Hakijamäärissä on tapahtunut jyrkkä lasku
  
- Yhteishankinnan RekryKoulutuksia ”normaalioloissa” 20-25 kpl
- Vuonna 2020 7 kpl
- Vuoden 2021 näkymä 16-18 kpl
  
- Toiminnan sopeuttamista ja samaan aikaan kehittämistä



# Odotuksia

- Jatketaan tiivistä vuoropuhelua hankinnoista, palveluista, asiakasohjauksesta, markkinoinnista jne...
- Isoja muutoksia tulossa. Miten varmistetaan toimintakyky uudistusten läpiviemisessä? Vrt. sopimusten käyttäjät ja palveluntuottajat
- Kasvua, vakautta, ennakoitavuutta



## Tulokset, keskustelu 2: TE-palveluhankintojen valtakunnalliset kehittämisteemat

### Palvelun markkinointi ja asiakasohjaus

Palveluiden maineen parantaminen ja asiakasohjauksen tehostaminen, jotta palveluun saadaan riittävästi palvelusta hyötyviä asiakkaita.

### Vähimmäisvaatimukset ja vertailuperusteet

Kilpailutuskriteerien kohtuullistaminen ja yhtenäistäminen.

### Hankintojen vaikuttavuus

Hankittujen palvelujen tuloksellisuuden ja vaikuttavuuden arviointi sekä tulosperusteisten hankintojen käytännönlähteisten mallien rakentaminen.

### Hankintojen suunnittelu

Riittävän ajan varaaminen hankinnan suunnittelulle, jolloin on mahdollisuus markkinavuoropuheluun ja uudenlaisten ratkaisujen rakentamiseen.

### Palvelujen seuranta

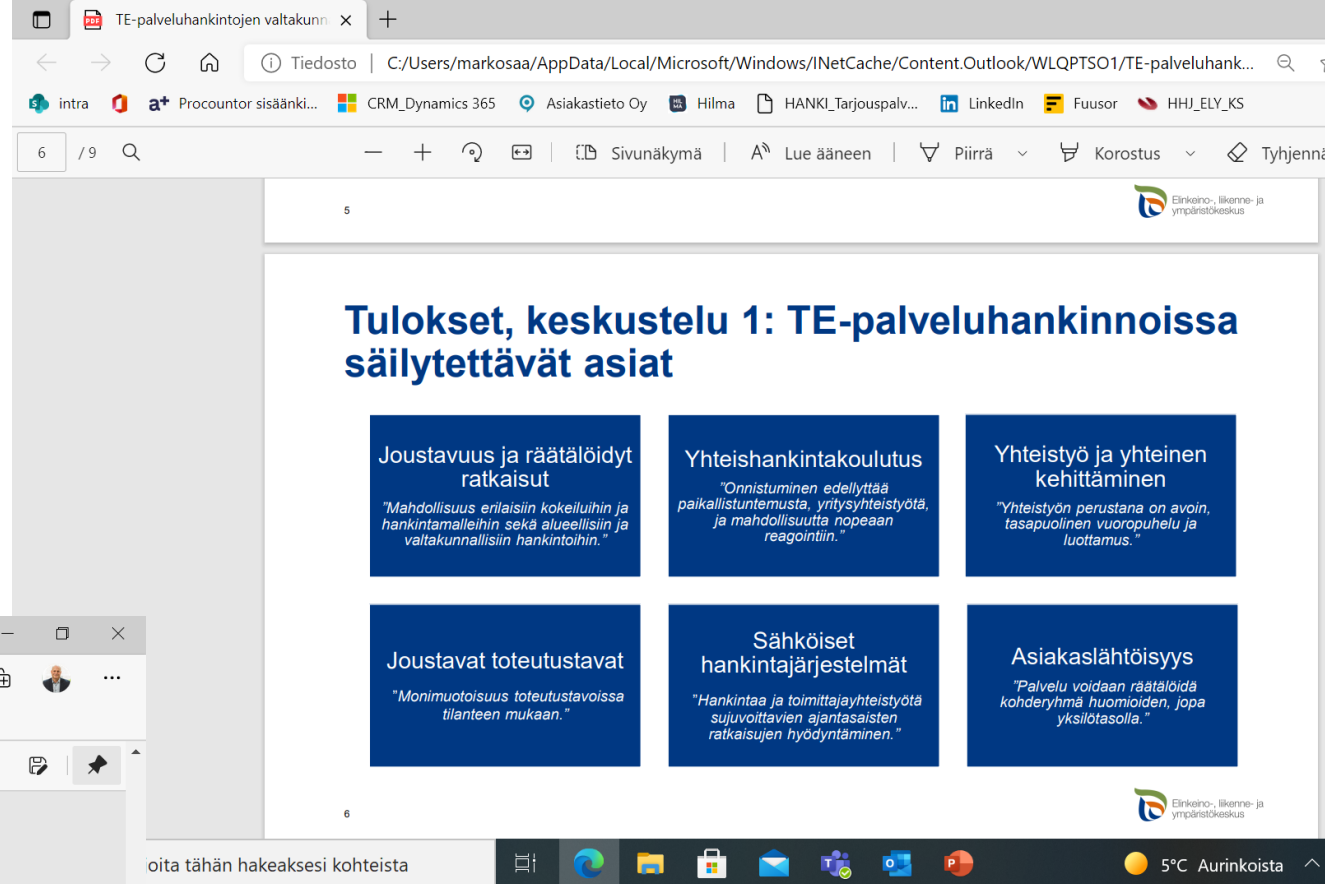
Sopimuskauden aikainen yhteiskehittäminen ja laadun varmistaminen.

### Asiakirjat ja lomakkeet

Hankinta-asiakirjojen yhtenäistäminen ja sähköistäminen.

### Hankintojen vastuullisuus

Ymmärryksen lisääminen hankintojen taloudellisesta, sosiaalisesta ja ekologisesta kestävydestä sekä niihin vaikuttaminen.



## Tulokset, keskustelu 1: TE-palveluhankinnoissa säilytettävät asiat

### Joustavuus ja räätälöidy ratkaisut

"Mahdollisuus erilaisiin kokeiluihin ja hankintamalleihin sekä alueellisiin ja valtakunnallisiin hankintoihin."

### Yhteishankintakoulutus

"Onnistuminen edellyttää paikallistuntemusta, yritysyhteistyötä, ja mahdollisuutta nopeaan reagointiin."

### Yhteistyö ja yhteinen kehittäminen

"Yhteistyön perustana on avoin, tasapuolinen vuoropuhelu ja luottamus."

### Joustavat toteutustavat

"Monimuotoisuus toteutustavoissa tilanteen mukaan."

### Sähköiset hankintajärjestelmät

"Hankintaa ja toimittajayhteistyötä sujuvoittavien ajantasaisten ratkaisujen hyödyntäminen."

### Asiakaslähtöisyys

"Palvelu voidaan räätälöidä kohderyhmä huomioiden, jopa yksilötasolla."

## Lähde:

- 3.6.2021 työpajan aineisto (hankinnat haltuun)
- 24.8.2021 webinaarin aineisto

**Kiitos!**

