

huolehditaan, että maankäytön ja liikenteen yhteensovittaminen saa sisältöä. Jokaisessa kaavassa ja erityisesti yleiskaavoissa tuodaan mukaan toimivan ja kestävä yhdyskuntarakenteen ja liikkumisratkaisujen teemat selvitettäviin ja ratkaistaviin suunnittelukysymyksiin.

Työpaikkojen täytyminen nopeasti

Tavoittelemme yhdessä Uudenmaan TE-toimiston kanssa sitä että alueen avoimet työpaikat täyttyvät mahdollisimman nopeasti. Nostamme työnvälityksen TE-toimiston tärkeimmäksi tehtäväksi.

TE-toimiston työnvälityksen prosessien ja toimenpiteiden vaikuttavuuden mittaamista on tarpeellista parantaa, jotta palveluita ja määrärahoja voidaan kohdentaa tehokkaammin. Aloitamme yhteistyössä TEM:n ja Uudenmaan TE-toimiston kanssa hankkeen, jossa tuotetaan osuvaa tietoa työnvälityksen vaikuttavuudesta päätöksenteon tueksi. ELY-keskus ja TE-toimisto myös solmivat keskenään tulossopimuksen vuodelle 2016, jonka strategisena kärkenä on työpaikkojen täytyminen nopeasti. Tulossopimuksen yhteydessä sovitaan mittaristosta ja sen seurannasta.

Uudenmaan ELY-keskus ja TE-toimisto ovat aktiivisesti mukana hankkeissa joilla mahdollistetaan työnvälityksen prosessin digitalisointi. Myös henkilöstön osaamista kehitetään mahdollistamaan digitalisoitu työnvälityksen prosessi työnhakijoille ja työnantajille.

Työelämän kehittäminen

Autamme yhdessä Uudenmaan TE-toimiston kanssa alueen työnantajia kiinnittämään uudella tavalla huomiota työhyvinvointitekijöihin osana tuottavuuden kasvua ja kilpailukykyä. Erityisenä kohderyhmänä ovat kehittymishaluiset ja – hakuiset uusmaalaiset yritykset ja organisaatiot.

Tätä toteutetaan ELY-keskuksen ja TE-toimiston resurssein ja prosessein kiinteässä yhteistyössä Työelämä 2020 –kehittämishankkeen alueverkoston kanssa.

Kiertotalouden innovaatiot ja alan yritysten toimintamahdollisuudet Uudellamaalla

Tavoittelemme sitä että kestävään kiertotalouteen pohjautuva liiketoiminta kasvaa. Samalla jätteiden hyödyntäminen ja ravinteiden ohjattu kierto tehostuvat. Kiertotalous pitää sisällään biotaloutta ja cleantechia, ja digitalisaatio mahdollistaa kilpailukykyiset ja tehokkaat ratkaisut.

Kiertotalouden hankkeita voidaan soveltuvin osin priorisoida ELY-keskuksen kehittämis- ja asiantuntijapalveluissa ja esimerkiksi maaseuturahoituksessa. Voimme myös sujuvoittaa kiertotaloushankkeiden ja yritysten prosesseja ja palveluketjua hyödyntämällä verkostoja ja viranomaisyhteistyötä niin, että asiakasyrityksen prosessi etenee kitkatta. Kehitystä tuetaan myös tarjoamalla yrityksille osaavaa työvoimaa (TE-toimiston työnvälitys, työvoimapolitiinen aikuiskoulutus).

Kotouttaminen ja kansainvälisyyden hyödyntäminen

Tavoittelemme sitä että maahanmuutosta elinkeinoelämälle avautuva työvoima-, osaamis- ja innovaatiopotentiali tunnistetaan ja hyödynnetään laajasti. Tätä tavoitellaan mm. tulosperusteisuuden lisäämisellä kotouttamiseen liittyvissä palveluhankinnoissa ja koulutusmenetelmien kehittämisellä yhä enemmän työmarkkinoille siirtymistä tukevaksi. Myös yrityksiä kannustetaan aktiivisesti hyödyntämään alueen kansainvälinen rekrytointipotentiali, ja rekrytoimaan parhaita osaajia.

Etsimme ja kokeilemme aktiivisesti erilaisia keinoja kansainvälistä suojelua saavien kotouttamiseksi yhteistyössä muiden viranomaisten kanssa sekä alueellisesti että valtakunnallisesti. Yhtenä mahdollistajana tässä tavoitteessa on Uudenmaan ELY-keskuksen koordinoima Kotona Suomessa – hankekokonaisuus,

joka parantaa maahanmuuttajien alkuvaiheen palvelukokonaisuutta sekä kehittää alueellisten kotouttamistyötä tekevien viranomaisten osaamista.

Elinkeinoelämälle toimivat kuljetusketjut

Tavoitteenamme on elinkeinoelämän tarpeiden yhä parempi huomioiminen tieverkon ylläpidossa sekä tavaraliikenteen toimintaedellytysten ja kuljetusketjujen toimivuuden edistäminen. Tämän mahdollistamiseksi yhteistyötä elinkeinoelämän kanssa tiivistetään ja kuljetusketjujen palvelutaso-odotuksia selvitetään, ja erilaisten toimenpiteiden vaikutuksia elinkeinoelämään arvioidaan nykyistä paremmin.

Tieverkon korjausvelan vähentämisessä priorisoidaan elinkeinoelämälle keskeisiä kuljetusreittejä. Tavaraliikenne tieverkolla mahdollistetaan nykyistä paremmin poistamalla mm. kantavuus- ja korkeusrajoitteita. Lisäksi edistetään liikenteen erilaisia kokeiluja tehokkaampien kuljetusratkaisujen löytämiseksi mm. tukemalla normaalia tavaraliikennettä suurempien HCT-yhdistelmien (High Capacity Transport) kokeiluja.

Vesien hyvä tila

Tavoittelemme alueen rannikkovesien, järvien ja jokien hyvää ekologista tilaa ja käyttökelpoisuutta. Huonossa kunnossa olevia vesistöjä parannetaan, ja hyväkuntoiset vedet säilytetään hyvänä. Pohjaveden hyvä tila turvataan.

ELY-keskuksen keskeisiä keinoja näiden tavoitteiden saavuttamiseksi ovat verkostoyhteistyö, tiedolla ohjaaminen, valvonta, suunnittelu ja maatalouden ja kalatalouden rahoituskeinojen hyödyntäminen vesiensuojeluun ja vaelluskalakantojen elvyttämiseen. Vesien tilaa heikentävää kuormitusta vähennetään ja kunnostuksia tehdään tärkeissä kohteissa.

Luonnon monimuotoisuuden ylläpito ja tukeminen

Tavoittelemme alueellamme luonnon taloudellisen ja virkistyskäytön sekä luontoarvojen yhteensovittamista kestäväällä tavalla siten, että kasvien ja eläinlajien ja elinympäristöjen kirjo ei enää vähene. Tavoitteena on luonnon monimuotoisuuden köyhtymisen pysäyttäminen maankäytön suunnittelulla, maatalousluonnon hoidolla ja luonnonsuojelulla.

Luonnonsuojelualueet kytketään osaksi viher-, virkistys- ja metsäalueverkostoa. Sama verkosto lisää asukkaiden hyvinvointia ja tarjoaa mahdollisuuksia luontomatkailuun. Uudenmaan ELY-keskus ohjaa ja valvoo suunnittelua. Maatalouden muokkaamia monimuotoisuuden kannalta arvokkaimpia kohteita hoidetaan. Luonnonsuojelulla ja suojelualueiden hoidon ja käytön suunnittelulla varmistetaan arvokkaimpien luontokohteiden säilyminen.

Paremmat ELY-palvelut

Tavoittelemme jatkossakin hyvää asiakastyytyväisyyttä, sujuvia prosesseja ja asioinnin helppoutta. Olemme aktiivisesti mukana TE-toimiston ja ELY-prosessien kehittämisessä ja digitalisoimisessa ja viemme asiakkailta oleellista tietoa edelleen prosessien kehittäjille (esimerkiksi ohjaaville ministeriöille ja kehittämishankkeille). Otamme strategiset asiakkaat mukaan palvelujen kehittämiseen. Parannamme päätösten ja lausuntojen kielen laatua. Teemme asiakirjoista selkeämpiä ja helpommin ymmärrettäviä.

Elävä kokeilukulttuuri

Otamme kokeilukulttuurin osaksi toimintatapojamme. Erilaisia kokeiluja voidaan matalalla kynnyksellä

aloittaa luottamuksellisessa ja kannustavassa ilmapiirissä. Kokeiluja voidaan tehdä myös rajatusti ja kevyellä hallinnoinnilla. Samalla kokeiluihin kuitenkin liittyy johdonmukainen arviointi. Kokeiluilla pyritään tulosten ja vaikuttavuuden parantamiseen.

ELY-keskusten palvelulupausten osalta on valmisteltu valtakunnallisesti yksi yhteinen kuvaus. Palvelulupaus koostuu kolmesta osasta: palveluiden asiakaslähtöisestä kehittämisestä, palveluiden käsittelyajoista sekä asiakaspalautekäytännöistä.

ELY-keskukset, aluehallintovirastot ja Tukes tiivistävät ja systematisoivat viranomaisyhteistyötä erityisesti ympäristö, kemikaaliturvallisuus ja kaivosviranomaistehtäviä koskevissa lupa - ja valvonta-asioissa.

Yhteiskunnallinen vaikuttavuus

Ihmiset ja yhteisöt

Ihmisten työllisyys, osaaminen ja osallisuus lisääntyvät

TA = Tavoite sisältyy valtion talousarvioon.

	Yksikkö	2017 Tavoite	2018 Tavoite	
Rekrytointiongelmia kokeneiden toimipaikkojen osuus	%	23	22	
Virta yli 3 kk työttömyyteen	%	35	35	TA
Virta yli 3 kk työttömyyteen alle 25-vuotiailla	%	25	25	TA
Vaikeasti työllistyvien määrä	kpl	48 000	47 000	
3 kk ammatillisen työvoimakoulutuksen jälkeen työttömäksi jääneiden osuus	%	36	36	
3 kk palkkatuetun työn jälkeen työttömäksi jääneiden osuus	%	34	33	
Virta yli 3 kk työttömyyteen maahanmuuttajilla (kansalaisuus)	%	40	40	
3 kk kotouttamiskoulutuksen jälkeen työttömäksi jääneiden osuus	%	30	30	

Ihmisten kokema hyvinvointi ja turvallisuus paranevat

TA = Tavoite sisältyy valtion talousarvioon.

Kulttuurin saavutettavuuden edistäminen

Tiedottaminen julkisista tuista ja hankkeista. Osallistuminen eri kulttuurihankkeisiin ja verkostoihin esim. kulttuurin ja matkailun asiantuntijaryhmät. Pyydettyä lausunto OKM:n valmisteleviin päätöksiin. ELY-keskuksen kehittämistoiminnassa painotetaan Aineettoman arvonluonnin kehittämisohjelman tavoitteita aluetasolla, ml. luova talous, kokeilukulttuurin ja digitaalisen liiketoiminnan edistämistä sekä kulttuurin matkailullista tuotteistamista.

Tavoitteena on uutta kasvua luovat toimenpiteet, jotka edistävät läpileikkaavasti luovan

osaamisen hyödyntämistä eri toimialoilla korkeaa arvonlisää tuottavien palveluiden synnyttämiseksi ja kilpailukyvyn vahvistamiseksi sekä työpaikkojen luomiseksi.

Tiedottaminen julkisista tuista ja hankkeista. Osallistuminen eri kulttuurihankkeisiin ja verkostoihin esim. kulttuurin ja matkailun asiantuntijaryhmät. Pyydettyä lausunto OKM:n valmisteleviin päätöksiin. ELY-keskuksen kehittämistoiminnassa painotetaan Aineettoman arvonluonnin kehittämisohjelman tavoitteita aluetasolla, ml. luova talous, kokeilukulttuurin ja digitaalisen liiketoiminnan edistämistä sekä kulttuurin matkailullista tuotteistamista. Tavoitteena on uutta kasvua luovat toimenpiteet, jotka edistävät läpileikkaavasti luovan osaamisen hyödyntämistä eri toimialoilla korkeaa arvonlisää tuottavien palveluiden synnyttämiseksi ja kilpailukyvyn vahvistamiseksi sekä työpaikkojen luomiseksi.

	Yksikkö	2017 Tavoite	2018 Tavoite	
Pakolaisten toteutuneet kuntasijoituspaikat	kpl	1 130	906	
Elintarvikeketjun turvallisuus ja vastuullisuus	%	90	90	
Asukkaiden määrä merkittävillä tulvariskialueilla	kpl	680	650	
Kansalaisten tyytyväisyys maanteiden palvelutasoon, vähintään 1-5	p	3,1	3,1	TA
Henkilövahinkoon johtaneiden onnettomuuksien määrä	kpl	699	699	

Yritykset ja elinkeinot

Elinkeinoelämä monipuolistuu ja kansainvälistyy ja sen kilpailukyky kasvaa

TA = Tavoite sisältyy valtion talousarvioon.

Elintarvikeviennin edistäminen

TA

Maaseutuohjelman tuilla edistetään luomu-, lähiruoka- ja erikoistuotteiden tuotantoa, logistiikkaa ja vientiä. Maatalouden rakennetuilla ja maaseudun yritystuilla tuetaan investointeja, jotka parantavat yrittäjien kilpailukykyä.

Maaseudun elinvoimaisuus ja elinkeinon kilpailukyky sekä ruuan tuotantovarmuus ja turvallisuus

Tavoitteena on, että valtaosa maaseutuohjelman alueellisesta rahoituksesta kohdennetaan elinkeinon edistämiseen, joko suorien yritystukien tai kehittämishankkeiden kautta. Yrittäjien osaamista parannetaan koulutushankkeilla ja toimijoiden yhteistyötä ja aktiivointia edistetään yhteistyöhankkeilla.

	Yksikkö	2017 Tavoite	2018 Tavoite	
Uudet kansainvälistyvät yritykset	kpl	530	20	TA
Maatalouden fosforitase	kg/ ha	-1,8	-1,8	TA

	Yksikkö	2017 Tavoite	2018 Tavoite	
Maatalouden tyypitase	kg/ ha	40,13	40,13	TA
Raskaan liikenteen tyytyväisyys maanteiden palvelutasoon, vähintään 1-5	p	2,7	2,7	TA
Päällystettyjen teiden kunto	km	240	240	
Eri rahoitustoimenpiteiden kautta syntyneiden yritysten määrä	kpl	2 800	2 400	TA
Yritysten investoinnit t&k-työhön	kpl	685	250	

Kestävä bio- ja kiertotalous, energiaomavaraisuus sekä digitaalinen liiketoiminta kasvaa

Uusiutuvia luonnonvaroja hyödyntävät virkistys- ja luontopalvelut

Toteutetaan sinisen biotalouden kansallisen kehittämissuunnitelman tavoitteita. Vesistökuunnostuksilla, virtavesikuunnostuksilla sekä kalateiden rakentamisella parannetaan vesien tilaa ja elvytetään luonnonkalakantoja. Kunnostuksilla, verkostoyhteistyöllä ja asiantuntijaohjauksella luodaan mahdollisuuksia vesistösidonnaisten virkistykseen ja vapaa-ajankalastukseen liittyvien palvelujen ja elinkeinotoimintojen lisäämiseksi. Kunnostuksia toteutetaan mm. Iolanjoen Postimäenkoskella ja Kellokosken patoaltaalla. Edistetään laajaa Loviisanjoen kunnostushanketta, jossa yhdistyy kalakantojen elvyttäminen, vesiensuojelu ja maatalouden kuivatusolojen parantaminen. Edistetään happamien sulfaattimaiden kartoituksen käynnistämistä Uudellamaalla, kartoituksen tekee GTK.

Yhdyskuntajätteen kierrätyksen edistäminen

Uudenmaan ELY-keskus pyrkii edistämään alueellaan kiertotalouteen liittyvän liiketoiminnan kasvua ja kehittymistä niin, että materiaalivirroista yhä enenevä osa saadaan uusiokäyttöön ja yritysten tuotantoprosessien raaka-aineeksi. Uuden valtakunnallisen jätesuunnitelman on tarkoitus valmistua vuoden 2016 aikana. ELY-keskusten tavoitteena on keventää alueellista jätesuunnitelmaa ja mahdollisesti liittää se osaksi valtakunnallista jätesuunnitelmaa. Kaatopaikalla jätteet voidaan sijoittaa jätelajeittain siten, että ne on sieltä otettavissa käyttöön, mikäli myöhemmin uudelleenkäyttömahdollisuus löydetään. Valvotaan valtioneuvoston asetusta kaatopaikka-asetuksen noudattamista. Alueellisen jätesuunnitelman (ELSU) seurannassa koostetaan vuositilastot yhdyskuntajätteen määrästä ja hyödyntämisasteesta.

Kasvun kärkialojen yritystoiminnan edistäminen erityisesti pilotti- ja demonstraatiotoiminnalla

Kärkialojen hankkeita voidaan soveltuvin osin priorisoida ELY-keskuksen kehittämis- ja asiantuntijapalveluissa ja esimerkiksi maaseuturahoituksessa. Voimme myös sujuvoittaa kiertotaloushankkeiden ja yritysten prosesseja ja palveluketjua niin, että asiakasyrityksen prosessi etenee kitkatta. EGR hankerahoituksella ja erityisesti muutuskoulutusten avulla pyritään kohderyhmään kuuluvat korkeasti koulutetut irtisanotut työllistämään nopeasti mm. kasvun kärkialojen yrityksiin.

	Yksikkö	2017 Tavoite	2018 Tavoite
Painorajoitteiset ja huonokuntoiset sillat	kpl	40	40

Ympäristö ja luonnonvarat

Ympäristön hyvä tila ja kestävä yhdyskuntakehitys paranevat

TA = Tavoite sisältyy valtion talousarvioon.

Vesistöjen käytettävyys ja riskienhallinta sekä kalakantojen hyvä tila

Kehitetään vesistöalueittaista vesistötehtävien hoitoa. Huolehditaan tulvariskien hallinnasta sekä rakennettujen ja säännöstelyjen vesien hoidosta yhteistyössä KASELYn, HÄMELYn, ESAELYn, POSELYn, POKELYN ja KESELYn kanssa. Edistetään tulvariskien hallintaa myös hulevesien osalta muuttuvassa ilmastossa osallistumalla maankäytön suunnitteluun, määrittelemällä alimpia suositeltavia rakentamiskorkeuksia ja antamalla asiantuntija-apua tavoitteena uuden rakentamisen ohjaaminen riittävän korkealle erityisesti rannikkoalueilla. Jatketaan Helsingin yliopiston vetämää LIFE-hanketta hulevesien hallinnan kehittämiseksi (päättyy 2017). Jatketaan Helsinki-Espoon ja Loviisan rannikoiden merkittävien tulvariskialueiden riskienhallintasuunnitelmien toimeenpanoa yhteistyössä kuntien ja muiden toimijoiden kanssa. Osallistutaan Vantaanjoen ja Kymijoen tulvariskien hallintasuunnitelmien toimeenpanoon. Ylläpidetään ja kehitetään yhteistyötä tulvantorjunnassa ja tuetaan Tulvakeskuksen toimintaa. Edistetään Uudenmaan alueen säännöstelylupien tarkistamista joustavammiksi ottaen huomioon ilmastonmuutoksen haasteet. Espoonjoen ja Gumbölenjoen säännöstelyjen muutoshakemukset pyritään saamaan AVIn käsittelyyn. Laaditaan Karjaanjoen vesistön säännöstelyjen (erityisesti Lohjanjärvi) alustavat säännöstelylaskelmat yhteistyössä eri toimijoiden ja SYKEN kanssa. Saatetaan ajan tasalle hydrologisten asemien tiedot, jatketaan automatisointia ja toteutetaan hydrologisen tiedon hankinnan ja tuottamisen uusi järjestämissmalli. Päivitetään tiedot valtion vesistö rakenteista VESTY-tietojärjestelmään. Toteutetaan valtakunnallista kunnossapito-ohjelmaa. Jatketaan vesistö rakenteiden siirtämistä hyödynsaajien vastuulle. Vedenottamoiden turvaamiseksi laaditaan yhteistyössä GTK:n, kuntien ja vesilaitosten kanssa pohjavesialueiden rakenneselvityksiä. Osallistutaan pohjaveden yhteistarkkailujen kehittämistä selvittävään hankkeeseen. Toteutetaan vesihuollon uudistettuja strategisia linjauksia yhteistyössä kuntien ja vesihuoltolaitosten kanssa. Edistetään ja avustetaan erilaisia vesienhoitosuunnitelman mukaisia vesistö kunnostushankkeita virkistyskäytön, kalaston ja vesien tilan parantamiseksi. Osallistutaan SYKEN vetämään hankkeeseen "Patojen noususteellisuuden arviointi".

Alueidenkäytön ohjauksen painopisteet

Alueidenkäytön toiminnan painopiste on yleiskaavoituksen edistämässä. Lisätään vuorovaikutusta kuntien kanssa niin, että ELY:n asiantuntijat mahdollisimman varhaisessa vaiheessa pääsevät mukaan suunnitteluun, pystyvät antamaan osaamisensa suunnittelun käyttöön ja tunnistavat kaavan mahdolliset kipupisteet. Kehitetään vuorovaikutusta ELY:n ja

kunnan kesken (neuvottelut, lausunnot).

Itämeren ja vesien hyvä tila

Keskeisenä tehtävänä on edistää vesien- ja merenhoitosuunnitelmien toimenpanoa yhteistyössä alueen eri toimijoiden kanssa ja aktivoida yhteistyöverkostoja toimenpiteisiin. Toimimme rahoittajina, edistäjinä, ohjaajina ja asiantuntijoina vesienhoitoa palvelevissa hankkeissa. Keskeisiä yhteistyöhankkeita ovat Länsi-Uudenmaan vesistökuunnostusverkosto sekä Freshabit IP Life+ ja Lohikalat Karjaanjoelle –vesistövisio. Yhteistyössä E-vastuualueen kanssa asiantuntijamme edistävät viljelijöiden maatalouden vesiensuojelutoimenpiteitä.

Vesiseurantojen osalta varmistetaan, että ulkoistetussa näytteenotossa ja analytiikassa säilyy korkea laatutaso. Huolehditaan haitallisista ja vaarallisista aineista annetun valtioneuvoston asetuksen toimeenpanosta.

Aloitetaan vesien tilan luokittelu ja painetietojen päivitys, ja kootaan tietoa toimenpiteiden toteutumisesta. Hoidetaan vesienhoidon koordinoinnin erikoistumistehtävää. Osallistutaan merenhoitosuunnitelman 1. osan tarkistamiseen. Valmistaudutaan vesien- ja merenhoidon kuulemisiin.

	Yksikkö	2017 Tavoite	2018 Tavoite	
Puhdistamattoman jäteveden ohitukset	%	0,06	0,06	
Palvelujen ja joukkoliikenteen järjestämistä tukeva taajamarakenne kaupunkiseuduilla	%	79,4	79,6	TA
Uudelleen luokitellut pohjavesialueet ja tarkistetut rajaukset	kpl	174	261	

Luonnon monimuotoisuus lisääntyy

TA = Tavoite sisältyy valtion talousarvioon.

Luontotyyppejen ja lajien suojelun edistäminen

Tehdään 5 kpl luontotyyppejen rajauspäätöksiä. Edistetään kaavoituksen keinoin luontotyyppejen ja uhanalaisten lajien suojelua. Tehdään 5 kpl erityisesti suojeltavan lajin esiintymispaikan rajauspäätöksiä. Toteutetaan uhanalaisten lajien hoito- ja selvityshankkeita priorisointineuvottelujen pohjalta. Aloitetaan perinnebiotooppien inventointi, jos hankkeelle saadaan erillismääräraha.

	Yksikkö	2017 Tavoite	2018 Tavoite	
Luonnonsuojelualueiden toteutus	ha	400	250	TA

Substanssiin liittyvät kärkihankkeet ja erikoistumistehtävät

Substanssiin liittyvät kärkihankkeet ja erikoistumistehtävät

Erikoistumis- ja keskitetyt substanssitehtävät

Y: Vesienhoidon koordinoimisessa tavoitteena on yhtenäinen vesienhoidon suunnittelu ja toimeenpano Kymijoen-Suomenlahden vesienhoitoalueella.

Meluerikoistumisessa tavoitteena meluntorjunnan yhtenäinen laatu ja linjaukset ELY-keskuksissa.

Jätevakuuksien hoidossa ja ympäristörikosten prosesseissa haetaan yhteisiä toimintatapoja ja korkeaa laatua ELY-keskuksissa.

Kaikissa erikoistumistehtävissä tavoitteena on toimiva yhteistyöverkko. E: E: Palkkaturva-asiat sekä julkisia työvoima- ja yrityspalveluja ja työttömyysturvaa koskeva TE-toimistojen oikeudellinen tuki keskitettiin v. 2016 alusta Uudenmaan ELY-keskukseen. Palkkaturvan osalta keskittämisen tavoitteena on lyhentää palkkaturvan käsittelyaikoja, yhdenmukaistaa ratkaisukäytäntöä ja turvata palkkaturva-asioissa riittävät henkilöresurssit. TE-toimistojen oikeudellisen tuen keskittämisen tavoitteena on parantaa TE-toimistojen tarvitseman oikeudellisen tuen saatavuutta ja sisällöllistä yhdenmukaisuutta työttömyysturvaa ja julkisia työvoima- ja yrityspalveluja koskevissa asioissa. L: ELY-keskus kuvaa lyhyesti vastuullaan olevien toimintamalleihin ja asiakaspalveluun liittyvien erikoistumis- ja keskitettyjen tehtävien tavoitteensa. Hankinta-alueiden toiminta on vuoteen 2020 mennessä tehostanut henkilöstöressurssien käyttöä poistamalla päällekkäisyyksiä, osaamista kehittämällä ja työnkuvia optimoimalla.

Toiminnallinen tehokkuus

Toiminnallinen tehokkuus

Sujuvasti palvelen

Ennakkoneuvottelumenettelyyn osallistuminen

Kaikissa YVA-hankkeissa tarjotaan hankkeesta vastaaville ennakkoneuvottelumahdollisuutta. Neuvotteluja järjestetään tarpeen mukaan n. 5 neuvottelua vuosittain.

Ennakkoneuvottelumenttelyn kehitystyötä jatketaan yhdessä Etelä-Suomen AVI:n kanssa ja alkuvuodesta 2017 valmistuu kehittämishankkeen lopuraportti.

Valvontatehtävissä ELY priorisoi osallistumisen ennakkoneuvotteluihin.

Prosessit kehittyvät taloudellisesti ja kustannustehokkaasti

Sitoudutaan IE2-hankkeen määrittelemien palveluiden asiakaslähtöiseen kehittämiseen ja otetaan käyttöön palvelumuotoilujen mukaiset digitaaliset palvelut kansallisen palveluarkkitehtuurin mukaisesti.

Monikanavaisen toimintamallin sitoutuminen

UUD ELY tukee Y-aspan toimintaa kaikkien ELY-palveluiden alueilla. Jos Y-aspasta lähetetään kysymys asiantuntijalle, tämä ottaa yhteyttä asiakkaaseen ja jatkaa asian hoitamista. Jos ratkaisu asiaan on yleistettävissä ja mahdollisesti jatkossa myös Y-aspan vastattavissa, ratkaisusta viestitään Y-aspaan tulevia vastaavia kysymyksiä silmällä pitäen. Uudenmaan ELYn erikoistumistehtävissä (meluntorjunta ja vesienhoito) back office –tuki näkyy ehkä selvimmin. Backoffice –tuki näkyy erityisesti alueellisissa kysymyksissä.

	Yksikkö	2017 Tavoite	2018 Tavoite
Julkisoikeudellisten suoritteiden kustannusvastaavuus	%	90	90
USPA-asiakirjahallintajärjestelmän käyttö	%	100	100

Tuotokset ja laadunhallinta

Sujuvasti palvelen

TA = Tavoite sisältyy valtion talousarvioon.

Tietoturvan taso

Perustaso saavutettu itsearvioituna (tai ulkopuolisen tahon auditoimana) perustason arviointikehikolla. Kehitys- ja selvitystyötä tehdään jatkuvasti yhdessä ohjaavan tahon KEHAn kanssa.

	Yksikkö	2017 Tavoite	2018 Tavoite	
TE-toimistojen työnantaja-asiakkaiden positiivisen palvelukokemuksen osuus	%	69	69	
TE-toimistojen työnhakija-asiakkaiden positiivisten palvelukokemusten osuus	%	67	65	
Sähköisen asioinnin osuus, ulkoiset asiakkaat	%	20	30	
Sähköisen asioinnin osuus, sisäiset asiakkaat	%	40	50	
Asiakaspalvelutyytyväisyys	p	4	4	TA

Alueiden vahvuuksia hyödyntäen ja vuorovaikutteisesti kehittäen

TA = Tavoite sisältyy valtion talousarvioon.

ELY-keskus vahvistaa yhteistyötä alueellisten toimijoiden kanssa

ETNO: Tulevalla nelivuotiskaudella keskityttäneen kolmannen sektorin sekä viranomaisten yhteistyön tiivistämiseen ja uusien yhteistyömallien kehittämiseen. ETNON asettamisessa huomioidaan monipuolinen edustavuus eri sektoreilta, ja tulevalla kaudella on haluttu painottaa erityisesti sitä, että alueellisia yrityspuolen toimijoita saadaan mukaan yhteistyöhön. Työelämä 2020: Alueverkoston toiminnan keskeisinä tavoitteina ovat leadershipin kehittäminen työpaikoilla ja oman työn johtaminen. Kehittämisen keskiössä myös modernien digitaalisten toiminta-tapojen käyttöönoton aktivointi. Näissä teemoissa organisoidaan erilaisia alueellisia tilaisuuksia ja tapahtumia, lisäksi kytkemme TE-toimiston yrityspalvelut vahvemmin työhyvinvoinnillisten tekijöiden huomioimiseen yritysten ja organisaatioiden toiminnan kehittämisessä. Kehitämme verkoston viestinnällisiä valmiuksia monikanavaisesti verkottamalla myös toimijaverkostomme viestintäosaamista. ELO: Alueellisen ELO-verkoston yhteistyössä painotetaan ohjauksen laadun ja saavutettavuuden kehittämistä. Laatuun pyrimme vaikuttamaan osaltamme mm. suunnittelemalla yhteistyössä alueen toimijoiden kanssa yhteisiä alueellisia seminaareja joissa mahdollistuu tietojen ja kokemusten vaihtaminen hyvistä ohjausmalleista erilaisen kehitystyön tuloksina. Seurataan alueellisten nuorten ohjaamojen (ESR-hankerahoituksella) toimintaa tiiviisti. Vuonna 2017 ELY-keskusten Elinikäinen ohjauksen ohjaus- ja yhteistyöryhmien, ELO - toiminnan erityisenä painopisteenä on monialaisen TNO palvelun (Ohjaamo-toiminta) edistäminen ja sekä tiedon jakaminen verkostolle Ohjaamojen palveluvalikoimasta. Yritys-Suomi: Uudenmaan ELY-keskus koordinoi alueellaan seudullisten yrityspalveluiden toimintaa ja pyrkii vahvistamaan seututoimijoiden roolia erityisesti alkavien yritysten neuvonnassa ja toimivien yritysten oikeaan osuvassa ohjauksessa. Maahanmuuttoasiain toimikunnan tavoite on kotoutumislain mukaisesti maahanmuuttajien kotouttamisen kehittäminen ja suunnittelu sekä yhdenvertaisuuden edistäminen. Uudenmaan ELY-keskuksessa tavoitteeksi on erityisesti määritelty työlupalinjausten valmistelu, alueellisen maahanmuuttotyön tukeminen ja seuranta mm. pakolaisten kuntiin sijoittamisen, työllisyyden ja koulutuksen osalta sekä viranomaisten ja muiden toimijoiden työn yhteensovittaminen ja verkostoyhteistyö.

	Yksikkö	2017 Tavoite	2018 Tavoite	
Tulvariskien hallintasuunnitelmien toteutuminen	%	35	50	
ELY-keskusten sidosryhmien kokonaistyytyväisyys	p	3,6	3,2	TA
Sidosryhmien arvio ELY-keskuksen onnistumisesta alueellisen vaikuttavuuden lisäämisessä	p	3,4	3,3	
Sidosryhmien arvio toimintatapojen yhtenäisyydestä ja tehokkuudesta	p	3,4	3,3	
Sidosryhmien arvio asiakaslähtöisyydestä ja asiantuntevuudesta	p	3,4	3,4	
Valvontasuunnitelmien toteuttaminen täysimääräisesti	%	100	100	TA

Toimintatapoihin liittyvät kärkihankkeet ja erikoistumistehtävät

Toimintatapoihin liittyvät kärkihankkeet ja erikoistumistehtävät

Toimintatapoihin liittyvät erikoistumis- ja keskitetyt tehtävät

L-vastuualue: Hankinta-alueiden toiminta on vuoteen 2020 mennessä tehostanut henkilöstöressurssien käyttöä poistamalla päällekkäisyyksiä, osaamista kehittämällä ja työnkuvia optimoimalla. Vuonna 2017 Hankintaprosessin kokonaisvaltainen sähköistäminen on käyttöön otettu.

Henkisten voimavarojen hallinta ja kehittäminen

Henkisten voimavarojen hallinta ja kehittäminen

ELY-keskuksessa noudatetaan hyvää henkilöstöpolitiikkaa ja keskusta johdetaan määrätietoisesti

TA = Tavoite sisältyy valtion talousarvioon.

	Yksikkö	2017 Tavoite	2018 Tavoite	
Henkilötyövuosien kehitys	htv	223	212,3	TA
Henkilöstöbarometrin työtyytyväisyysindeksi		3,5	3,5	TA
Johtaminen: johdon toiminta esimerkkinä ja suunnan näyttäjänä		3,6	3,6	
Kehittymisen tuki: työpaikkakoulutusmah, muut työyht tarjoamat osaamisen kehittämist.pit.		3,5	3,5	

Liitteet Lisäpöytäkirja ELY-keskusten monivuotisten tulossopimusten 2016-2019 tarkistukseen
ELY-keskusten toimintamenomääräraha-jako vuodelle 2017 (32.01.02.1) luonnos

Allekirjoitukset

Helsinki 14.12.2016

Työ- ja elinkeinoministeriö



Taina Susiluoto
Ylijohtaja

Liikennevirasto

Hyväksymme osaltamme vuoden 2017
tulostavoitteet

Liikennevirasto



Antti Vehviläinen
Pääjohtaja

Ympäristöministeriö



Sinikka Hartonen
Ylijohtaja

Maa- ja metsätalousministeriö



Hannele Pokka
Kansliapäällikkö

Opetus- ja kulttuuriministeriö



Eeva Pystynen
Hallintojohtaja

Uudenmaan elinkeino-, liikenne- ja
ympäristökeskus



Päivi Bosquet
Ylitarkastaja

Uudenmaan elinkeino-, liikenne- ja
ympäristökeskus



Petri Knaapinen
Ylijohtaja

Uudenmaan elinkeino-, liikenne- ja
ympäristökeskus



Tuovi Päiviö
Johtaja



Satu Pääkkönen
Johtaja





Lisäpöytäkirja ELY-keskusten monivuotisten tulossopimusten 2016-2019 tarkistukseen

Pirkanmaan ELY-keskuksesta siirretään vuoden 2017 alusta lähtien Tekesiin tehtäviä, jotka koskevat innovaatio- ja keksintöasioita sekä liiketoiminnan kansainvälistymistä ja energiatukia. Tehtävät on koottu Pirkanmaan ELY-keskuksessa *Kasvu ja Innovaatiot –yksikköön* ja ne on keskitetty valtakunnallisesti Pirkanmaan ELY-keskuksen hoidettaviksi. Tehtäväsiirtojen jälkeen Pirkanmaan ELY-keskuksen keskitetty vastuu tehtävien hoidosta lakkaa. *Kasvu ja Innovaatiot – yksikön* tavoite-esityksiä ei enää huomioida Pirkanmaan ELY-keskuksen monivuotisen tulossopimuksen 2016-2019 tarkistuksessa.

ELY-keskuksissa aloittavat työnsä 18 *TF kasvu- ja kansainvälistymiskoordinaattoria*, joiden tehtävät koostuvat erillisistä, uudelleen määriteltyjen tehtävänkuvausten mukaisista tehtävistä. *TF kasvu- ja kansainvälistymiskoordinaattoreiden* tehtäviä koskevat toiminnalliset tulostavoite-esitykset vuosille 2017 ja 2018 ELY-keskukset ilmoittavat ao. vuosien tulossopimusten tarkistuksen yhteydessä.

Tekes ja ELY-keskukset käyvät jatkossa vuoropuhelua keskenään ja tekevät yhteistyötä siten, että innovaatio- ja keksintöasioita sekä liiketoiminnan kansainvälistymistä koskevien tehtävien hoito ja tavoitteiden jatkumo säilyy.

Tehtäväsiirtojen aiheuttamista mahdollisista muutoksista ELY-keskusten monivuotisten tulossopimusten tarkistukseen ohjeistetaan tarkemmin keväällä 2017.

Lisäpöytäkirjamenettelystä on sovittu TEM:n ja ELY-keskusten ylijohantajien kesken OHJAUS-ryhmässä 22.9.2016.



LIITE

ELY-KESKUSTEN TOIMINTAMENOMÄÄRÄRAHAJAKO VUODELLE 2017 (32.01.02.1)

LUONNOS 8.12.2016

	Jako 2016 (pl. kertaluonteiset, matkat, virkistys- ja muut menot)	Matkakulut	Muut menot kuin matkat	Virkistysmenot	Säästöt 2017	Kiky-muutokset	VaEL-maksujen alentaminen	Maatalouden valvonta (kertaluonteinen)	Kuntasijoituspaikkoihin liittyvät tehtävät	Virka-siirrot	Muut muutokset	OSOITETTAVA MÄÄRÄRAHA
Uusimaa	13 404 500	289 200	216 900	17 100	-586 000	-450 300	-125 900	51 000	27 000	0	0	12 843 500
Varsinais-Suomi	12 795 700	474 400	203 300	13 150	-484 000	-429 900	-120 200	100 000	27 000	0	0	12 579 450
Satakunta	2 092 200	84 000	36 000	3 000	-96 000	-70 200	-19 600	59 000	27 000	0	0	2 115 400
Häme	5 804 900	172 500	97 000	7 600	-238 000	-195 000	-54 500	71 000	27 000	0	0	5 692 500
Pirkanmaa	14 683 550	294 000	165 300	18 600	-689 000	-493 200	-137 900	83 000	0	-7 579 800	0	6 344 550
Kaakkois-Suomi	9 099 000	303 600	130 100	10 600	-327 000	-305 700	-85 500	58 000	27 000	0	0	8 910 100
Etelä-Savo	4 647 200	269 400	151 600	10 800	-186 000	-156 200	-43 600	51 000	27 000	0	0	4 771 200
Pohjois-Savo	7 546 700	326 800	113 100	9 700	-401 000	-253 500	-70 900	81 000	0	0	0	7 351 900
Pohjois-Karjala	3 891 800	139 900	59 900	5 350	-159 000	-130 700	-36 600	46 000	0	0	0	3 816 650
Keski-Suomi	9 407 400	255 400	143 600	10 800	-365 000	-316 100	-88 400	56 000	27 000	0	0	9 130 700
Etelä-Pohjanmaa	8 652 100	496 300	171 800	13 600	-447 000	-290 700	-81 300	109 000	0	0	0	8 623 800
Pohjanmaa	2 949 700	125 400	53 700	5 800	-97 000	-99 100	-27 700	94 000	27 000	0	0	3 031 800
Pohjois-Pohjanmaa	8 937 100	343 100	147 100	12 750	-436 000	-300 300	-83 900	95 000	27 000	0	0	8 741 850
Kainuu	3 547 500	143 800	49 800	3 650	-120 000	-119 200	-33 300	17 000	0	0	0	3 489 250
Lappi	8 984 350	420 200	145 400	10 150	-370 000	-301 900	-84 400	29 000	27 000	0	0	8 859 800
KEHA oma toiminta	25 234 400	379 600	427 000	-	-2 000 000	-847 700	-237 000	-	54 000	0	54 000	23 064 300
KEHA/ELY-keskusten yhteiset menot	39 153 300	0	0	-	-40 000	0	0	-	36 000	-490 100	6 000	38 665 200
TE-ASPA	4 409 700	0	0	-	0	-148 200	-41 400	-	-	0	195 300	4 415 400
YHTEENSÄ	185 241 100	4 517 600	2 311 600	152 650	-7 041 000	-4 907 900	-1 372 100	1 000 000	360 000	-8 069 900	255 300	172 447 350

