



Kommunikations-
ministeriet

Trafikservicen i skärgården – hur skall den ordnas i framtiden?

Utredning om servicenivån samt den framtida transportservicen i skärgården

04.12.2014



Trafikservicen i skärgården

Utredningen grundar sig på den trafikpolitiska redogörelsen från 2012

”Ett beslut om skärgårdstrafikens servicenivå fattas och tillräcklig finansiering anvisas till trafiken.

Genom avancerade upphandlingsförfaranden och avtalsfullmakter som ges i statsbudgeten säkerställs att trafiken är långsiktig och relativt kostnadseffektiv.”

Allmänna utgångspunkter för arbetet

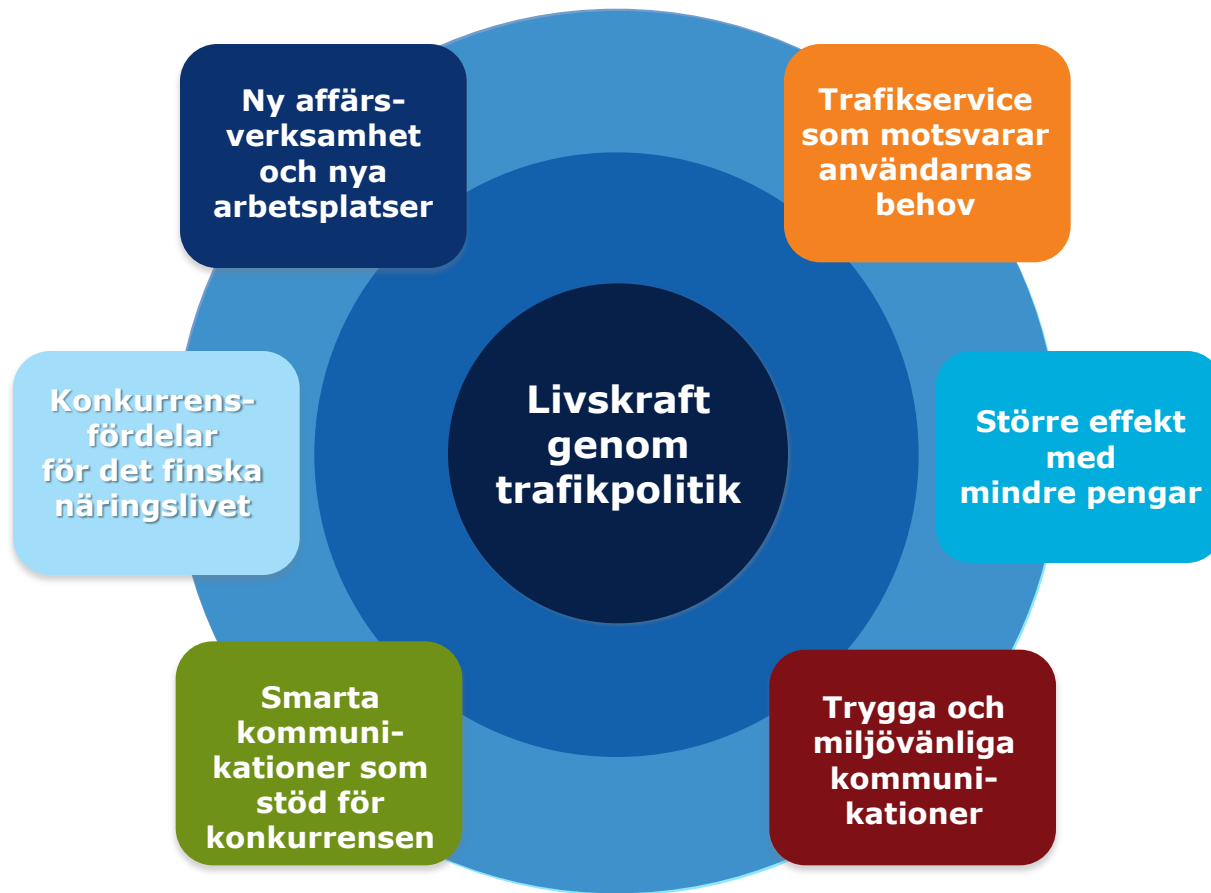
- Trafikpolitiska redogörelsen 2012
- Särskilda bestämmelser om skärgårdsområden
- Andra författningar med anknytning till trafikservicen i skärgården
- Skärgårdspolitik / skärgårdsprogram
- Landsbygdspolitiskt helhetsprogram 2014–2020
- Utvecklingsmål för skärgårdsturismen
- Ändringar, utmaningar och möjligheter i verksamhetsmiljön
- Livskraft genom trafikpolitik (målprogram)
- Jämlikhetsprincipen enligt region och befolkningsgrupp

Trafikförbindelserna och trafikservicen är underlag för tillväxt

- Trafikinfrastrukturen och trafiktjänsterna möjliggör de centrala funktionerna i samhället – studier, boende, arbete och produktion – och sporrar ekonomisk tillväxt.
- För att planera och bygga trafiksystemet behövs det ett flerdisciplinärt och förvaltningsövergripande samarbete. Betydelsen av ett målinriktat samarbete betonas särskilt i fråga om de politikområden som gäller trafik och transport, regioner, näringar och innovationer.
- Näringslivets behov ändras ibland med mycket kort varsel. Trafikinfrastrukturen och trafiktjänsterna bör kunna reagera på ändringarna snabbt och effektivt.
- Det är viktigt att förstå kundernas behov, att systematiskt försöka förutse utvecklingen och att följa upp ändringarna i realtid.

Trafikservicen i skärgården

Mål: Livskraft genom trafikpolitik



Vad skall vara möjligt i skärgården

■ **Trafik- och transportservice som är nödvändig för den bofasta befolkningen**

(lagen om främjande av skärgårdens utveckling, 494/1981)

- 5 § Trafik- och transporttjänster
"Staten bör försöka sörja för att skärgårdens bofasta befolkning till sitt förfogande har en med hänsyn till boendeförhållandena, utkomstbetingelserna och skötseln av nödvändiga angelägenheter erforderlig trafik- och transportservice, som är så smidig som möjligt samt avgiftsfri eller prismässigt skälig."

Trafikservice som motsvarar användarnas behov

Större effekt med mindre pengar

Smarta kommunikationer som stöd för konkurrensen

■ **+ Utvecklingsmöjligheter för service- och turismföretag i skärgården?**

■ **+ Ny företagsverksamhet och nya arbetsplatser med anknytning till trafik?**

Ny affärsverksamhet och nya arbetsplatser

■ **+ Specialkompetens och potential som har samband med skärgården utnyttjas?**

Konkurrensfördelar för det finska näringslivet

Trygga och miljövänliga kommunikationer

Ny syn på hur trafikservicen ordnas

■ Livskraft genom trafikpolitik

- Ökad resurseffektivitet inom den offentliga sektorn
- Kundernas behov av resor och transporter tillgodoses med kostnadseffektiva, kompatibla och lätthanterliga servicelösningar
- Kommunikationer och trafikservice utgör grunden för att företagen ska kunna utveckla sin affärsverksamhet och för att nya företag ska grundas
- Offentlig service och service som fungerar på marknadsvillkor kompletterar varandra
- Den grundläggande servicenivån tryggas vid behov med offentliga medel
- Fysisk mobilitet och digital ärendehantering ersätter och kompletterar varandra

■ En helhetsservice som svarar mot kundernas behov

- Målet är en flexibel och smidig servicehelhet: en kombination av sjö- och landtrafik samt informationsservice
- En öppen och kontinuerlig dialog mellan kunder, serviceleverantörer, kommuner och andra intressenter under utredningsprocessen.

Gemensamma principer för att fastställa den grundläggande servicenivån i olika delar av landet

- **Målet är att fastställa den grundläggande servicenivån på samma grunder i skärgården och i andra delar av Finland med tanke på**
 - skärgårdsborna, deras utkomst och behov av att uträtta ärenden
 - fritidsbefolkningen och turisterna
 - företagens affärsverksamhet och möjligheter att utvecklas
- **... i en anda av lagen om främjande av skärgårdens utveckling**

”Staten bör försöka sörja för att skärgårdens bofasta befolkning till sitt förfogande har en med hänsyn till boendeförhållandena, utkomstbetingelserna och skötseln av nödvändiga angelägenheter erforderlig trafik- och transportservice, som är så smidig som möjligt samt avgiftsfri eller prismässigt skälig”

Trafikservicen i skärgården

Etapp 1

Utredning och förslag om servicenivån

- Vilka behov, förväntningar och mål har olika användargrupper i fråga om skärgårdens trafik- och transportservice?
- Hur pass väl upplevs trafikservicen i skärgården svara mot de olika intressenternas behov, förväntningar och mål — nu och i framtiden?
- En hurdan servicehelhet (kombination av sjö- och landtrafik samt information) skulle bäst motsvara behoven?
- Vilken är statens och kommunernas roll och ansvar när det gäller att ordna behovsanpassade trafik- och transportservice?

Våren 2015:

- **En utredning om behov, förväntningar och mål beträffande trafikservicen i skärgården**
- **Ett förslag om statens och kommunernas roll och ansvar när det gäller att ordna behovsanpassade trafik- och transportservice**

Ordandet av trafikservicen i skärgården

Etapp 2

Hur ska den nödvändiga trafikservicen ordnas?

Hurdan helhetsservice svarar bäst och på ett hållbart sätt mot behoven hos de olika användargrupperna i skärgården?

Hur skall den service som staten och kommunerna svarar för ordnas?

- **Vi tar fram en smartare modell än den nuvarande för att ordna trafikservicen i skärgården (2015)** som
 - tar till vara utvecklingspotentialen hos den nuvarande trafik- och transportservicen
 - utnyttjar information och informationservice
 - utnyttjar den trafik- och transportservice som fungerar på marknadens villkor
 - fungerar som en helgjuten och flexibel helhetsservice
 - bygger på väl genomtänkta prissättningsprinciper
 - tar hänsyn till den servicehelhet som staten och kommunerna svarar för och dess upphandlingsförfaranden
- **Vi testar det nya konceptet vid sidan av de nuvarande avtalen (2016-17)**
- **Vi utnyttjar erfarenheterna av försöket** under nästa upphandlingsrunda när de nuvarande avtalen löper ut **(2019-)**

Ordnandet av trafikservicen i skärgården

Öppenhet och samarbete

- Vi tillsätter ingen arbetsgrupp, utan arbetet genomförs i huvudsak som tjänstearbete vid kommunikationsministeriet med "ad hoc-team". I de olika faserna av beredningen utnyttjas den kunskap och de synpunkter som experter inom olika områden, skärgårdsborna och andra som är verksamma i skärgården har.
- Invånarna i skärgården, företag, kommuner, serviceleverantörer, företag och företagare inom turistbranschen samt andra intressenter i skärgården tas med i beredningen. I arbetet tillämpar vi innovativa förfaranden avsedda för att utveckla kundorienterad servicehelhet samt anlitar experter inom området.
- Vi vill under hela processen föra en öppen och konstruktiv debatt med Skärgårdsdelegationen och Delegationen för skärgårdstrafik för att ta del av all den hjälp och allt det stöd som finns att tillgå för utredningen.

Tack för ert intresse!

Ytterligare information

Eeva Linkama, trafikråd

Kommunikationsministeriet, trafikpolitiska avdelningen

[eeva.linkama\(a\)lvm.fi](mailto:eeva.linkama@lvm.fi)

Tfn 0295 34 2476