

Askarruttaako uuden Waltti-matkakortin käyttö?

1. Mikä on kausilipun ja arvolipun ero? Mistä kortit ostetaan?

Kausilipulla voi matkustaa 30 päivän ajan rajattomasti.

Arvolippuun taas ladataan tietty summa rahaa, joka kuuluu sitä mukaa kun korttia käytetään.

Kausilipun ja arvolipun voi ladata samalle Waltti-kortille. Voit esimerkiksi ostaa kortille 30 päivän kausilipun XX-vyöhykkeelle ja ladata sille lisäksi rahaa 20 euroa siltä varalta, että sinun täytyy välillä matkustaa normaalin liikkumisalueen ulkopuolelle.

Waltti-matkakortin voi kesäkuun alussa hankkia ja ladata Linkki-palvelupisteessä (Asemakatu 7), joka on avoinna ma klo 10 – 17 ja ti-pe klo 10 - 16. Aukioloajat voi tarkistaa palvelupisteen nettisivuilta (<http://linkki.jyvaskyla.fi/>). Waltti-matkakortin voi tilata myös netistä waltti.fi:n kautta. Verkossa ostettu kortti tulee postissa kotiin. Lisämatkojen lataus onnistuu myös linja-autoissa. Waltti-kortin latauksesta peritään palvelumaksu.

2. Mitä vyöhykkeillä tarkoitetaan? Miten osaan valita oikeat vyöhykkeet?

Waltin käyttöönoton myötä lippujen hinnoittelu vaihtuu vyöhykepohjaiseksi. Liikennöintialue on jaettu vyöhykkeisiin ja voit tarkistaa vyöhykerajat vyöhykekartasta. Kartta löytyy tältä samalta internetsivulta linkin "Vyöhykekartta" alta tai Linkki-palvelupisteestä (Asemakatu 7). Lipun hinta on siis riippuvainen matkustusalueen laajuudesta: hinta vaihtelee sen mukaan, matkustatko yhdellä vai useammalla vyöhykkeellä.

3. Missä korttia voi käyttää?

Kortti toimii Keski-Suomen ELY-keskuksen tarjouskilpailun voittaneen Savonlinja Oy:n linja-autoissa yhteysvälillä Jyväskylä – Hankasalmi.

Kortti ei toimi muussa Keski-Suomen ELY-keskuksen joukkoliikenteessä kuin em. yhteysvälin autoissa.

4. Miten toimitaan, jos kortilla haluaa matkustaa sille ladatun vyöhykkeen ulkopuolelle?

Korttiin ladataan ensimmäisen oston yhteydessä oletusvyöhykkeet.

Kausilipulla voi matkustaa ainoastaan sille ennalta ladatulla alueella.

Arvolipulla voit matkustaa sekä ennalta ladatulle vyöhykkeelle että myös muille vyöhykkeille. Kortista veloitetaan ennalta määritellyn vyöhykkeen mukainen maksu aina, kun vilautat sitä maksulaitteen edessä.

Jos haluat matkustaa arvolipulla ennalta ladatun vyöhykkeen ulkopuolelle, täytyy asiasta kertoa etukäteen kuljettajalle. Kuljettaja valitsee tällöin haluamasi vyöhykkeen ja veloittaa arvolipusta oikean summan.

Kun kortilla on samanaikaisesti sekä kausi- että arvolippu, maksulaite valitsee korttia vilauttaessa aina käyttöön kausilipun. Mikäli haluat käyttää kortilta kuitenkin arvoa, pyydä kuljettajaa valitsemaan sinulle oikea vyöhyke.

5. Voiko usea henkilö käyttää samaa korttia?

Waltti-kortin voi ostaa joko henkilökohtaiseksi tai haltijakohtaiseksi.

Henkilökohtaista korttia voi käyttää ainoastaan se henkilö, jonka nimissä kortti on ostettu. Haltijakohtaista korttia puolestaan voi käyttää kuka tahansa, jolla kortti on.

Haltijakohtainenkin kortti ostetaan ikäryhmän mukaan, joten aikuinen ei voi matkustaa lapselle ostetulla kortilla, vaikka se olisi haltijakohtainen. Perheen lapset sen sijaan voivat käyttää samaa korttia.

Lapsi voi matkustaa aikuisen kortilla, mutta tällöin kortilta veloitetaan korkeampi aikuisen lipun hinta myös lapsen lipusta.

Haltijakohtaisella kortilla voi myös usea (samaan tai alempaan) ikäryhmään kuuluva henkilö matkustaa yhtä aikaa: kun nousee bussiin, kerro monenko henkilön matka kortilta veloitetaan.

Henkilökohtaisen kortin pystyy sulkemaan, jos kortti katoaa. Tällöin kortin löytäjä ei voi käyttää korttia matkustamiseen, ja käyttämättömät matkat voi siirtää uudelle kortille.

Haltijakohtaisen matkakortin käyttö vastaa käteisen rahan hallussapitoa ja käyttöä. Haltijakohtaisia matkakortteja ei voi sulkea eikä niissä olevia lippuja voi siirtää toiselle kortille.

6. Myydäänkö linja-autossa vielä kertalippuja?

Ajoneuvosta voi edelleen ostaa käteisellä kertalippuja.

7. Kuinka kauan voin vielä matkustaa nykyisellä lipullani?

Keski-Suomen ELY-keskuksen kilpailuttamassa Jyväskylä – Hankasalmi yhteysvälin käyttöoikeussopimusliikenteessä seutulippujen käyttö päättyi 31.7.2015.