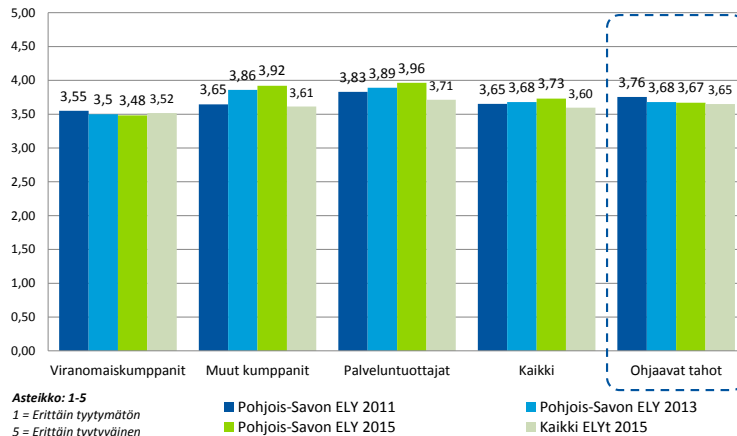


Pohjois-Savon ELY-keskus

ELY-keskusten
sidosryhmätutkimus 2015

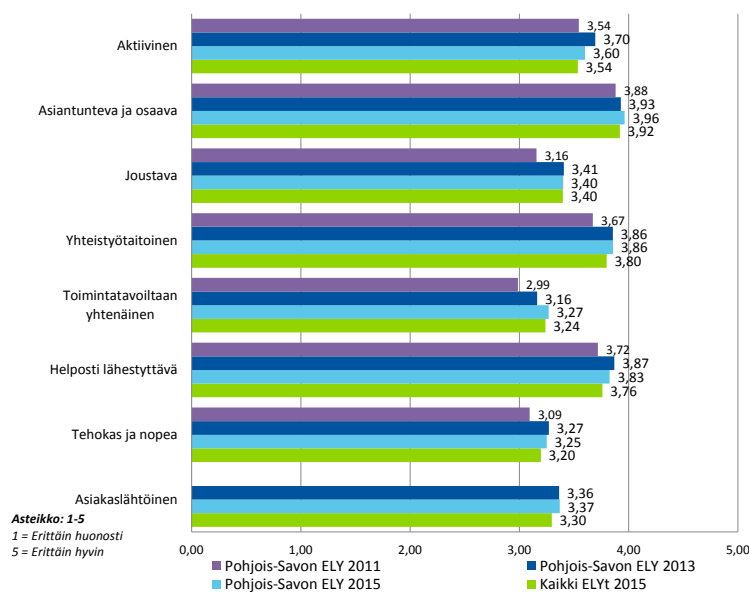
	Viranomais- kumppanit	Muut kumppanit	Palvelun- tuottajat	Yhteensä
Pohjois-Savon ELY-keskus	86	40	71	197
Kaikki ELY-keskukset	993	782	613	2388

Tyytyväisyys ELY-keskuksen toimintaan kokonaisuutena



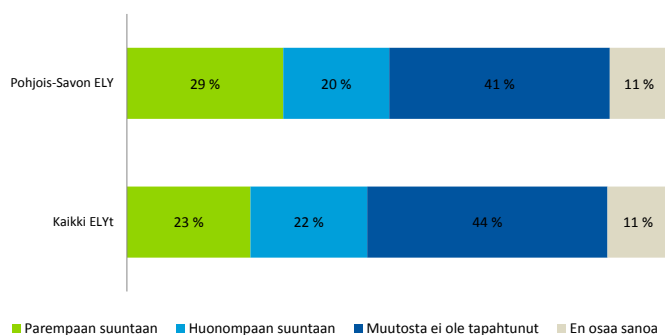
Keskimäärin sidosryhmät ovat hieman tyytyväisempiä Pohjois-Savon ELY-keskuksen toimintaan verrattuna vuosien 2011 ja 2013 tutkimuksiin. Eriyisesti muut kumppanit sekä palveluntuottajat kokevat toiminnan parantuneen. Viranomaiskumppanien arviot ovat pysyneet ennallaan.

ELY-keskus yhteistyökumppanina



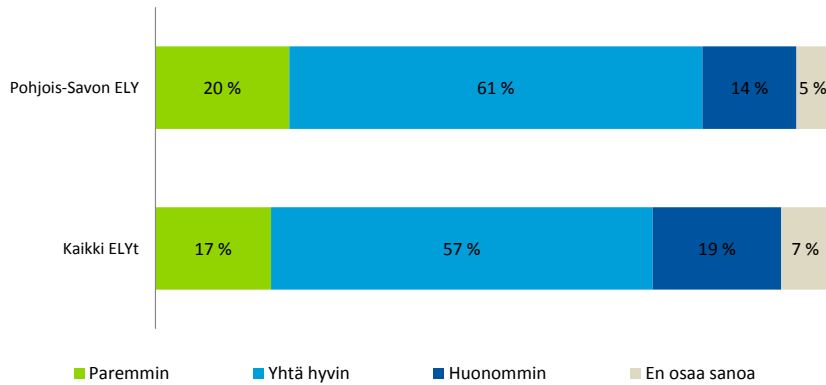
Sidosryhmät pitävät Pohjois-Savon ELY-keskusta asiantuntevana, helposti lähestyttävänä ja yhteistyötaitoisena yhteistyökumppanina. Pohjois-Savon ELY-keskuksen tulokset ovat monella osa-alueella hieman heikompia kuin vuoden 2013 tutkimuksessa, mutta asiantuntemus saa hieman paremmat arviot aiempiin tutkimuksiin verrattuna.

Toiminnan kehittyminen viimeisen vuoden aikana



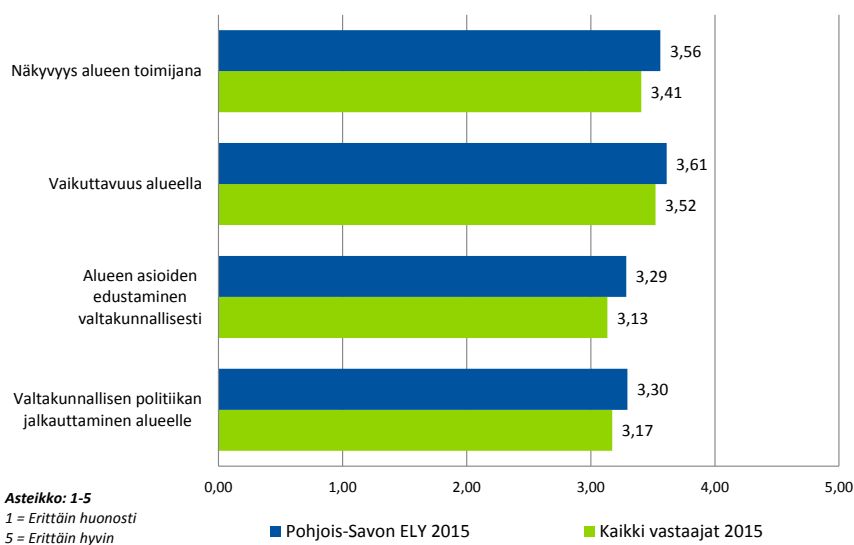
Pohjois-Savon ELY-keskuksen toiminnan sidosryhmät arvioivat kehittyneen hieman paremmin kuin ELY-keskuksissa keskimäärin. Pohjois-Savon ELY-keskuksen sidosryhmistä lähes kolmannes koki toiminnan kehittyneen parempaan suuntaan, mutta viidennes koki toiminnan kehittyneen huonompaan suuntaan.

Yhteistyön sujuminen ELY-keskuksen kanssa verrattuna muihin yhteistyökumppaneihin



Lähes kaksi kolmesta vastaajasta koki, että ELY-keskuksen kanssa tehtävä yhteistyö sujuu yhtä hyvin verrattuna muihin yhteistyökumppaneihin, vain joka seitsemäs on sitä mieltä, että yhteistyö sujuu huonommin. Tulos on valtakunnan keskiarvoa parempi.

Kuinka hyvin ELY-keskus on onnistunut seuraavissa asioissa?



Pohjois-Savon ELY-keskuksen onnistuminen alueellisena toimijana, alueen asioiden edistämässä valtakunnallisesti ja valtakunnallisen politiikan jalkauttamisessa alueella on arvioitu toteutuvan hieman paremmin kuin valtakunnassa keskimäärin.

Sidosryhmien ehdotuksia toiminnan kehittämiseksi

Sidosryhmien tyytyväisyyskyselyssä esitettiin runsaasti ehdotuksia toiminnan kehittämiseksi. Ehdotukset liittyivät yhteistyöhengen kehittämiseen, aktiivisempaan jalkautumiseen asiakkaiden pariin sekä prosessien yksinkertaistamiseen ja käsittelyaikojen lyhentämiseen. Myös nettisivujen selkeyttäminen ja paikallinen verkostoituminen nostettiin esille toivottuina kehittämiskohteina.

Pohjois-Savon ELY-keskuksen osalta esitetyistä kehittämissuhteista nousi esille esimerkiksi toive oman kontaktihenkilön nimeämisestä, resurssien turvaamisesta sekä toive aktiivisemmasta toimintatavasta ja tiedottamisesta.