

PALVELUMUOTOILU INNOVAATIOIDEN TUKENA

– Asiakaslähtöisiä menetelmiä kehitystyöhön Valmennus lappilaisille pk-yrityksille

Palvelumuotoilu innovaatioiden tukena on käytännönläheinen valmennuskokonaisuus, joka tarjoaa lappilaisille yrittäjille, pk-yrityksille ja kehitystyötä tekeville työntekijöille selkeät työkalut asiakaslähtöiseen kehittämiseen. Opit, miten tunnistat asiakkaidesi todelliset tarpeet, testaat ideoita nopeasti ja tuot palvelumuotoilun mainiot menetelmät osaksi yrityksesi arkea.

Yhteinen kolmen tunnin valmennus sisältää:

- Johdatus palvelumuotoiluun (30 min)
- Asiakasymmärrys innovaatioiden perustana (45 min)
- Ideointi ja konseptointi (90 min)
- Palvelumuotoilu osaksi yrityksen arkea (15 min)

+ Lisäksi tarjolla on yrityskohtainen sparraus (90 min), jossa keskitytään yrityksesi tilanteeseen.

Miksi osallistuisit?

- Saat selkeämmän kuvan asiakkaidesi tarpeista
- Kehität asiakaslähtöistä innovaatioajattelua
- Poimit vinkkejä nopeiden kokeilujen suunnitteluun ja asiakastestaukseen
- Teet konkreettisen suunnitelman, jonka avulla lähdet kehittämään palveluitasi

Missä ja Milloin:

- tiistaina 3.6.2025 klo 9.00–12.00
- Rovaniemellä, Y_Northilla ja etänä
- Osallistuminen on yrityksille maksutonta

Ilmoittaudu mukaan!



Valmennuksen toteuttaa Emmi Harjuniemi
brändistrategi ja palvelumuotoilija
Muutostoimisto Kuohu

Valmennuksen järjestää Strategista kasvua muutoksessa -hanke



**Euroopan unionin
rahoittama**



Elinkeino-, liikenne- ja
ympäristökeskus