

Tuotteistettujen asiantuntijapalvelujen konsultit
Avainhenkilökoulutusten palvelun tuottajat
Muut asiantuntijapalveluiden tuottajat
Sidosryhmät

TIEDOTE
17.6.2013

1(4)
Dnro TEM/3910/578/2008

UUSIEN YRITYSTOIMINNAN KEHITTÄMISPALVELUJEN KILPAILUTTAMINEN ALKAA, UUDET PALVELUT PORRASTETUSTI KÄYTTÖÖN VUODEN 2014 ALUSTA

Työ- ja elinkeinoministeriö uudistaa yhteistyössä Elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskusten (ELY-keskus) kanssa yritystoiminnan kehittämispalveluja toimiville pk-yrityksille. Uudet palvelut on määritelty laissa julkisista työvoima- ja yrityspalveluista (916/2012). Palvelut rahoitetaan pääsääntöisesti kansallisella rahoituksella ja ne ovat yrityksille maksullisia. Tavoitteena on, että uudet palvelut ovat tarjolla pk-yrityksille porrastetusti vuoden 2014 alusta.

Palvelut hankitaan kilpailuttamalla palveluja tuottavat yritykset. Sopiva asiantuntija valitaan asiakkaan tarpeen mukaan puitejärjestelyyn valittujen yritysten konsulteista. Palvelujen myöntäminen asiakkaalle perustuu kuitenkin harkinnanvaraisuuteen, joten palvelun tuottajalle ei synny subjektiivista oikeutta palvelun tuottamiseen.

Seuraavassa taulukossa on kuvattu palvelujen alustava sisältö sekä kilpailuttamisen arvioitu aikataulu. Hankinnasta kiinnostuneita pyydetään huomioimaan, että aikataulusta esitetyt tiedot ovat vain arvioita.

Palvelun nimi	Sisältö	Kilpailuttamisaikataulu
Palvelu A asiantuntijapalvelu yritystoiminnan kehittämistarpeiden arvioimiseksi ja kehittämissuunnitelman laatimiseksi	1-2 päivän konsultoiva liiketoiminnan perusanalyysi.	Hankintailmoitus julkaistaan aikaisintaan 2.9.2013 . Hankintasopimukset pyritään tekemään vuoden 2013 loppuun mennessä
Palvelu B asiantuntijapalvelu kehittämissuunnitelman toteuttamisen tukemiseksi (konsultointi)	Enintään 15 päivää konsultointia 3 vuoden aikana. Pk-yrityksille, joissa on meneillään muutos- tai murrosvaihe. Konsultoinnit jakautuvat seuraaviin alateemoihin: • pk-yritysten kasvuvalmiuksen kehittäminen • pk-yritysten liiketoiminnan uudistaminen • pk-yrityksen sisäisen tehokkuuden kehittäminen	Hankintailmoitus julkaistaan aikaisintaan 15.7.2013 . Hankintasopimukset pyritään tekemään vuoden 2013 loppuun mennessä.

Palvelu C koulutuspalvelut liiketoiminnan osa-alueisiin	Pk-yritysten avainhenkilöille. Esimerkiksi markkinointi ja myynti, taloushallinto, kasvu, johtaminen, kansainvälistyminen.	Hankintailmoitus julkaistaan viimeistään vuoden 2014 alkupuolella. Hankintasopimukset vuonna 2014.
Palvelu D asiantuntijapalvelu pk-yritysten verkostoitumisen tukemiseksi	Yritysverkoston liiketoiminnan kehittäminen asiantuntijan avulla. Enintään 15 päivää konsultointia 3 vuoden aikana.	Hankintailmoitus julkaistaan vuonna 2014. Hankintasopimukset vuoden 2014 aikana.

Palvelujen tarkemmat sisällöt määritellään tarjouspyynnöissä. Palvelujen hinta/päivä määritellään etukäteen. Päivähinta sisältää kaikki kustannukset (ml. palvelujen tuottajien matkakulut ja raportoinnin). Palvelujen hinnat on määritelty etukäteen, joten palvelujen tuottajien valinnat perustuvat laatukriteereihin. Kriteerit määritellään tarkemmin tarjouspyynnöissä.

Yritystoiminnan kehittämispalvelujen kilpailuttaminen toteutetaan rajoitetulla hankintamenettelyllä valtakunnallisesti

Valtakunnallisten palvelujen turvaamiseksi kilpailutukset toteutetaan ELY-keskusten toimesta hankintarenkaina. Palvelut ovat valtakunnallisia ja palvelujen tuottajat sitoutuvat tarjoamaan palveluja koko Suomessa. Palvelujen kilpailuttamisen ensimmäinen vaihe toteutetaan seuraavasti:

Palvelu A

- päävastuullisena kilpailuttajana toimii Keski-Suomen ELY-keskus
- yhteyshenkilönä kehittämispäällikkö Pirjo Suhonen (pirjo.suhonen@ely-keskus.fi), lomalla 24.6.-29.7.2013

Palvelu B

- päävastuullisena kilpailuttajana toimii Uudenmaan ELY-keskus
- yhteyshenkilönä projektipäällikkö Reino Koho (reino.koho@ely-keskus.fi), lomalla 24.6.-2.8.2013

Muut palvelut (C-D) kilpailutetaan myöhemmin ja niistä tiedotetaan erikseen.

Kaikki tarjouspyynnöt julkaistaan www.hankintailmoitukset.fi sivustolla.

Palvelut kilpailutetaan (kukin palvelu erikseen porrastetusti) **rajoitetulla hankintamenettelyllä**, joka sisältää seuraavat vaiheet:

1. Hankintailmoitus rajoitetusta menettelystä (osallistumispyyntö ja osallistumishakemus) julkaistaan hankintailmoitukset.fi -sivustolla (avoinna 37 vuorokautta hankintailmoituksen julkaisemisesta)
2. Osallistumishakemusten tarkastaminen: ehdokkaiden soveltuvuus ja ehdokkaiden vertailu
3. Soveltuvien tarjoajien valinta seuraavaan vaiheeseen
4. Tarjoajien valintapäätökset

5. Tarjouspyynnöt lähetetään valituille tarjoajille (tarjouspyyntö avoinna 40 vuorokautta)
6. Tarjousten tarjouspyynnön mukaisuuden tarkastaminen sekä tarjousten vertailu
7. Hankintapäätökset
8. Hankintasopimukset (valtakunnalliset puitejärjestelyt)

Palvelujen tuottajat perehdytetään palvelujen toteutustapaan ja hallintaan.

Muutokset uusissa palveluissa suhteessa nykyisiin tuotteistettuihin asiantuntijapalveluihin ja avainhenkilökoulutuksiin

Keskeiset muutokset uusissa yritystoiminnan kehittämispalveluissa suhteessa nykyisiin tuotteistettuihin palveluihin ja valtakunnallisiin avainhenkilökoulutuksiin ovat seuraavat:

1. Palvelut toteutetaan pääsääntöisesti kansallisella rahoituksella (vrt. ESR-rahoitus). Palvelujen hallinnointia pyritään yksinkertaistamaan
2. Kaikki palvelut ovat harkinnanvaraisia ja niiden hankinta ja tilaaminen perustuvat asiakkaiden tarpeisiin sekä ELY-keskusten harkintaan ja resursseihin
3. Palvelujen hinnat on etukäteen määriteltä ja ne sisältävät kaikki palvelun tuottamisesta aiheutuvat kulut (ml. matkakustannukset).
4. Yritysten maksuosuuden laskuttaa palvelun tuottaja ELY-keskuksen sijaan
5. Asiantuntijapalvelu yritystoiminnan kehittämistarpeiden arvioimiseksi ja kehittämissuunnitelman laatimiseksi (palvelu A) on standardoitu palvelu raporttipohjineen ja työkirjoineen
6. Asiantuntijapalvelua (palvelu B) kehittämissuunnitelman toteuttamisen tukemiseksi ei ole standardoitu etukäteen, vaan palvelun tarve, sisältö ja kesto riippuvat pk-yrityksen eli asiakkaan tarpeesta. Palvelujen tarkennettu sisältö määritellään tarjouspyyntöasiakirjoissa.
7. Yksittäisten sertifioitujen konsulttien sijaan palvelujen tuottajiksi valitaan yrityksiä ja puitesopimukset tehdään yritysten kanssa
8. Myös konsulttitoimistojen verkostoyhteenliittymät ja alihankintaketjut ovat mahdollisia ja toivottavia. Hankintasopimukset verkostoyhteenliittymien kanssa vähentävät sopimusten määrää, helpottavat sopivien asiantuntijoiden löytämistä asiakkaan tarpeisiin ja takaavat asiakkaalle laajemman asiantuntijapohjan kehittämissuunnitelman toteuttamiseksi.

Tuotteistettujen asiantuntijapalvelujen ja avainhenkilökoulutusten päättymisen vuoden 2013 lopulla

Nykyiset **tuotteistetut asiantuntijapalvelut loppuvat 30.9.2013**, koska vuonna 2009 toteutetun kilpailutuksen perusteella tehty puitesopimuskautsi päättyy (pl. EcoStart 31.12.1013). Samoin vuoden **2013 lopussa päättyvät nk. valtakunnallisten avainhenkilökoulutusten puitesopimukset**. Em. palveluja voidaan toteuttaa yrityksille vielä em. päivämäärien jälkeenkin, mutta yritysten tulee kuitenkin tilata palvelut ennen sopimusten päättymistä.

Lisätietoja antavat neuvotteleva virkamies Anna-Liisa Heikkinen (anna-liisa.heikkinen@tem.fi), lomalla 21.6.–28.7 tai hankepäälikkö Anna-Mari Jaanu (anna-mari.jaanu@tem.fi), lomalla 1.-22.7.2013.



Teija Felt
työmarkkinaneuvos



Anna-Liisa Heikkinen
neuvotteleva virkamies

TIEDOKSI

Ylijohtaja Tuija Oivo

Työ- ja elinkeinoministeriö, työllisyys- ja yrittäjyysosasto, alueosasto, elinkeino- ja innovaatio-osasto, tieto-osasto

Elinkeino-, liikenne – ja ympäristökeskusten kirjaamo

E-vastuualueiden johtajat

Suomen Yrittäjät

Elinkeinoelämän keskusliitto

Pro Agria

Maa- ja metsätalousministeriö