



Tienkäyttäjätyytyväisyystutkimus Kesä 2020

Pohjois-Savon ELY – Raskas liikenne

Sisällys

- Johdanto
- Tyytyväisyys tienhoitoon
- Tyytyväisyys liikennetiedotukseen ja neuvontapalveluihin
- Tyytyväisyys tietyömaiden järjestelyihin
- Ajokokemus
- Raskaan liikenteen taustatiedot
- Trendikuviot 2010-2020

Johdanto



Väylävirasto
Trafikledsverket

- Tässä raportissa esitellään Pohjois-Savon ELY-alueen raskaan liikenteen kesän 2020 tienkäyttäjätutkimuksen tulokset. Raportti sisältää ELY-alueen tulosten lisäksi eri ELY-alueiden tulosten vertailuja.
- Kesän 2020 tienkäyttäjätutkimukseen vastasi koko maassa 1167 ammattikuljettajaa (2019; n=1295, 2018; n=1477, 2016; n=857). Pohjois-Savon ELY:n alueella raskaan liikenteen vastaajia oli 171 kpl, vastausprosentti 25 % (2019; n=181, vastausprosentti 26 %, 2018; n=197, vastausprosentti 27 %, 2016; n=111, vastausprosentti 24 %).
- Niissä aluekohtaisissa kysymyksissä, jotka koskevat vastaajien kyselylomakkeen liitteenä saamaan karttaan merkittyjä teitä, ELY-alueeseen kuuluvien maakuntien aineistoa on painotettu liikennesuoritteen (50 %) ja tiepituuden mukaan (50 %).

Tyytyväisyys tienhoitoon



Väylävirasto
Trafikledsverket

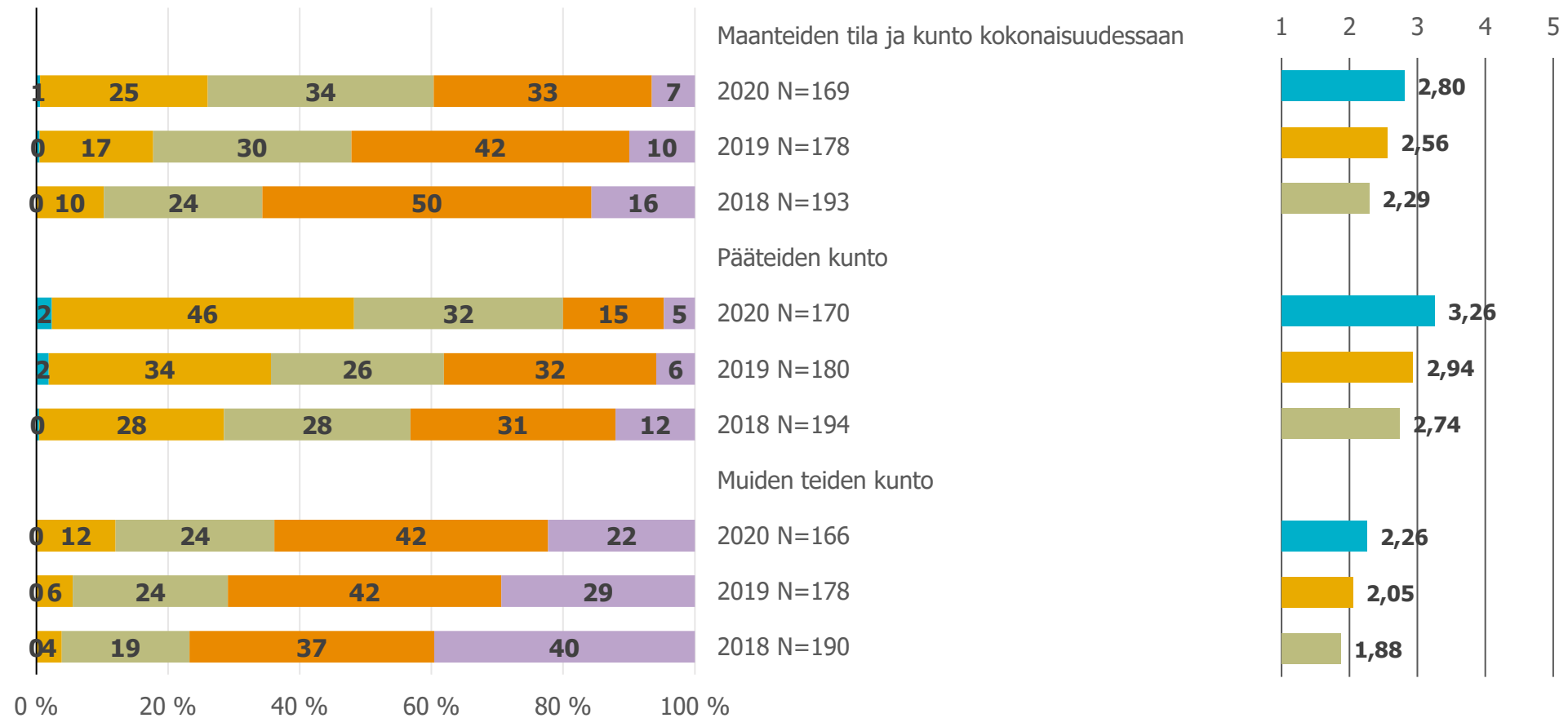
Tyytyväisyys maanteiden kuntoon kesäkaudella



Väylävirasto
Trafikledsverket

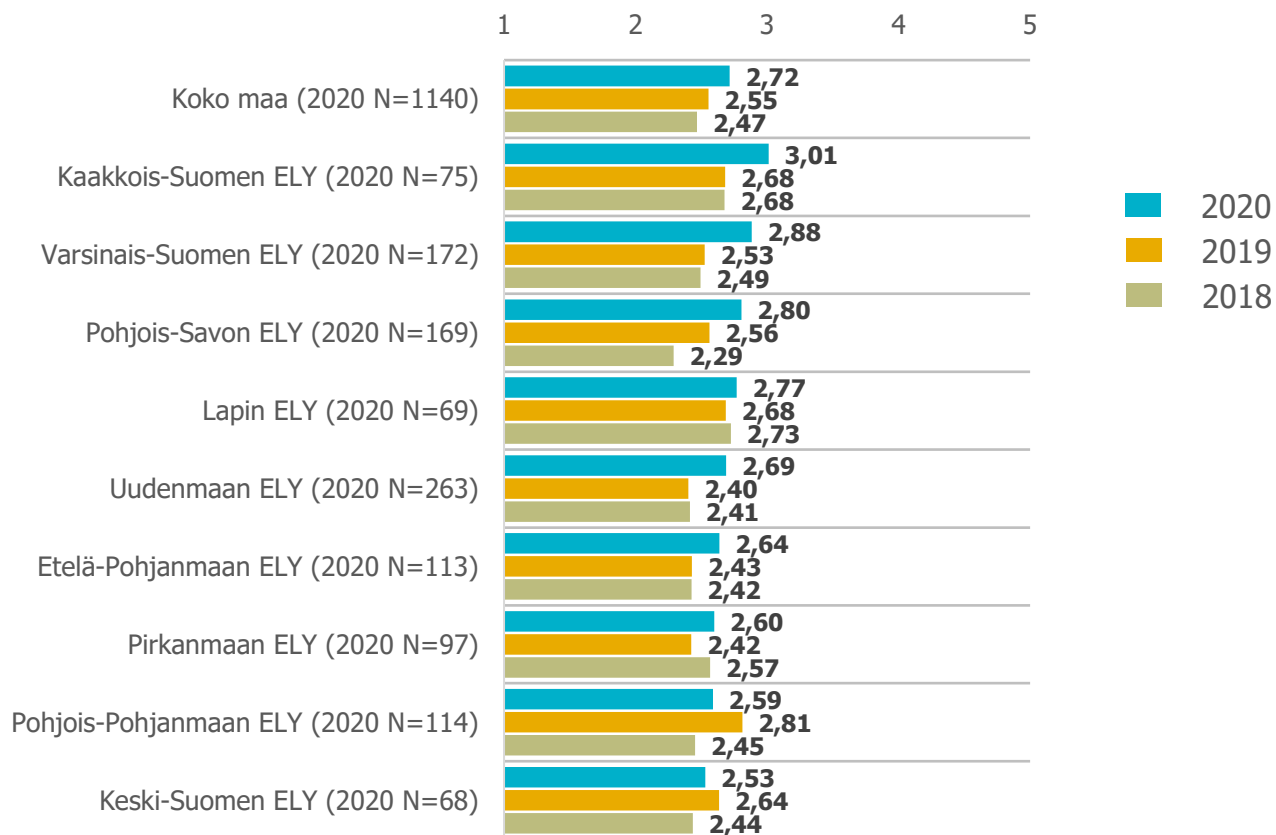
Keskiarvo: 1 - 5

■ Eritt. tyytyvä. ■ Tyytyväinen ■ En tyytyvä. enkä tyytym. ■ Tyytymätön ■ Eritt. tyytym.



Teiden kunto kuluneena kesänä

Maanteiden kunto kokonaisuudessaan kesäkaudella



Asteikko:

1 = Erittäin tyytymätön ...

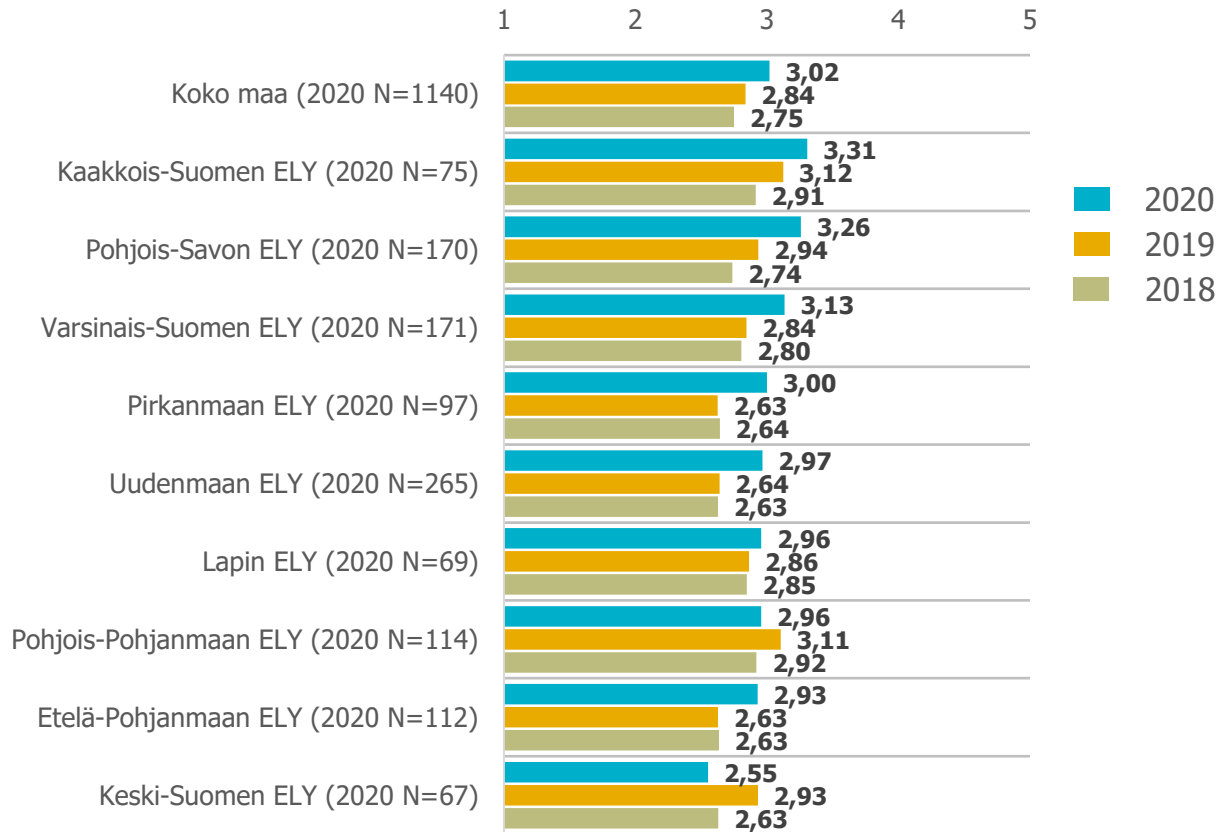
5 = erittäin tyytyväinen

Teiden kunto kuluneena kesänä

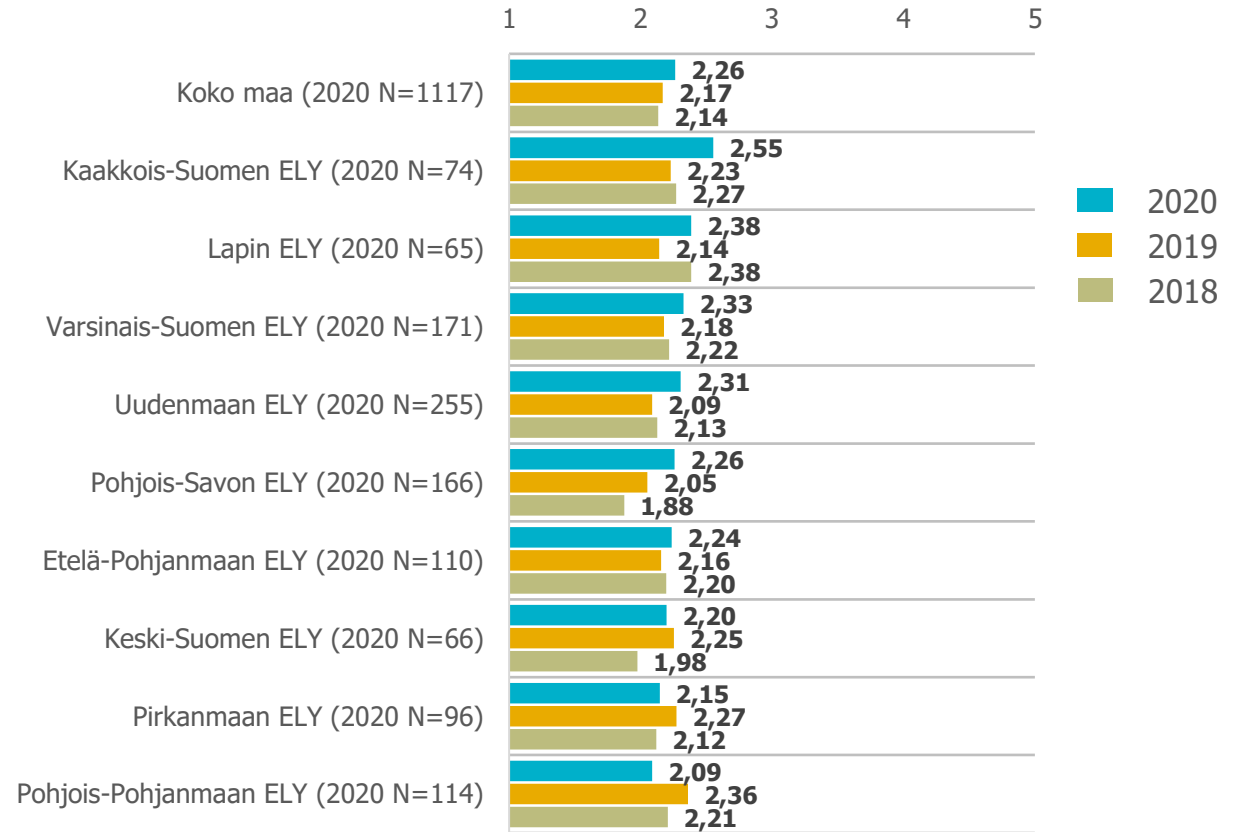


Väylävirasto
Trafikledsverket

Päätiet



Muut tiet



Asteikko:

1 = Erittäin tyytymätön ...

5 = erittäin tyytyväinen

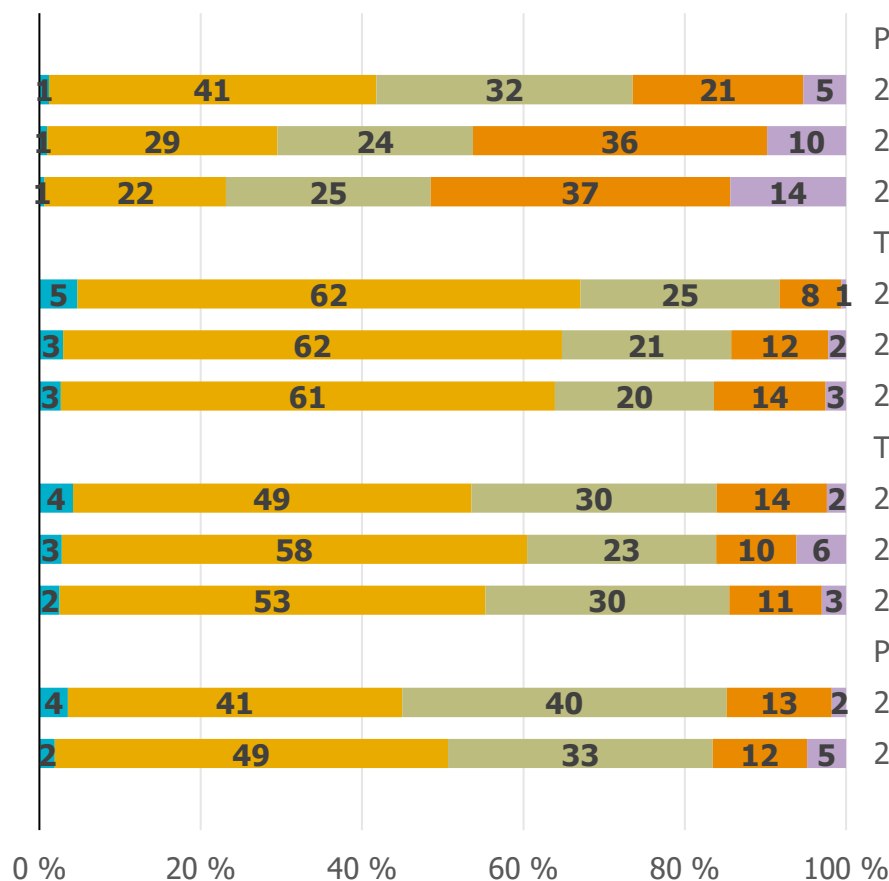
Tyytyväisyys pääteiden hoitoon kesäkaudella



Väylävirasto
Trafikledsverket

Keskisarvo: 1 - 5

■ Eritt. tyytyv. ■ Tyytyväinen ■ En tyytyv. enkä tyytym. ■ Tyytymätön ■ Eritt. tyytym.



Päällysteiden kunto pääteillä

2020 N=170

2019 N=178

2018 N=195

Tiemerkitöjen näkyvyys pääteillä

2020 N=170

2019 N=180

2018 N=194

Tienvarsien siisteys pääteillä

2020 N=168

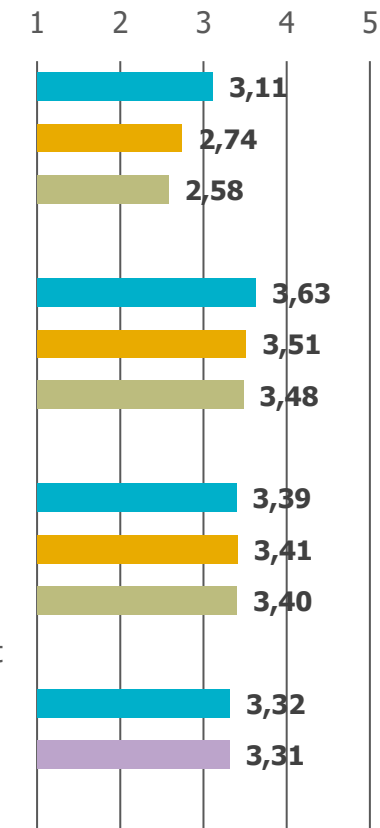
2019 N=178

2018 N=193

Pääteiden ajettavuus muutoin, leveys mutkat, mäet

2020 N=169

2016 N=80

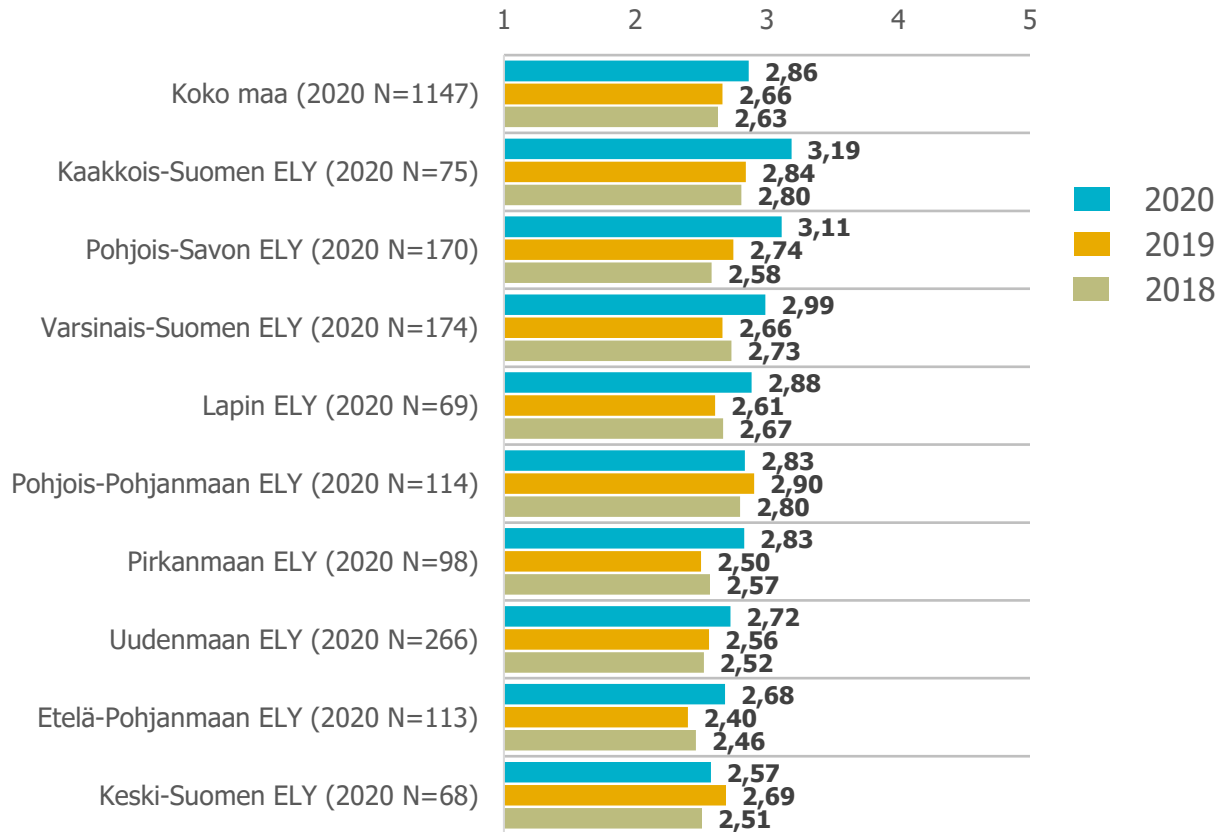


Tyytyväisyys pääteiden hoitoon kesäkaudella

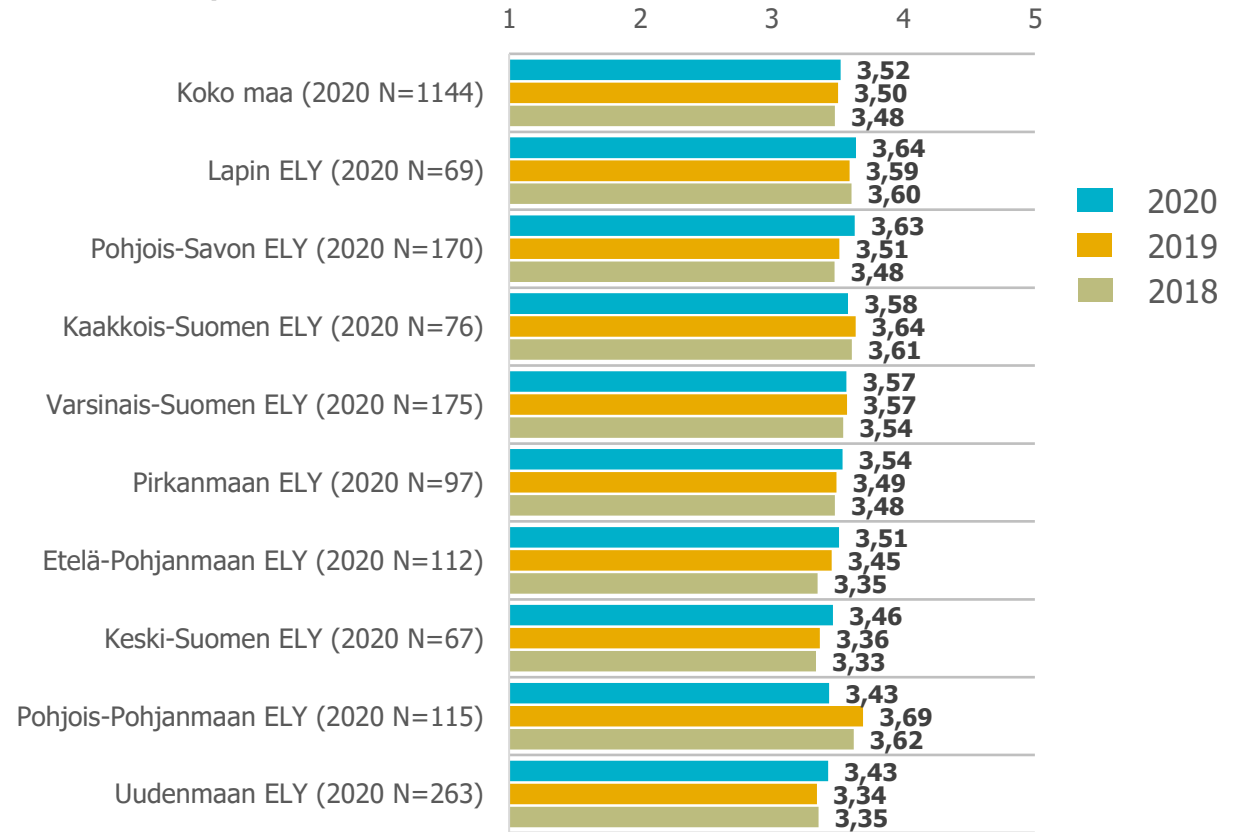


Väylävirasto
Trafikledsverket

Päällysteiden kunto pääteillä



Tiementien (ajoratamerkintöjen) näkyvyys pääteillä



Asteikko:

1 = Erittäin tyytymätön ...

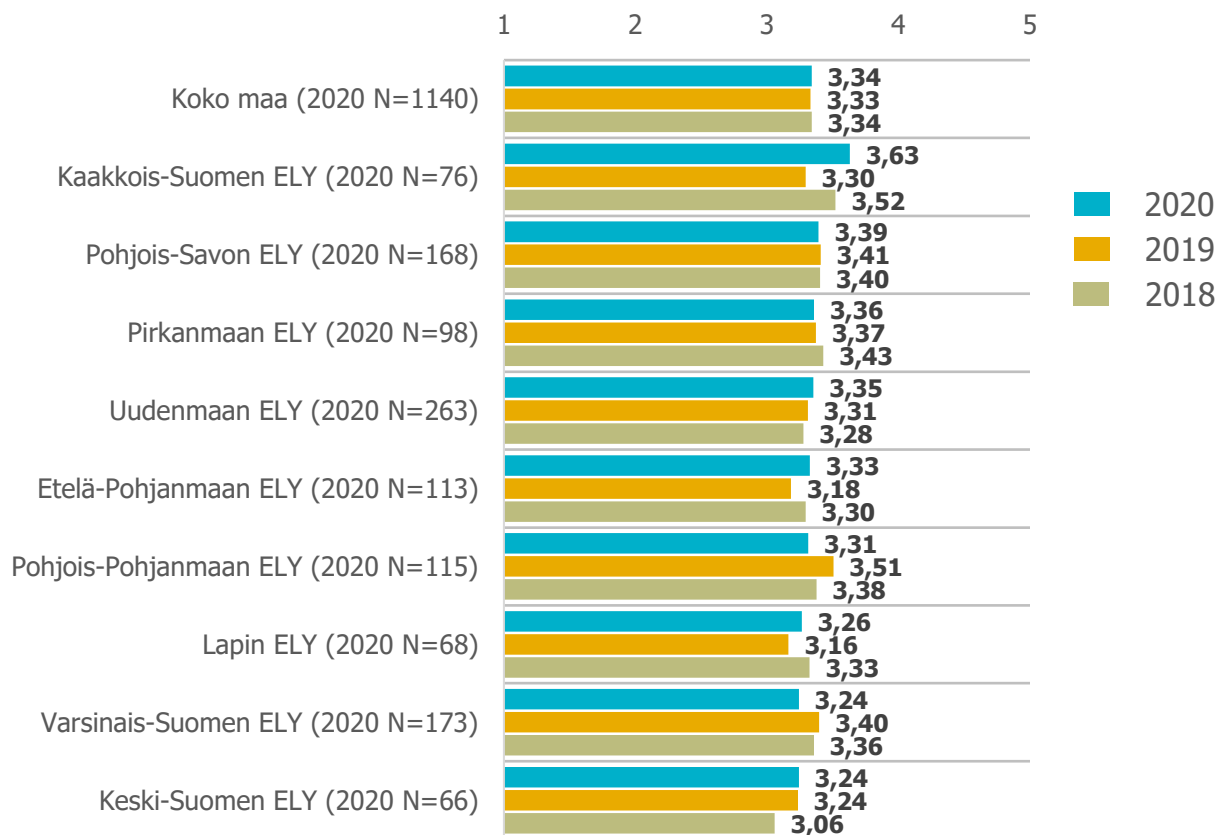
5 = erittäin tyytyväinen

Tyytyväisyys pääteiden hoitoon kesäkaudella



Väylävirasto
Trafikledsverket

Tienvarsien siisteys pääteillä

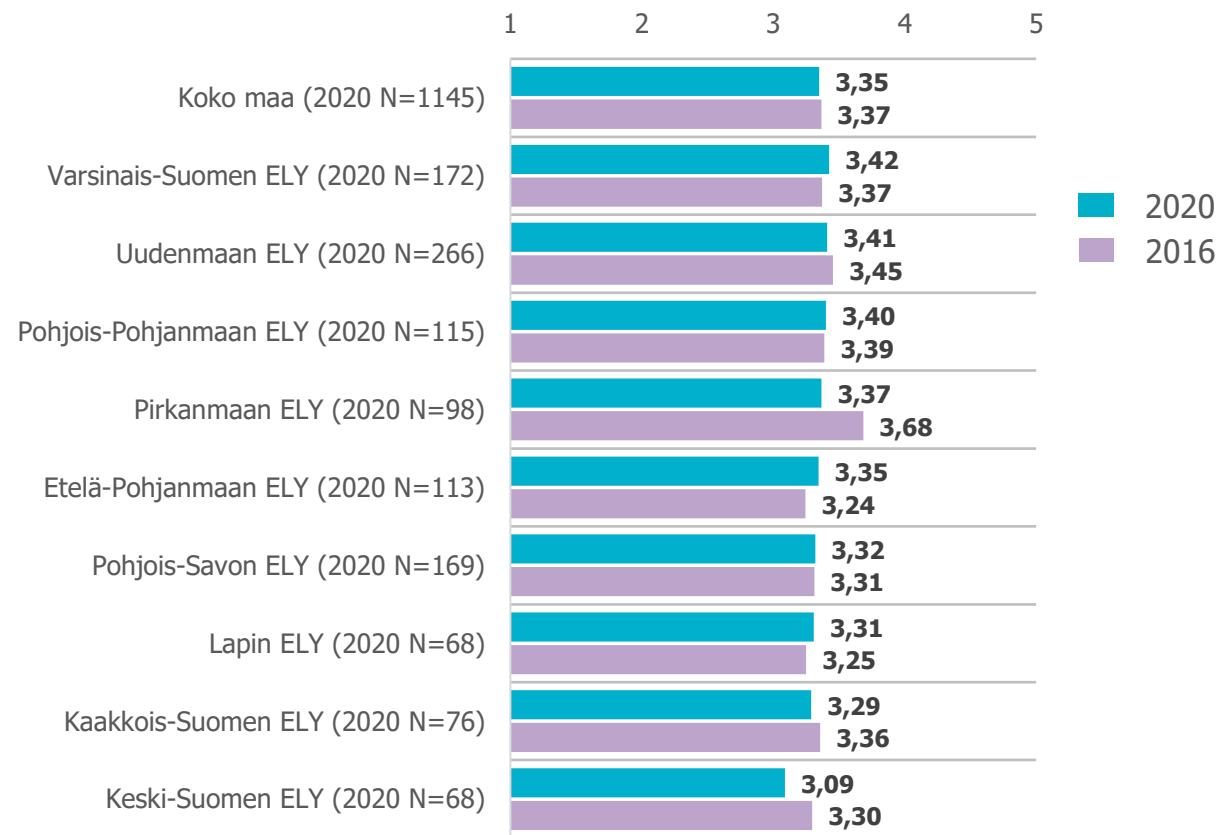


Asteikko:

1 = Erittäin tyytymätön ...

5 = erittäin tyytyväinen

Pääteiden ajettavuus muutoin, leveys mutkat, mäet

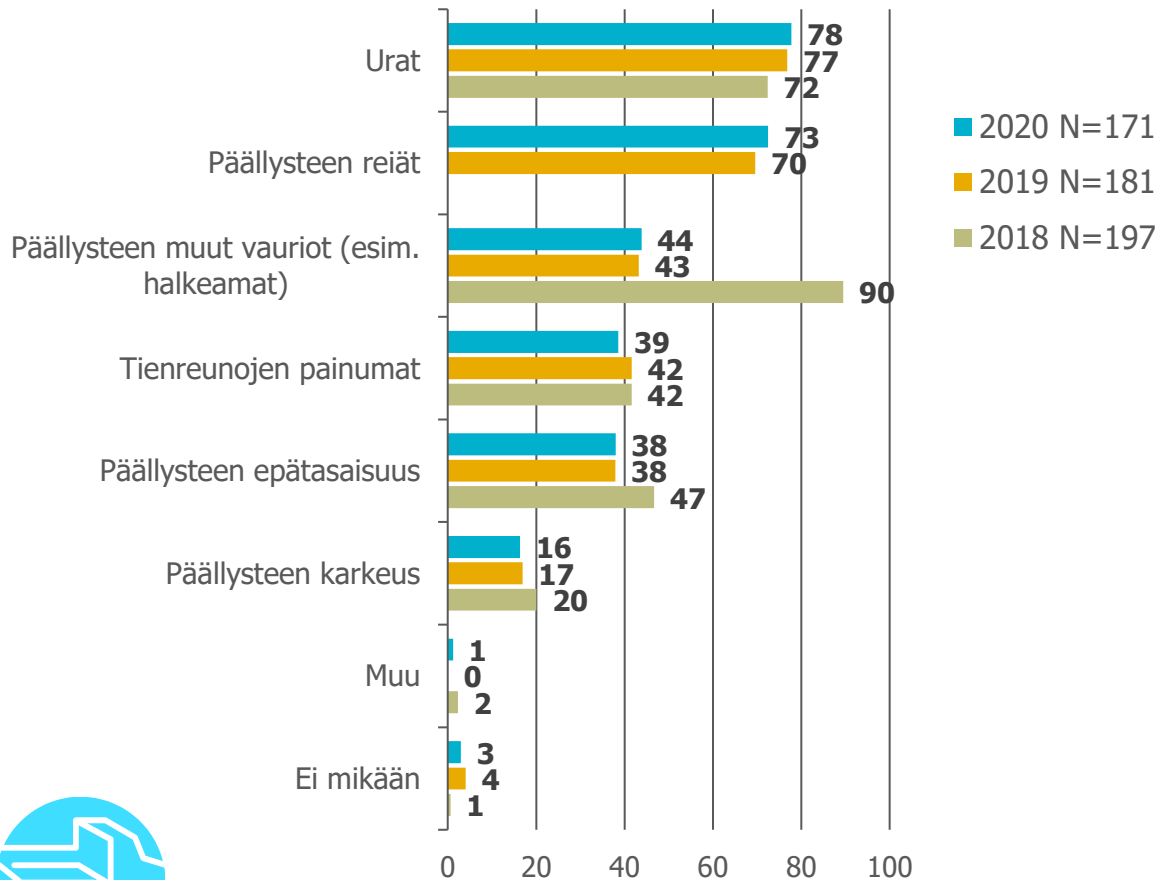


Mitkä asiat päällysteiden kunnossa häiritsevät liikummista?

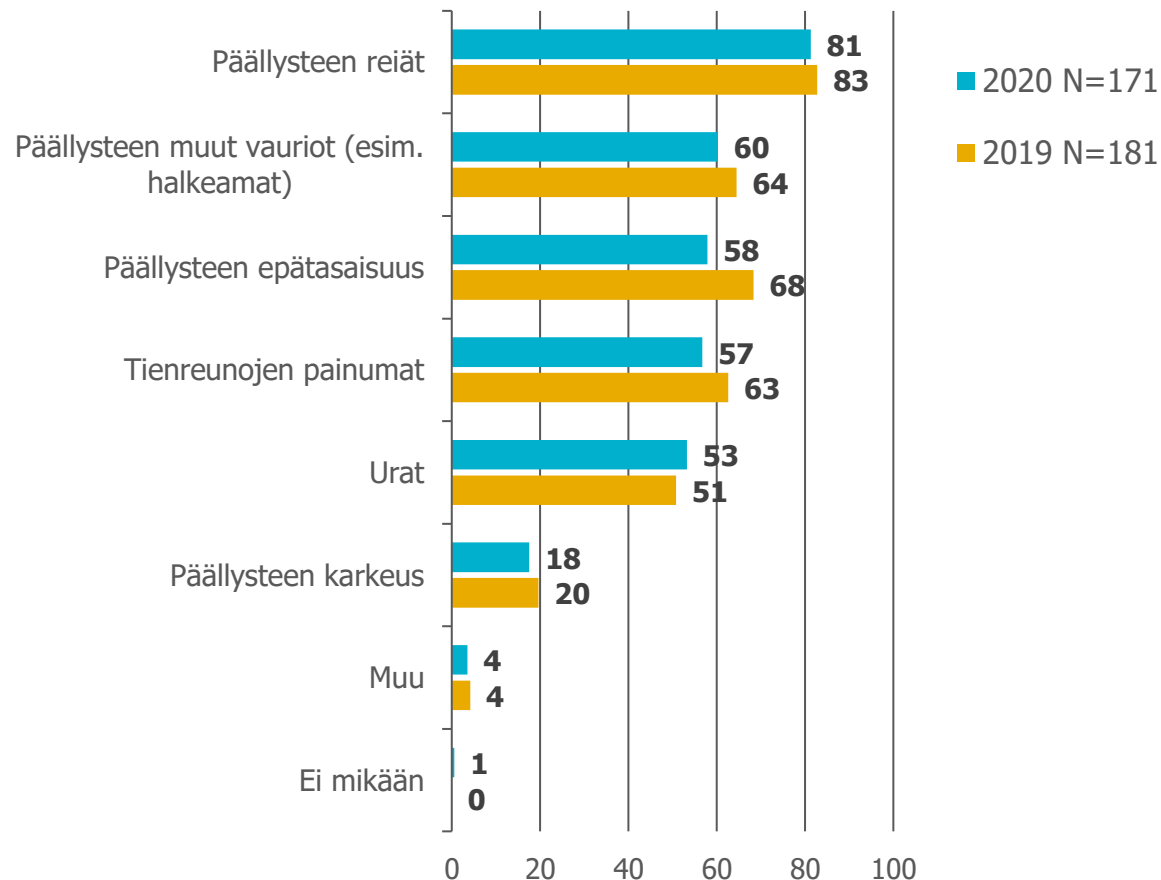


Väylävirasto
Trafikledsverket

Pääteillä



Muilla teillä

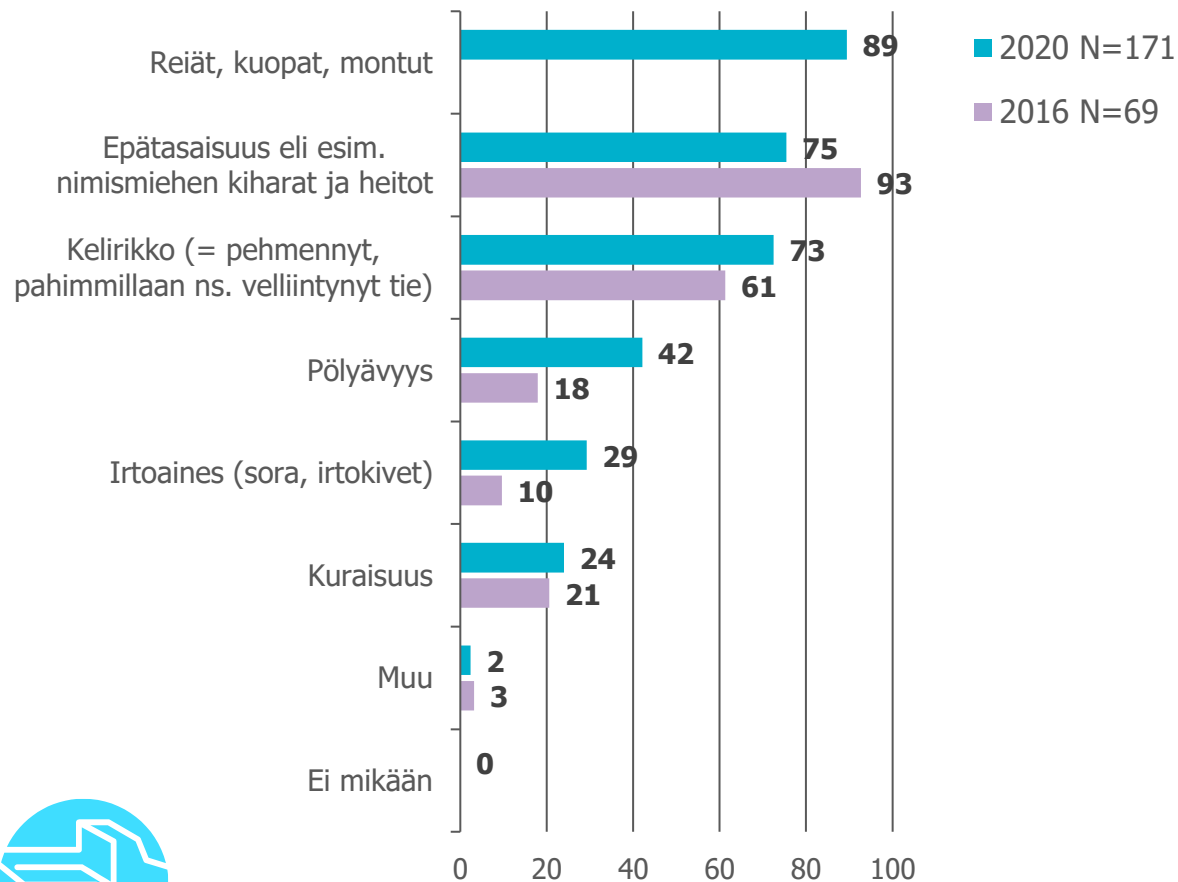


2018 kysytty ilman vaihtoehtoa "Päällysteen reiät"
2018 käytetty sanamuoto "Päällysteen vauriot (esim. reiät, halkeamat)"



Mitkä asiat päällysteiden kunnossa häiritsevät liikkumista?

Sorateilla



2016 pyydetty valitsemaan kaksi eniten tyytymättömyyttä aiheuttavaa asiaa.

2016 kysytty ilman vaihtoehtoja "Reiät, kuopat, montut" ja "Ei mikään"

2016 vastausvaihtoehdon "Epätasaisuus eli..." tarkka sanamuoto oli "Epätasaisuus eli ns. nimismiehen kiharat, kuopat ja heitot"



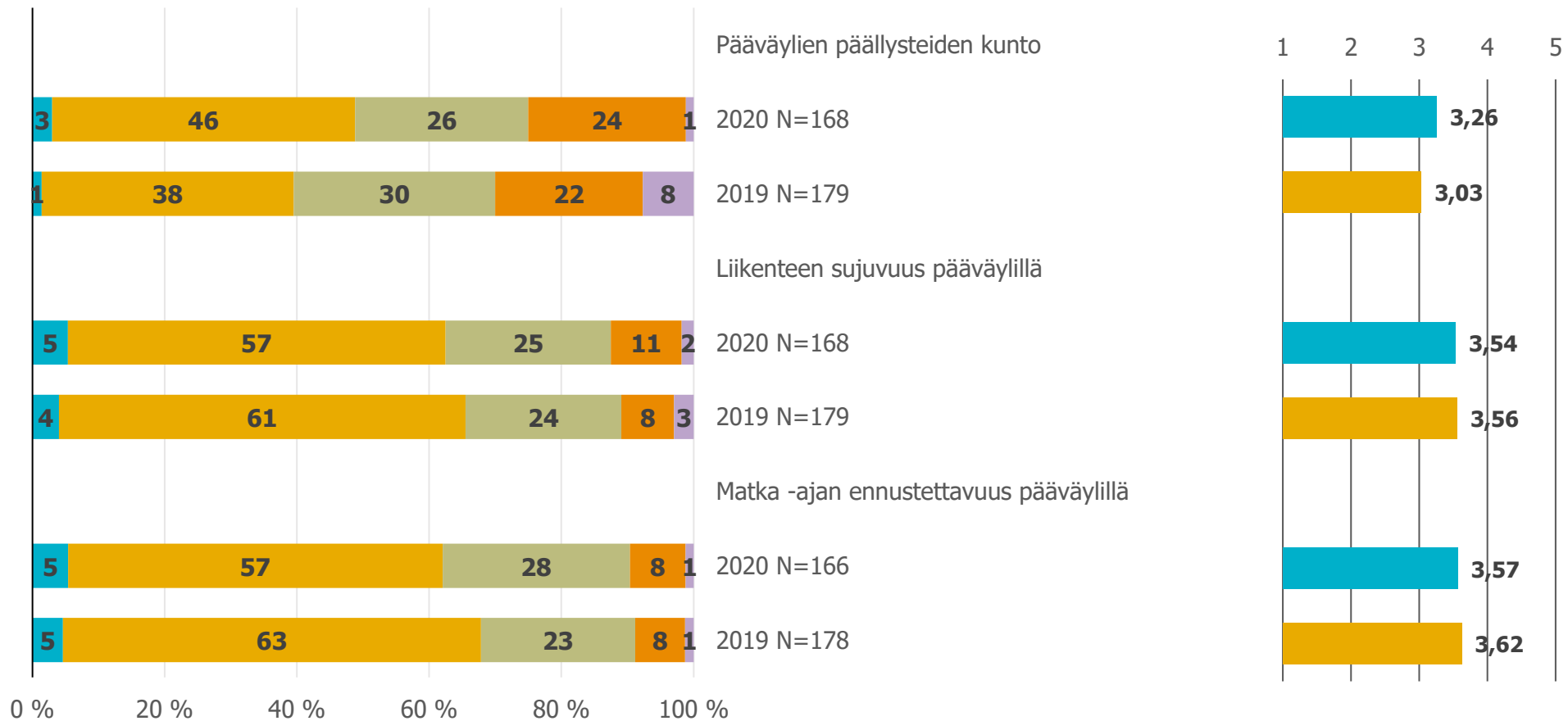
Tyytyväisyys pääväylien osalta



Väylävirasto
Trafikledsverket

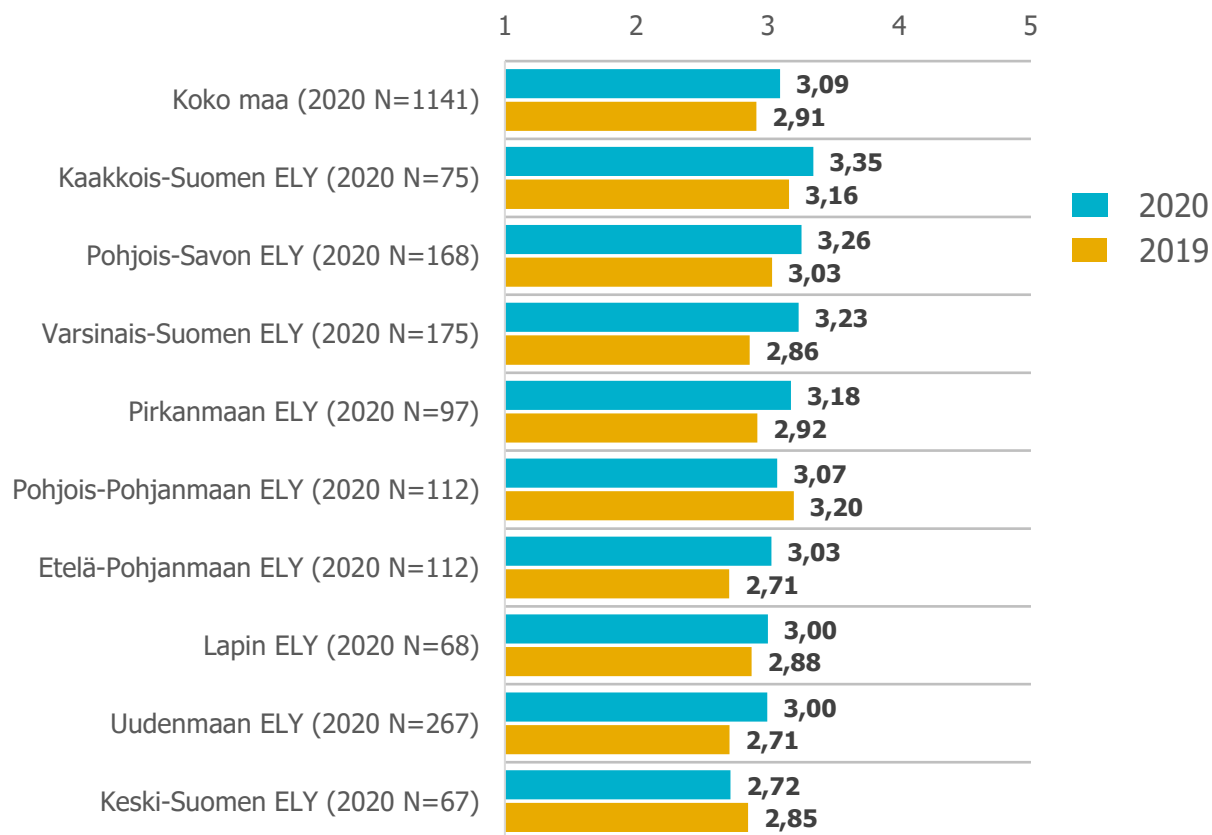
Keskiarvo: 1 - 5

■ Eritt. tyytyv. ■ Tyytyväinen ■ En tyytyv. enkä tyytym. ■ Tyytymätön ■ Eritt. tyytym.

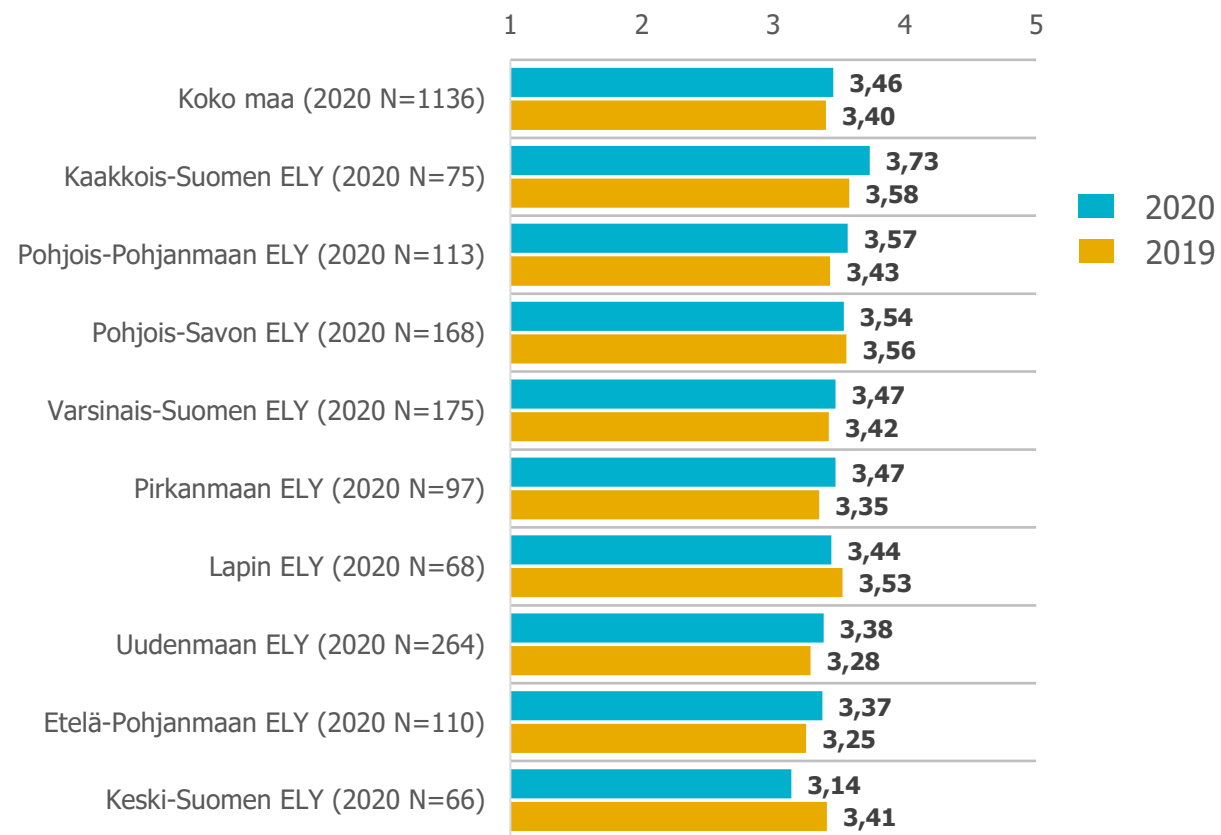


Tyytyväisyys pääväylien osalta

Pääväylien päällysteiden kunto



Liikenteen sujuvuus pääväylillä



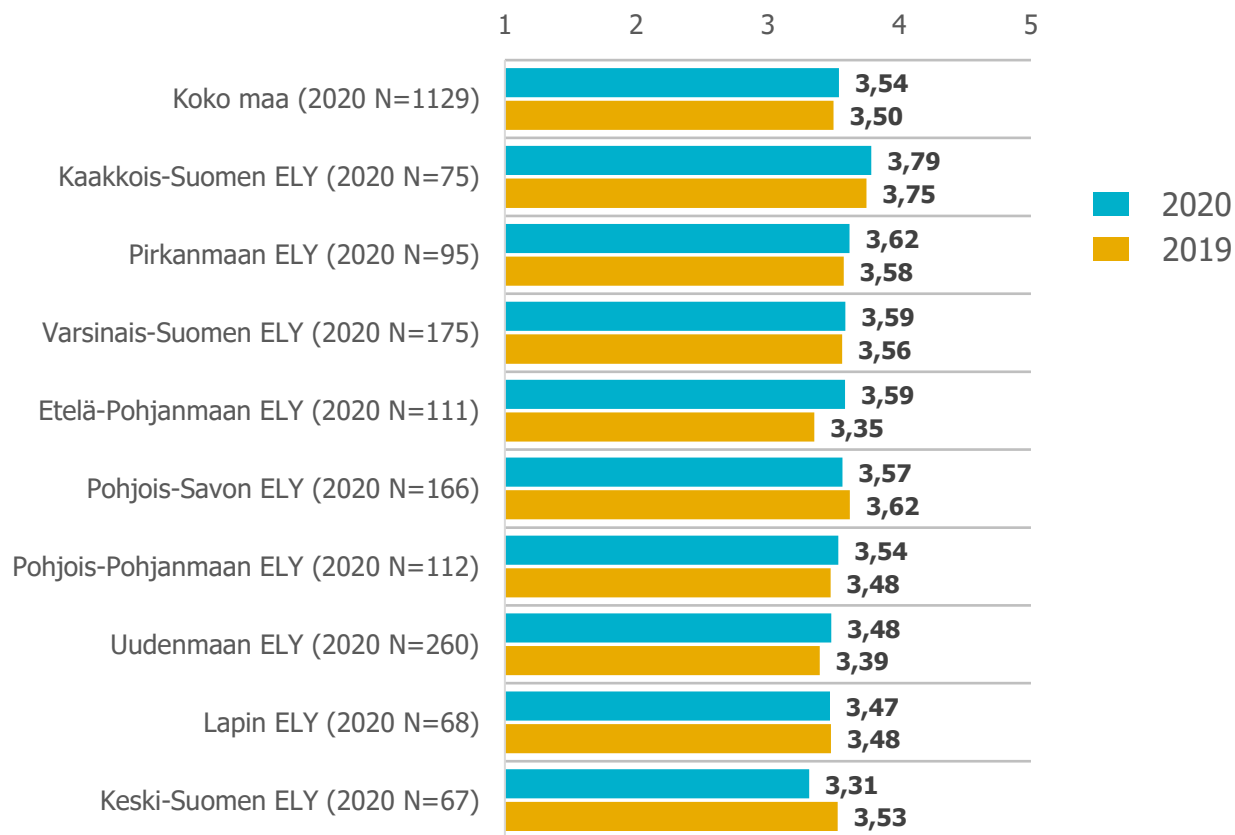
Asteikko:

1 = Erittäin tyytymätön ...

5 = erittäin tyytyväinen

Tyytyväisyys pääväylien osalta

Matka-ajan ennustettavuus pääväylillä



Asteikko:

1 = Erittäin tyytymätön ...

5 = erittäin tyytyväinen

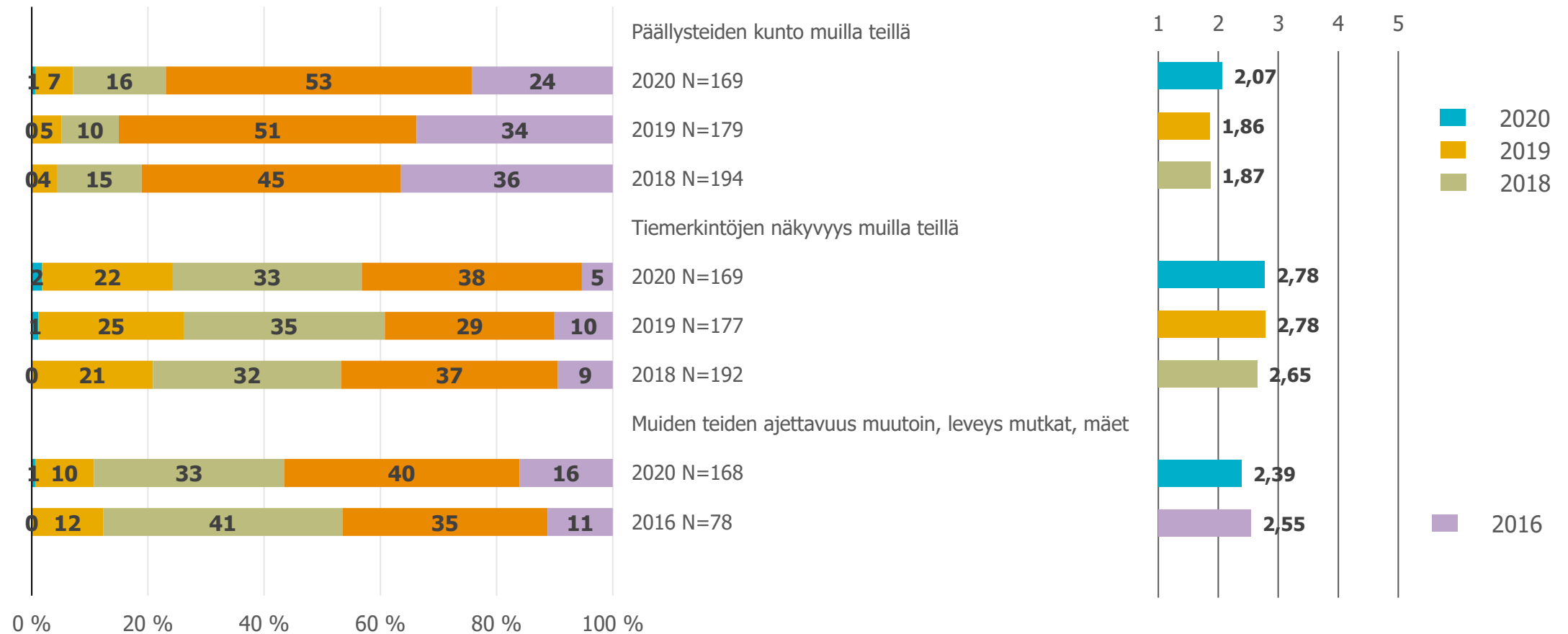
Tyytyväisyys muiden teiden hoitoon kesäkaudella



Väylävirasto
Trafikledsverket

Keskisarvo: 1 - 5

■ Eritt. tyytyv. ■ Tyytyväinen ■ En tyytyv. enkä tyytym. ■ Tyytymätön ■ Eritt. tyytym.

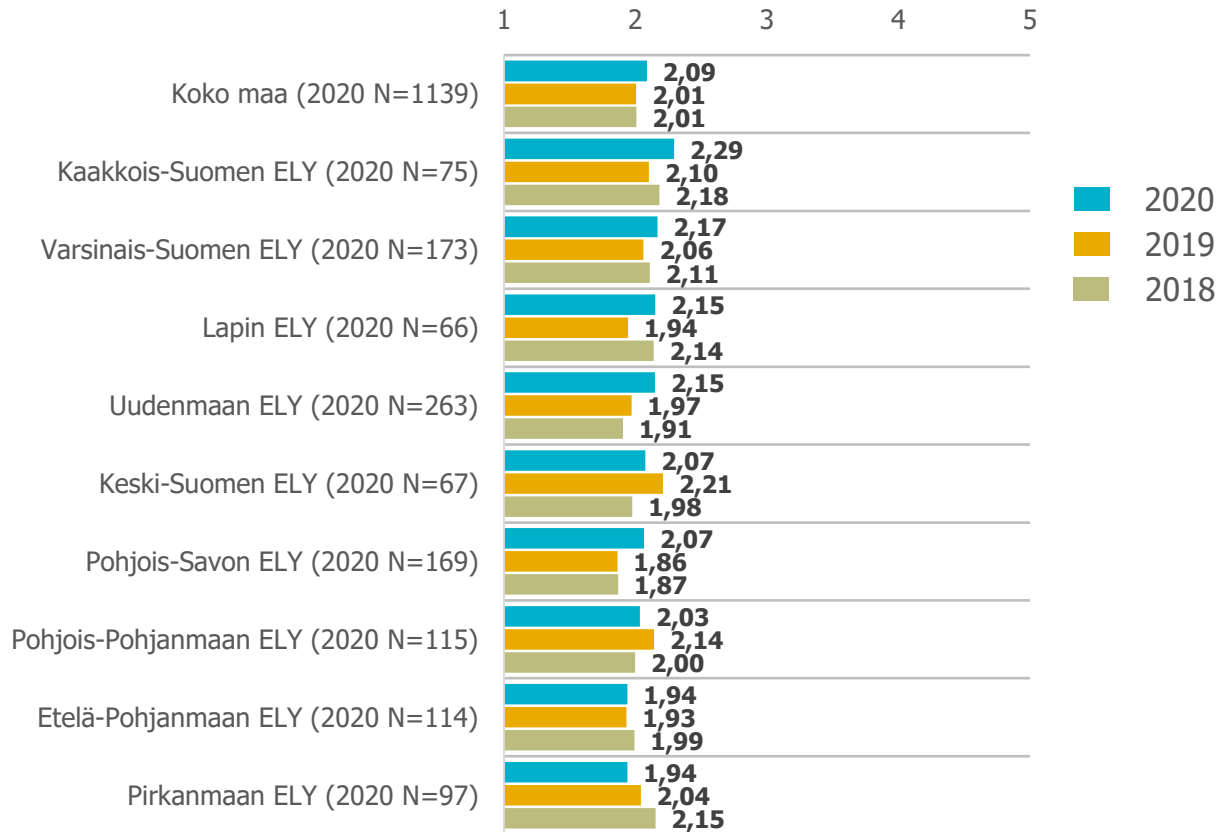


Tyytyväisyys muiden teiden hoitoon kesäkaudella

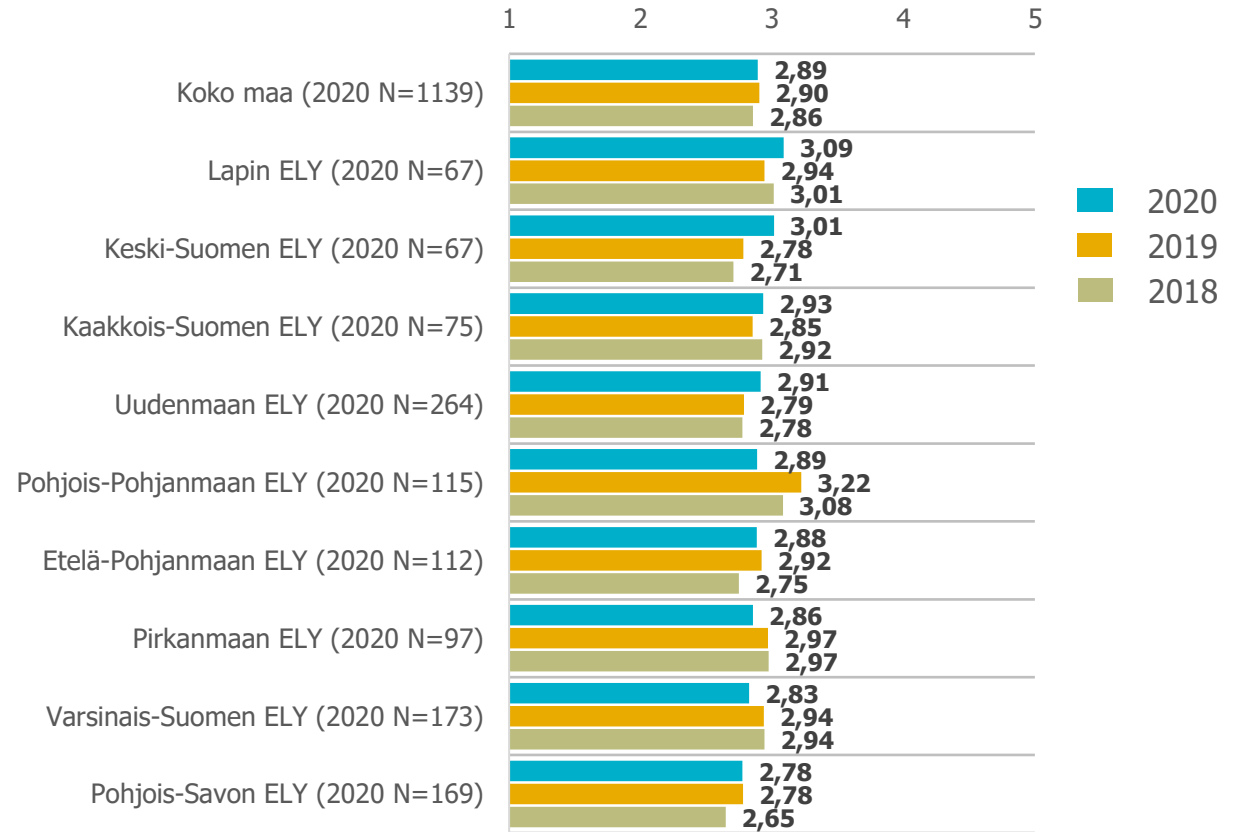


Väylävirasto
Trafikledsverket

Päällysteiden kunto muilla teillä



Tiementököjen (ajoratamentököjen) näkyvyys muilla teillä



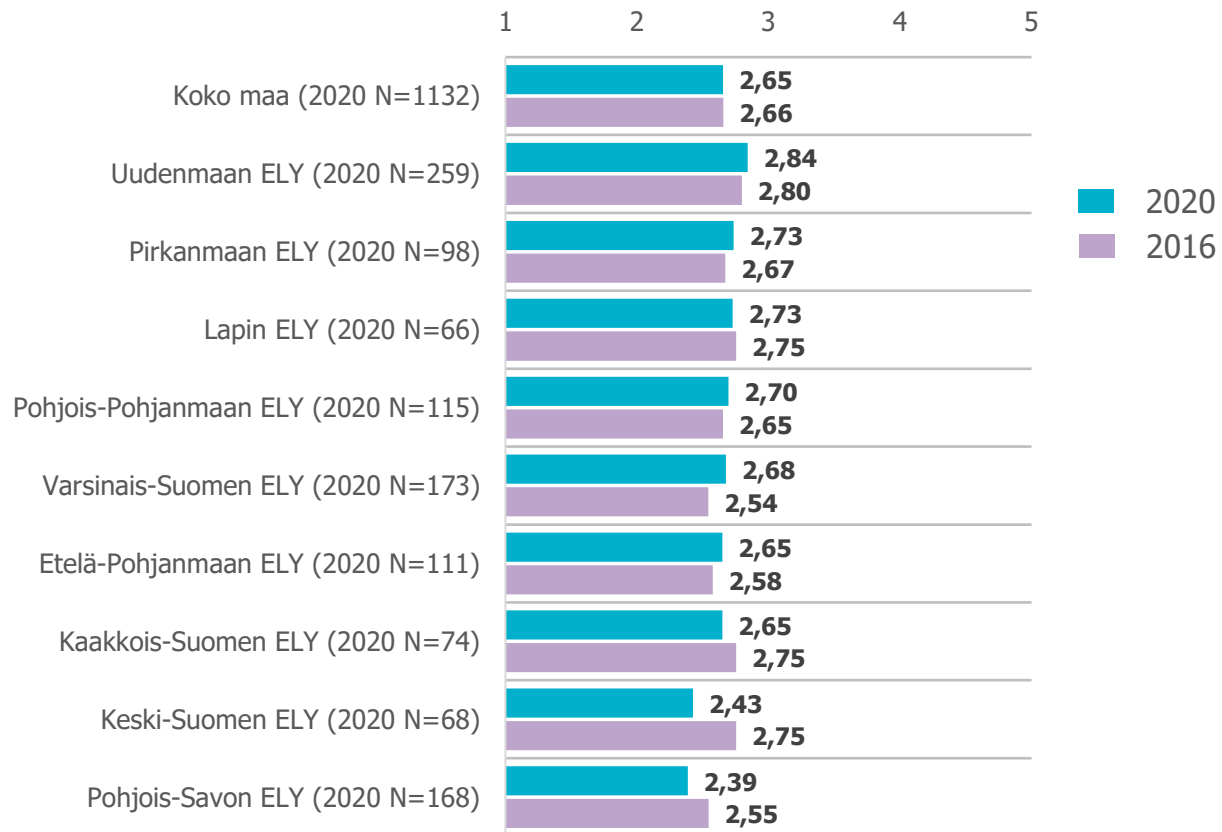
Asteikko:

1 = Erittäin tyytymätön ...

5 = erittäin tyytyväinen

Tyytyväisyys muiden teiden hoitoon kesäkaudella

Muiden teiden ajettavuus muutoin, leveys mutkat, mäet



Asteikko:

1 = Erittäin tyytymätön ...

5 = erittäin tyytyväinen

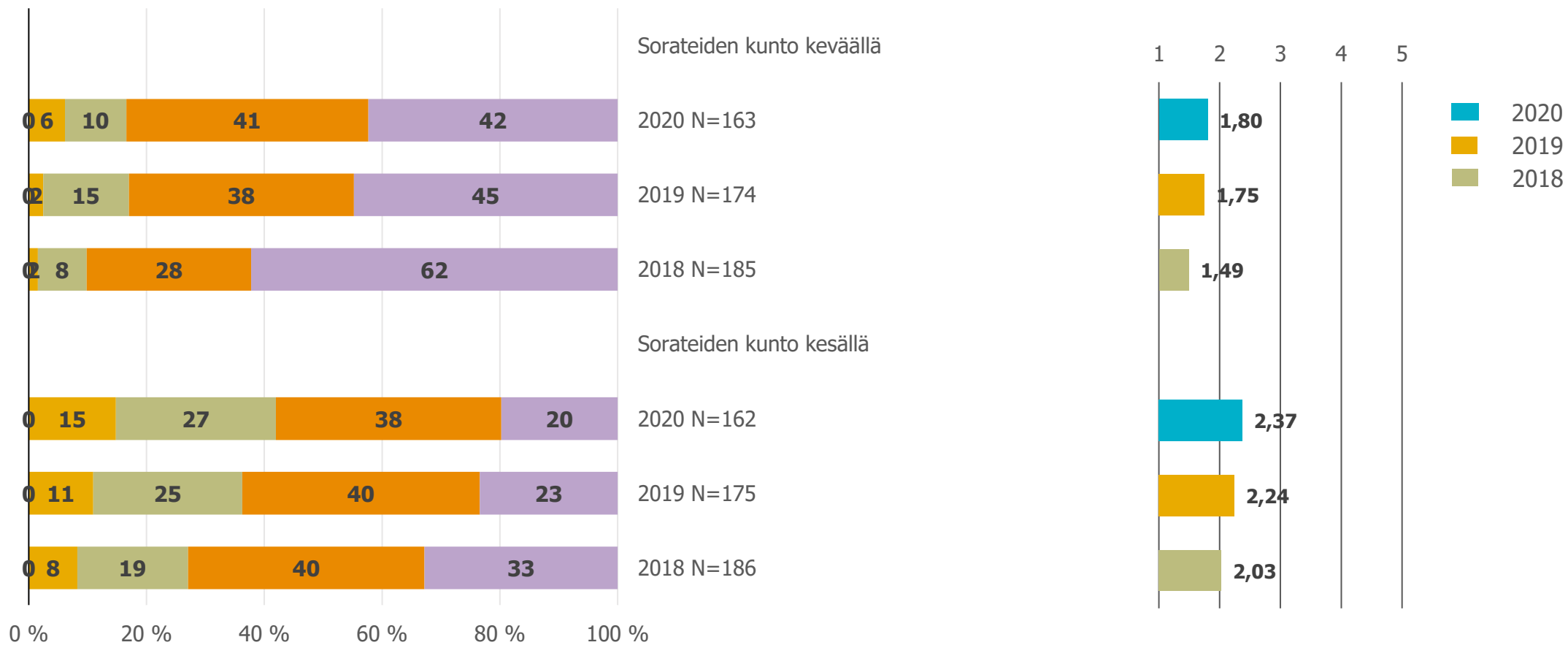
Tyytyväisyys sorateiden kuntoon



Väylävirasto
Trafikledsverket

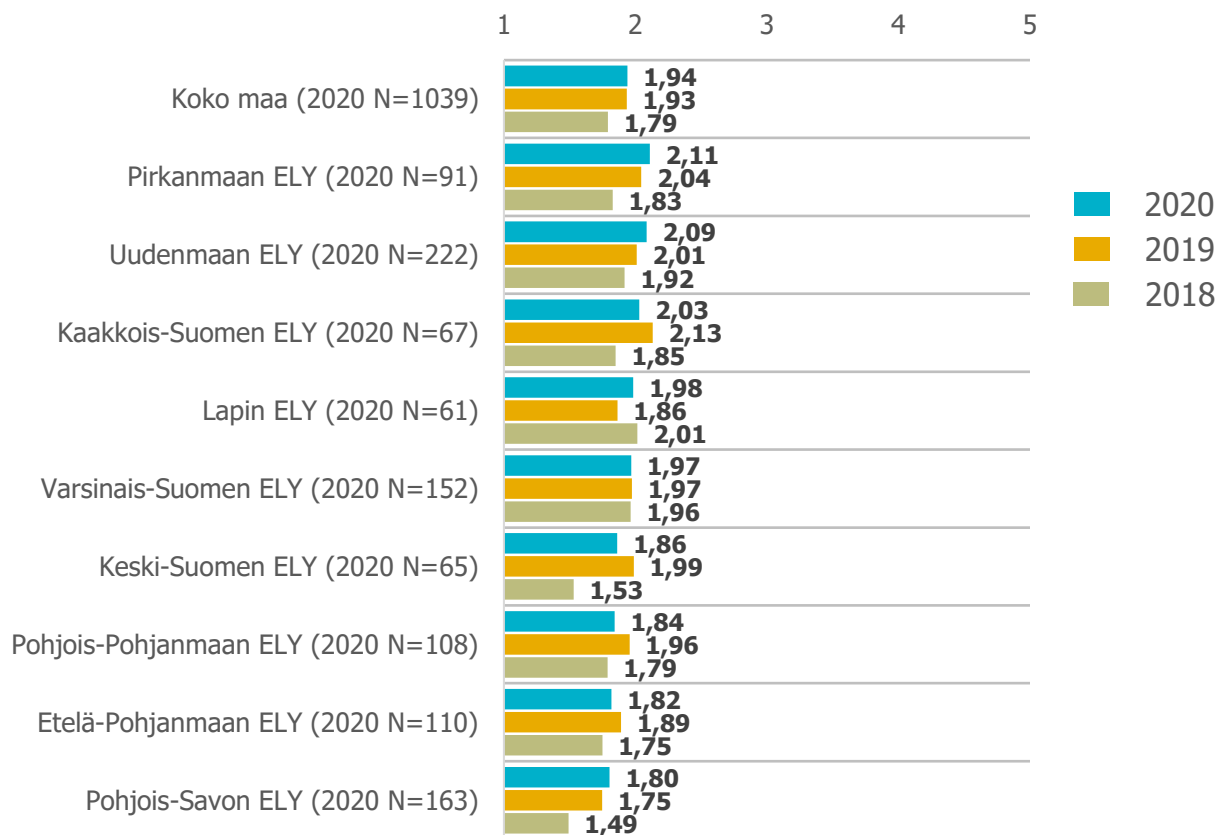
Keskiarvo: 1 - 5

■ Eritt. tyytyv. ■ Tyytyväinen ■ En tyytyv. enkä tyytym. ■ Tyytymätön ■ Eritt. tyytym.

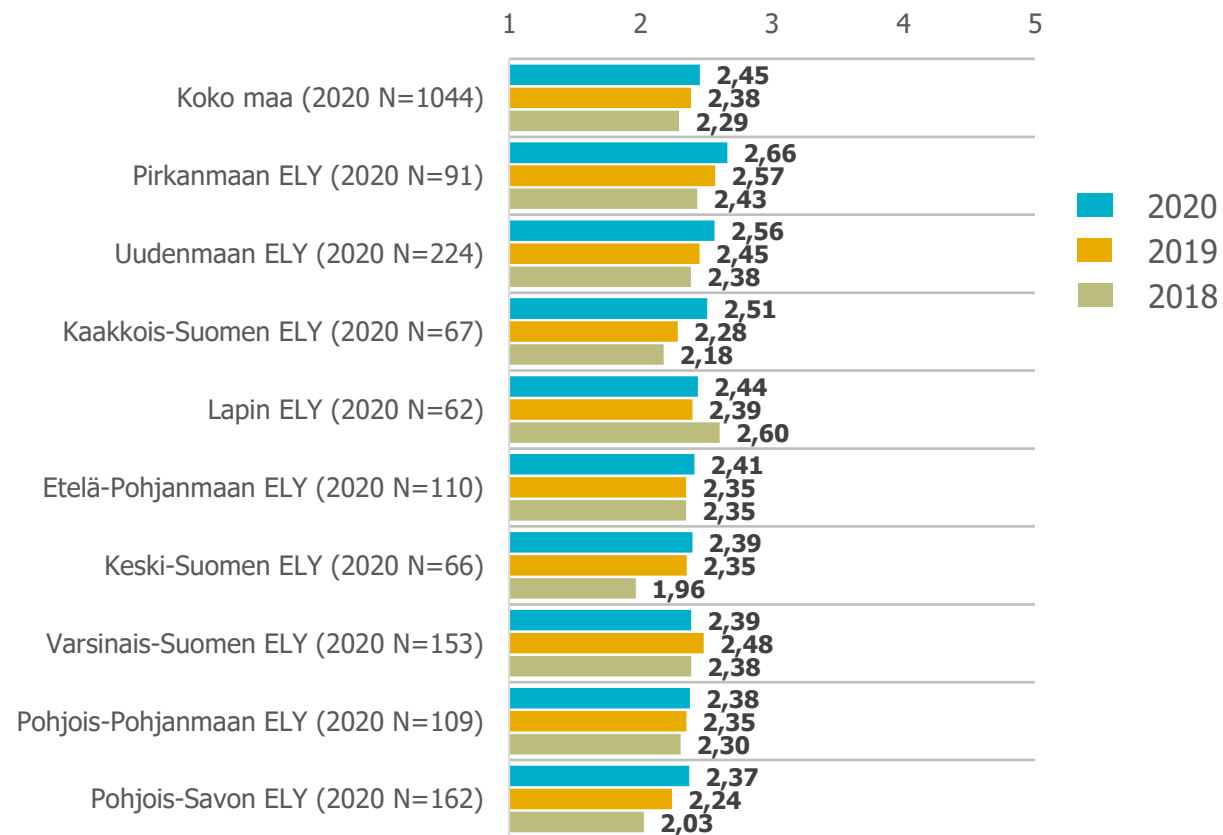


Tyytyväisyys sorateiden kuntoon

Sorateiden kunto keväällä



Sorateiden kunto kesällä



Asteikko:

1 = Erittäin tyytymätön ...

5 = erittäin tyytyväinen

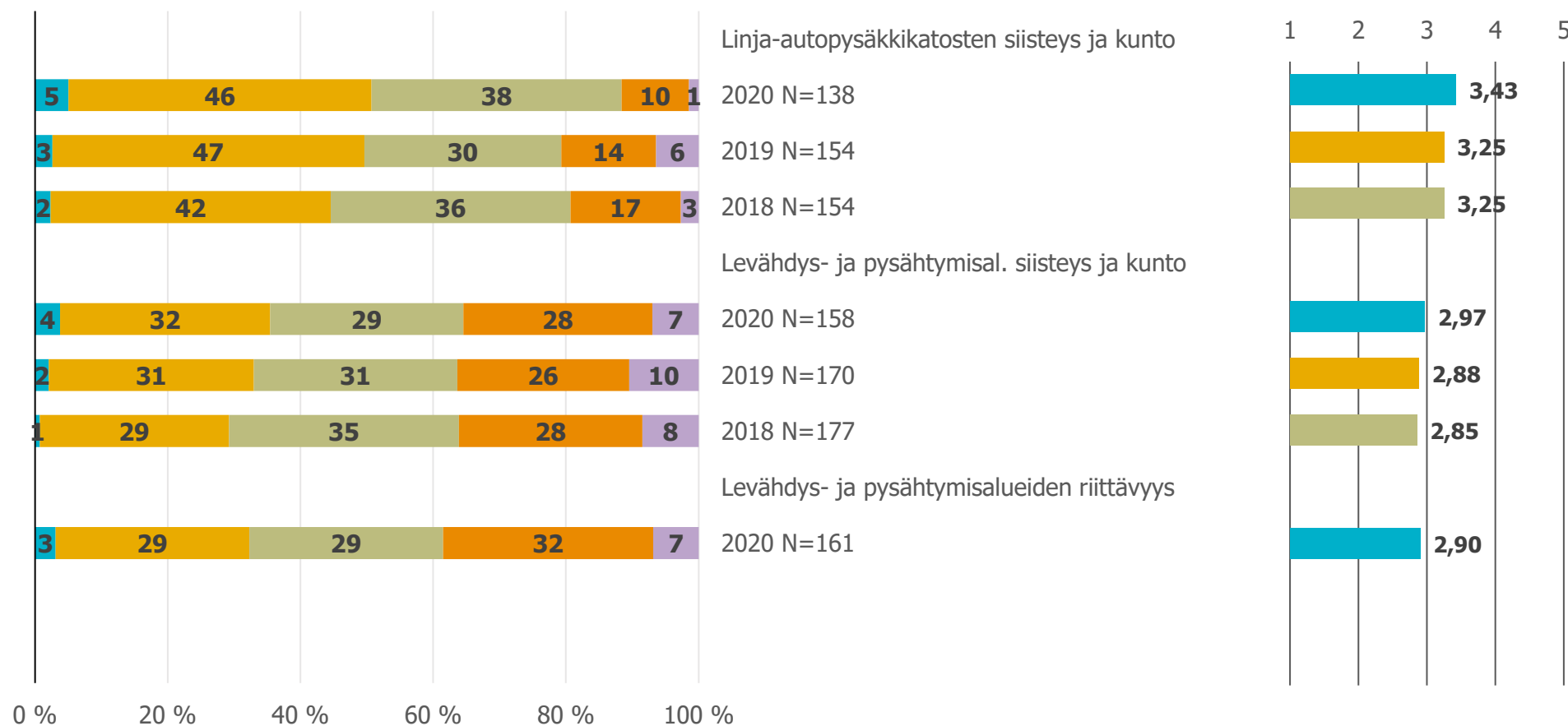
Tyytyväisyys linja-autopysäkkien sekä levähdys- ja pysähtymisalueiden siisteyteen ja kuntoon



Väylävirasto
Trafikledsverket

Keskiarvo: 1 - 5

■ Eritt. tyytyvä. ■ Tyytyväinen ■ En tyytyvä. enkä tyytym. ■ Tyytymätön ■ Eritt. tyytym.

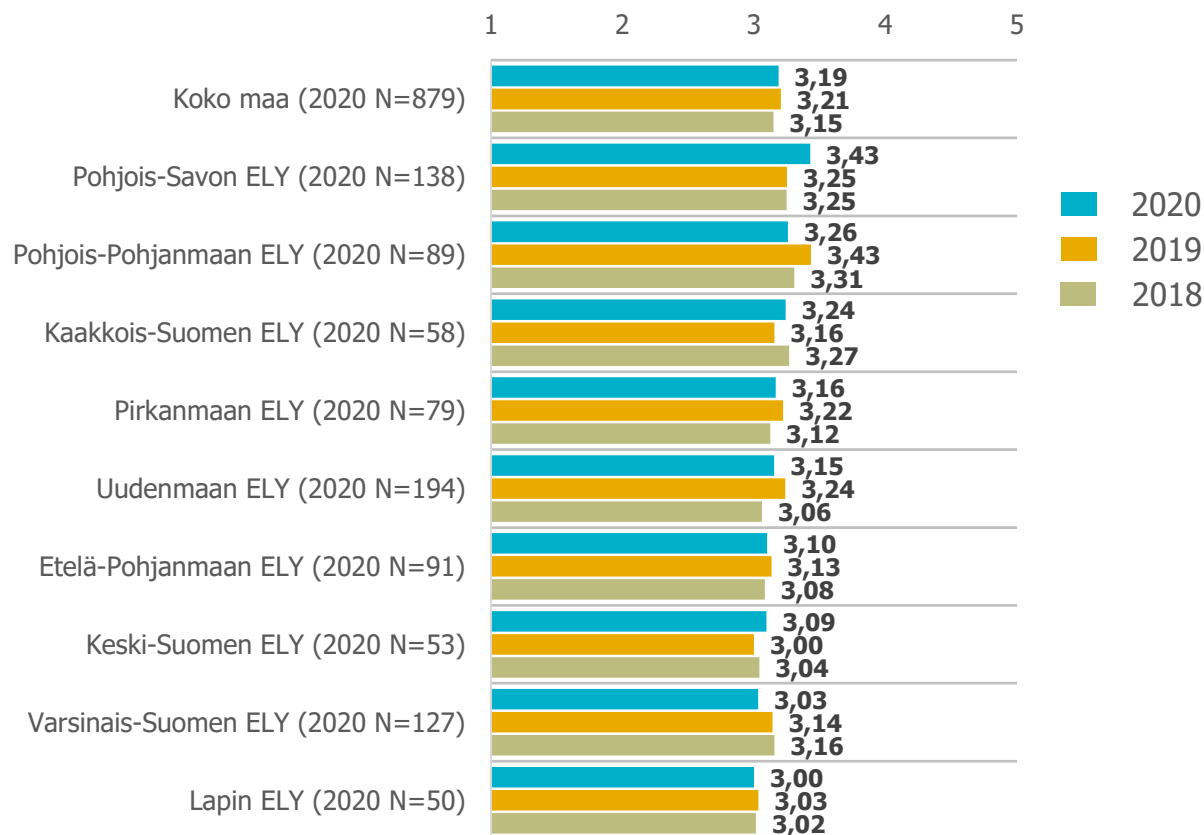


Tyytyväisyys linja-autopysäkkien sekä levähdys- ja pysähtymisalueiden siisteyteen ja kuntoon

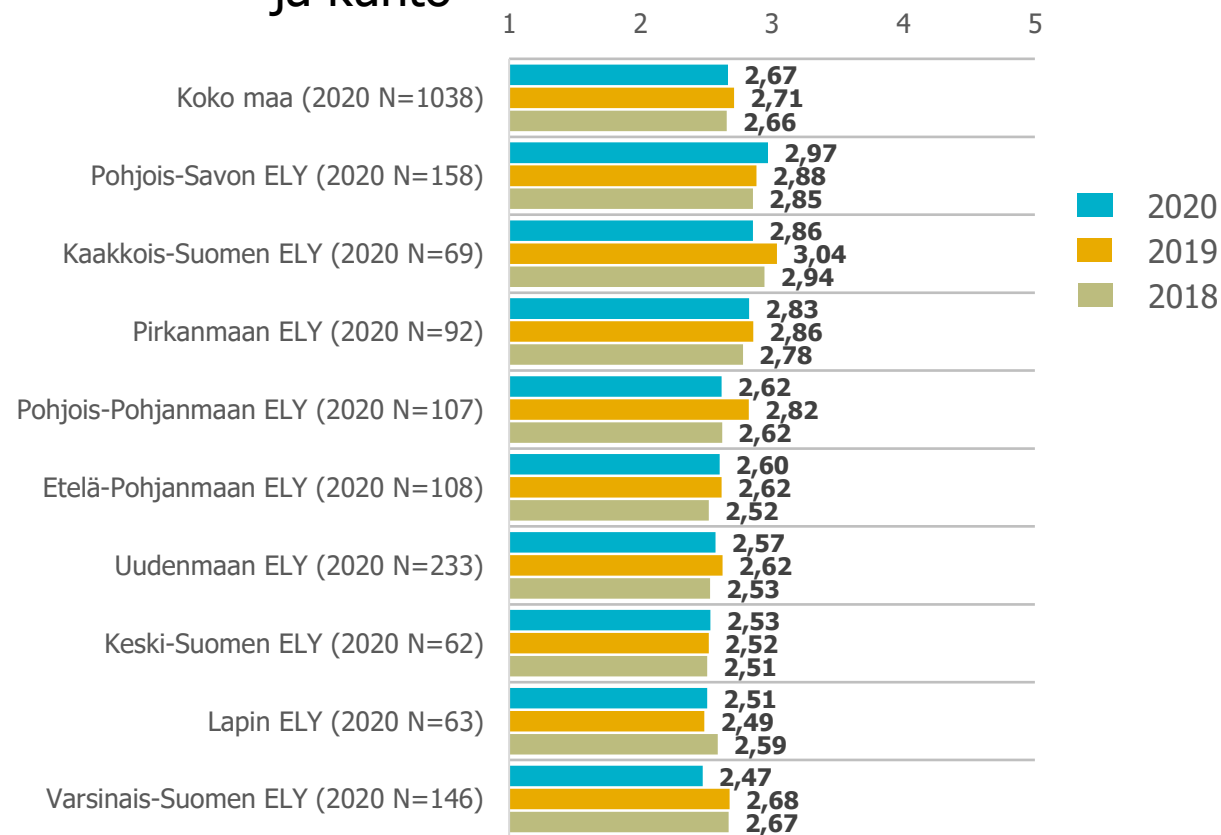


Väylävirasto
Trafikledsverket

Linja-autopysäkkikatosten siisteys ja kunto



Levähdys- ja pysähtymisalueiden siisteys ja kunto



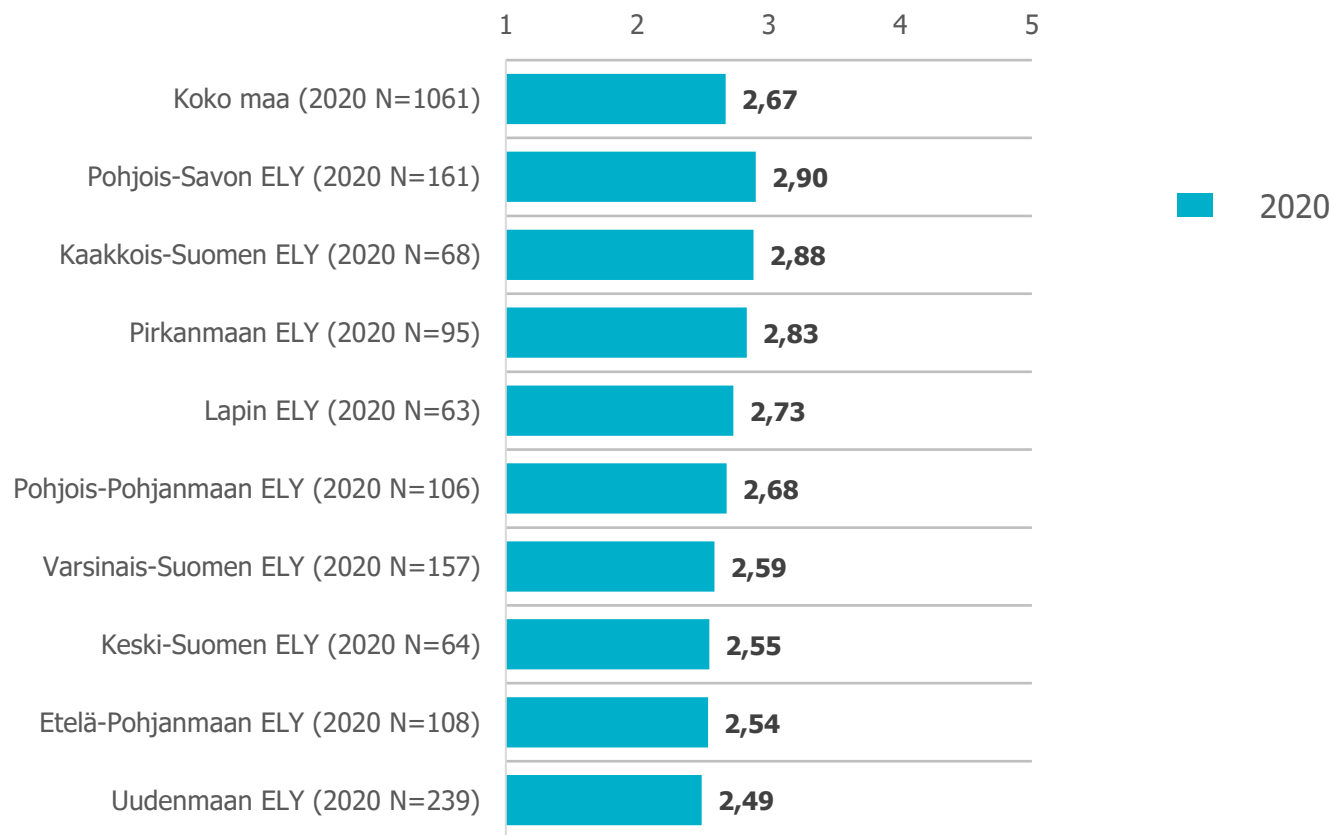
Asteikko:

1 = Erittäin tyytymätön ...

5 = erittäin tyytyväinen

Tyytyväisyys levähdys- ja pysähtymisalueiden riittävyyteen

Levähdys- ja pysähtymisalueiden riittävyys



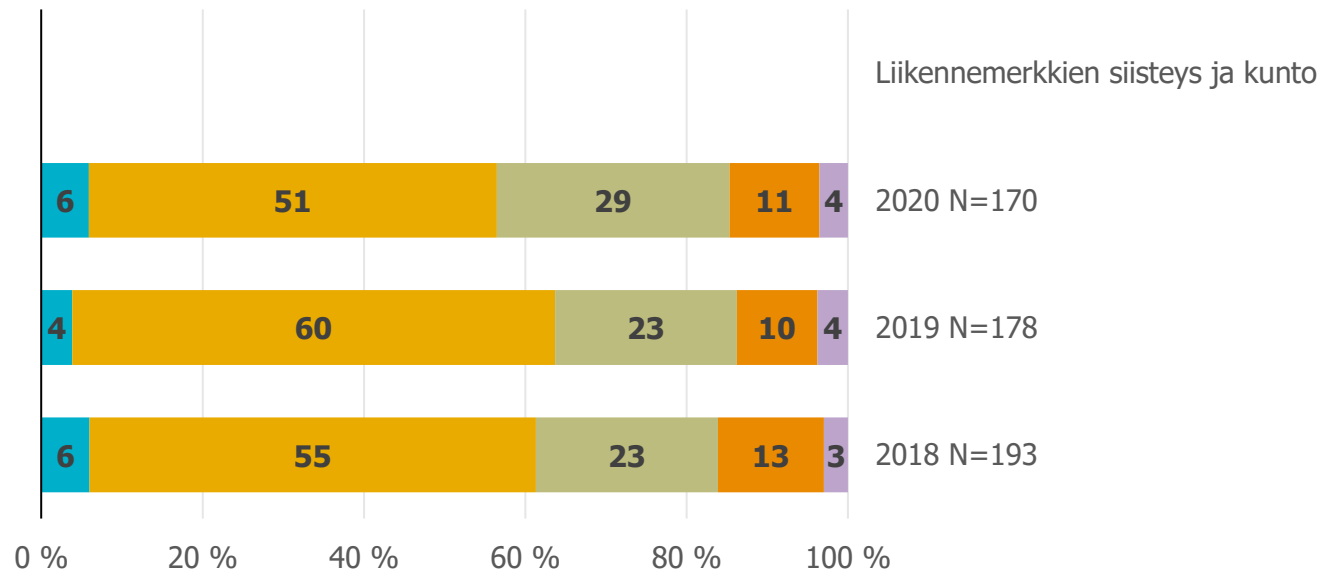
Asteikko:

1 = Erittäin tyytymätön ...

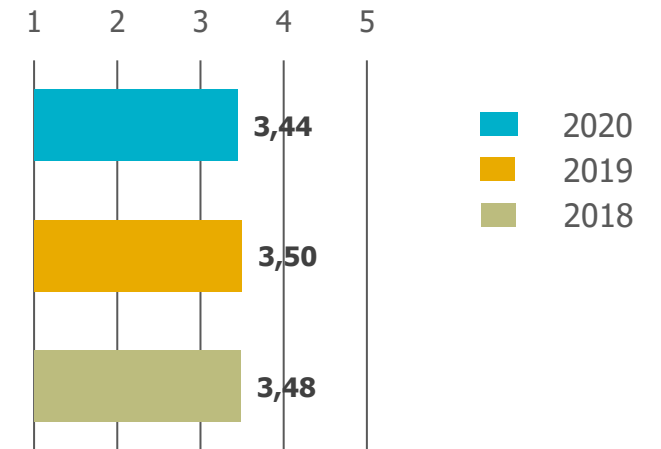
5 = erittäin tyytyväinen

Tyytyväisyys liikennemerkkien siisteyteen ja kuntoon

■ Eritt. tyytyv. ■ Tyytyväinen ■ En tyytyv. enkä tyytym. ■ Tyytymätön ■ Eritt. tyytym.

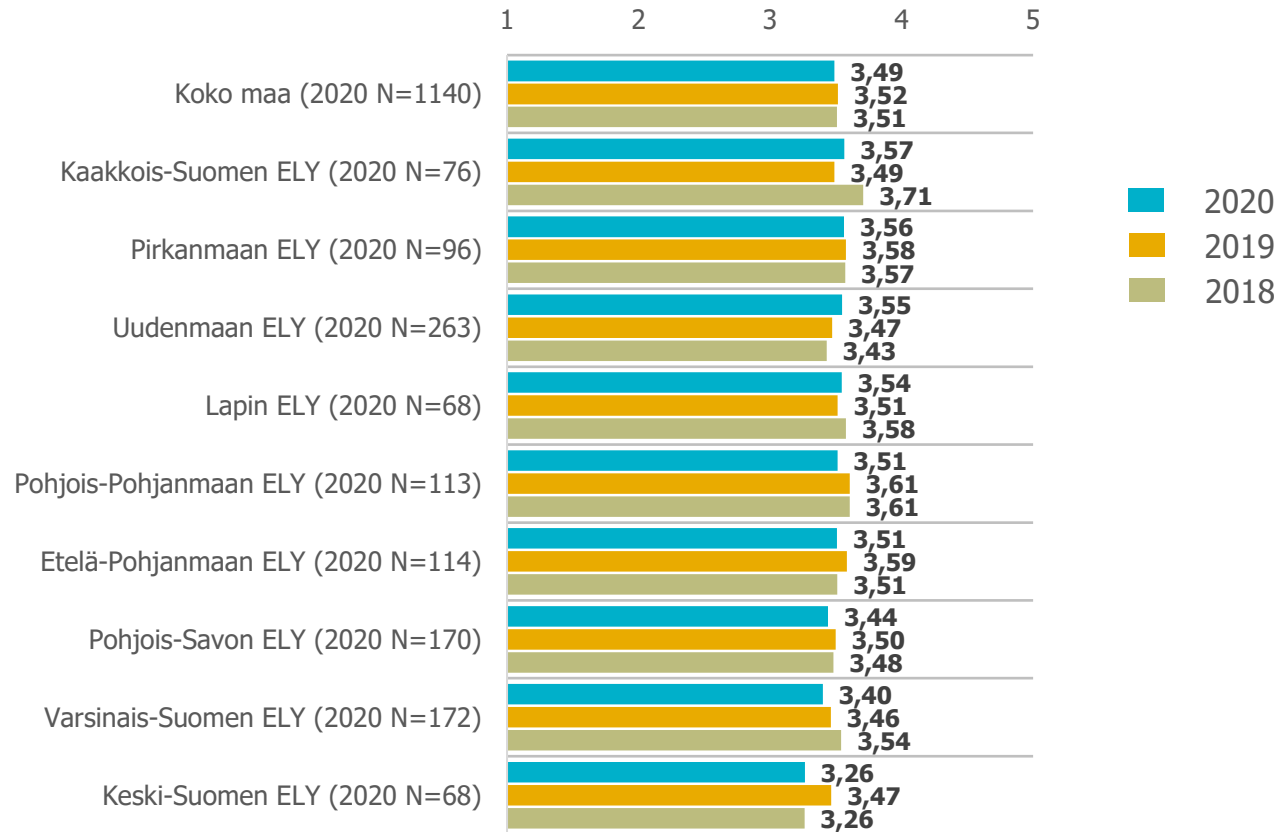


Keskiarvo: 1 - 5



Tyytyväisyys liikennemerkkien siisteyteen ja kuntoon

Liikennemerkkien siisteys ja kunto



Asteikko:

1 = Erittäin tyytymätön ...

5 = erittäin tyytyväinen

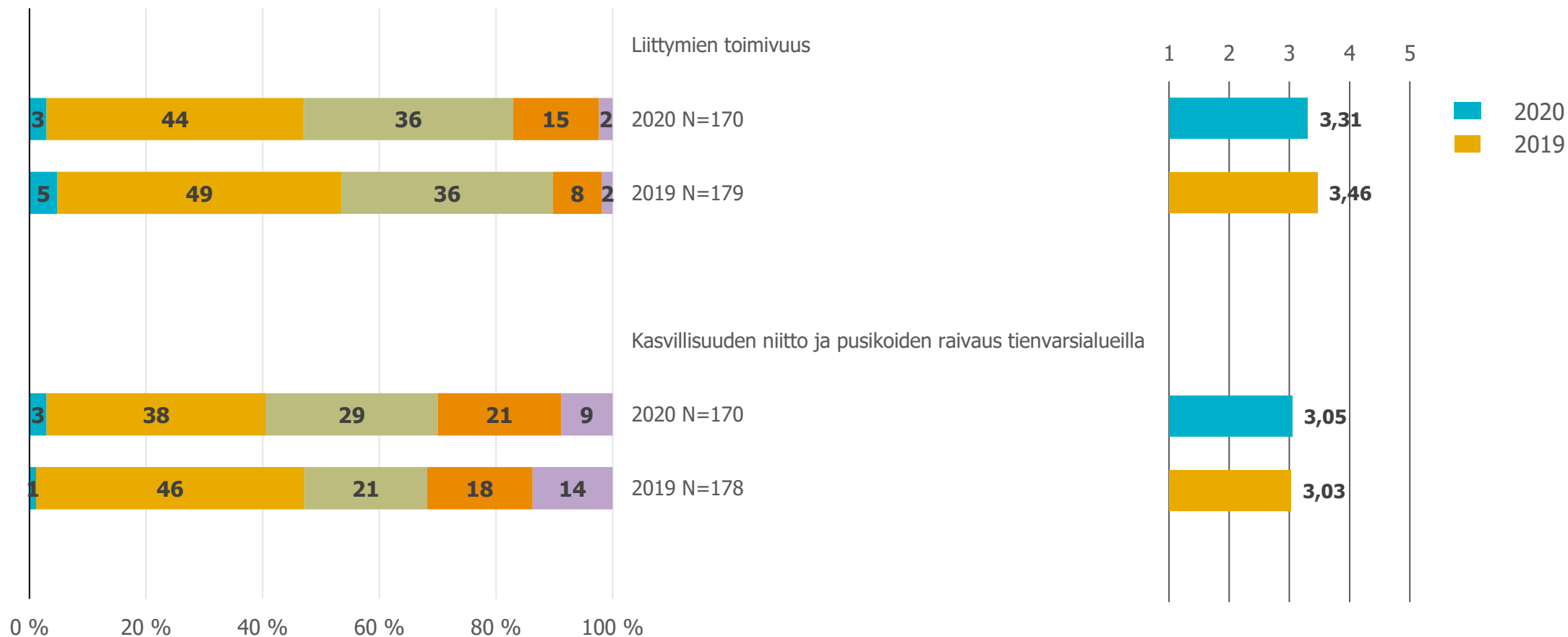
Tyytyväisyys liittymien toimivuuteen sekä tienvarsi-alueiden pusikoiden raivaukseen ja kasvillisuuden niittoon



Väylävirasto
Trafikledsverket

Keskiarvo: 1 - 5

■ Eritt. tyytyväinen ■ Tyytyväinen ■ En tyytyväinen eikä tyytymätön ■ Tyytymätön ■ Eritt. tyytymätön

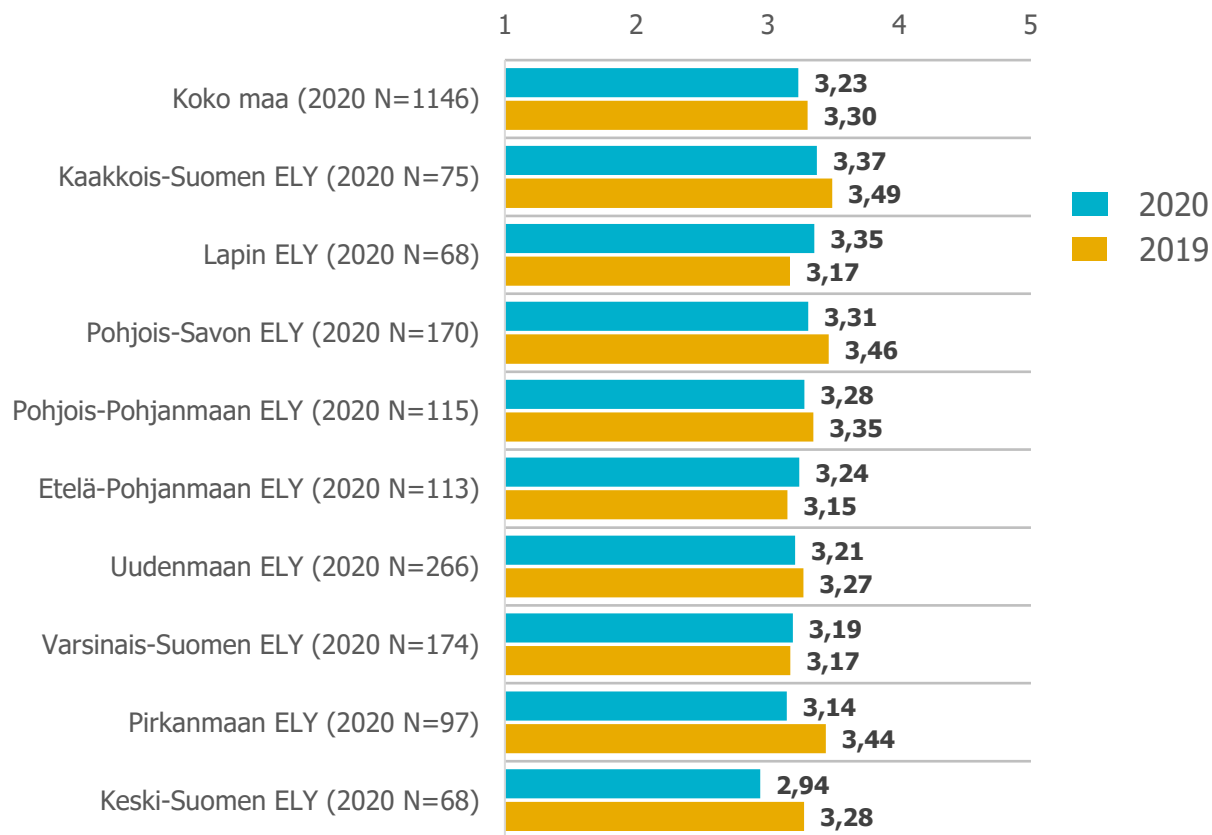


Tyytyväisyys liittymien toimivuuteen sekä tienvarsi-alueiden pusikoiden raivaukseen ja kasvillisuuden niittoon

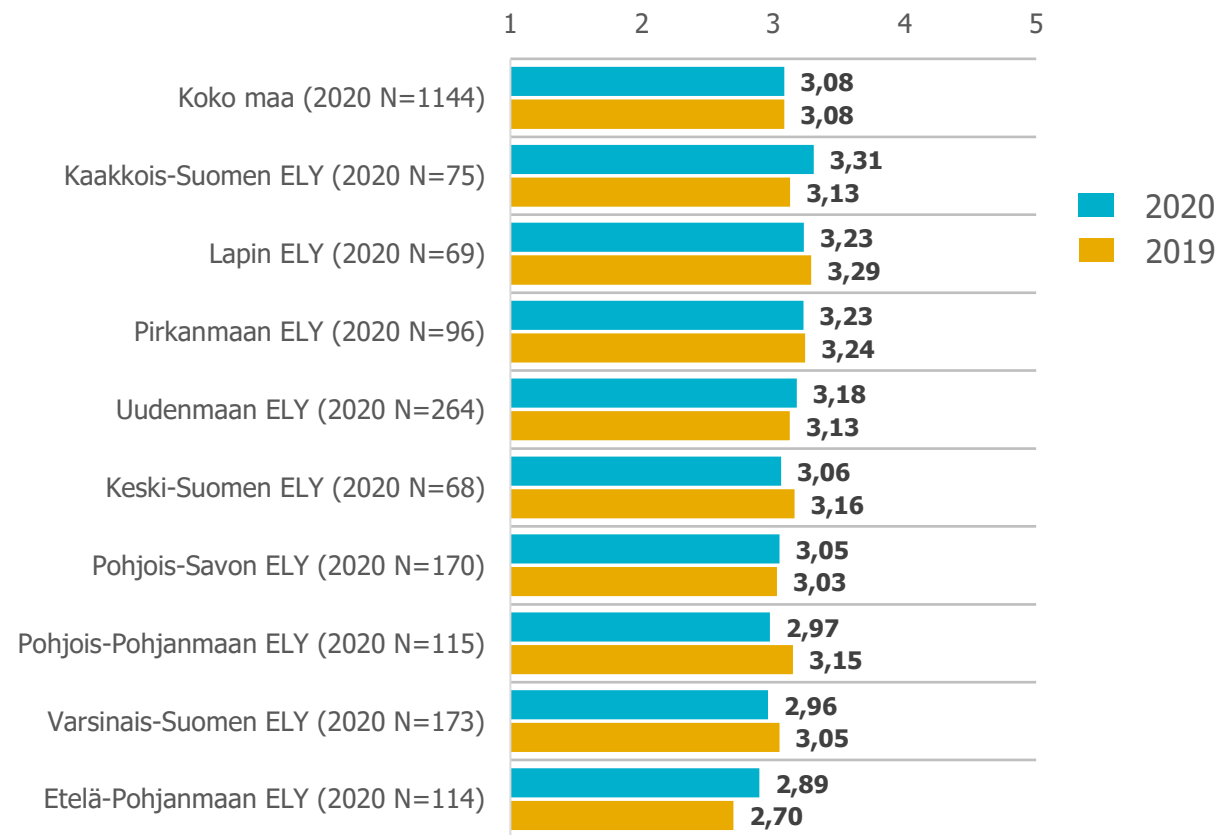


Väylävirasto
Trafikledsverket

Liittymien toimivuus



Kasvillisuuden niitto ja pusikoiden raivaus tienvarsi-alueilla



Asteikko:

1 = Erittäin tyytymätön ...

5 = erittäin tyytyväinen

Tyytyväisyys liikenne- tiedotukseen ja neuvontapalveluihin



Väylävirasto
Trafikledsverket

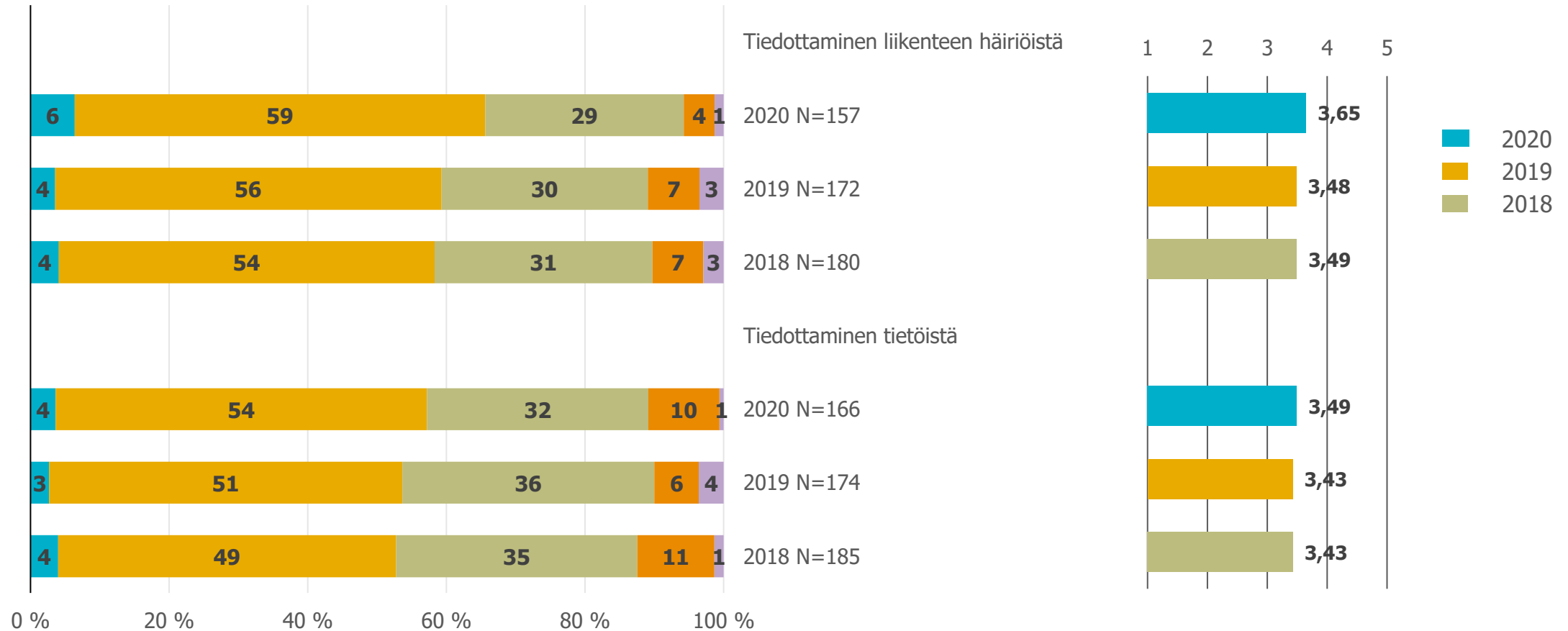
Tiedottaminen liikenteen häiriöistä ja tietöistä



Väylävirasto
Trafikledsverket

Keskiarvo: 1 - 5

■ Eritt. tyytyv. ■ Tyytyväinen ■ En tyytyv. enkä tyytym. ■ Tyytymätön ■ Eritt. tyytym.

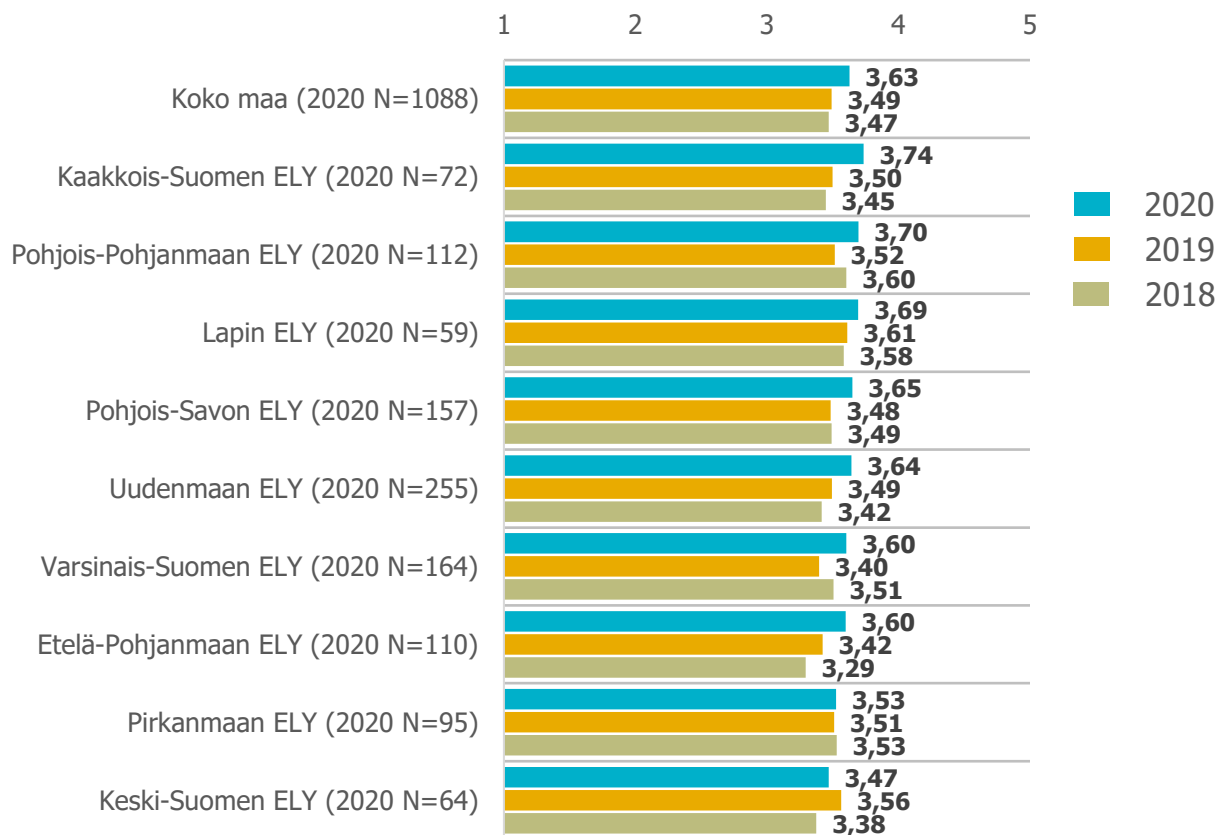


Tiedottaminen liikenteen häiriöistä ja tietöistä

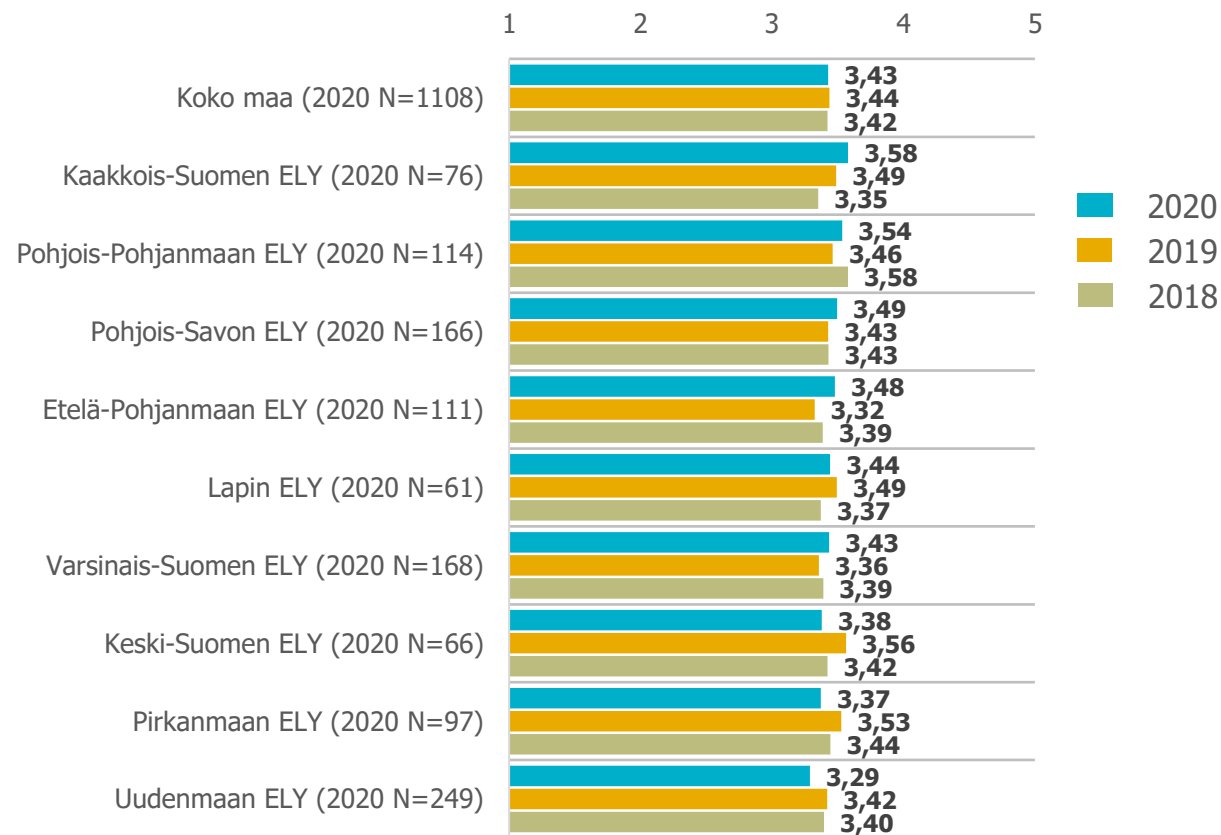


Väylävirasto
Trafikledsverket

Tiedottaminen liikenteen häiriöistä



Tiedottaminen tietöistä



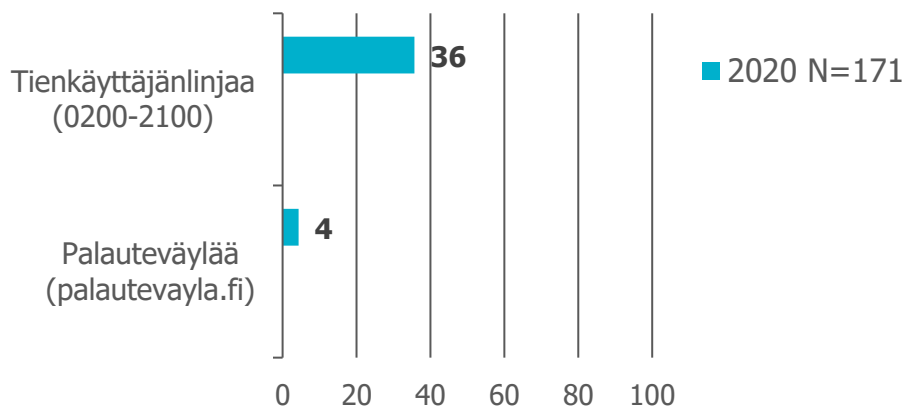
Asteikko:

1 = Erittäin tyytymätön ...

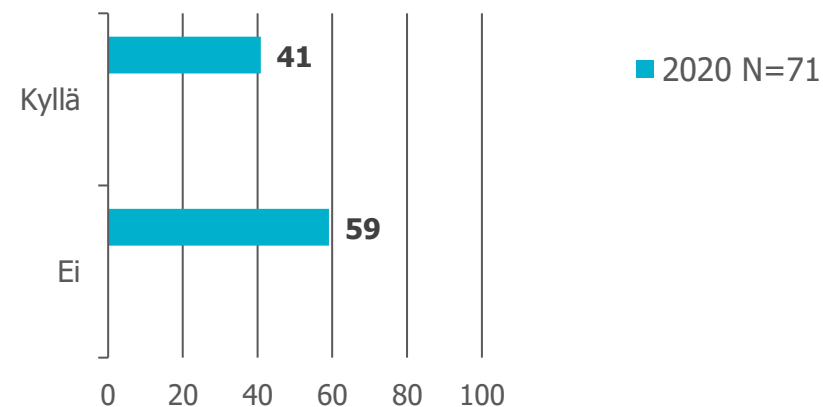
5 = erittäin tyytyväinen

Tienkäyttäjän linjan ja palauteväylän käyttäminen

Oletteko tänä vuonna ilmoittanut maanteiden huonosta kunnosta tai liikenteen ongelmista käyttäen...



Koetteko palautteenne auttaneen ilmoittamanne ongelman hoidossa

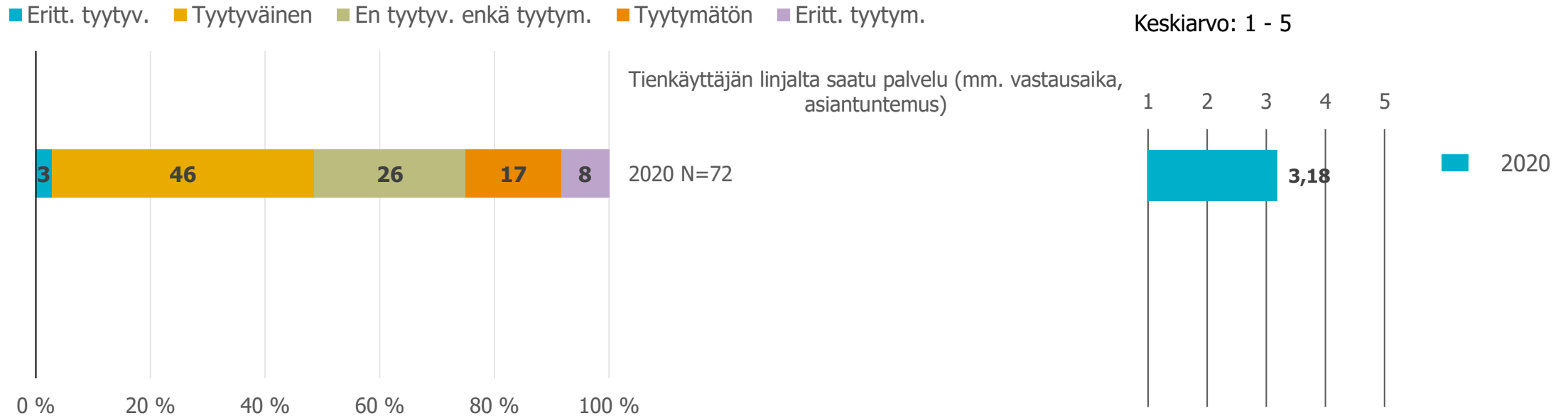


Asteikko:

1 = Erittäin tyytymätön ...

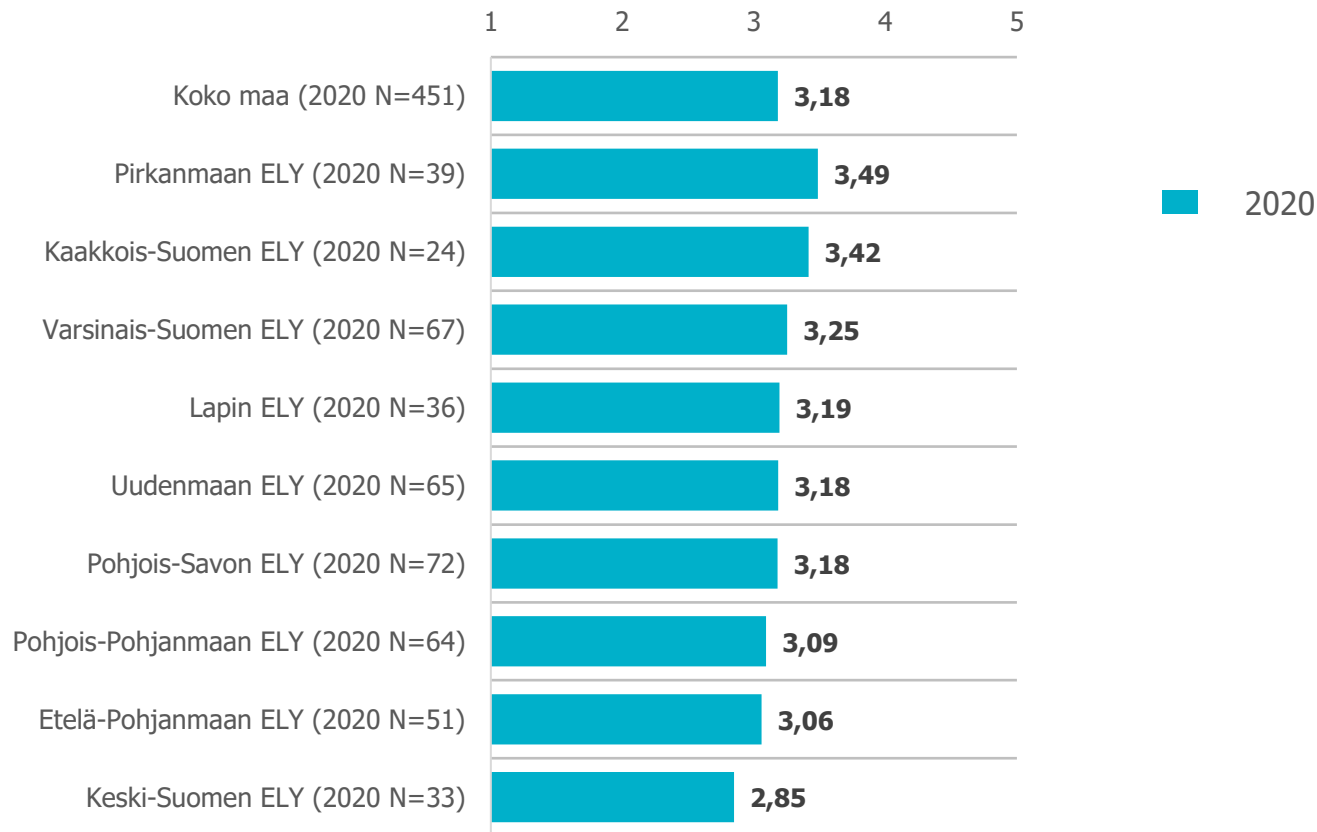
5 = erittäin tyytyväinen

Tyytyväisyys Tienkäyttäjän linjalta saatuun palveluun



Tyytyväisyys Tienkäyttäjän linjalta saatuun palveluun

Tienkäyttäjän linjalta saatu palvelu
(mm. vastausaika, asiantuntemus)



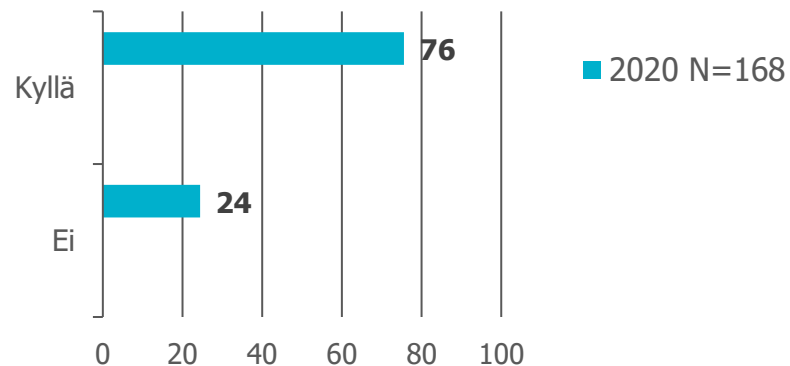
Asteikko:

1 = Erittäin tyytymätön ...

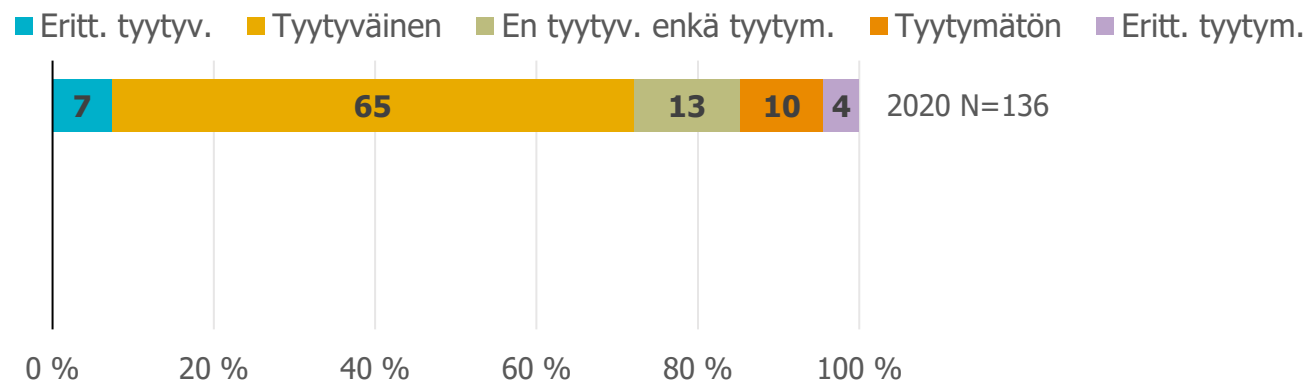
5 = erittäin tyytyväinen

Vaihtuvat nopeusrajoitukset

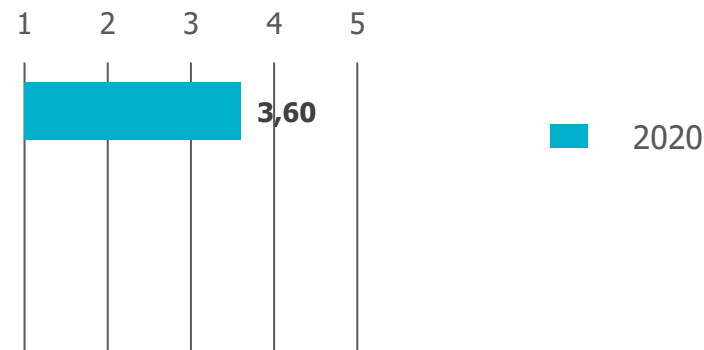
Oletteko tämän kesän aikana liikkunut maantiellä, jossa on ollut käytössä muuttuvat nopeusrajoitusmerkit?



Kuinka tyytyväinen olette muuttuvien nopeusrajoitusmerkkien näyttämään nopeusrajoitukseen suhteessa vallitsevaan liikennetilanteeseen ja ajo-olosuhteisiin?

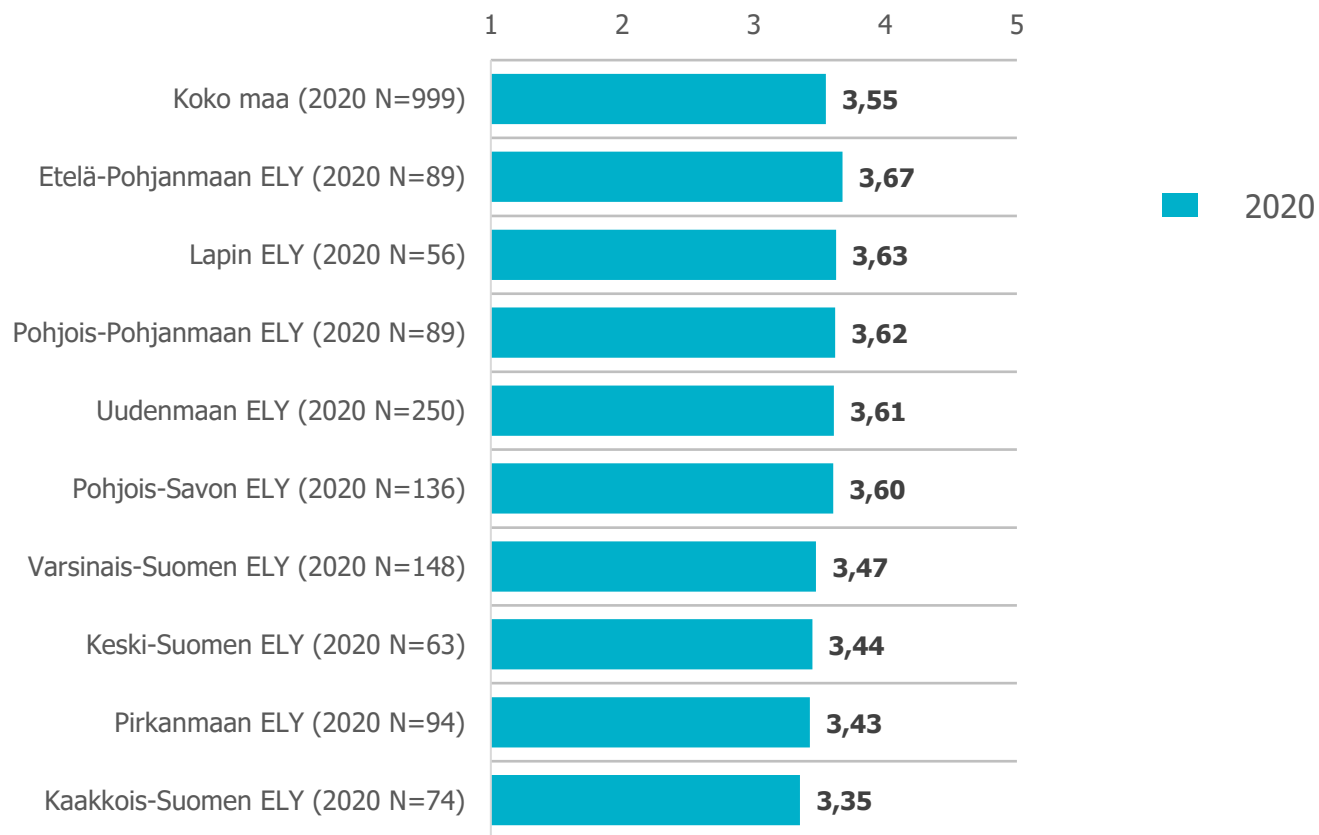


Keskiarvo: 1 - 5



Vaihtuvat nopeusrajoitukset

Muuttuvien nopeusrajoitusmerkkien näyttämä nopeusrajoitus suhteessa vallitsevaan liikennetilanteeseen ja ajo-olosuhteisiin



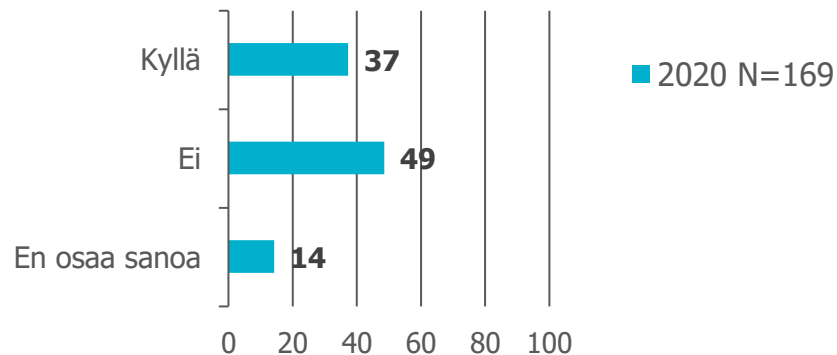
Asteikko:

1 = Erittäin tyytymätön ...

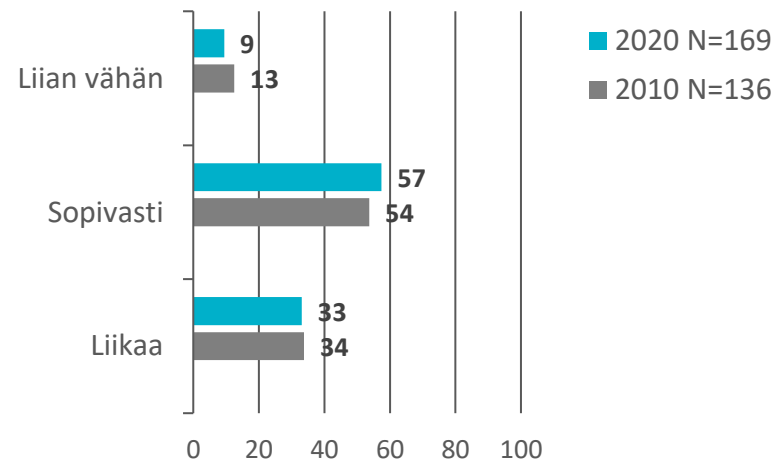
5 = erittäin tyytyväinen

Nopeusrajoitukset

Pitäisikö mielestänne nopeusrajoituksia laskea tien huonon kunnon vuoksi?



Mitä mieltä olette automaattisen nopeusvalvonnan laajuudesta maanteillä? Onko automaattista nopeusvalvontaa (=valvontakameroita) nykyisellään mielestänne...



Tyytyväisyys tietyömaiden järjestelyihin



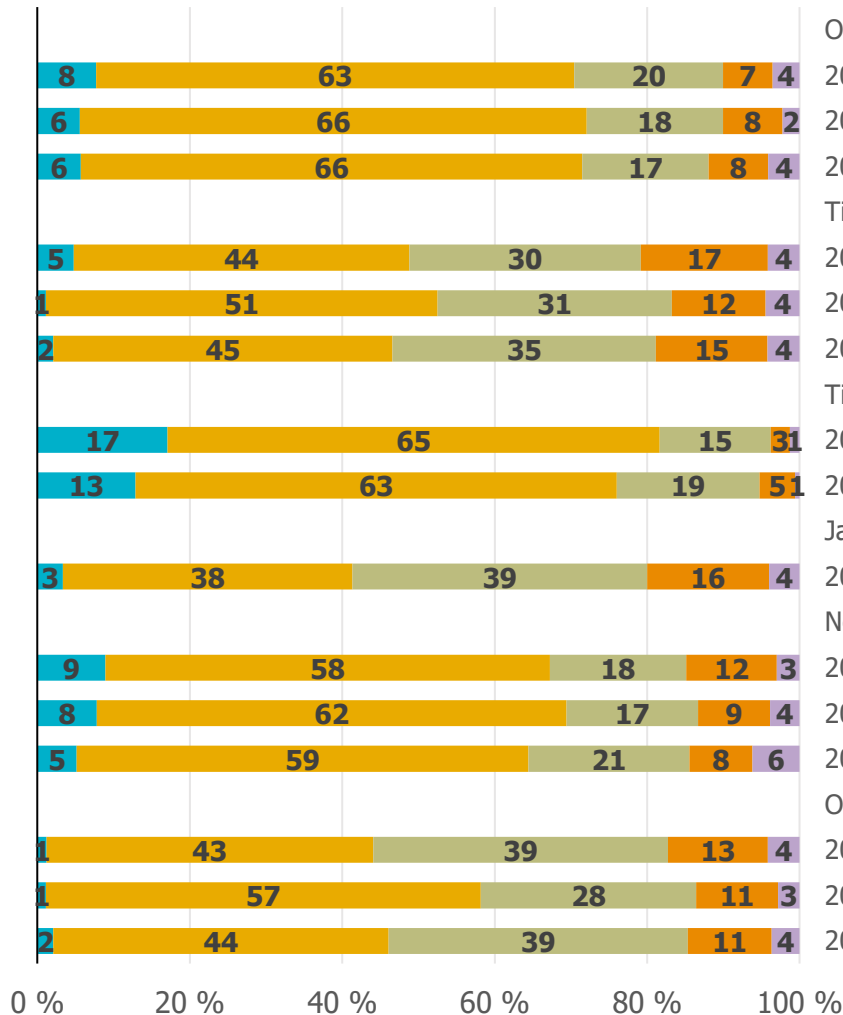
Väylävirasto
Trafikledsverket

Tyytyväisyys tietyömaiden liikennejärjestelyiden toimivuuteen



Väylävirasto
Trafikledsverket

■ Eritt. tyytyv. ■ Tyytyväinen ■ En tyytyv. enkä tyytym. ■ Tyytymätön ■ Eritt. tyytym.



Opastus siitä, mistä ja miten tulee ajaa

2020 N=169

2019 N=179

2018 N=193

Tien/kiertotien kunto tietyömaan kohdalla

2020 N=168

2019 N=179

2018 N=191

Tietyömaan ohi kulkevaa liikennettä ohjaava saattoauto

2020 N=158

2019 N=171

Jalank. ja pyör. reitit tietyöm. kohd. (autoilijan näkökulma)

2020 N=150

Nopeusrajoitukset

2020 N=168

2019 N=180

2018 N=194

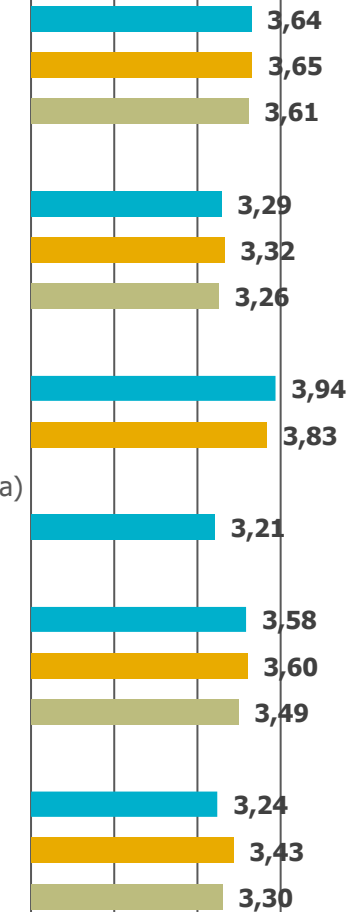
Odotusajan pituus, jonot

2020 N=168

2019 N=177

2018 N=191

Keskiarvo: 1 - 5
1 2 3 4 5



■ 2020
■ 2019
■ 2018



Ajokokemus



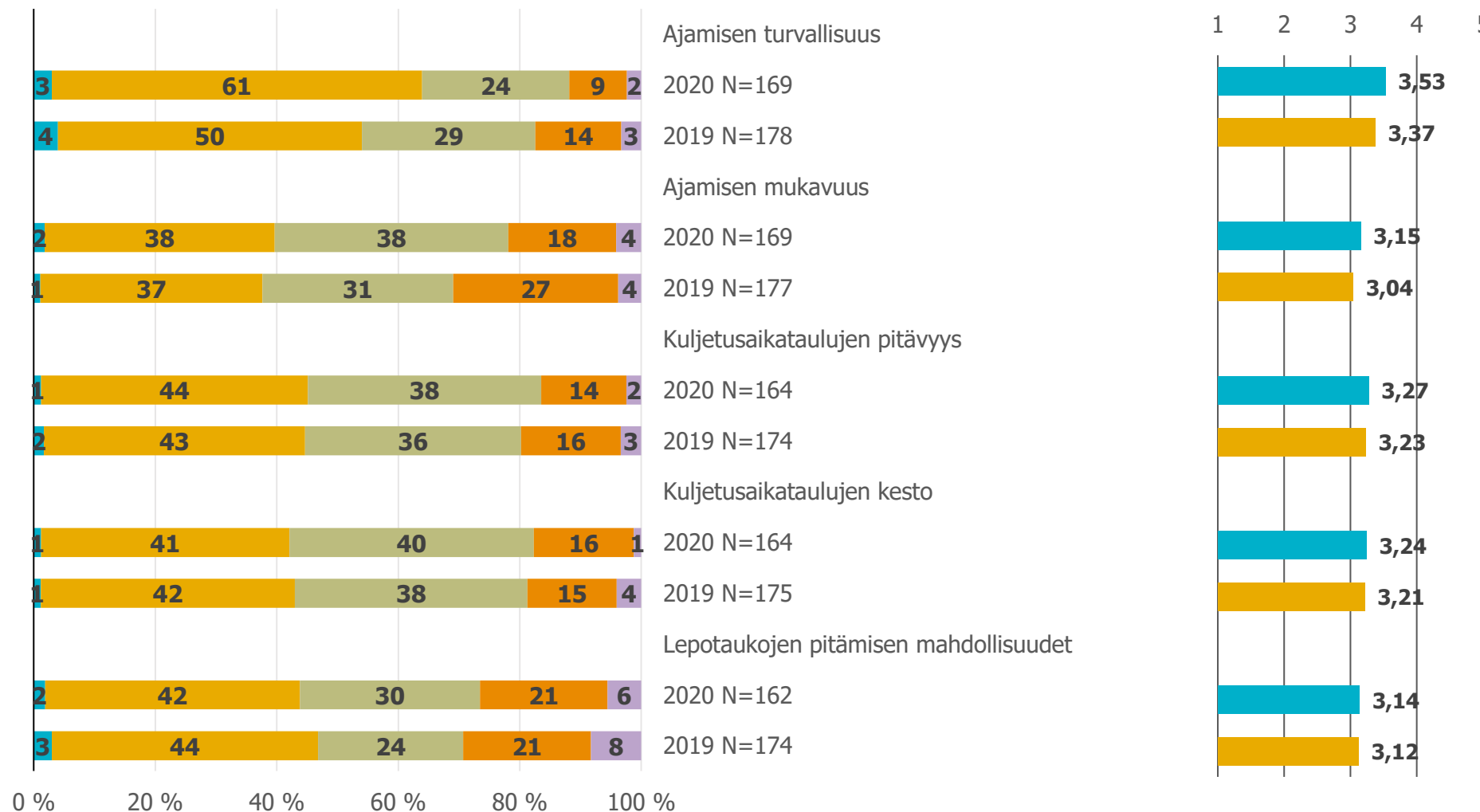
Väylävirasto
Trafikledsverket

Kuinka tyytyväinen olette seuraaviin asioihin kuluvana kesäkautena 2020?



Väylävirasto
Trafikledsverket

■ Eritt. tyytyv. ■ Tyytyväinen ■ En tyytyv. enkä tyytym. ■ Tyytymätön ■ Eritt. tyytym.



2020 alkaen on vastausvaihtoehto "En osaa sanoa" korvattu muodolla "Ei kokemusta / En osaa sanoa".

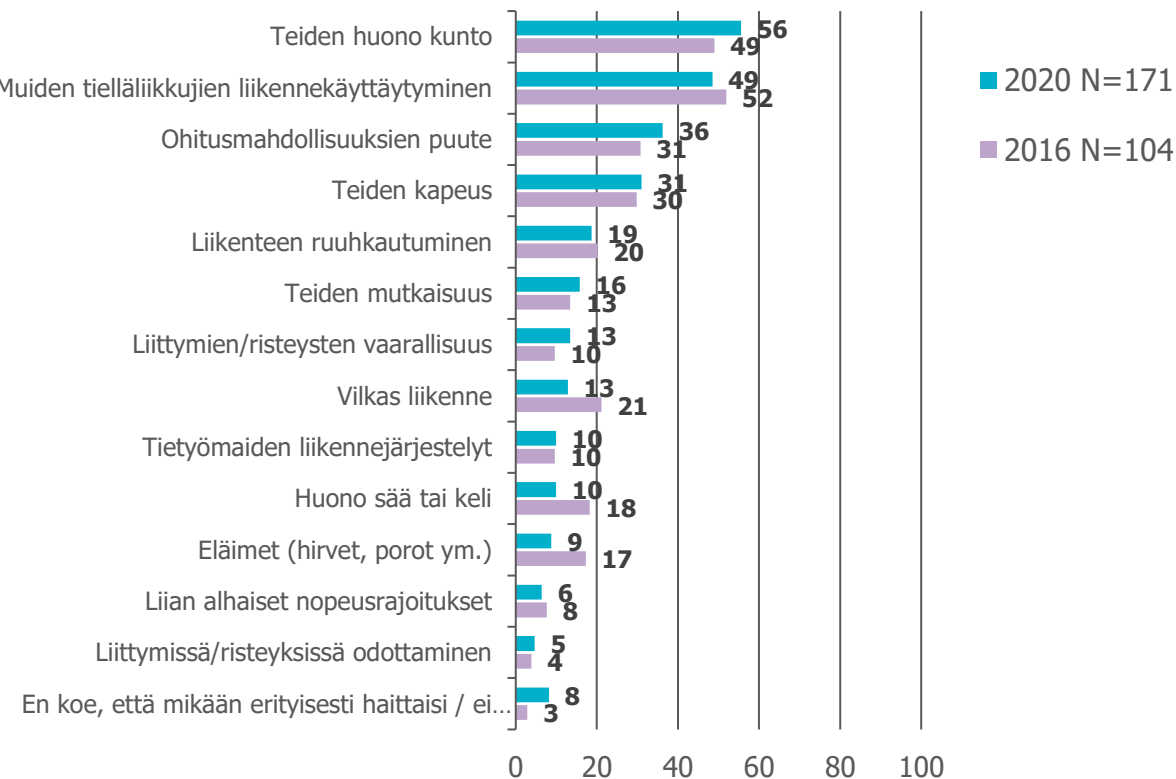
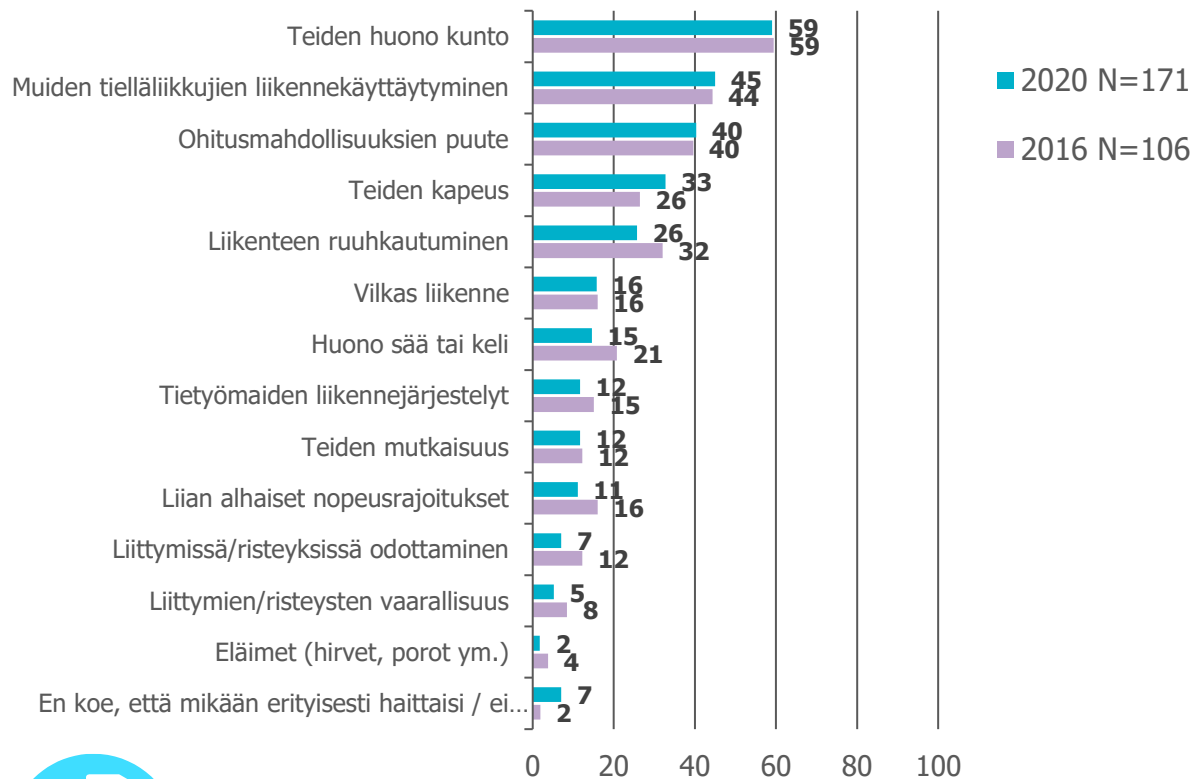
Liikkumista haittaavat tekijät



Väylävirasto
Trafikledsverket

Valitkaa kolme tekijää, jotka eniten haittaavat liikkumisenne **sujuvuutta ja mukavuutta** kesäaikaan.

Valitkaa kolme tekijää, jotka eniten haittaavat liikkumisenne **turvallisuutta** kesäaikaan.



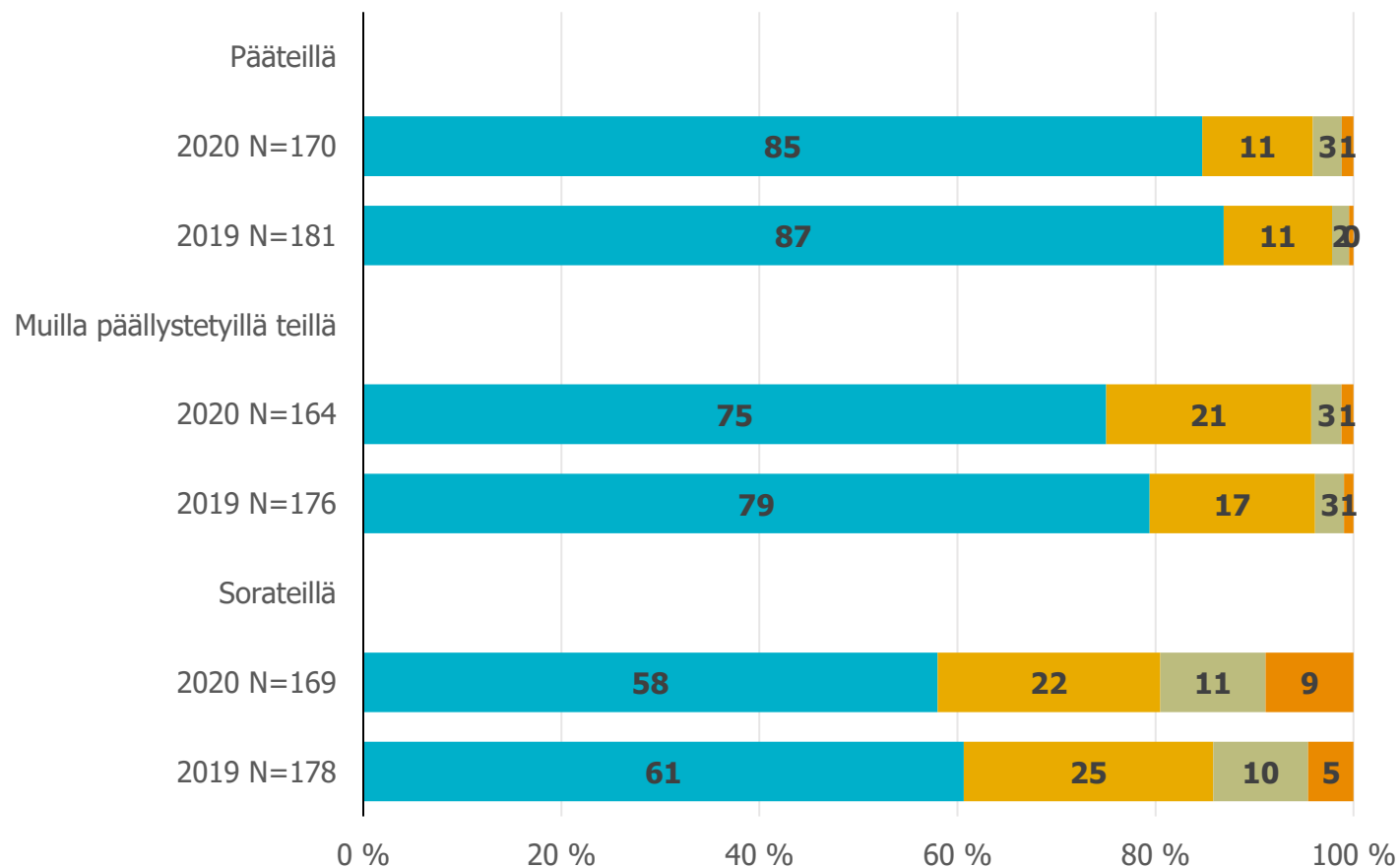
Raskaan liikenteen taustatiedot



Väylävirasto
Trafikledsverket

Kuinka usein liikutte karttaan merkityillä maanteilla?

■ Päivittäin tai lähes päivittäin ■ Viikoittain ■ Kuukausittain ■ Harvemmin / En koskaan

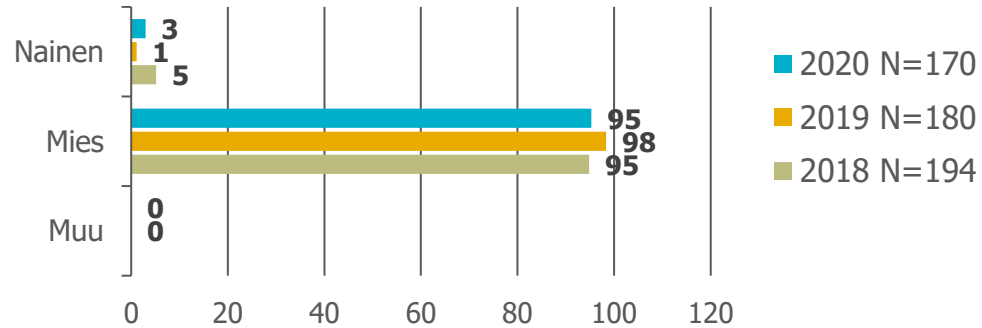


Taustatiedot

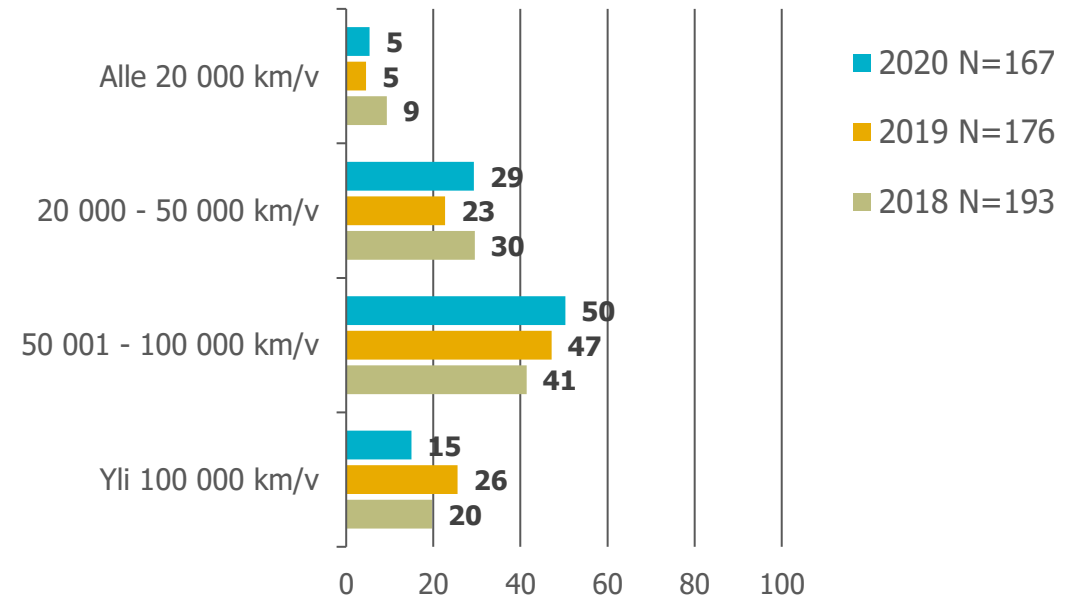
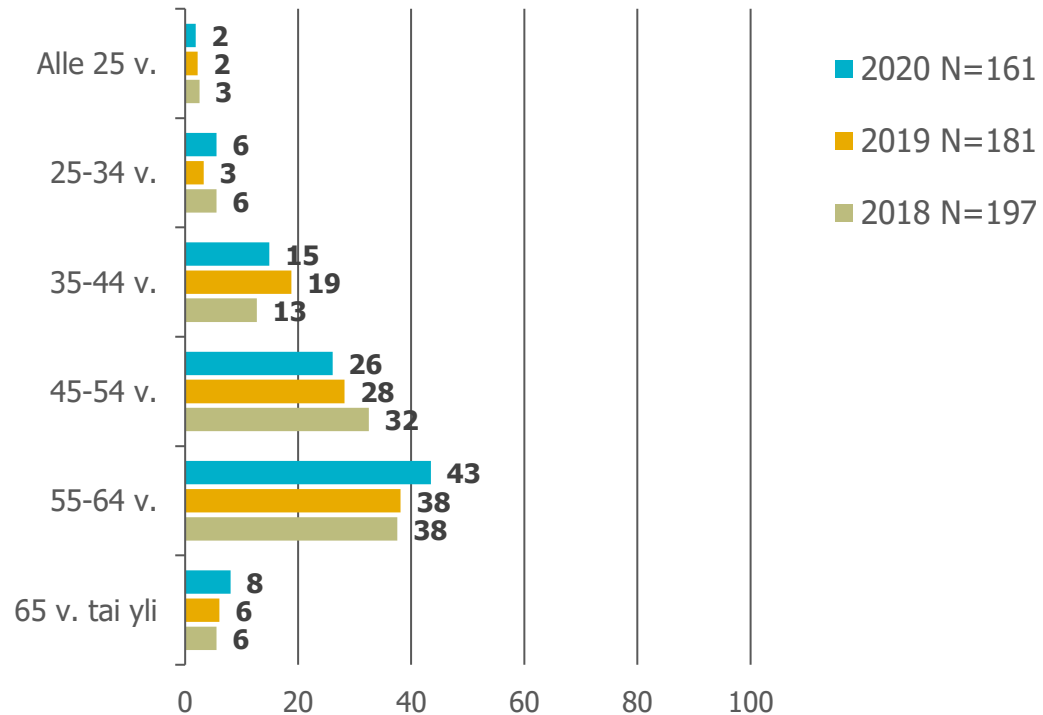


Montako kilometriä vuodessa ajatte suunnilleen raskasta ajoneuvoa?
Väylävirasto Trafikledsverket

Sukupuoli

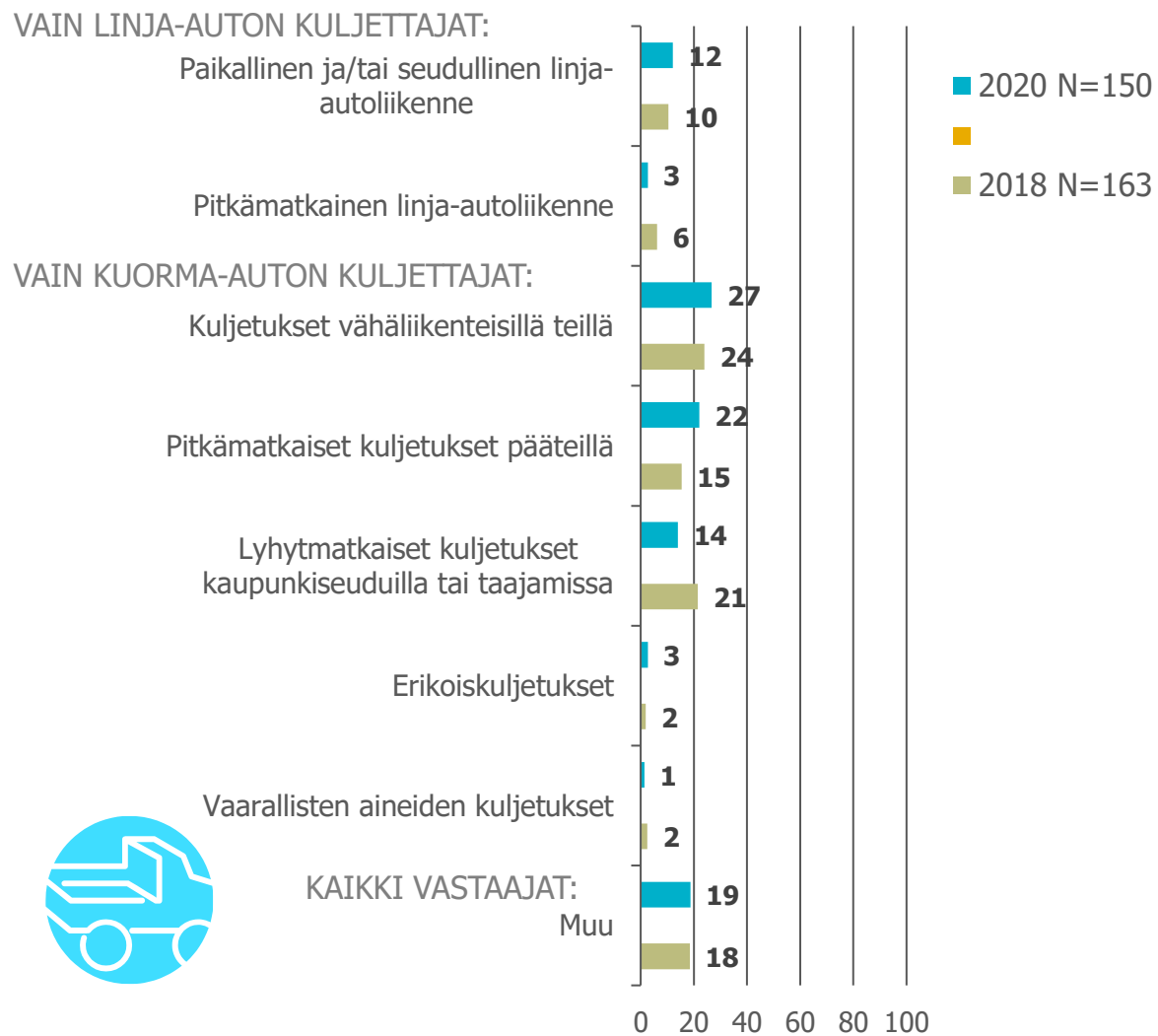


Ikä



Taustatiedot

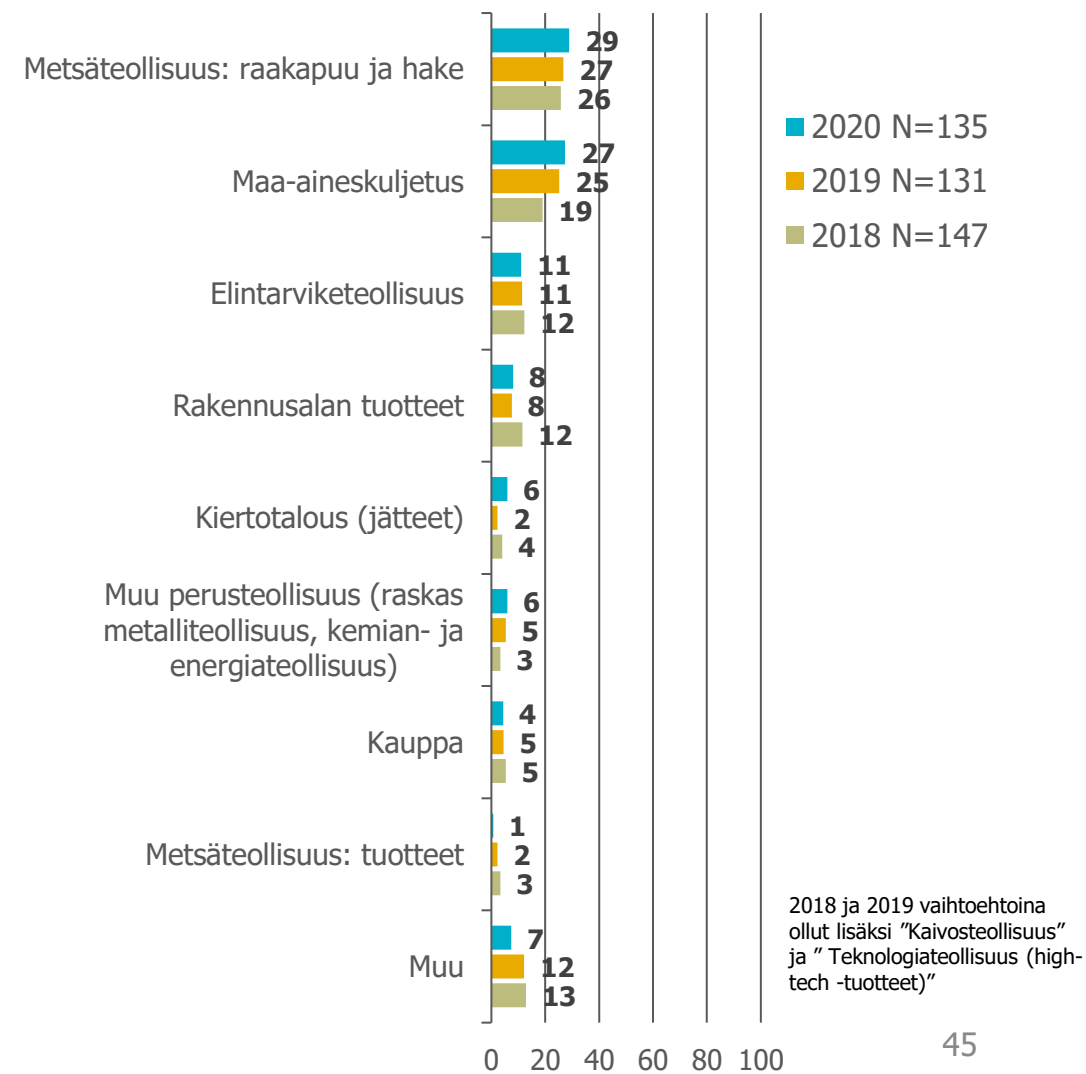
Mikä seuraavista luonnehtii lähinnä kuljetustyyppiänne?



VAIN KUORMA-AUTON KULJETTAJAT:
Minkä toimialan kuljetuksia pääosin hoidatte?

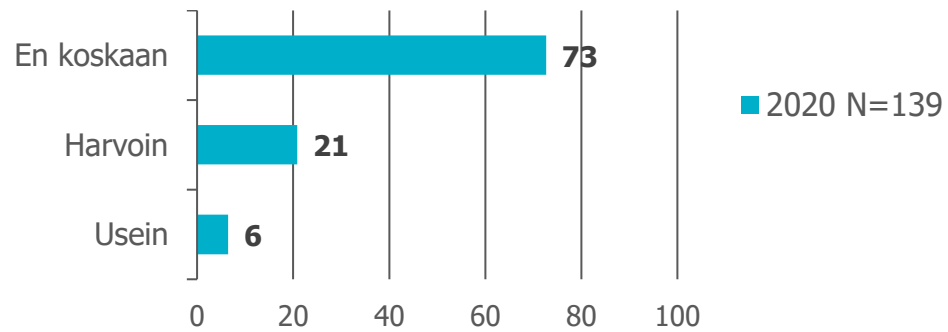


Väylävirasto
Trafikledsverket



Taustatiedot

VAIN KUORMA-AUTON KULJETTAJAT:
Kuinka usein ajatte yli 30 metrisellä yhdistelmällä?

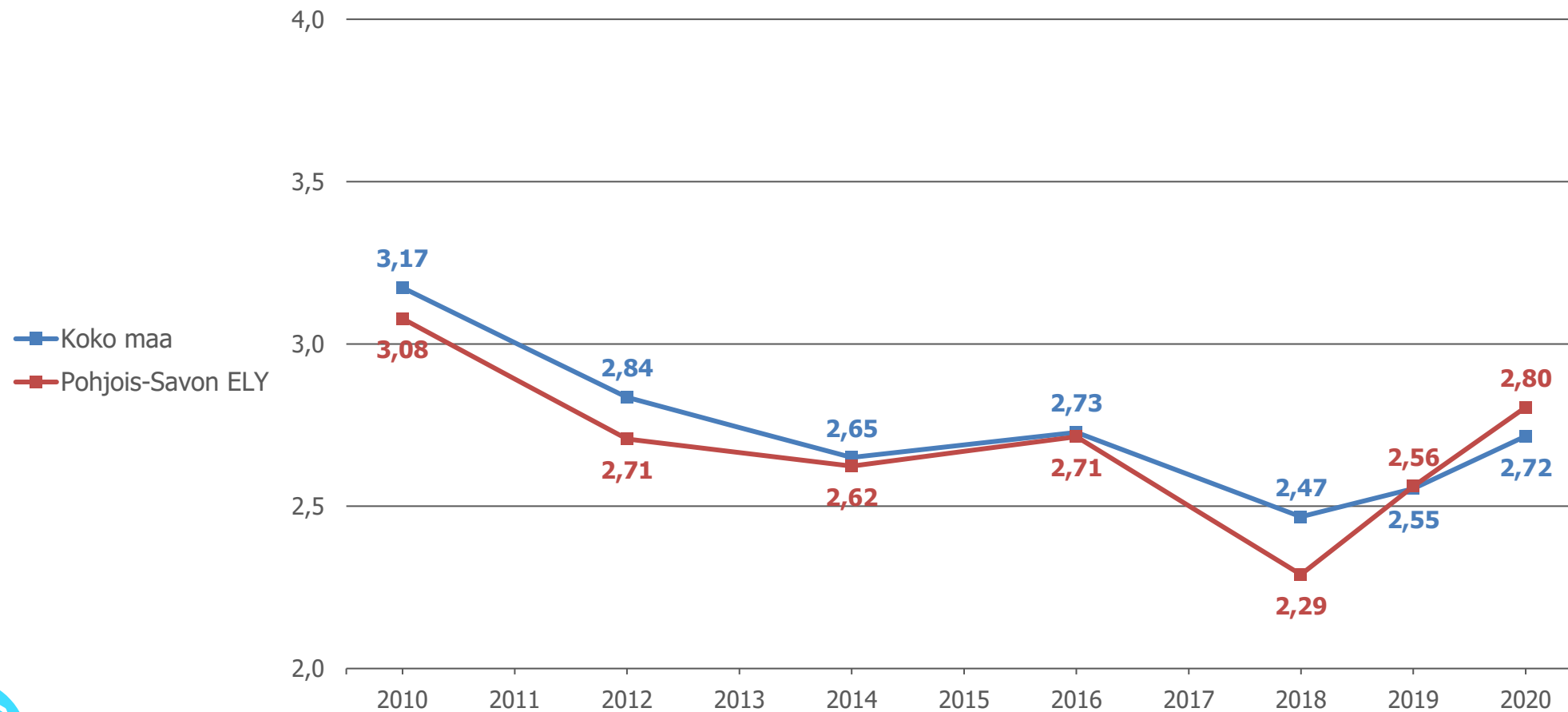


Trendikuviot 2010 - 2020

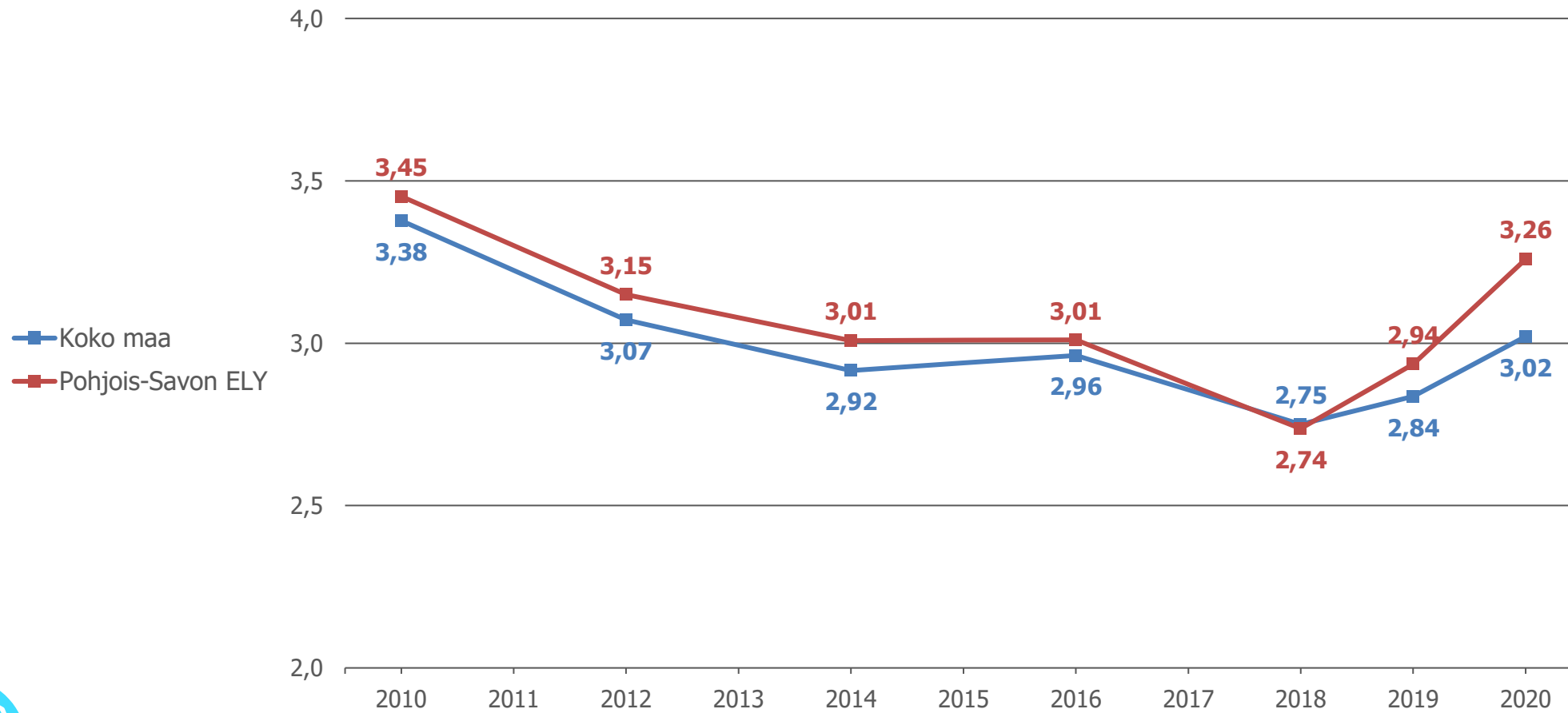


Väylävirasto
Trafikledsverket

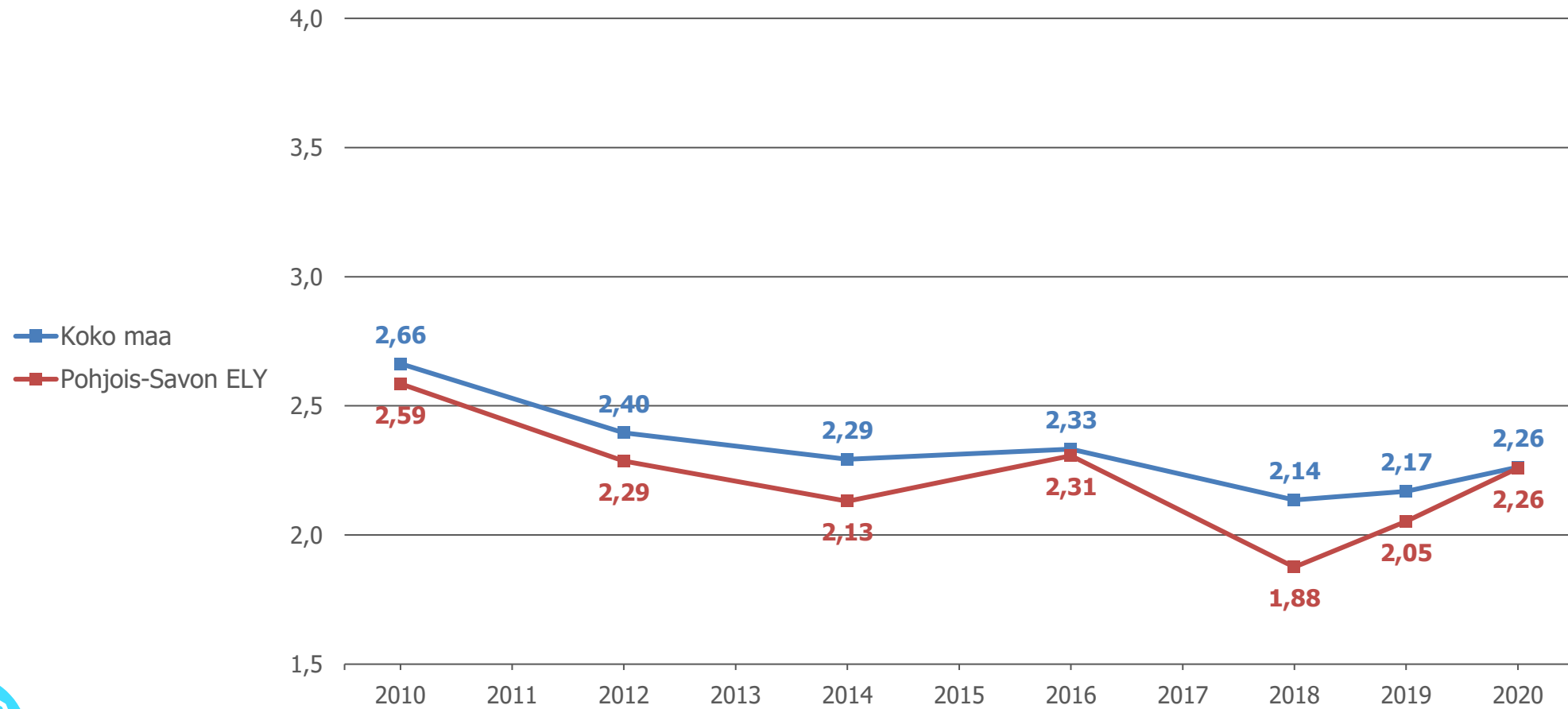
Maanteiden tila ja kunto kokonaisuudessaan kesäkaudella



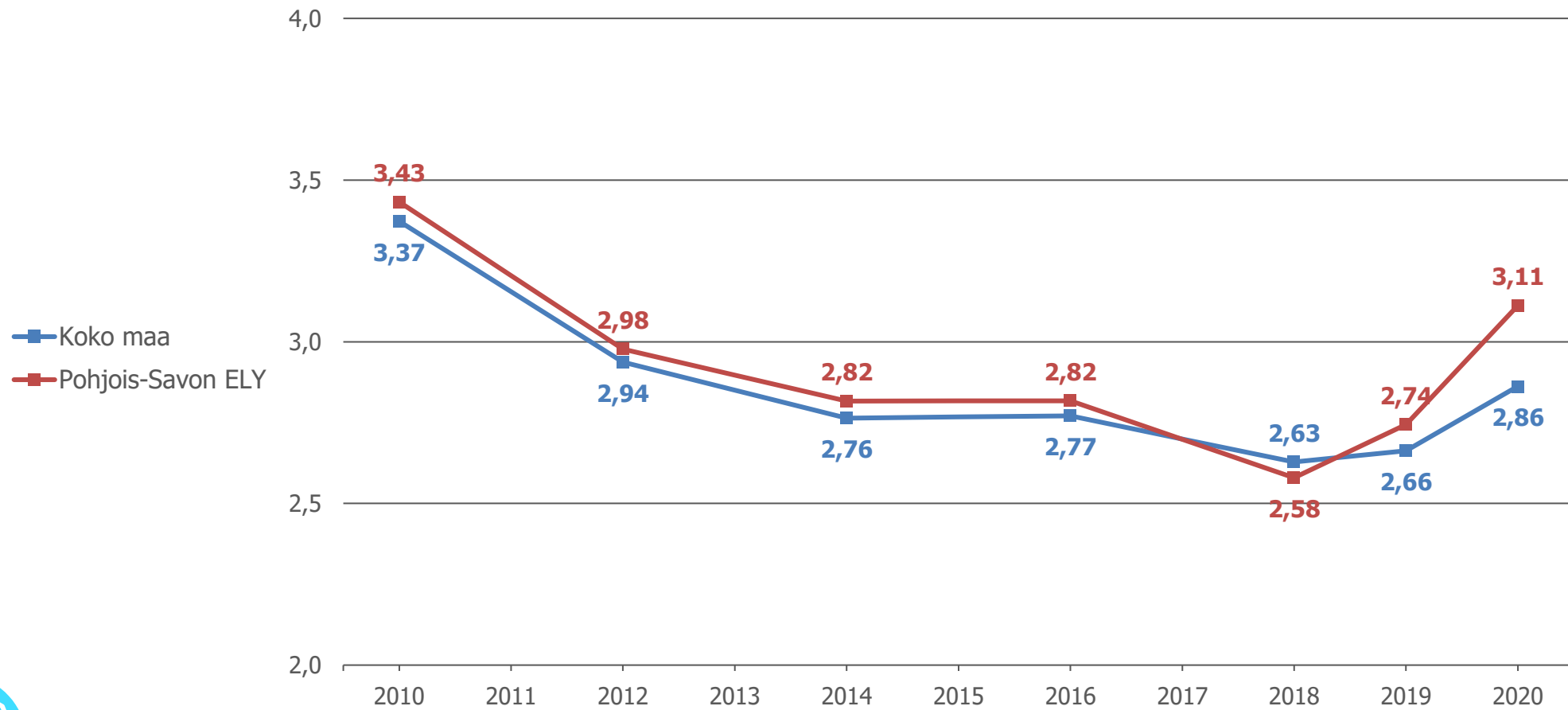
Pääteiden kunto kuluneena kesänä



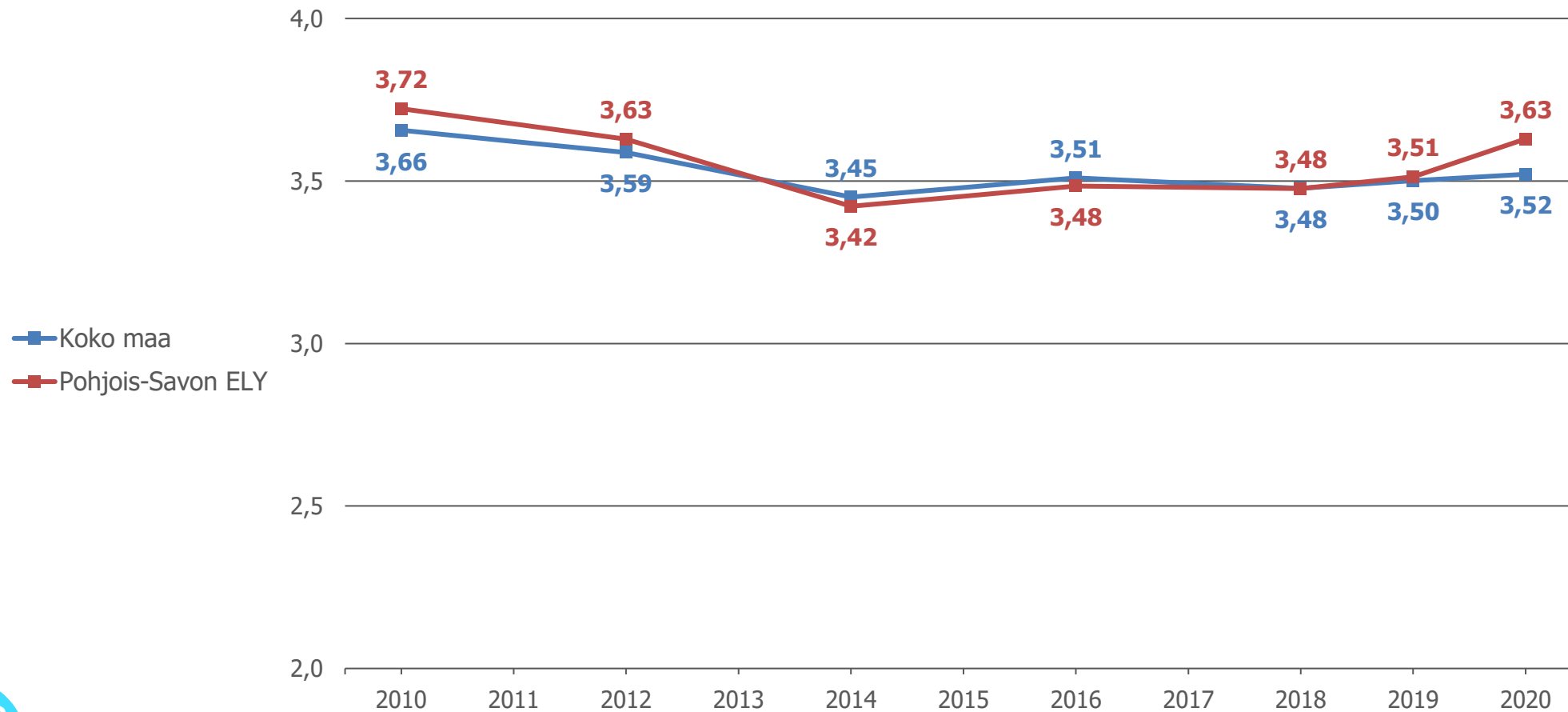
Muiden teiden kunto kuluneena kesänä



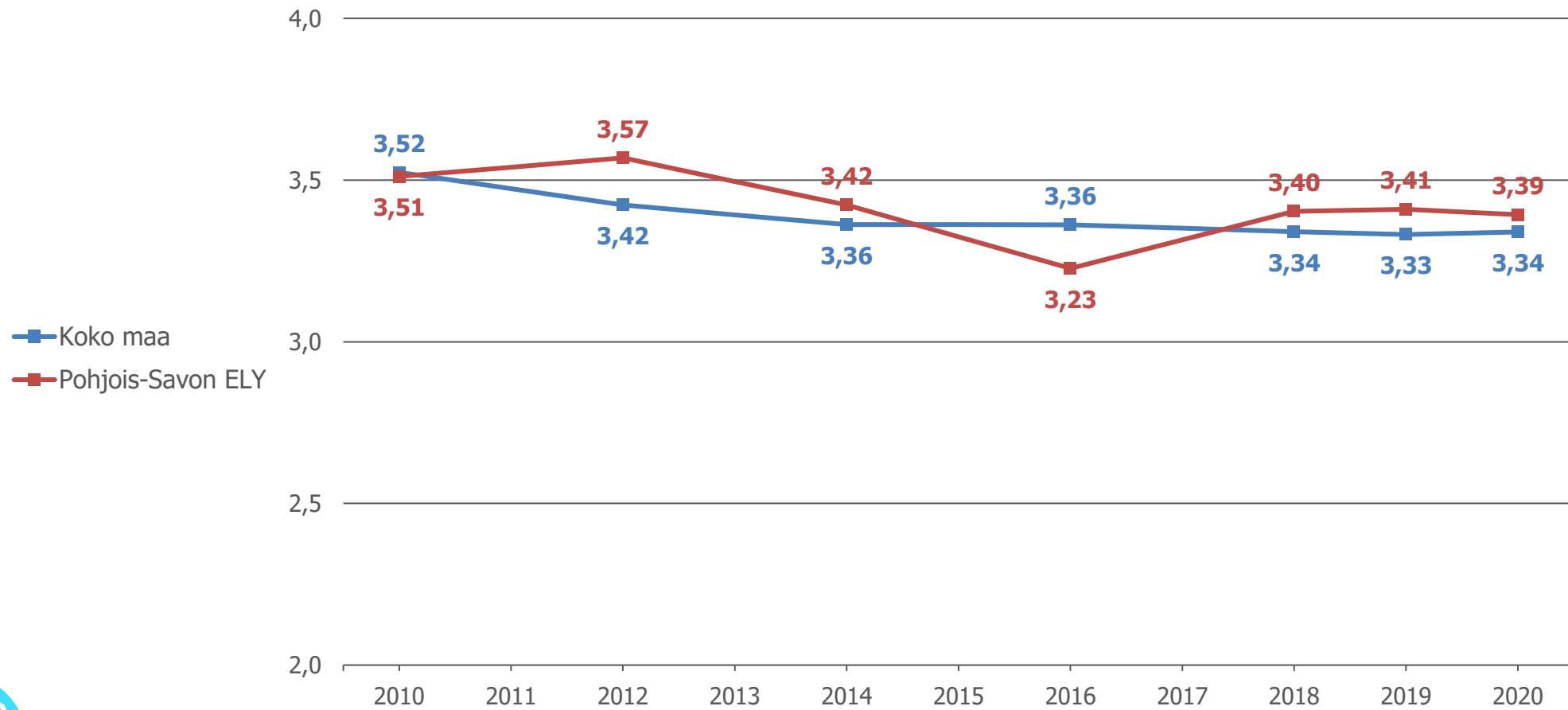
Päällysteiden kunto pääteillä



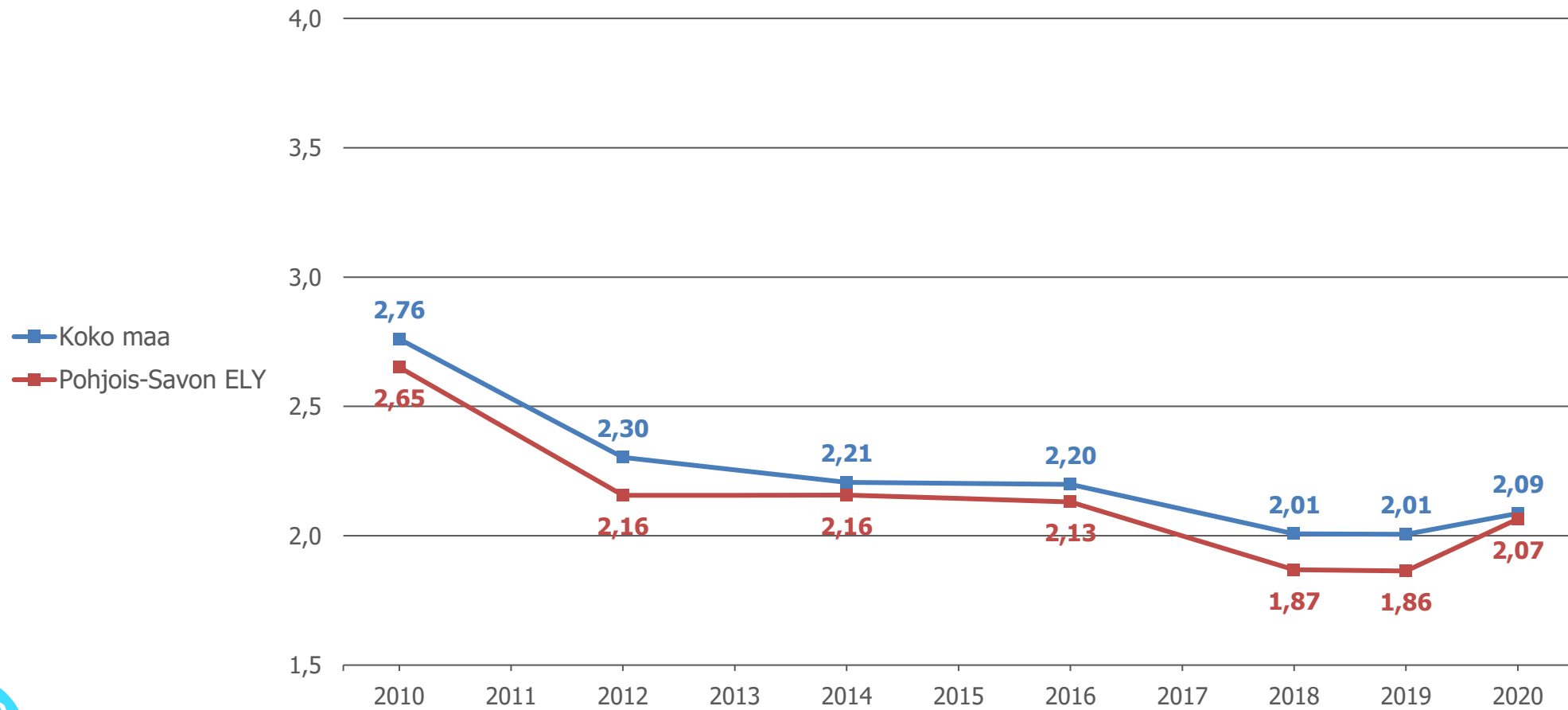
Tiementöiden (ajoratamentöiden) näkyvyys pääteillä



Tienvarsien siisteys pääteillä



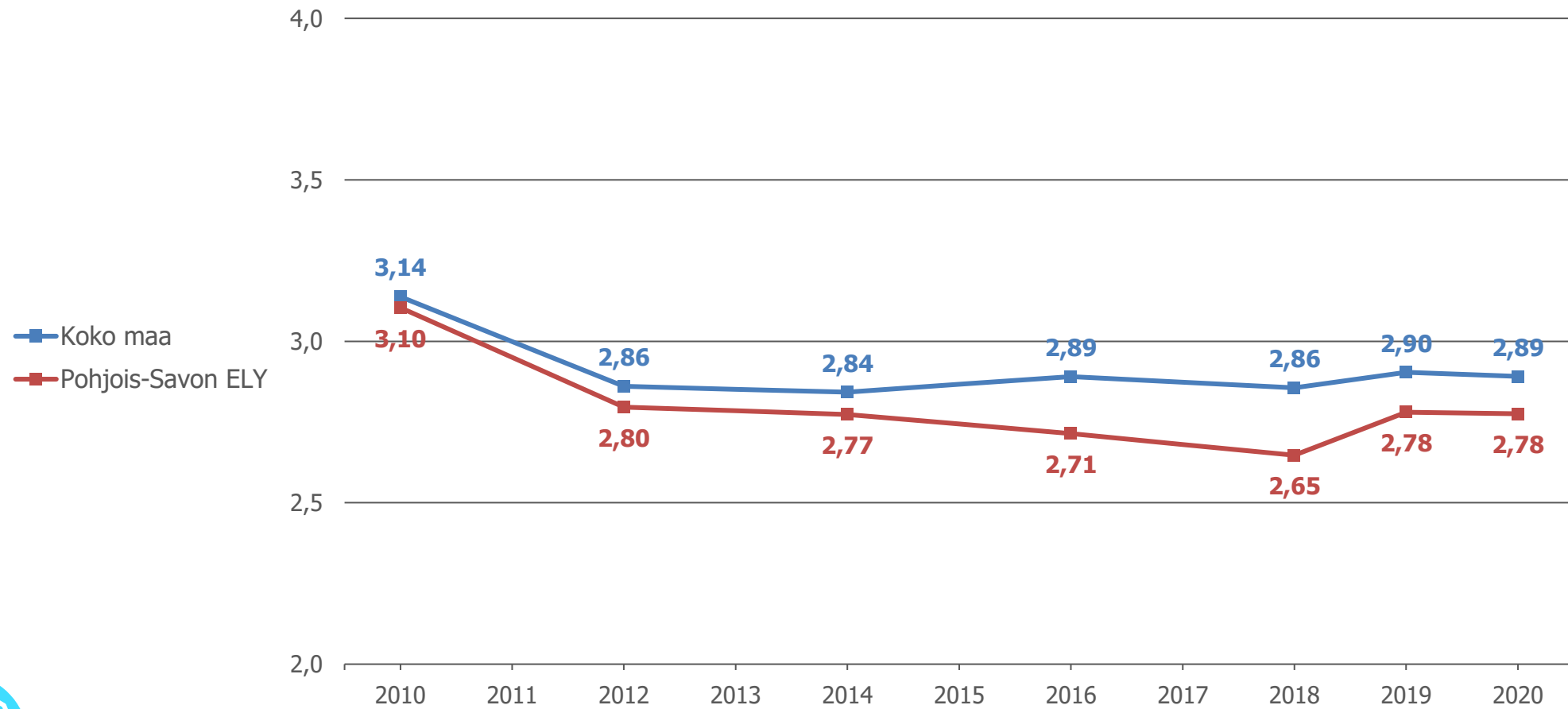
Päällysteiden kunto muilla teillä



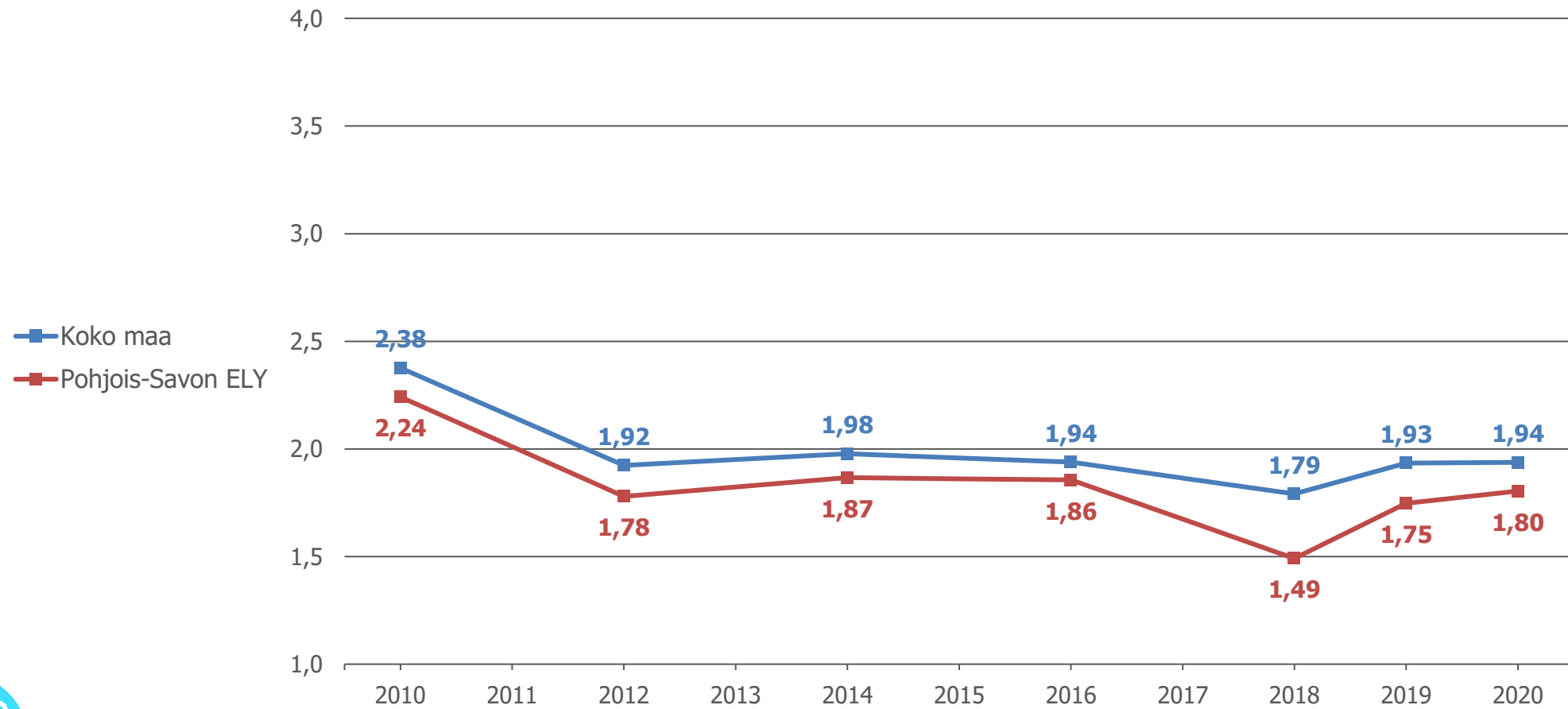
Tiementarkintöjen (ajoratamentarkintöjen) näkyvyys muilla teillä



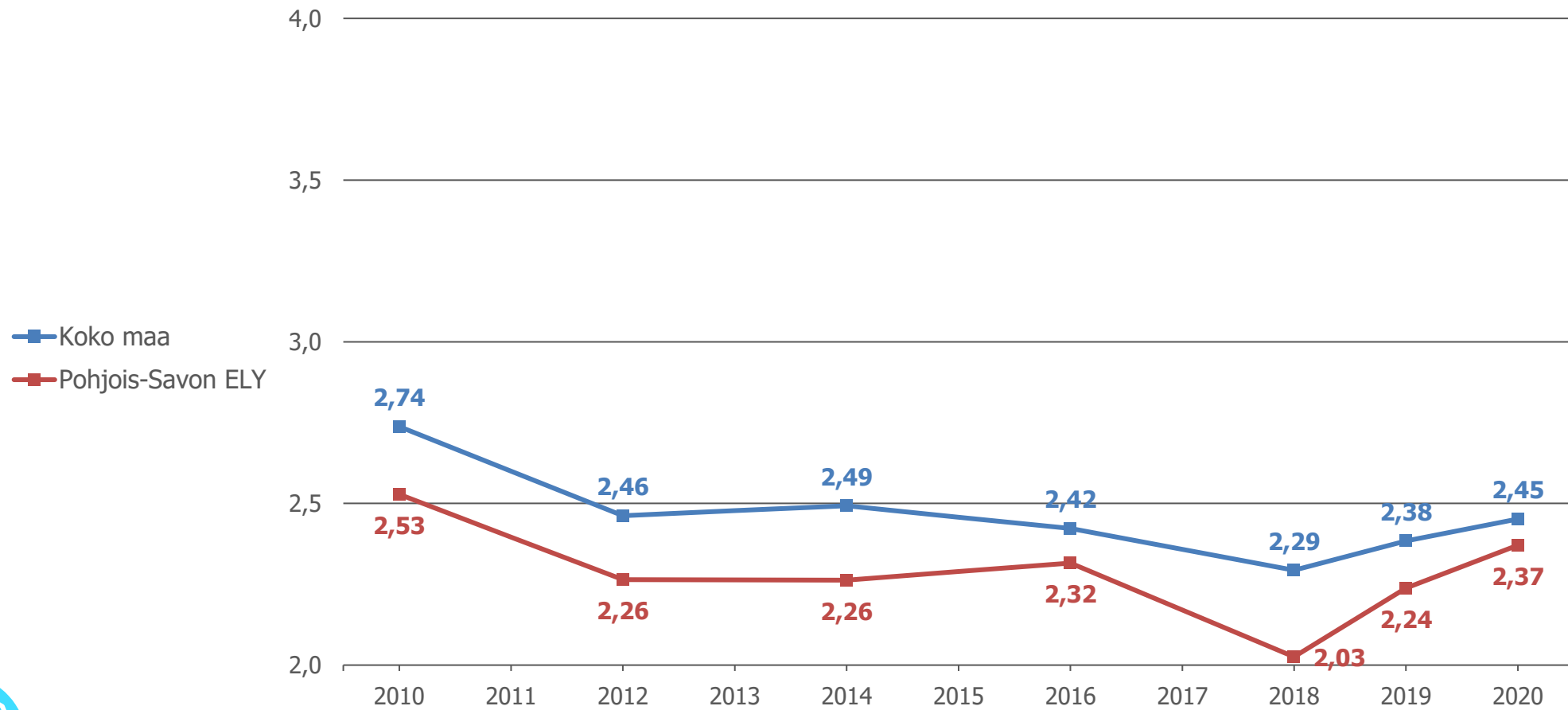
Väylävirasto
Trafikledsverket



Sorateiden kunto keväällä



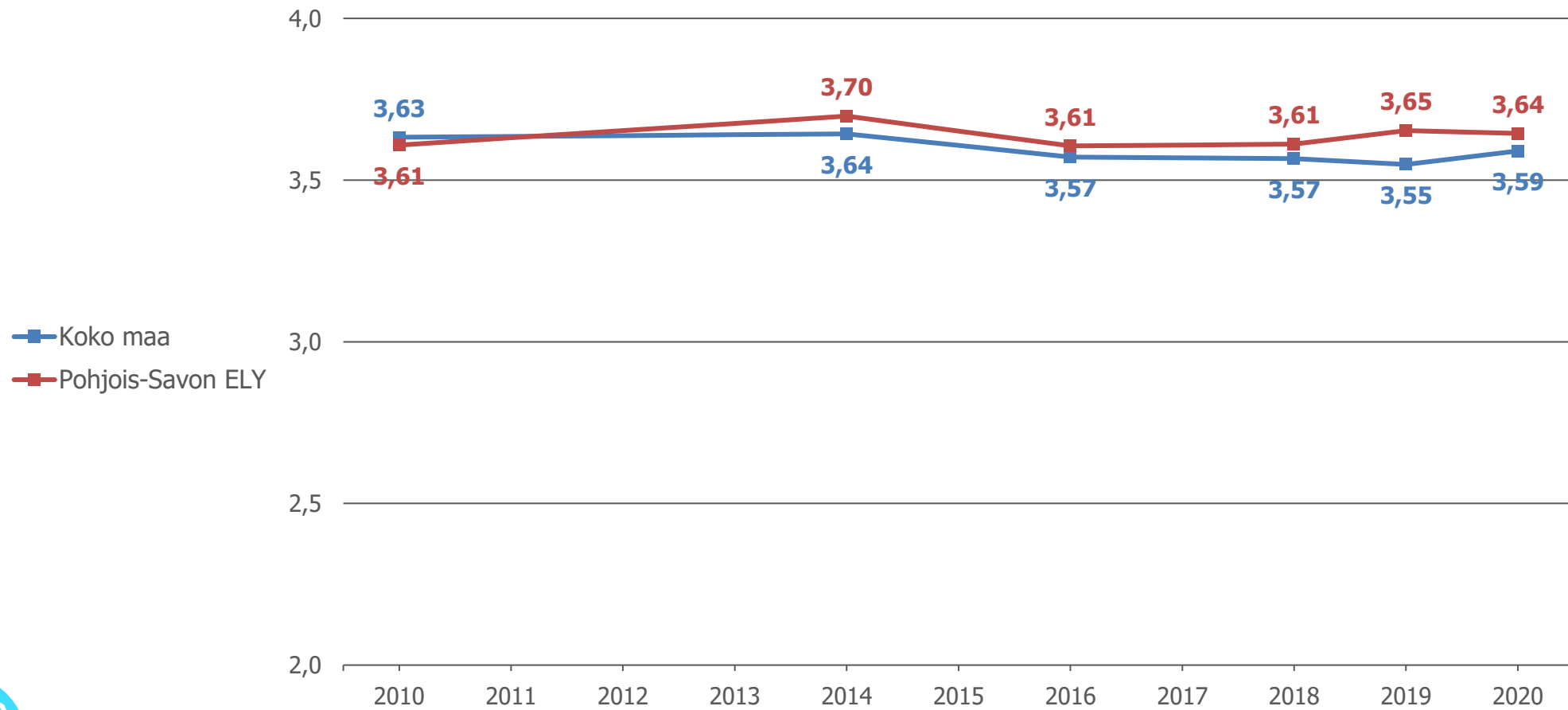
Sorateiden kunto kesällä



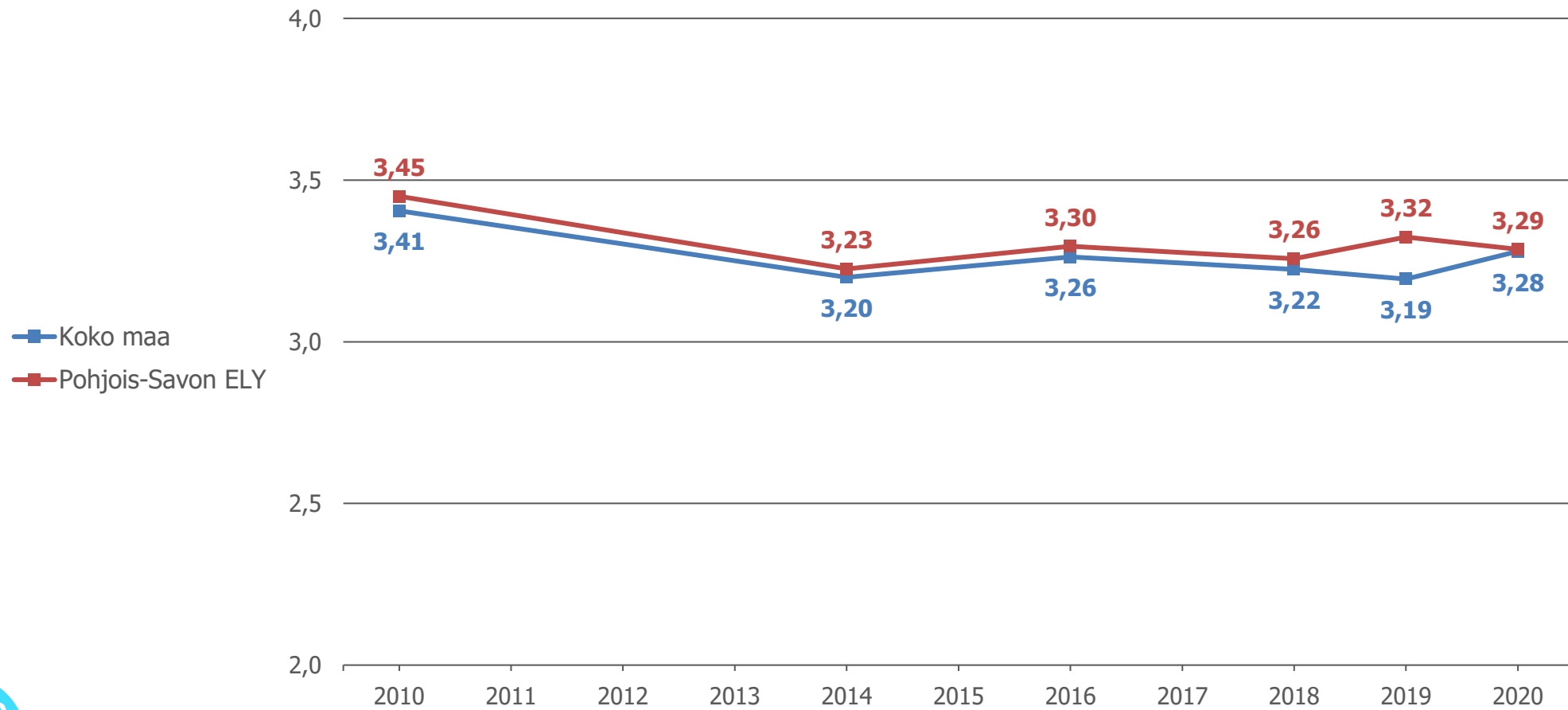
Tietyömaat: Opastus siitä, mistä ja miten tulee ajaa



Väylävirasto
Trafikledsverket



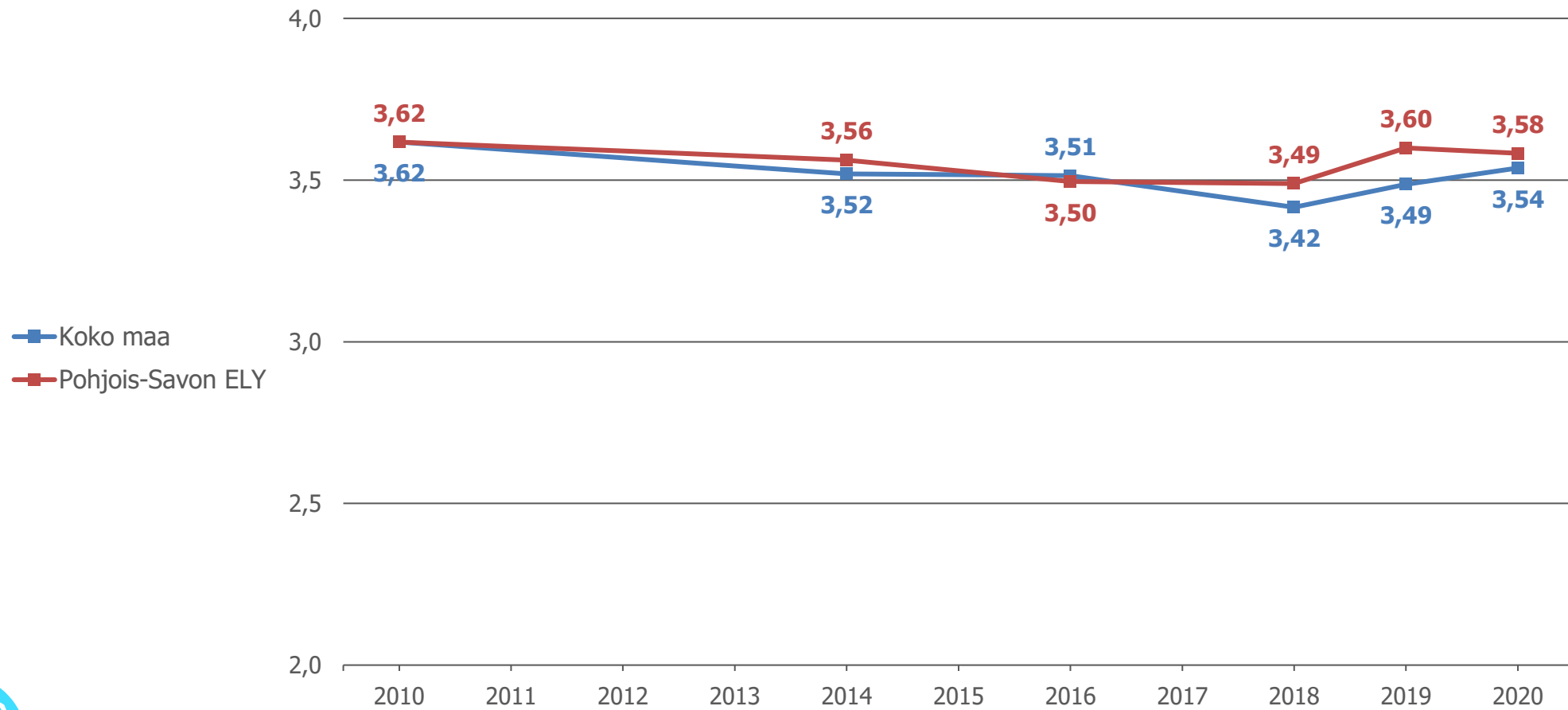
Tietyömaat: Tien / kiertotien kunto tietyömaan kohdalla



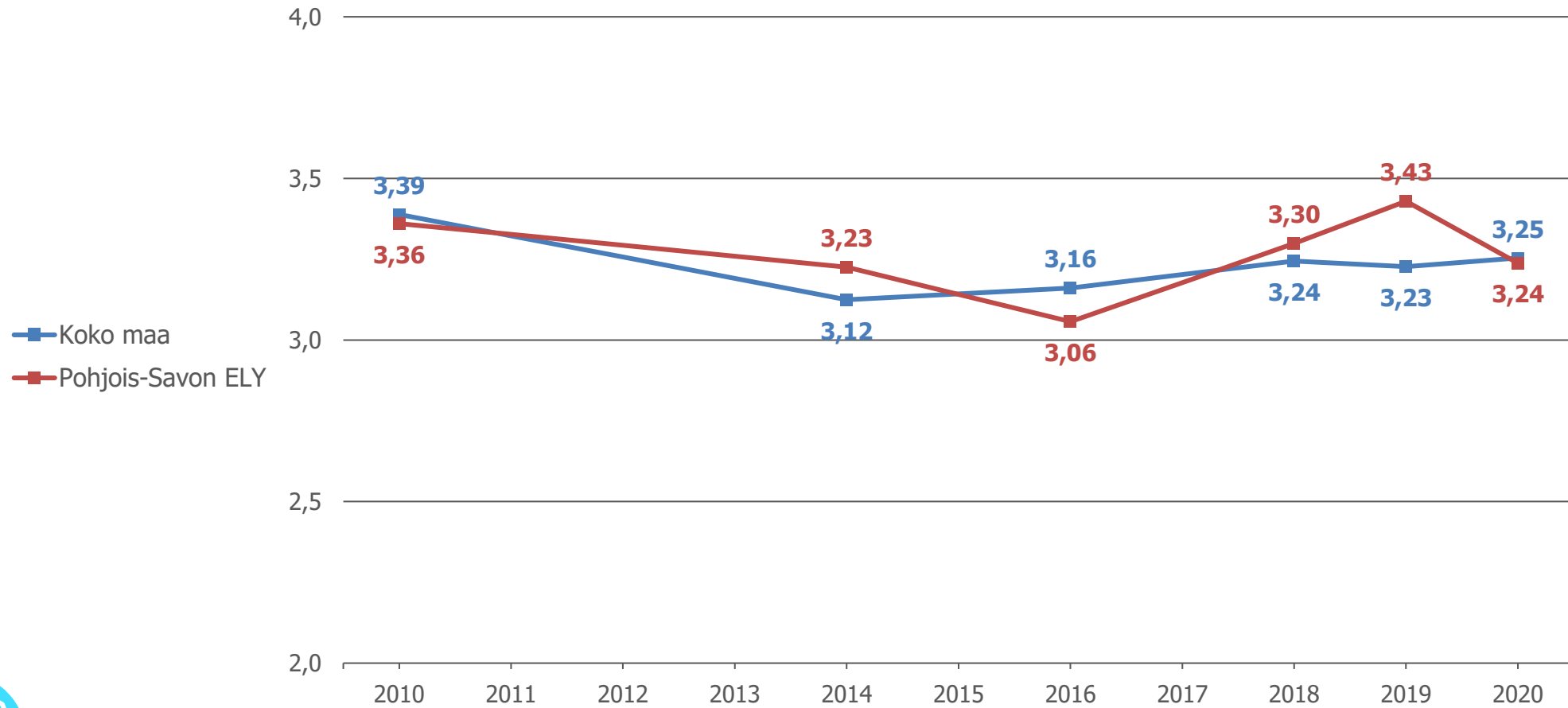
Tietyömaat: Nopeusrajoitukset



Väylävirasto
Trafikledsverket



Tietyömaat: Odotusajan pituus, jonot





Väylävirasto
Trafikledsverket