

Selvityspyyntöihin vastaaminen, kevät 2024

Tämän teemakoulutuksen materiaali on laadittu Ruokaviraston tuottamasta materiaalista.

Esitettyihin tietoihin saattaa tulla vielä muutoksia vuoden 2024 tukihakuun mennessä.

Koulutus tallennetaan, mahdolliset kysymykset esitetään keskustelupalstalle (chat) kirjallisesti.

Linkit maatalousmaan ja maataloustoiminnan ehtoihin (2024):

<https://www.ruokavirasto.fi/tuet/maatalous/oppaat/hakuoppaat/hakuoppaat/maatalous-maa-perus-ja-kasvulohkot/maatalousmaa-perus-ja-kasvulohkot-2024/>

<https://www.ruokavirasto.fi/tuet/maatalous/oppaat/hakuoppaat/hakuoppaat/maatalous-toiminta/maataloustoiminta-2024/>



Viljelijätukiin liittyviä koulutuksia kevään 2024 aikana:

Huhtikuu

~~2.4.2024 klo 10.00-12.00: Ehdollisuus, Teams-koulutus (Tallenne)~~

~~4.4.2024 klo 10.00-12.00: Ympäristökorvaus, Teams-koulutus~~

~~9.4.2024 klo 10.00-12.00: Ekojärjestelmä, Teams-koulutus~~

~~11.4.2024 klo 10:00-11:30: Eläinten hyvinvointilain suhde ehdollisuuteen~~

~~11.4.2024 klo 13.00-15.00: Maatalousmaa ja maataloustoiminta, Teams-koulutus~~

24.4.2023 klo 10.00-14.00: Luonnonmukaisen tuotannon sitoumus ja Ympäristösopimukset,
Teams-koulutus

Linkki koulutuksiin, tallenteisiin ja materiaaleihin (Viljelijän materiaalit):

<https://maaseutu.fi/alueet/pohjois-karjala/koulutusmateriaalit/>

Selvityspyynnöt/vastaaminen

Kevät 2024

Selvityspyyntöjä on **kolmea** erilaista:

1. Vain ehdollisuuden maanpeitteisyysvaatimus

- Selvityspyyntö, jolla pyydetään vastausta siihen, onko lohkon säilytetty kasvipeitteisenä **15.3.2024** saakka

123456789 Esimerkki Erkki Einari 123 4567 89 23.5.2024 - Lähetetty 18.3.2024

Tiedot käsittelijälle

Selvityspyyntöön liittyvä tarkiste

Ehdollisuuden vähimmäismaanpeitteeseen ilmoitettu ala on säilytetty kasvipeitteisenä **15.3. asti**

Selvityspyynnöllä näkyvä syy

Satelliittiseurannan perusteella alaa ei ole säilytetty kasvipeitteisenä 15.3. asti

Toimenpidelohkotiedot

123 4567 89 Kotipelto 1 · 0,26 ha · Aito kasvipeite

Tässä tapauksessa selvityspyyntöön vastaaminen tulee tehdä aikaisintaan **16.3.2024** ja ennen **23.5.2024**

- Huomionarvoista on se, että ota myös **kuva Vipu-mobiiliin vasta 16.3** ja
- Ota kuva vasta sitten kun kuvasta voi **selkeästi todeta**, että lohkolla on kasvusto, ei lumipeitettä
- Kuva pitää tietenkin ottaa **ennen muokkausta**, jos aiot muokata lohkon keväällä

Selvityspyynnöt/vastaaminen

Kevät 2024

Selvityspyyntöjä on **kolmea** erilaista:

2. Ehdollisuuden maanpeitteisyysvaatimus sekä ekojärjestelmätuen talviaikainen kasvipeitteisyys **pellolla**

- **Kaksi selvityspyyntöä**, joilla pyydetään vastausta siihen, onko lohko säilytetty kasvipeitteisenä **15.3.2024** sekä **15.4.2024** saakka (edellinen dia sekä alla oleva selvityspyyntö)

123456789 Esimerkki Erkki Einari 123 4567 89 23.5.2024 - Lähetetty 18.3.2024

Tiedot käsittelijälle

Selvityspyyntöön liittyvä tarkiste

Talviaikaiseen kasvipeitteeseen ilmoitettu ala on säilytetty kasvipeitteisenä **15.4. asti.**

Selvityspyynnöllä näkyvä syy

Satelliittiseurannan perusteella alaa ei ole säilytetty kasvipeitteisenä 15.4. asti

Toimenpidelohkotiedot

123 4567 89 Kotipelto 1 · 0,26 ha · Aito kasvipeite

Tässä tapauksessa selvityspyyntöön vastaaminen tulee tehdä aikaisintaan **16.4.2024** ja ennen **23.5.2024**

- Huomionarvoista on se, että ottakaa myös **kuva Vipu-mobiiliin vasta 16.4.** ja
- Ota kuva vasta sitten kun kuvasta voi **selkeästi todeta**, että lohkolla on kasvusto => ei lumipeitettä
- Kuva pitää tietenkin ottaa **ennen muokkausta**, jos aiot muokata lohkon keväällä

Selvityspyynnöt/vastaaminen

Kevät 2024

Selvityspyyntöjä on **kolmea** erilaista:

3. Ekojärjestelmätuen talviaikainen kasvipeitteisyys **pysyvällä nurmella**

- Selvityspyyntö, jolla pyydetään vastausta siihen, onko lohkon säilytetty kasvipeitteisenä **1.5.2024** saakka
- Ei ehdollisuuden vaatimusta, koska maanpeitteisyysvaatimus ei koske pysyviä nurmia

123456789 Esimerkki Erkki Einari 123 5555 99 23.5.2024 - Lähetetty 18.3.2024

Tiedot käsittelijälle

Selvityspyyntöön liittyvä tarkiste

Talviaikaiseen kasvipeitteeseen ilmoitettu pysyvän nurmen ala on säilytetty **1.5. asti.**

Selvityspyynnöllä näkyvä syy

Satelliittiseurannan perusteella alaa ei ole säilytetty kasvipeitteisenä 1.5. asti

Toimenpidelohkotiedot

123 5555 99 Kotipelto 1 · 0,96 ha · Aito kasvipeite

Tässä tapauksessa selvityspyyntöön vastaaminen tulee tehdä aikaisintaan **2.5.2024** ja ennen **23.5.2024**

- Huomionarvoista on se, että ottakaa myös **kuva Vipu-mobiiliin vasta 2.5.** ja
- Ota kuva vasta sitten kun kuvasta voi **selkeästi todeta**, että lohkolla on kasvusto => ei lumipeitettä
- Kuva pitää tietenkin ottaa **ennen muokkausta**, jos aiot muokata lohkon keväällä

Selvityspyynnöt/vastaaminen

Kuva ei kelpaa, lähetetään uusi selvityspyyntö

- Vanha selvityspyyntö passivoituu



Selvityspyynnöt/vastaaminen

- Lohkolle on ilmoitettu kasvipeitelaji on aito kasvipeite, syyskylvöinen vilja
- Kuvasta erottuu kylvörivit ja kasvi ja ala voidaan todeta kasvipeitteiseksi, vaikka lunta onkin
- Hyväksytään kuvavastaus



Selvityspyynnöt/vastaaminen

- Lohkon reunalle ilmoitettu kasvipeitelaji on sänki
- Lohkon keskiosa on ilmoitettu kasvipeitteettömänä
- Hyväksytään
 - Kuvasta erottuu sänki, vaikka lunta vielä onkin



Selvityspyynnöt/vastaaminen

- Lohkole ilmoitettu kasvipeitelaji on aito kasvipeite.
 - Ei ilmoitettu syyskylvöistä kasvia
 - Lisätietona kuvavastauksen yhteydessä, että lohko kynnetty ja kylvetty siihen nurmi
- Hylätään
 - Kasvusto ei vaikuta siltä, että siihen on perustettu nurmi, vaan muokatulta alalta, johon rikkakasvit ovat itäneet
 - **Kehota viljelijää vaihtamaan kasvipeitelajiksi kasvipeitteetön**



Selvityspyynnöt/vastaaminen

- Lohkolle ilmoitettu kasvipeitelaji on aito kasvipeite.
 - Lisätieto: pelto kultivoitu ja sen yhteydessä kylvetty apilanurmiseos.
- Hylätään
 - Kuvasta ei erotu kylvettyä kasvustoa
 - Jos kasvusto ei ole syksyllä lähtenyt kasvuun, sitä ei hyväksytä aidoksi kasvipeitteeksi vaikka olisi kylvetty
 - Kehota viljelijää vaihtamaan kasvipeitelajiksi kevytmuokkaus.
 - **Kevytmuokkaus käy ehdollisuuden vähimmäismaanpeitteeseen, mutta ei ekojärjestelmätukeen. Jos viljelijä ei muuta kasvipeitelajia, ja ala on ilmoitettu myös ekojärjestelmätukeen, aiheutuu tukeen seuraamus.**



Selvityspyynnöt/vastaaminen

- Lohkolle ilmoitettu kasvipeitelaji on aito kasvipeite, syyskylvöinen vilja.
- Hyväksytään
 - Kuvasta erottuu itänyt kasvusto
 - Kasvustoa on kauttaaltaan koko alalla



Kun kuvavastaus on liian epäselvä

Hallinnolla on mahdollisuus lähettää viljelijälle uusi selvityspyyntö niissä tapauksissa kun viljelijän lähettämä kuva on ollut epäselvä (suttuinen kuva, luminen lohko, niittämätön lohko jne.)

Uuden selvityspyynnön lähettäminen vain erikoistapauksia varten, ei ole tarkoitus lisätä viljelijän taakkaa pyytämällä uusia kuvia kuvatulkinnan tueksi

Tämä menettely ei poista tuenhakijan vastuuta pyrkiä toimittamaan selkeää kuvavastausta jo ensimmäiseen selvityspyyntöön => myös hallinnon taakka vähenee ja käsittelyaikojen venymisen riski pienenee

Selvityspyyntö on saman sisältöinen kuin alkuperäinen ja sitä koskevat samat kuvanotto- ja vastauspäivämäärät kuin alkuperäistä selvityspyyntöä

Uuden selvityspyynnön lähettäminen passivoi vanhan vastatun selvityspyynnön

Uudesta selvityspyynnöstä lähtee tekstiviestihuomautus viljelijälle

Selvityspyynnöt/vastaaminen, havaittuja ongelmia 2024

Syksyllä syyskylvöisestä kasvista otetulla vapaakuvalla ei ole vastaaminen onnistunut

•
Kuvan tulee olla otettu 30.10. jälkeen => kasvipeitteen säilytysaika alkoi

•
Kuvaa ei ole otettu lohkon rajojen sisäpuolelta, joten kuvan käyttäminen selvityspyyntöön vastaamisessa ei ole mahdollista

•
Vipu-mobiilin kirjautuminen päätty virheeseen

- Androidin versio 7.0 ei toimi enää, vaikka se vielä syksyllä toimikin
- Nykyään esimerkiksi pankkien sovellukset vaativat jo Androidin version 8.0 ja iOS version 15.0

Vipu-mobiilin yleiset ongelmanratkaisumenetelmät

Poista Vipu-mobiilin asennus ja asenna uusin versio sovelluskaupasta

Tarkista myös, että on asennettu puhelimeen uusin ohjelmistopäivitys

Android-versio oltava vähintään 8.0 ja iOS:n osalta 15.7.2

Selain pitää päivittää uusimpaan versioon

➤ tämän hetken tiedon mukaan Vipu-mobiili toimii parhaiten Chromen selaimella

Käynnistä puhelin uudelleen

Jos jokin ominaisuus ei toimi, niin tarkista sovelluksen käyttöluvat
➤ sijainnin voi tarkastaa esimerkiksi puhelimen karttasovelluksesta

Jos ongelma koskee tunnistautumista, niin voi kokeilla toimiiko kirjautuminen muihin palveluihin esim. Vipu / Omavero

Vipu-mobiilin yleiset ongelmanratkaisumenetelmät

Älä jätä päivityksiä tekemättä, jos puhelin niitä tarjoaa

Puhelinmerkkejä ja -malleja on suuri määrä -> Käyttäjän olisi hyvä tutustua oman laitteen ominaisuuksiin ja käyttöohjeeseen etukäteen

•
Jos ongelma koskee tunnistautumista, niin voi kokeilla toimiiko kirjautuminen muihin palveluihin esim. Vipu / Omavero

•
Laitteiden tietoja voi tarkastella netistä esimerkiksi Androidin version selvittämiseksi myös puhelinliikkeiden myyjien kanssa kannattaa asioista keskustella

<https://www.puhelinvertailu.com/vertaa/>
<https://www.gsmarena.com/> (englanniksi)

Selvityspyynnöt, Vipu-mobiilin käytön tuki

Vipu-mobiilin käyttäjien lähin tuki on kunnan maaseutuelinkeinoviranomainen, kuten Vipu-palvelun kanssa

•
Jos käyttäjän tilanne ei ratkea perusratkaisujen avulla, lähetetään kysymys Ruokaviraston Puimuri järjestelmään

•
Vuoden 2024 loppuun saakka on viljelijöiden mahdollista lähettää kehittämissuhteita tai vikailmoitus koskien Vipu-mobiilia osoitteeseen:

<https://link.webpolsurveys.com/S/EFDB09DDDC148035>

Selvityspyynnöt, Vipu-mobiilin käytön tuki

Ruokaviraston Puimuri-järjestelmässä on oma luokka maataloustukihallinnon Vipu-mobiilin kysymyksiä varten

Puimurikysymykseen kirjattavat tiedot:

- Tilatunnus
- Käyttäjän nimi, s-posti ja puhelinnumero (tuotanto-ongelma)
 - Mobiililaitteen merkki ja malli
- Mobiililaitteen ohjelmistoversio, jos on tiedossa
 - Vipu-mobiilin versio (tieto löytyy profiilista)

Jos ongelma koskee valtuutuksen antamista, niin myös tieto kenelle valtuutus on yritetty antaa

Selvityspyynnöt, Vipu-mobiilin käytön tuki

Ongelman kuvaus selkeästi vaihe vaiheelta kuvattuna

Ota näyttökuva, jos mahdollista

- Androidilla paina virtapainike ja volyyymi alas –näppäimiä samanaikaisesti
- iPhonella paina sivupainiketta ja äänenvoimakkuuden lisäyspainiketta samanaikaisesti.
- Nämä vain esimerkkeinä, vaihtelee laitteen mallin mukaan

Jos ongelma, koskee tunnistautumista - siitä tiedot:

- Tunnistautumismenetelmä
- Toimiiko muut vaihtoehtoiset tunnistautumismenetelmät
- Toimiiko tunnistautuminen muissa palveluissa (vipu, omavero jne.)
- Mihin kohtaan tunnistautuminen ”jämähtää”

Käyttöoikeus Vipussa

Käyttäjällä oltava asiointioikeus maatalaan, selausoikeus ei riitä. Voi tarkistaa Vipusta tai tukisovelluksesta

•
Valtuuttaminen asiointioikeuksiin tapahtuu seuraavaa ohjetta seuraamalla

•
<https://www.ruokavirasto.fi/tuet/maatalous/oppaat/vipu/valtuuttaminen-vipu-palvelussa/valtuuttaminen-vipu-palvelussa/>

•
Vaihtoehtoisesti valtuuttaminen lomakkeella 457

•
Kun uusi osallinen tallennetaan maatilalle, haetaan se asiakasvalikosta henkilötunnuksella

Selvityspyynnöt/vastaaminen

Vipu-mobiilin ohjevideot löytyvät osoitteesta:

https://www.youtube.com/playlist?list=PLaChS_FTPuvQeFSmkap9qN63qkOrtq6e7

Ruokavirasto viestii Vipu-mobiilista kevään aikana

- ruokavirasto.fi-sivustolla

- Viljelijä uutiskirjeissä

- Vipu-Facebook-sivulla

Kiitos mielenkiinnosta ja Hyvää kevättä

