

# Viljelijäpalvelut , Yta

13.12.2019

1

YDIN	
Ydinarvot	<ul style="list-style-type: none"><li>• Asiakaslähtöisyys, turvataan viljelijöille oikeutettujen tukien saaminen</li><li>• Oikea-aikaisuus, tuet maksussa ilmoitettujen aikataulujen mukaan.</li><li>• Tasapuolisuus, kaikkia asiakkaita kohdellaan samalla tavalla ( tilakoosta tai varallisuudesta riippumatta)</li><li>• Ajantasaisuus, tiedetään ja tunnetaan olemassa olevat asetukset ja säädökset. Osataan tehdä tulkinnat oikein sekä olla selvillä mahdollisesti tulossa olevista muutoksista.</li></ul>
Tarkoitus (toiminta-ajatus)	Turvata maaseudun elinvoimaisuus ja jatkuvuus. Turvataan ruoan tuotanto sekä vastataan maaseutuelinkeinon viranomaistehtävistä.

# Ytimen vahvistaminen

2

- Mitä pitää **lisätä**, jotta ydin säilyy ja turvataan edistyminen?
  - Maaseudun ja maaseutuelinkeinon arvostuksen lisääminen.
  - Resursseja on saatava lisää. Tällöin pystytään paremmin auttamaan ja tukemaan asiakkaita sekä tekemään kehitystyötä.
  - Tehtävien hallinta ja moniosaaminen on varmistettava.
  - Osaamista on syvennettävä, jotta asiakkaita voidaan palvella asiakaslähtöisesti.
  - Yta-alueiden yhdistymisen myötä vahvempi verkosto mahdollistaa yhteistyön ja viljelijöiden ansaintamahdollisuuksien lisääntymisen.
  - Alueiden yhdistyessä on varmistettava samanlaiset toimintatavat ja arvot!

# Ytimen vahvistaminen

3

- Mitä pitää vähentää / hävittää, koska ne loitontaa organisaatiota ytimestä ja jarruttaa edistystä?
  - Eri alueiden välinen ”kateus” pitäisi saada poistettua jarruttamasta tekemistä ja kehittämistä.
  - Negatiivinen alaan liittyvä puhe ja suhtautuminen pitää saada käännettyä positiiviseksi!
  - Byrokratian vähentäminen tukiprosessissa. (esimerkiksi tukioikeuksien siirtäminen ja täydentävät ehdot)
  - Poikkeamat yhteisistä, sovituista toimintatavoista on saatava pois.

# Ympäristömuutokset

## 4

- Toimipaikkojen määrän tarve on vähenemässä. Palvelut keskittyvät ja sähköisten palveluiden käyttö lisääntyy. (riittävät alueelliset palvelut on turvattava)
- Tilakoot kasvavat ja tilat erikoistuvat/ teknistyvät → ratkottavat asiat ovat haastavampia (myös ajankäyttöllinen haaste)
- Tilojen lukumäärä vähenee. Sukupolvenvaihdoksia ei tehdä → viljelijöiden keski-ikä nousee.
- Millaisia haasteita ja mahdollisuuksia digitalisaatio tuo sekä viljelijän että hallinnon näkökulmasta?
- Mahdolliset EU- tasolla tapahtuvat muutokset (brexit?) tulevalla ohjelmakaudella

# Viljelijäpalvelut hakeminen, Yta / nykytilan SWOT

5

Vahvuudet	Heikkoudet
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Paikallinen tuntemus</li> <li>• Kokenut ja ammattitaitoinen henkilöstö</li> <li>• Asiakaslähtöisyys, asiakasta palvellaan hänen tarpeittensa mukaan</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Resurssien pienuus → haavoittuvaisuus esimerkiksi tukihakemusten käsittelyssä</li> <li>• Kehittämistyö puuttuu. Siihen ei ole aikaa, sitä ei ole organisoitu tai siihen ei päästä mukaan.</li> </ul>
Mahdollisuudet	Uhat
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Yta alueiden yhdistyminen antaa mahdollisuuden erikoistumiseen (tehtävien jako)</li> <li>• Varamiesjärjestelmä mahdollistuu</li> <li>• Osaamisen jakaminen ja parhaitten käytäntöjen käyttöönotto on helpompaa</li> <li>•</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tukijärjestelmän ja tietojärjestelmien muutosten mukana pysyminen</li> <li>• Ala teknistyy ja tulee vaativammaksi osaamisen näkökulmasta</li> <li>• Toimipaikkojen keskittyessä mahdollinen paikallistuntemuksen katoaminen</li> </ul>