

Pohjois-Karjalan elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskus

## **Tulostavoiteasiakirja 2018**

### **Toiminta-ajatus**

Pohjois-Karjalan ELY-keskus kehittää maakuntaa hoitamalla valtionhallinnon toimeenpano- ja kehittämistehtäviä.

### **Yleistä**

#### **Pitkän aikavälin strategiset linjaukset**

ELY-keskus tiivistää pitkän aikavälin strategiset linjaukset seuraaviin painopisteisiin vuosille 2016 - 2019:

- A. Kansainvälisesti vetovoimainen alue
- B. Kilpailukykyiset, uudistuvat ja ympäristövastuulliset yritykset
- C. Luonnonvaroja kestävästi käytävä biotalous ja toimiva kiertotalous
- D. Työmarkkinoiden toimivuuden ja nuorten työllisyyden parantaminen
- E. Digitaalisia palveluja käyttäjälähtöisesti kehittävä virasto

Kansainvälisesti vetovoimaiseen alueeseen ELY-keskus pyrkii erityisesti seuraavilla painotuksilla: Älykkään erikoistumisen teemat (biotalous, teknologia ja materiaalit sekä Venäjä); Kansainvälistyminen: ulkomaiset investoinnit ja vilkas kansainvälinen yhteistyö kulttuurin, tutkimuksen ym. aloilla; Vahvat osaamis- ja innovaatiokeskittymät; Puhdas ja älykäs elinympäristö hyvinvoinnin tekijöinä.

Kilpailukykyisten, uudistuvien ja ympäristövastuullisten yritysten osalta ELY-keskus painottaa toiminnassaan seuraavia linjauksia: Tuottavuuden parantaminen ja kasvun tukeminen; Kestävän liiketoimintaosaamisen kehittäminen; Yritysten kannustaminen hyödyntämään kansainvälisiä arvoverkostoja; Ympäristövastuullisuus yritysten kilpailutekijäksi.

Luonnonvaroja kestävästi käyttävään biotalouteen ja toimivaan kiertotalouteen ELY-keskus pyrkii erityisesti seuraavilla linjauksilla: Metsäbiotalouskeskittymän vahvistaminen ja jatkuva uudistuminen; Biotalousmuutoksen jalostusasteen nostaminen; Kiertotalouden ja kokeilujen hyödyntäminen; Luonnon monimuotoisuuden turvaaminen; Sininen biotalous ja vesistöjen tilan paraneminen.

Työmarkkinoiden toimivuuden ja nuorten työllisyyden parantamisessa ELY-keskus korostaa seuraavia painotuksia: Työllisyyden ja osaavan työvoiman saannin parantaminen moniammatillisia ja vaikuttavia palveluja kehittämällä erityisesti nuorten ja pitkään työttömänä olevien osalta; Työn ja tekijöiden kohtaannon nopeuttaminen ja parantaminen; maahanmuuttajien työllisyyden edistäminen.

Digitaalisia palveluja käyttäjälähtöisesti kehittäväksi virastoksi ELY-keskus tähtää erityisesti seuraavilla

linjauksilla: Palveluprosessien kehittäminen vaikuttavuuden ja asiakashyödyn lisäämiseksi; ELY-keskuksen ja TE-toimiston palveluiden saatavuuden turvaaminen läheltä Pohjois-Karjalassa; Asiakaspalvelukeskusten toimintaan ja niiden kehittämiseen aktiivinen osallistuminen; Verkostoyhteistyön tiivistäminen digitalisaation edellytysten luomisessa ja sen toteuttamisessa.

ELY-keskusten palvelulupausten osalta on valmisteltu valtakunnallisesti yksi yhteinen kuvaus. Palvelulupaus koostuu kolmesta osasta: palveluiden asiakaslähtöisestä kehittämisestä, palveluiden käsittelyajoista sekä asiakaspalautekäytännöistä.

ELY-keskukset, aluehallintovirastot ja Tukes tiivistävät ja systematisoivat viranomaisyhteistyötä erityisesti ympäristö, kemikaaliturvallisuus ja kaivosviranomaistehtäviä koskevissa lupa- ja valvonta-asioissa.

## Yhteiskunnallinen vaikuttavuus

### Ihmiset ja yhteisöt

#### Ihmisten työllisyys, osaaminen ja osallisuus lisääntyvät

TA – Tavoite sisältyy valtion talousarvioon.

	Yksikkö	2018 Tavoite	
Rekrytointiongelmia kokeneiden toimipaikkojen osuus	%	23	
Virta yli 3 kk työttömyyteen	%	35	TA
Virta yli 3 kk työttömyyteen alle 25-vuotiailla	%	24	TA
Vaikeasti työllistyvien määrä	kpl	7 650	
TE-palvelun kokonaistehokkuus	%	86	
TE-palvelun kohtaantotehokkuus	%	90	
TE-palvelun kustannustehokkuus	%	82	
3 kk ammatillisen työvoimakoulutuksen jälkeen työttömäksi jääneiden osuus	%	36	
3 kk palkkatuetun työn jälkeen työttömäksi jääneiden osuus	%	49	
Virta yli 3 kk työttömyyteen maahanmuuttajilla (kansalaisuus)	%	38	
3 kk kotouttamiskoulutuksen jälkeen työttömäksi jääneiden osuus	%	38	

#### Ihmisten kokema hyvinvointi ja turvallisuus paranevat

##### Kulttuurin saavutettavuuden edistäminen

ELY-keskus vahvistaa kulttuurialan toimijoiden välistä yhteistyötä, yrittäjyyttä ja elinkeinotoimintaa. ELY-keskus tukee kulttuuritoimen ja luovan talouden alueellista kehittämistä hankerahoituksella sekä edistää kulttuuritoimeen ja luovaan talouteen liittyviä

työllistämistoimenpiteitä.

	Yksikkö	2018 Tavoite
Elintarvikeketjun turvallisuus ja vastuullisuus	%	95

## Yritykset ja elinkeinot

### Elinkeinoelämä monipuolistuu ja kansainvälistyy ja sen kilpailukyky kasvaa

TA = Tavoite sisältyy valtion talousarvioon

#### Elintarvikeviennin edistäminen

TA

Alueellisessa maaseutuohjelmassa ohjelmakaudella 2014-2020 elintarvi-kealan liikevaihdon ja työpaikkojen kasvutavoite on 5 %. Maakuntakohtaisia vientilukuja ei ole käytettävissä. Kehittämistä varoja kohdennetaan elintarvike-vientiä harjoittaviin yrityksiin ja kehittämishankkeisiin. Jatketaan edelleen toimijoiden ohjaamista FoodFromFinland -vientiohjelmaan. Alueellisin toimenpitein vahvistetaan alueen yritysten vientiedellytyksiä

#### Maaseudun elinvoimaisuus ja elinkeinon kilpailukyky sekä ruuan tuotantovarmuus ja turvallisuus

Innovaatioiden, investointien, kasvun ja työllisyyden edistäminen - Hallitusohjelman kärkihankkeiden, erityisesti biotaloushankkeiden tukeminen ja toimeenpano maaseudulla - Valittujen strategioiden ja ohjelmien toimeenpano ja seuranta - Tukijärjestelmän mahdollisuuksien hyödyntäminen - Tilojen talouden ja maksuvalmiuden hallinta - Käsittelyaikojen ja valvontavelvoitteiden hoitaminen - Oman toiminnan kehittäminen; Tuet oikein ja ajallaan

	Yksikkö	2018 Tavoite	
Uudet kansainvälistyvät yritykset	kpl	35	TA
Maatalouden fosforitase	kg/ha	3	TA
Maatalouden typpitase	kg/ha	38	TA
Eri rahoitustoimenpiteiden kautta syntyneiden yritysten määrä	kpl	320	TA
Yritysten investoinnit t&k-työhön	kpl	50	

### Kestävä bio- ja kiertotalous, energiaomavaraisuus sekä digitaalinen liiketoiminta kasvaa

Kasvun kärkialojen yritystoiminnan edistäminen erityisesti pilotti- ja demonstraatiotoiminnalla

ELY-keskus tukee Pohjois-Karjalan metsäbiotalouskeskittymän edelläkävijyyttä. ELY-

keskus kehittää Team Finland- ja alueverkostojen toimintaa alueella yhteistyössä eri toimijoiden kanssa. Yritysrahoitusta suunnataan kärkialojen yrityshankkeisiin itäsuomalaisen yritysrahoitusstrategian pohjalta. Lisäksi ELY-keskus tukee kärkihankkeisiin liittyvän työvoiman osaamisen kehittämistä erityisesti yhteishankintakoulutuksena yritysten kanssa. Maaseudun kehittämisen osalta hyödynnetään EIP-toimenpiteitä innovaatioiden ja bioenergia-alan edistämiseksi. Yritystukea suunnataan toimintaansa uudelleen suuntaaville maataloille.

#### Uusiutuvia luonnonvaroja hyödyntävät virkistys- ja luontopalvelut

Toteutetaan sinisen biotalouden kansallisen kehittämissuunnitelman tavoitteita edistämällä suomalaista osaamista perustuvaa kansainvälistä liiketoimintaa. Biotaloutta edistetään maaseutuohjelman toimenpitein. Vesiä ja valuma-alueita kunnostamalla parannetaan matkailu- ja kalastuselinkeinojen edellytyksiä.

Ilmastonmuutos otetaan huomioon osana biotalouden riskienhallintaa ja ympäristövaikutuksia.

Toteutetaan haitallisten vieraslajien hallintasuunnitelman sekä tahattomia leviämistä koskevan toimintasuunnitelman toimenpiteitä.

Kehitetään vesitaloustiedon tuottamista ja verkkoviestintää osana luonnonvaratiedon hallinnan kokonaisuutta tukemaan tehtävien maakunnallista hoitoa.

Parannetaan pohjaveden käytettävyyttä kestäväällä tavalla yhdyskuntien vedenhankintaan sekä pohjavesialueiden riskien hallintaa. Edistetään vesihuollon suuntaviivojen mukaisten toimenpiteiden toteutumista kuntien ja vesihuoltolaitosten toiminnassa. Edesautetaan vesihuollon toimijoiden alueellista yhteistyötä, erityisesti Joensuun seudun vesiosuuskuntien yhdistymishanketta, ja varmistetaan, että kunnilla ja vesihuoltolaitoksilla on ajantasaiset häiriötilannesuunnitelmat. GTK:n ja vesihuoltolaitosten kanssa toteutettava yhteistyöhanke Joensuun seudun vedenhankinnan kannalta tärkeän Jaamankankaan pohjavesialueen geologisen rakenteen ja pohjavesiolojen selvittämiseksi valmistuu.

#### Yhdyskuntajätteen kierrätyksen edistäminen

Toteutetaan valtakunnallista jättesuunnitelmaa. Edistetään EU -rakennerahastojen energia- ja materiaalitehokkuutta tukevia hankkeita ja huomioidaan materiaalitehokkuus myös valvonnan yhteydessä. Edistetään jättemateriaalien ympäristövastuullista maanrakennuskäyttöä neuvonnan ja valvonnan avulla. Pidetään tietojärjestelmiä ajan tasalla myös jättemateriaalien hyödyntämiskohteiden osalta.

## Ympäristö ja luonnonvarat

### Ympäristön hyvä tila ja kestävä yhdyskuntakehitys paranevat

TA = Tavoite sisältyy valtion talousarvioon.

#### Vesistöjen käytettävyys ja riskienhallinta sekä kalakantojen hyvä tila

Jatketaan vesistöalueista vesistötehtävien hoidon kehittämistä ja suunnitellaan yhteistoimintamallit vesi- ja kalatalouden sekä vesien- ja merenhoidon tehtävissä

UUDEL Yn, HÄMEL Yn, KASEL Yn, ESAEL Yn, POSEL Yn ja KESEL Yn kanssa. Ilmastonmuutokseen sopeutumiseksi toteutetaan tulvariskien hallintasuunnitelmia. Päivitetään riskien arviointi uutta suunnittelukierrosta varten. Edistetään kuntien työtä kiinnittäen huomiota vesistöalueittaiseen riskien hallintaan sekä luonnonmukaisiin ratkaisuihin. Jatketaan Saimaan tulvariskikarttojen laadintaa osana vesistöalueen suomalais-venäläistä riskienhallinnan työohjelmaa. Laaditaan yhteenveto Koitereen säännöstelysuositusten toteutumisesta seurantajaksolla 2012-2017 yhdessä SYKE:n kanssa. Saatetaan AVIn ratkaistavaksi hakemus Kaltimon voimalaitoksen lupaan sisältyvien Pielisen juoksuttamista koskevien määräysten muuttamiseksi. Edistetään Vuokonjärven säännöstelyn kehittämistä yhteistyössä järjestely-yhtiön ja alueen muiden toimijoiden kanssa tukemalla järjestelypadon kunnostamista, tavoitteena vedenkorkeuden hallinnan parantaminen, eroosiohaittojen hillintä ja virkistyskäyttömahdollisuuksien lisääminen. Edistetään kuormitettujen ja rakenteellisesti muutettujen vesistöjen tilaa ja käyttöä parantavien toimenpiteiden toteutusta yhteistyössä vesialueiden omistajien, kuntien, yhdistysten ja muiden yhteisöjen kanssa. Jatketaan Freshabit LIFE IP-hanketta Koitajoen ja Puruveden alueilla. Koitajoella keskeistä on valuma-alue- ja kalataloudellisten kunnostusten ohella luonnonvarojen kestävä käytön edistäminen yhteistyössä alueen yritysten ja paikallisten asukkaiden kanssa tavoitteena vesivarojen sekä luonnon monimuotoisuuden tilan parantaminen. Käynnistetään kalatalous- ja vesitalousviranomaisen yhteistyönä selvitys alueen vanhojen vesistö rakenteiden ja patojen tilasta yleisen vesitalous- ja kalatalousedun valvonnan ja vaelluskalojen elinkierron elvyttämisen kannalta. Edistetään yhteistyössä POSEL Yn kanssa toimia vaellusesteiden poistamiseksi ja kalojen elinympäristöjen parantamiseksi rakennetuissa virtavesissä. POSEL Yn kunnostushankkeet järvilohen ja -taimenen elinympäristöjen ja luontaisen lisääntymiskierron parantamiseksi jatkuvat Pielisjoessa ja Lieksanjoessa osana hallitusohjelman kärkihanketta. Tarkistetaan vesistöjen hydro-morfologisen muuttuneisuuden arviointi vesienhoidon suunnittelua varten.

Viimeistellään valtion vesistö rakenteita koskevat selvitykset ja tietojen tallennus vesistö rakennerekisteriin (VESTY) ja omaisuus kirjanpitoon, ja käynnistetään suunnitelma-asiakirjojen tallennus. Suunnitellaan Koitajoen Lylykosken padon veneenkulkukanavan parantaminen vesistö rakenteiden perusparannusohjelman mukaisesti edellyttäen, että hankkeelle löydetään vastuullinen hyödynsaaja. Viimeistellään hydrologisten laitteistojen ja rakenteiden ylläpito- ja uusimishjelma sekä kilpailutetaan hydrologiseen havainnointiin liittyviä tehtäviä yhdessä SYKE:n kanssa.

#### Alueidenkäytön edistämisen painopisteet

Toiminnassa painotetaan valtakunnallisten alueidenkäyttötavoitteiden turvaamista. Edistämistehtävissä keskitytään kuntien strategisen suunnitteluun painopisteen ollessa laaja-alaisissa ja merkittävässä yleiskaavoissa sekä Joensuun kaupunkiseudun yhdyskuntarakenteen kehittämisessä. Otetaan huomioon myös väestöään menettävät alueet sekä painotetaan kulttuuriympäristön merkitystä kaavoituksessa. Edistetään viihtyisän ja hyvän elinympäristön syntymistä alueidenkäytön suunnittelussa. Tuetaan kuntia MRL:n muutosten toimeenpanossa ja kehitetään ELY-keskuksen roolia ja vuorovaikutusta kuntien kanssa.

#### Itämeren ja vesien hyvä tila

Pohjois-Karjalan vesienhoidon toimenpideohjelman 2016-2021 mukaisia toimia jatketaan yhteistyössä alueen toimijoiden kanssa. Painopisteenä on hajakuormituksen vähentäminen, kaivannaisteollisuuden metallipäästöjen hallinta sekä vesistöjen ja valuma-alueiden

kunnostukset. Kunnostustoimia toteutetaan osana Freshabit LIFE IP -hanketta Koitajoen ja Puruveden osa-alueilla sekä Hydrologia-LIFE -hankkeessa Kiteenjärven Päätyeenlahden Natura-lintuvesialueella. Lisäksi tuetaan paikallislähtöisesti virinneitä vesienhoidon tavoitteita ja ravinteiden kierrätystä edistäviä hankkeita sekä toimeenpanoa tukevan alueellisen verkoston vahvistamista. Osallistutaan vesienhoidon kärkihankkeiden valmisteluun. Jatketaan jätevesineuvontaa haja-asutusalueilla tukemalla neuvontatyötä ja ohjeistamalla uudistettujen hajajätevesisäädösten soveltamista yhteistyössä kuntien kanssa. Järjestetään kuuleminen Vuoksen vesienhoitoalueen työohjelmasta ja keskeisistä kysymyksistä sekä merenhoidon suunnittelusta valtakunnallisen ohjeistuksen mukaisesti. Pinta- ja pohjavesien seuranta toteutetaan vuosille 2016-2022 laaditun ohjelman mukaisesti, huomioiden valtakunnalliset (ml. haitalliset ja vaaralliset aineet), alueelliset ja valvonnan tarpeet. Varmistetaan näytteenoton ja määritysten korkea laatutaso. Järjestetään yhdessä hankinta-alueen muiden ELY-keskusten kanssa seurantapalveluiden hankinta v. 2018 lopussa päättyvän sopimuskauden jälkeen. Lintuvesien kaukokartoitusmenetelmän kehittämistä jatketaan (OHKE-hanke). Vuosien 2016-2017 kokemusten perusteella selvitetään erikoiskamerakuvauksen (Dronella) käyttökelpoisuutta muissa ympäristön tilan seurannoissa (vesikasvillisuus, rantaluonto, luontotyypit) sekä valvontatehtävissä. Jatketaan vesienhoitosuunnitelman 2022-2027 valmisteluun liittyvää työtä, mm. ihmistoiminnan vaikutusten arviointia, pohjavesialueiden luokittelua sekä tietojen kokoamista toimenpiteiden toteutumisesta. Järjestetään kuuleminen Vuoksen vesienhoitoalueen työohjelmasta ja keskeisistä kysymyksistä sekä merenhoidon suunnittelusta valtakunnallisen ohjeistuksen mukaisesti. Päivitetään erityisalueiden nimeäminen ja aloitetaan vesien tilan luokittelun tarkistus ja seurantaohjelman valmistelu. Osallistutaan vesien- ja merenhoidon asiantuntijaryhmien työhön ja tietojärjestelmien kehittämiseen mm. testaamalla ja kommentoimalla järjestelmiä ja ohjeistuksia. Valmistaudutaan maakuntauudistukseen kehittämällä yhteistyömalleja ja vaihtoehtoja vesienhoitoalueilla.

	Yksikkö	2018 Tavoite	
Vesihuoltopalvelujen järjestämisen rakennemuutos, vesihuoltolaitosten määrä	kpl	69	
Palvelujen ja joukkoliikenteen järjestämistä tukeva taajamarakenne kaupunkiseuduilla	%	53	TA
Uudelleen luokitellut pohjavesialueet ja tarkistetut rajaukset	kpl	200	

## Luonnon monimuotoisuus lisäänty

TA = Tavoite sisältyy valtion talousarvioon.

### Luontotyyppien ja lajien suojelun edistäminen

Luonnonsuojelulain 29 §:n mahdollisille uusille kohteille ja erityisesti suojeltavien lajien esiintymille pyritään rajauspäätösten sijaan tarvittaessa sopimaan monimuotoisuuden suojelua laajemmin edistävä toteutustapa; esim. YSA-alue. Laji- ja luontotyyppisuojelua edistetään alueiden käytön ohjauksessa. Uhanalaisten lajien suojelua priorisoidaan eliöryhmäkohtaisten turvaamisneuvottelujen pohjalta. Luontodirektivin luontotyyppien turvaamista ohjataan Natura-arviointimettelyssä ja hankeyhteistyössä. Luontodirektiivin liitteen IV lajien ekologian ja esiintymisen parantunut tietotaso hyödynnetään alueiden käytön ohjauksessa ja muussa neuvonnassa. Osallistutaan saimaannorpan

suojeluyhteistyöhön ja jatketaan POKEL Yn päävastuulla olevan rupimanterin turvaamistoimia. Arvokkaiden perinnebiotooppien hoidon pysymiseksi / saamiseksi erityisympäristötukien piiriin jatketaan asiantuntijayhteistyötä E-vastuualueen kanssa vuoden 2017 päivitysinventointien tuloksia hyödyntäen. Osallistutaan Totkunniemen maisemanhoitoalueen perustamista edistävään hankeyhteistyöhön.

	Yksikkö	2018 Tavoite	
Luonnonsuojelualueiden toteutus	ha	250	TA

### Substanssiin liittyvät kärkihankkeet ja erikoistumistehtävät

#### Substanssiin liittyvät kärkihankkeet ja erikoistumistehtävät

##### Erikoistumis- ja keskitetyt substanssitehtävät

Pohjois-Karjalan ELY-keskus koordinoi valtakunnallista Työvoiman liikkuvuus Euroopassa - ESR-hanketta, jonka tavoitteena on kv-liikkuvuuden ja kv-rekrytointien lisääminen. Tavoitteena on kehittää ja ottaa käyttöön uusia kv-rekrytointipalveluja työnantajille, lisätä kv-rekrytointiin liittyvien palvelujen osaamista TE-toimiston työnvälitys- ja yrityspalveluissa sekä kumppanuuksissa, ja näin edistää osaltaan yritysten kansainvälistymistä ja kasvua. Valtakunnallisen työvoima- ja yrityspalvelujen alueellisen kokeilun ("Tuhat uutta työpaikkaa") toteuttaminen. Biosfäärialuetoiminta: Pohjois-Karjalan ELY-keskus hoitaa erikoistumistehtävänä biosfäärialuetoimintaa 0,9 htv:n henkilöstöresurssilla. Tavoitteet: Suomen ja Venäjän raja-alueen kestävän kehityksen (ml. luonnonsuojelu) edistäminen ja yhteisten toimien koordinointi Karjalan alueella osana Fennoskandian vihreän vyöhykkeen toimintoja. Kestävän kehityksen kumppanuusverkoston laajentaminen sekä käytäntöjen edistäminen biosfäärialueen kumppanuustoiminnalla yritysten kanssa. Ylläpidetään ja kehitetään MaB-ohjelmaa Suomessa sekä osallistutaan UNESCO/MaB kansalliseen ja kansainväliseen toimintaan. Edistetään kansainvälisyyttä mm. hyvin edenneen kv-hanketoiminnan kautta.

ENCORE-verkosto: Pohjois-Karjalan ELY-keskus hoitaa erikoistumistehtävänä 0,1 htv:n henkilöstöresurssilla Suomen ENCORE-verkoston kansallista koordinaatiota ja toiminnan kehittämistä. Tavoitteet: ylläpidetään ja laajennetaan ENCORE-verkosta ja tiedotetaan verkoston toiminnasta sekä osallistutaan valmistelukokouksiin ja konferensseihin.

### Toiminnallinen tehokkuus

## Toiminnallinen tehokkuus

### Sujuvasti palvelen

#### Ennakkoneuvottelumenettelyyn osallistuminen

Kaikissa YVA -menettelyä edellyttävissä hankkeissa toteutetaan ennakkoneuvottelu hankkeen toteuttajan kanssa.

#### Prosessit kehittyvät taloudellisesti ja kustannustehokkaasti

1) Asiakaslähtöisten prosessien kehittäminen Pohjois-Karjalan työvoima- ja yrityspalvelujen alueellisessa kokeilussa, 2) Ympäristövalvontaprosessien kehittäminen, 3) LEAN-toimintamallin hyödyntäminen maatalouden tulotukivalvonnoissa.

	Yksikkö	2018 Tavoite
Julkisoikeudellisten suoritteiden kustannusvastaavuus	%	90
Sähköisen asioinnin osuus, ulkoiset asiakkaat	%	30
Sähköisen asioinnin osuus, sisäiset asiakkaat	%	50
USPA-asiakirjahallintajärjestelmän käyttö	%	100

## Tuotokset ja laadunhallinta

### Sujuvasti palvelen

TA = Tavoite sisältyy valtion talousarvioon.

#### Tietoturvan taso

Ylläpidetään vuonna 2016 auditoitu, Vahti 2/2010 ohjeen ja tietoturva-asetuksen vaatimustenmukainen tietoturvan perustaso. Maksajavirastotehtävissä noudatetaan ISO27001 -standardin mukaisia tietoturvamenettelyjä.

	Yksikkö	2018 Tavoite	
Työnantaja-asiakkaiden kokonaistyytyväisyys (asteikko 1—5)		4	TA
Työnhakija-asiakkaiden kokonaistyytyväisyys (asteikko 1—5)		4	TA
Asiakaspalvelutyytyväisyys	p	4,4	TA



## Alueiden vahvuuksia hyödyntäen ja vuorovaikutteisesti kehittäen

TA = Tavoite sisältyy valtion talousarvioon.

### ELY-keskus vahvistaa yhteistyötä alueellisten toimijoiden kanssa

ELY-keskus koordinoi elinikäisen ohjauksen (ELO) kehittämistoimintaa. Tavoitteena on ohjauspalvelujen laadun, saavutettavuuden ja ohjausosaamisen kehittäminen sekä Ohjaamotoiminnan tukeminen yhdessä alueen ELO-yhteistyöryhmän kanssa huomioiden alueelliset tarpeet ja sovittaen yhteen valtakunnallisten toimintojen kanssa. ELY-keskus koordinoi ja aktivoi Työelämä2020-alueverkostoa tavoitteena työelämän laadun ja toimintatapojen edistäminen sekä siihen liittyvän kokemuksen ja osaamisen hyödyntäminen verkostossa. Valtakunnallisen työvoima- ja yrityspalvelujen alueellisen kokeilun ("Tuhat uutta työpaikkaa") toteuttaminen. Aktivointia vauhditetaan hanketoiminnan avulla. ELY-keskus kehittää TEAM Finland ja alueverkostojen toimintaa yhteistyössä eri toimijoiden kanssa. Kehittämistyössä hyödynnetään valtakunnallisesti ja alueellisesti kehitettyjä malleja. Maakuntamalliin siirtymistä valmistellaan yhteistyössä alueen toimijoiden kanssa asiakaspalveluun liittyvien kokeilujen kautta. Tavoitteena luoda aukoton yrityspalvelujärjestelmä maakunnasta maailmalle. Yhtenä toimintalinjana tässä on uuden CRM-järjestelmän käyttöönotto.

	Yksikkö	2018 Tavoite	
Ympäristövalvonnan valvontasuunnitelmaan sisältyvän YSL:n mukaisen valvontaohjelman tot. 100 %:sti	%	100	
ELY-keskusten sidosryhmien kokonaistyytyväisyys	p	3,8	TA
Sidosryhmien arvio ELY-keskuksen onnistumisesta alueellisen vaikuttavuuden lisäämisessä	p	3,9	
Sidosryhmien arvio toimintatapojen yhtenäisyydestä ja tehokkuudesta	p	3,6	
Sidosryhmien arvio asiakaslähtöisyydestä ja asiantuntevuudesta	p	3,9	
Valvontasuunnitelmien toteuttaminen täysimääräisesti	%	100	TA

## Toimintatapoihin liittyvät kärkihankkeet ja erikoistumistehtävät

### Toimintatapoihin liittyvät kärkihankkeet ja erikoistumistehtävät

#### Toimintatapoihin liittyvät erikoistumis- ja keskitetyt tehtävät

ELY-keskus jatkaa LEAN-toimintamallin soveltamista ELY-keskuksen ja TE-toimiston palvelu- ja valvontaprosessien kehittämisessä erityisesti Pohjois-Karjalan työvoima- ja yrityspalvelujen maakunnallisessa kokeilussa.

## Henkisten voimavarojen hallinta ja kehittäminen

### Henkisten voimavarojen hallinta ja kehittäminen

**ELY-keskuksessa noudatetaan hyvää henkilöstöpolitiikkaa ja keskusta johdetaan määrätietoisesti**

TA = Tavoite sisältyy valtion talousarvioon.

	Yksikkö	2018 Tavoite	
Henkilötyövuosien kehitys	htv	65,7	TA
Henkilöstöbarometrin työtyytyväisyysindeksi		3,5	TA
Johtaminen: johdon toiminta esimerkkinä ja suunnan näyttäjänä		3,6	
Kehittymisen tuki: työpaikkakoulutusmah, muut työyht tarjoamat osaamisen kehittämist.pit.		3,5	

**Liitteet** ELY-keskusten toimintamenomääräraahajako vuodelle 2018 (32.01.02.1) luonnos

## Allekirjoitukset

Helsinki 15.12.2017

Työ- ja elinkeinoministeriö



Marja-Riitta Pihlman  
Ylijohtaja

Ympäristöministeriö



Hannele Pokka  
Kansliapäällikkö

Opetus- ja kulttuuriministeriö



Päivi Bosquet  
Ylitarkastaja

Pohjois-Karjalan elinkeino-, liikenne- ja  
ympäristökeskus



Ritva Saarelainen  
Ylijohtaja

Hyväksymme osaltamme vuoden 2018  
tulostavoitteet

Maa- ja metsätalousministeriö



Eeva Pystynen  
Hallintojohtaja

Pohjois-Karjalan elinkeino-, liikenne- ja  
ympäristökeskus



Janne Kärkkäinen  
Johtaja



## LIITE

## ELY-KESKUSTEN TOIMINTAMENOMÄÄRÄRAHAJAKO VUODELLE 2018 (32.01.02.1)

LUONNOS 8.12.2017

ELY-KESKUS	Jako 2017 (pl. kertaluonteiset)	Matkat, virkistys, muut	Säästöt	Muut muutokset	MÄÄRÄRAHA
Uusimaa	12 320 000	500 000	-644 000	126 600	12 302 600
Varsinais-Suomi	11 807 600	670 250	-616 000	133 150	11 995 000
Satakunta	2 079 200	118 050	-108 000	27 900	2 117 150
Häme	5 513 200	285 150	-287 000	31 100	5 542 450
Pirkanmaa	5 598 900	485 950	-292 000	144 000	5 936 850
Kaakkois-Suomi	8 593 600	442 200	-449 000	-23 900	8 562 900
Etelä-Savo	4 374 800	440 450	-228 000	22 100	4 609 350
Pohjois-Savo	6 906 400	440 400	-361 000	27 500	7 013 300
Pohjois-Karjala	3 666 600	191 450	-191 000	20 100	3 687 150
Keski-Suomi	8 749 600	398 750	-457 000	20 900	8 712 250
Etelä-Pohjanmaa	8 266 800	643 900	-432 000	293 800	8 772 500
Pohjanmaa	2 907 000	180 550	-152 000	44 700	2 980 250
Pohjois-Pohjanmaa	8 256 000	489 550	-431 000	368 300	8 682 850
Kainuu	3 339 000	197 600	-175 000	5 800	3 367 400
Lappi	8 410 100	543 650	-439 000	-17 300	8 497 450
KEHA oma toiminta	22 370 200	797 900	-2 089 000	38 000	21 117 100
KEHA/ELY-keskusten yhteiset menot	38 496 400	0	0	-330 000	38 166 400
TE-ASPA	4 415 400	0	-156 000	-3 500	4 255 900
<b>YHTEENSÄ</b>	<b>166 070 800</b>	<b>6 825 800</b>	<b>-7 507 000</b>	<b>929 250</b>	<b>166 318 850</b>

