



Pohjanmaan elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskus

Tulostavoiteasiakirja 2020

SISÄLLYSLUETTELO

1	Yhteiskunnallinen vaikuttavuus	4
1.1	Lisäämme elinvoimaa	5
1.1.1	Työllisyysasteen nostaminen	5
1.1.2	PK-yritykset uudistuvat ja kasvavat monipuolistaen elinkeinorakennetta	6
1.1.3	Elinkeinojen vastuullisuuden edistäminen	11
1.1.4	Saavutettavuuden edistäminen	12
1.1.5	Koulutus- ja osaamistaso nousee, ja osaavan työvoiman saatavuus paranee	12
1.2	Tavoittelemme hiilineutraaliutta	15
1.2.1	Hiilineutraaliuden edistäminen	15
1.2.2	Kiertotalouden ratkaisut	16
1.2.3	Edistämme ilmastonmuutokseen sopeutumista	16
1.2.4	Luonnon monimuotoisuus ja vesien tila	17
1.2.5	Kestävä kaupunkikehitys	18
1.3	ELY-keskuksen aluekohtainen strateginen tavoite	19
2	Toiminnallinen tuloksellisuus	20
2.1	Asiakkuudet, digitalisaatio ja yhteiset toimintatavat	20
3	Henkisten voimavarojen hallinta ja kehittäminen	23
4	Erikoistumis- ja keskitetyt tehtävät	24
5	Voimassaolo ja seuranta	25
5.1	Liite	25
6	Allekirjoitukset	25

27.1.2020

Toiminta-ajatus

Elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskukset edistävät alueellista kehittämistä hoitamalla valtionhallinnon toimeenpano- ja kehittämistehtäviä alueilla.

Yleistä

ELY-keskuksen tulostavoitteet perustuvat hallitusohjelmaan, AVI-ELY -strategia-asiakirjaan, eri hallinnonalojen strategioihin sekä ottavat huomioon hallituksen aluekehittämispäätöksen ja maakuntaohjelmien linjaukset.

ELY-keskukset hyödyntävät aktiivisesti sekä virastokokonaisuuden eri tehtäväalueiden, että ELY-keskusten keskinäisiä yhteistyömahdollisuuksia tässä tulossopimuksessa määriteltyjen tavoitteiden saavuttamiseksi. ELY-keskukset toimivat tiiviissä vuorovaikutuksessa ja yhteistyössä kumppaniverkoston kanssa edistäessään alueen elinvoimaa, kestävästä kasvusta tulevaisuutta sekä hyvinvointia ja sisäistä turvallisuutta.

Pitkän aikavälin strategiset linjaukset

Pohjanmaan ELY-keskusalueen pitkän aikavälin strategiset linjaukset liittyvät vahvasti megatrendeihin: ilmastonmuutokseen ja kestävästä kehityksestä, monikulttuurisuuteen ja kansainvälisyyteen sekä EU- ja maailmanpolitiikkaan. Alueesta on entistä vahvemmin muodostumassa globaalisti merkittävä kestävä kasvun ja kehityksen innovaatiokeskittymä.

Alueemme kärkitoimialoja ovat:

- Uusiutuva energiatalous
- Maatalouden innovaatiot ja tulevaisuuden ruoka
- Valmistava teollisuus

Uusiutuvan energiatalouden osalta painopisteinä ovat erityisesti kiertotalous, biotalous, clean tech ja energiavarastointi. Maatalouden innovaatioiden ja tulevaisuuden ruoan osalta pyritään entistä korkeampaan jalostusasteeseen ja viennin kasvattamiseen. Valmistavan teollisuuden osalta painopisteitä ovat erityisesti kasvuhaluiset ja kansainvälisesti yritykset, yritysyritys ja kokonaisratkaisut ekosysteemiajattelun mukaisesti.

Uusiutuvan energiatalouden osalta Vaasan seudulla on Pohjoismaiden suurin energia-klusteri kattaen uuden akkuteollisuuden sekä kehittyvän merenkulkuteollisuuden. Klusterin liikevaihto on jo 5 miljardia euroa. Viennin osuus on jo yli 80 prosenttia. Wärtsilän Smart Technology Hub -tutkimus-, tuotekehitys- ja tuotantokeskus on merkittävä investointi alueellamme. Vaasan yliopiston uudet tutkimusalueet Innolab, Digital Academy, Vebic ja tutkimuslaboratorio Technobothnia sekä Wasa Innovation Center vahvistavat Vaasan seudun asemaa kansainvälisenä innovaatiokeskuksena. Vaasan GigaFactory-tehdashankkeen myötä valmistaudutaan merkittävään rooliin akkuteollisuudessa, energiavarastoinnin ollessa yksi energiaklusterin keskeisistä tukijaloista. Kokkolassa on Pohjoismaiden suurin epäorgaanisen kemianteollisuuden keskittymä, jossa toimii useita kemian- ja metallialan huippuyrityksiä ja joka kiertotalouden edelläkävijänä Suomessa ja

27.1.2020

koko Euroopassa. Kaivosteollisuus kehittyi voimakkaasti Keski-Pohjanmaalla. Kaivos-yhtiö Keliber aikoo rakentaa Kaustiselle ja Kokkolaan kaivosten ja kemiantehtaan kokonaisluonnon ja tavoittelee litiumtuotannon käynnistämistä 2020-luvun alussa.

Maatalouden innovaatiot ja tulevaisuuden ruoka ovat Pohjanmaan ja Keski-Pohjanmaan maakunnissa suuri mahdollisuus. Alueella on hyvin monipuolisesti alkutuotantoa ja jo menestyvä elintarvikeklusteri. Ruokaklusterin jalostusarvon nosto pohjustaa alan yritysten kasvua ja kansainvälistymistä ja menestykseen siivittävät panostukset markkinointiin ja brändäykseen. Ilmastonmuutos on vahva muutosajuri alan kehityksessä kohti kestävä kehityksen ruokakulttuuria. Hiilineutraaliuuteen pyrittäessä maatalouden mahdollisuudet moninkertaistuvat digitalisaation, älykkyyden ja uusien tuoteinnovaatioiden kautta. Sinisen biotalouden kehittämisen myötä parannetaan vesistöjen tuotantopotentiaalin hyödyntämistä ja kaupallisen kalastuksen ja siihen liittyvän jatkojalostuksen kokonaisarvoa. Kehittämisaikana on kalanjalostuksen ja kaupallisen kalastuksen sivuvirtojen nykyistä parempi hyödyntäminen esim. rehuteollisuudessa tai biopoltoainetuotannossa.

Valmistava teollisuus on Pohjanmaan ELY-keskusalueella laaja-alaista käsittäen mm. seuraavat toimialat: meriteknologia, metalli-, elintarvike-, muovi-, biotuote-, kemia, vene- sekä metsä- ja puutuoteteollisuus ja teollisuuden palvelut. Pohjanmaan ELY-keskuksen alue muodostaa Suomen vientirannikon, joka toimii laajasti globaaleilla markkinoilla kirkkaana kärkenään energiateollisuus. Alueella eri kokoiset ja myös toistensa kanssa kilpailevat yritykset tekevät ainutlaatuisia yhteistyötä. Uudistuva valmistava teollisuus menestyy kokonaisvaltaisilla ratkaisulla, uusilla toimialarajat ylittävillä innovaatioilla. Ala uudistuu myös spin offien ja start-up-yritysten kautta, joiden kehittämistä alueen innovaatiojärjestelmä tukee erinomaisesti.

Pohjanmaan ELY-keskuksen kärkitoimialojen kehittämiseen vaikuttavat horisontaalisesti seuraavat teemat:

- Digitaalisuus ja älykkyys
- Tutkimus, kehitys ja innovaatiot
- Osaamisen varmistaminen
- Saavutettavuus
- Yhteistyö

Menestyvän alueen kilpailukykyyn parantumista ja innovaatiojärjestelmän kehittymistä edesauttaa vahva yhteistyön perinne elinkeinoelämän, kuntien, viranomaisten, koulutusorganisaatioiden ja muiden toimijoiden kesken. Suuri merkitys on sekä monipuolisella korkeakoulukonsortioilla että toisen asteen koulutusorganisaatioilla, jotka tekevät tiivistä yhteistyötä keskenään ja entistä tiiviimmin elinkeinoelämän ja viranomaisten kanssa. Yhteistyön tavoitteena on osaamisen varmistaminen niin tutkintoperusteisen koulutuksen kuin jatkuvan oppimisen kehittämisen kautta. Pohjanmaan ELY-keskus toimii aktiivisesti elinkeinoelämän ja työelämän tarpeiden sekä koulutuksen suunnittelun yhteensovittavana alustana eri koulutusasteilla.

Työvoimapula on alueella merkittävä yritysten kasvun este. Pohjanmaan ELY-keskus pyrkii osaamisen varmistamiseen ns. nelikaistamallin kautta. Työtä tehdään seuraavilla osa-alueilla:

1. nuorten ehjät opiskelu- ja työelämäpolut
2. ratkaisuja rakenne- ja pitkäaikaistyöttömyyteen

27.1.2020

3. opiskelu- ja työperäisen maahanmuuton lisääminen ja maassa jo olevien työhön siirtymisen helpottaminen
4. jatkuva oppiminen uudeksi normaaliksi.

Pohjanmaan ELY-keskusalueelle erityistä on tiivis ja pitkän historiallisen perinteen omaava Pohjoismainen yhteistyö, jonka puitteissa kehitetään pohjoismaisen liiketoimintaosaamisen huippukeskittymää NordicHubia. Nordic Hubin palvelumallia tuodaan muun Suomen ulottuville entistä paremmin.

Pohjanmaan ELY-keskus edistää toimillaan elinvoimaisuutta ja kilpailukykyä sekä yritysten kasvua ja kansainvälistymistä ja tekee vahvasti työtä kansalaisten hyvinvoinnin vahvistamiseksi. Toimintakulttuuria ja -tapoja kehitetään kohti alueen vahvuuksista lähtevää kokonaisvaltaista ja rajatonta asiakaspalvelua osallistavaa ja vuorovaikutteista toimintaa vahvistaen. Tavoitteena on asiakaslähtöinen, ennakoiva ja dynaaminen, innovatiivisia ratkaisuja hakeva ja vahvasti vuorovaikutteinen, digitaalisuuden hyödyntävä, älykkääseen tietojohdamiseen perustuva toiminta.

ELY-keskukset ja Business Finland edistävät toiminnallaan Team Finland -verkoston yhteistyötä ja sitoutuvat yhteisiin Team Finland -tavoitteisiin. Erityistä huomiota tulee kiinnittää siihen, että TEM-konsernin palvelut toimivat yhteen asiakaslähtöisesti. Business Finland koordinoi Team Finland -toimintaa valtakunnallisesti ja ELY-keskukset alueellisesti. Team Finland -johtoryhmä ja ELY-keskusten ylijohtajat hyväksyivät tammi-kuussa 2019 yhteiset Team Finland -tavoitteet.

Yritysten kehittämisen, yritystukien, Euroopan sosiaalirahaston ja aluekehitysrahaston painotuksien osalta viitataan Keski-Suomen ELY-keskuksen tulossopimukseen.

Liikenne- ja ympäristöasioiden osalta viitataan Etelä-Pohjanmaan ELY-keskuksen tulossopimukseen.

Kalatalouden osalta viitataan Varsinais-Suomen ELY-keskuksen tulossopimukseen.

1 Yhteiskunnallinen vaikuttavuus

Yhteiskunnallinen vaikuttavuus on jaettu strategiaan painopisteisiin *Lisäämme elinvoimaa ja Tavoittelemme hiilineutraaliutta* AVI-ELY -strategia-asiakirjan mukaisesti ja hallitusohjelmaan perustuen. AVI-ELY -strategian strateginen painopiste *Turvaamme hyvinvointia ja yhdenvertaisuutta* on sisällytetty poikkileikkaavasti kohtiin *Yleistä ja Toiminnallinen tuloksellisuus*. ELY -keskukset osaltaan edistävät valtion aluehallinnon yhteisten strategisten painopisteiden tavoitteiden toteutumista.

27.1.2020

1.1 Lisäämme elinvoimaa

1.1.1 Työllisyysasteen nostaminen

Tavoite: Työllisyysaste nostetaan 75 prosenttiin vuoden 2023 loppuun mennessä.

Pohjanmaan ELY-keskusalue on jo pitkään ollut maan huippua työllisyyden suhteen. Alueen työllisyysaste kuuluu maan korkeimpiin ja työttömyysaste on maan alhaisimpia. Työllisyysaste on kehittynyt myönteisesti ja on vuoden 2019 aikana jo ylittänyt 75 prosentin tason. Pohjanmaan ELY-keskusalueen keskeisenä pitkän aikavälin tavoitteena onkin valtakunnallista tavoitetta korkeampi työllisyysaste, 80 prosenttia.

Työllisyyden kasvun keskeisin edellytys on menestyvä elinkeinoelämä. ELY-keskus tukee yritysten kasvua nykyistä kokonaisvaltaisemman yritysneuvonnan ja osuvien tukitoimien avulla ja on siten mukana luomassa uusia työpaikkoja. Team Finland -toiminnan entistä parempi suunnitelmallisuus ja johdonmukaisuus johdattavat työllisyystavoitteen täyttymiseen.

Erinomaisten työllisyyslukujen vastapuolena ovat alueen suuret haasteet työvoiman saatavuudessa. Alueella on työttömiä työnhakijoita, mutta heidän osaamisensa ei aina vastaa yritysten tarpeisiin. Kohtaanto-ongelmaan haetaan ratkaisuja antamalla asiakkaille yksilöllistä palvelua ja yksilöllisten koulutusvaihtoehtojen avulla sekä löytämällä piilevät työvoimatarpeet erityisesti pk-sektorin osalta. Alueella on vahvaa yhteistyötä eri koulutustoimijoiden kanssa ja on löydetty yhteinen näkemys koulutustarpeista ja kehityssuunnista. Pohjanmaan ELY-keskus toimii yritysten osaamistarpeiden ja koulutuksen yhteensovittamisen alustana myös jatkossa ja jatkamme hyvää yhteistyötä säännöllisissä tapaamisissa.

Pohjanmaan ELY-keskuksen jo pitkät kansainväliset perinteet omaavalla alueella ulkomaalainen työvoima on yksi keskeisistä tekijöistä työllisyystavoitteiden saavuttamisessa. Alueella on monia kuntia, joilla voidaan katsoa olevan täystyöllisyys ja työperäinen maahanmuutto onkin elinehto alueen yritysten toiminnalle, kasvulle ja kansainvälistymiselle. Pohjanmaan ELY-keskuksen luomassa Talent Coastline -ekosysteemissä keskitytään kansainvälisten osaajien (kansainväliset opiskelijat, humanitaarisin syin maahan tulleet, paluumuuttajat ja puoliset) veto- ja pitovoiman kehittämiseen ja työperäisen maahanmuuton mahdollistamiseen entistä tehokkaammin. Ekosysteemi kehittyy edelleen. Kotoutuja-asiakkaiden kotoutumiskoulutuksessa kehitetään työelämälähtöisiä malleja nopeuttamaan työelämään siirtymistä ja tukemaan työttömyysjaksojen lyhentymistä.

Mittari	2020 Tavoite	2021 Alustava tavoite	2022 Alustava tavoite	2023 Alustava tavoite
Käynnissä olevien työttömyysjaksojen keskimääräinen kesto, vk (TA)	43	42	41	40

Mittari	2020 Tavoite	2021 Alustava tavoite	2022 Alustava tavoite	2023 Alustava tavoite
Virta yli 3 kuukauden työttömyyteen, % (TA)	39	39	39	39
Rahoitetuissa hankkeissa keskimäärin syntyvät työpaikat yrityksissä (työpaikkakerroin)	4	0	4	4

TA = tavoite sisältyy valtion talousarvioon

1.1.2 PK-yritykset uudistuvat ja kasvavat monipuolistaen elinkeinorakennetta

Tavoite: *Suomen tutkimus-, kehitys- ja innovaatiomenot ovat 4 % bruttokansantuotteesta vuoteen 2030 mennessä. ELY-keskukset edistävät t&k&i tavoitetta erityisesti tukemalla pk-yritysten uusien tuotteiden, palvelujen ja tuotantomenetelmien kehittämiseen liittyviä hankkeita.*

Mittari: *ELY-keskusten toimenpiteet tki- tavoitteen edistämiseksi (rahoituspalvelut, innovaatioympäristöjen ja liiketoimintaekosysteemien edistäminen sekä innovatiivisten julkisten hankintojen hyödyntäminen) (sanallinen)*

TKI-tavoitteen edistämiseksi merkittävimmät toimialat alueella ovat pitkän aikavälin strategisten linjausten mukaiset kärkitoimialat, joita kehitetään ekosysteemijäntelun mukaisesti laajassa yhteistyössä eri toimijoiden kanssa: uusi energiatalous, maatalouden innovaatiot ja tulevaisuuden ruoka sekä valmistava teollisuus. Linjauksiin vaikuttavista poikkileikkaavista teemoista erityisesti digitaalisuus ja älykkyys vaikuttavat vahvasti TKI-tavoitteen edistämiseen. Linjauksiin vaikuttavina megatrendeinä on huomioitu ilmastonmuutos ja kestävä kehitys. Pitkän aikavälin strategisissa linjauksissa on huomioitu muun muassa maakunnalliset älykkään erikoistumisen strategiat. Pohjanmaan ELY-keskuksen Team Finland -suunnitelmaa päivitetään ja kärkialojen yksityiskohtaisten toimenpidesuunnitelmien toteuttamista jatketaan. Kärkien kehittämistä ohjaavat maakuntakohtaiset alueverkotot, joissa on edustettuina mm. kehittämissyhtiöt, maakuntaliitot, yrittäjäjärjestöt, koulutusorganisaatiot ja kauppakamari.

Uuden energiatalouden kärkitoimialan osalta tavoitteena on löytää ja kehittää kestäviä energiaratkaisuja. Vaasan energiaklusterin yritykset ja verkotot kehittävät pitkällä tähtäimellä ratkaisuja, joiden tavoitteena on hiilijalanjäljen merkittävä vähentäminen. Valmistavan teollisuuden kärkitoimiala kytetään osaksi maakuntien älykkään erikoistumisen strategioita. Työssä tullaan hyödyntämään juuri käynnistynyttä Business Finlandin Sustainable Manufacturing -ohjelmaa sekä Seutukaupungit-verkoston meriteollisuuden, puurakentamisen, metallin alihankinnan sekä bio- ja kiertotalouden verkostoja.

Tulevaisuuden ruoka ja maatalouden innovaatiot -kärkitoimialan osalta tavoitteena on elintarvikeketjun kilpailukyvyyn lisääminen. Tavoitteen saavuttamisen edellytyksenä on

27.1.2020

tutkimus-, kehitys- ja innovaatiotoiminnan lisääminen maataloudessa ja elintarvikealalla. Jalostusasteen nostolla ja alueen oman profiilin vahvistamisella voidaan saavuttaa merkittävää kansallista ja kansainvälistä kilpailuetua. Varmistetaan, että Team Finlandin palvelut ovat näkyvästi mukana hankkeiden puitteissa perustettavissa verkostoissa ja mahdollisesti myöhemmässä vaiheessa syntyvässä pysyvässä elintarvikealan kehittämisalustassa.

Alkutuotantoon liittyvän tutkimustiedon ja innovaatioiden viemistä käytäntöön rahoitetaan Maaseutuohjelman yhteistyöhankkeiden avulla. Tärkeänä tavoitteena on myös maatalousyrittäjien ja tutkimuslaitosten yhteistyön tiivistäminen, jonka avulla voidaan nopeuttaa innovaatioiden käyttöönottoa ja parantaa tuotettavan tutkimustiedon hyödynnettävyyttä.

Pohjanmaan ELY-keskus pyrkii uudistamaan hankintakulttuuriaan innovatiivisten hankintojen mahdollistamiseksi ja suunnittelee työvoimakoulutuksen hankintoja vahvasti yhdessä toimittajien ja sidosryhmien kanssa. Hankinnan lähtökohtana toimii asiakkaan yksilölliset tarpeet ja toimittajille annetaan vapaus tarjota innovatiivisia ratkaisuja. Hankinnoissa keskitytään yhä enemmän tulosten saavuttamiseen sekä tarjousten vertailupisteinä, että palkkiomalleissa. Hankinnoissa noudatetaan vastuullisuusnäkökulmaa ja vuoropuhelua toimittajien kanssa jatkuvasti.

Osaamisen kehittämisellä on merkittävä rooli TKI-tavoitteiden saavuttamisessa. Yksi keskeisimmistä keinoista on aktiivinen sidosryhmäyhteistyö laajojen verkostojen kanssa. ELY-keskuksen jatkuvan oppimisen periaatteiden mukainen yhteistyö oppilaitosten ja korkeakoulujen sekä työnantajien kanssa on luonut koulutustarjontaa, joka vastaa hyvin työmarkkinoiden kysyntään. ELY-keskus jatkaa tiivistä yhteistyötä ja jatkuvaa vuoropuhelua alueen oppilaitosten ja korkeakoulujen sekä työnantajien kanssa.

Pohjanmaan ELY-keskuksen Talent Coastline -ekosysteemi toimii osaltaan merkittävässä roolissa TKI-tavoitteen edistämiseksi erityisesti yritysten henkilöstön kansainvälistymisen edistämiseksi. Ekosysteemi toimii myös sen eteen, että kansainväliset tutkijat ja opiskelijat kytkeytyvät tiiviimmin kiinni alueen TKI-toimintaan.

Tavoite: *Aktivointitoimien avulla yhä useampi yritys kehittää toimintaansa kasvun mahdollistamiseksi*

Aktivointitoimet kohdistuvat Pohjanmaan ELY-keskuksen pitkän aikavälin strategisissa linjauksissa valittuihin kärkitoimialojen potentiaalisimpiin yrityksiin. Kärkitoimialoina ovat uusi energiatalous, innovatiivinen alkutuotanto ja tulevaisuuden ruoka sekä valmistava teollisuus.

Aktivoinnin fokuksessa ovat kasvu- ja kansainvälistymishaluiset pk-yritykset ja työllistävät ja keskisuuriksi pyrkivät yritykset sekä uudet innovatiiviset startup-yritykset. Aktivoinnissa hyödynnetään Team Finland -verkoston tietokantoja sekä Vainua. Pohjanmaan ELY-keskus toimii työ- ja elinkeinoministeriön pilottina palvelutarveanalyysilomakkeen uudelleenmuotoilussa. Lomakkeen valmistuttua sitä hyödynnetään yritystapaamisissa optimaalisen asiakaspalvelun kokoamiseksi ja tuottamiseksi. Aktivoinnissa pilotoidaan myös tekoälyprojektin yrityslistausta.

27.1.2020

Erilaisten aktivointikampanjoiden suunnittelua ja toteutusta tullaan toteuttamaan tiiviimässä yhteistyössä alueen kehitysyhtiöiden kanssa. Valittujen karkitoimialojen ympärille suunnitellaan yhteisiä teemapäiviä tai -tapahtumia.

Aktivointitoimien osana tehdään uusasiakashankintaa. Uusasiakashankinta kohdistuu yrityksiin, jotka eivät ole vielä Team Finland -toimijoiden asiakkaina sekä yritykset, joiden kanssa ei ole ollut aktiivisia toimia neljään vuoteen. Tavoitteena on vuoden 2020 aikana toteuttaa 200 uusasiakashankintaa.

Aktivointitoimien lisäämisen edellytyksenä on alueen Team Finland -toimijoiden kokonaisvaltaisempi yhteinen palveluote. Saumattomaan palveluun pääsemiseksi jatketaan Team Finland -toimijoiden välisiä yhteisiä tapaamisia, koulutuksia ja yrityskäyntejä. Asiakkuudenhallintatyökalun (KasvuCRM) käyttöä seurataan säännöllisesti sekä edistetään ja tehostetaan edelleen.

Pohjanmaan ELY-keskuksen pilotti NordicHub-osaamishub vie suomalaisia yrityksiä pohjoismaisille markkinoille. Toimintaa pyritään edistämään ja hyödyntämään osana aktivointitoimia. Team Finland -toimijat järjestävät yhdessä Ulkoministeriön kanssa valtakunnallisen yritysasiakkuusverkon tutustumismatkan Osloon vuonna 2020.

Pohjanmaan ELY-keskus osallistuu alueellisten SOTE-toimijoiden kanssa vuoden 2020 Osallisuusareenan suunnitteluun ja toteutukseen sekä järjestetään sote-alan yrityksille yhteistyötä ja kehittämistä vauhdittavia tilaisuuksia osana kansallista sote-alan aktivointia.

Mittari	2020 Tavoite	2021 Alustava tavoite	2022 Alustava tavoite	2023 Alustava tavoite
Eri palveluilla kasvuun ja kehittymiseen aktivoitujen yritysten määrä (kpl)	20	0	40	50

Tavoite: ELY-keskukset sitoutuvat yhteisten Team Finland-tavoitteiden edistämiseen ja kehittävät yhteistyötään TF-verkoston toimijoiden kanssa.

Mittari: ELY-keskuksen kehittämistoimenpiteet Team Finland-tavoitteiden edistämiseksi (sanallinen)

Pohjanmaan ELY-keskus on vuonna 2019 laatinut Team Finland -suunnitelman, joka toimii myös ELY-keskuksen yritysasiakkuussuunnitelmana. Suunnitelma päivitetään vuosittain valtakunnallisten tavoitteiden pohjalta ja alueen tarpeet huomioiden. Suunnitelma sisältää Team Finland -ydintiimin sekä alueverkostojen toiminnan vakiinnuttamisen ja yhteensovittamisen alueella. Team Finland -suunnitelman myötä ELY-keskus toteuttaa rooliaan alueellisen Team Finland -toiminnan vetäjänä ja strategian toteuttajana sekä sitoutuu osana suunnitelmaa yhteisiin viestintään ja brändin käytön linjauksiin.

27.1.2020

Pohjanmaan ELY-keskus sitoutuu käyttämään yhteistä asiakkuudenhallintajärjestelmää. ELY-keskus pyrkii lisäämään KasvuCRM:n käytön täysimittaista hyödyntämistä yhteistyön alustana. Tavoitteena on myös selkeyttää Team Finland -toimijoiden palvelutarjontaa koota markkinointimateriaalia.

Asiakas keskiössä -tavoite edellyttää Team Finland -palveluiden selkeyttämistä ja parempaa koordinaatiota. Tämän vuoksi alueelliset ja kansalliset ja kansainväliset palvelut on kytkettävä sujuvasti yhteen. Team Finland -toimijoilta tämä edellyttää proaktiivista toimintaa: palvelutarjontaan ja tuottajiin tutustumista, koulutusta sekä osaamisen jatkuvaa päivittämistä.

Pohjanmaan ELY-keskus kehittää henkilöstön osaamista systemaattisesti, mikä mahdollistaa järkevämmän toiminnan Team Finland -toimijoiden kesken. Team Finland -toimijoille järjestetään säännöllisesti CRM-koulutusta. Liiketoimintaosaamisen ja asiakaspalvelun peruskoulutusta jatketaan vuonna 2020. Alueverkostotyössä panostetaan sidosryhmien palveluiden tuntemukseen.

Pohjanmaan ELY-keskuksen osaavaan työvoimaan liittyvä Talent Coastline -ekosysteemin edistäminen on osa Team Finland -toimintaa ja sisältyy ELY-keskuksen Team Finland -suunnitelmaan.

Tavoite: *Yritysrahoitusta saavat pk-yritykset kasvavat uudistamalla liiketoimintaansa ja kansainvälistymällä.*

Pienille ja keskisuurille yrityksille kasvu kansainvälistymisen kautta edellyttää halua riskinottoon. Team Finland -toiminnan perimmäinen tarkoitus on kasvu- ja kansainvälistymispyrkimyksiin liittyvien riskien minimoiminen. Team Finland -toimijat arvioivat asiakkaan avuntarvetta tapauskohtaisesti ja vastaavat palvelutarpeeseen kulloinkin tarkoituksenmukaisella palveluyhdistelmällä. Tavoitteena on, että asiakkaan Team Finland -palveluprosessi alkaisi jo lähellä yrittäjää. Tämä edellyttää tulevana vuonna Team Finland -ydintiimin yhteistyön tiivistämistä Team Finland -alueverkoston suuntaan. Yrityksiä kytetään mukaan kansallisiin ja kansainvälisiin ohjelmiin ja rahoituksiin.

Osana yritysten kansainvälistymistä toimii entistä laajempi kansainvälisten osaajien rekrytointi erityisesti pk-yrityksiin. Alueella on runsaasti kansainvälisistä koulutusohjelmista valmistuneita osaajia, joiden osaaminen tulee saattaa paremmin yritysten käyttöön. Talent Boost -ohjelmaa toteuttava Talent Coastline -ekosysteemi käsittää alueella toimivat korkeakoulut, ammattioppilaitokset, elinkeinoyhtiöt, kauppakamarin, yrittäjäjärjestöt, kaupungit ja kunnat, alueelliset liitot sekä julkiset toimijat (ELY-keskus, TE-toimisto, Aluehallintovirasto). Ekosysteemi pyrkii laaja-alaisella toiminnallaan lisäämään kansainvälisten osaajien määrää alueen yrityksissä ja sitä kautta parantamaan yritysten kansainvälistymisvalmiuksia. Ekosysteemissä luodaan palvelumallia kansainvälisten osaajien työllistymiseen ja työnhaun koulutukseen. EURES työnhaun kanavana toimii osaltaan kiinteästi osana tätä työtä.

Pohjanmaan ELY-keskuksen kärkitoimialojen yksityiskohtaisten toimenpidesuunnitelmien toteuttamista jatketaan ja sitä kautta tähdätään kansainvälistymisen ja liiketoiminnan uudistumiseen erityisesti kärkitoimialoilla, mutta myös muussa Team Finland -toiminnassa.

27.1.2020

Uusasiakashankinnalla Team Finland -palveluiden asiakkaiksi pyritään saamaan entistä enemmän kasvun kynnyksellä olevia yrityksiä.

Mittari	2020 Tavoite	2021 Alustava tavoite	2022 Alustava tavoite	2023 Alustava tavoite
Rahoitetuissa hankkeissa syntyvä liikevaihdon kasvu yrityksissä, liikevaihtokerroin (arvio)	11	0	12	12
Rahoitetuissa hankkeissa syntyvä viennin kasvu yrityksissä, vientikerroin (arvio) (KESELY raportoi)				
Rahoitetuissa pk-yritysten hankkeissa syntyvät patentit ja muut aineettomat oikeudet, kpl (arvio) (KESELY raportoi)				

Tavoite: Korkeaa arvonlisää tuottavien palveluiden, luovan talouden, kulttuurimatkailun ja kulttuurialan työpaikat lisääntyvät, osuus BKT:sta nousee ja työntekijöiden työskentelyedellytykset paranevat.

Mittari: Korkeaa arvonlisää tuottavien palveluiden, luovan talouden, kulttuurimatkailun ja kulttuurialan toimintaedellytysten tukemista edistävät toimet (sanallinen).

Pohjanmaan ELY-keskus toimii monipuolisesti korkeaa arvonlisää tuottavien palveluiden, luovan talouden, kulttuurimatkailun ja kulttuurialan toimintaedellytysten tukemiseksi.

ELY-keskus edistää korkeaa arvonlisää tuottavien palveluiden toimintaedellytyksiä suuntaamalla rahoitusta näihin palveluihin. Tämä näkyy erityisesti ELY-keskuksen pitkän aikavälin strategisissa linjauksissa nimettyjen kärkitoimialojen osalta.

Luovan talouden osalta pyritään tunnistamaan asiakkaan kehittämistarpeet varhaisessa vaiheessa. Nykyisten yritystoiminnan alkuvaiheeseen suunnattujen tukipalvelujen lisäksi on syytä huomioida pidemmällä olevan liiketoiminnan kehittämis- ja kasvutarpeet. Alalle ominaisia ovat myös erityistapaukset, joissa toimija ei ole muodoltaan yritys, mutta jonka toiminta selkeästi profiloituu osaksi luovia aloja (esim. luovat osaajat, yhdistykset, säätiöt). Asiantuntijoiden on tärkeää oppia tunnistamaan nämä erityistapaukset ja palvella niitä tarkoituksenmukaisesti tukien alan kasvumahdollisuuksia ja uusien työpaikkojen syntymistä.

Matkailuala linkittyy Pohjanmaan ELY-keskuksen kärkitoimialoihin. Sitä kehitetään kokonaisuudessaan ja kulttuurimatkailu on osa tätä työtä. ELY-keskus on mukana toteuttamassa neljän maakunnan yhteistä matkailuparlamenttia, jonka suunnittelusta vastaavat alueiden matkailupäälliköt ja ELY-keskuksessa toimivat Team Finland -koordinaattorit. Kulttuurimatkailua ELY-keskus edistää rahoitustoimenpitein, yhteistyön kautta sekä koulutusten välityksellä. Rahoitusta kohdennetaan mahdollisuuksien mukaan yli maakunnallisiin hankkeisiin esim. palvelujen tuotteistamiseen sekä kulttuurimatkailun ja luontomatkailun kehittämiseen. ELY-keskus voi rahoittaa matkailullisesti merkittävien kulttuurikohdeiden kunnostusta Maaseutuohjelman mukaisina yleishyödyllisinä investointeina.

Kulttuurialan toimintaedellytyksiä ELY-keskus tukee yhteistyön avulla. Merkittävä osa Leader-ohjelman toimenpiteistä kohdentuu kulttuuriin ja kulttuurimatkailuun. ELY-keskus osallistuu Leader-ryhmien toiminnan suunnitteluun ja päätöksentekoprosessiin. Työnjaoista ELY-keskuksen ja Leader-ryhmien välillä sovitaan siten, että rahoitus kulttuurialan hankkeille toimii sujuvasti.

1.1.3 Elinkeinojen vastuullisuuden edistäminen

Tavoite: *Edistetään erilaisten elinkeinojen vastuullisuutta ja kilpailukykyä, maa-, metsä-, kala- ja puutarhatalouden sekä palvelualojen kehittämishankkeita, matkailuelinkeinon toimintaedellytyksiä, kalastuselinkeinojen toimintaedellytyksiä kasvattaen kalatalouden arvoketjun arvoa sekä uusiutuvien luonnonvarojen kestävä hyödyntämistä. Edistetään vastuullisen ja uudistuvan ruokajärjestelmän kilpailukykyä ja alan yritysten vientiedellytyksiä.*

Pohjanmaan ELY-keskus on pitkän aikavälin strategisissa linjauksissaan huomioinut ilmastomuutokseen ja kestäväan kehitykseen liittyvän megatrendin. ELY-keskus edistää kestäväan kehitystä kaikissa toimissaan ja huomioi sen rahoituspäätöksissään. Pitkän aikavälin strategisissa linjauksissa ELY-keskusalueen yhdeksi kärkitoimialaksi on valittu maatalouden innovaatiot ja tulevaisuuden ruoka, jonka osalta pyritään lisäämään jalostusarvoa ja kasvattamaan vientiä.

Manner-Suomen maaseutuohjelman 2014-2020 kautta edistetään maaseudun elinkeinojen, ml. ruokajärjestelmän vastuullisuutta ja kilpailukykyä. Tämä tehdään rahoittamalla kehittämishankkeita, yritysten investointi- ja kehittämistoimenpiteitä, maatilojen investointeja ja sukupolvenvaihdoksia sekä Neuvo 2020 -neuvontapalveluja. Vastuullisen ruokajärjestelmän edistämiseksi panostetaan elintarviketurvallisuuteen. Tarvikkeiden lisääntyvä tuonti ulkomailta lisää uusien tautien ja tuhoeläinten esiintymisen ja leviämisen riskejä. ELY-keskus panostaa ennaltaehkäisevään ja riskiperusteiseen toimintaan ja tekee tiivistä yhteistyötä tuottajien ja alan organisaatioiden kanssa.

Matkailualalla on paljon potentiaalia Pohjanmaan ELY-keskusalueella. Aiemmin tehdyin työn tuloksena on syntynyt muun muassa Merenkurkun maailmanperintöalueen yrittäjien yhteistyöhanke, jonka suunnittelua ELY-keskus on tukenut. Yli maakunnallista yhteistyötä ja sen kehittämistä jatketaan edelleen. Lisäksi tehdään työtä matkailualan rahoituksen lisäämiseksi alueella. Matkailu on osa Invest in Finland -toimintaa ja sen tunnettuutta lisätään.

27.1.2020

Mittari	2020 Tavoite	2021 Alustava tavoite	2022 Alustava tavoite	2023 Alustava tavoite
Elintarvikeketjun turvallisuus ja vastuullisuus (säädösten vaatimukset täyttävien elintarvikeketjun toimijoiden osuus), %	90	90	90	90

1.1.4 Saavutettavuuden edistäminen

Tavoite: Väylänpidon toimenpiteet on kohdistettu asiakastarpeiden ja vaikuttavuuden perusteella. Myös alemman tieverkon kuntoon panostetaan.

Tämä tavoite ja mittarit eivät koske Pohjanmaan ELY-keskusta.

Mittari	2020 Tavoite	2021 Alustava tavoite	2022 Alustava tavoite	2023 Alustava tavoite
Henkilövahinkoon johtaneiden onnettomuuksien määrä maanteillä (kpl)				
Kansalaisten tyytyväisyys maanteiden palvelutason (asteikolla 1-5)				
Raskaan liikenteen tyytyväisyys maanteiden palvelutason (asteikolla 1-5)				

1.1.5 Koulutus- ja osaamistaso nousee, ja osaavan työvoiman saatavuus paranee

Tavoite: Koulutus- ja osaamistaso nousee, ja osaavan työvoiman saatavuus paranee

Mittari: Osaamisen kehittämisen edistäminen alueella, jotta koulutus- ja osaajatarjonta vastaa elinkeinoelämän ja jatkuvan oppimisen tarpeisiin (sanallinen).

27.1.2020

Osaavan työvoiman saatavuus on pitkäaikainen ja suuri yritysten kehittymistä estävä haaste Pohjanmaan ELY-keskusalueella. Se koskettaa kaikkia toimialoja, kaiken kokoisia yrityksiä ja eri koulutusasteita. Osaamisen varmistaminen on yksi olennaisista läpileikkaavista teemoista Pohjanmaan ELY-keskuksen pitkän aikavälin strategisissa linjauksissa.

ELY-keskus pyrkii edistämään osaavan työvoiman saatavuutta työvoimakoulutusten ja erityisesti yhteishankintakoulutusten kautta. Työnhakijoiden osaamistasoa nostetaan yksilöllisten tarpeiden mukaisesti, huomioiden alueen työvoiman tarve, jotta työpaikka ja osaava työntekijä kohtaisivat parhaimmalla mahdollisella tavalla. Omaehtoisen opiskelun mahdollistaminen työttömyysetuudella on ollut alueella systemaattista ja se on nähty ja nähdään jatkossakin vaikuttavana toimenpiteenä osaamisvajeeseen ja osaamisen kehittämiseen.

Koulutus- ja osaajatarjonnan yhteensovittamisessa on tärkeää kiinnittää huomiota yritysten kokonaiskehittämiseen. Team Finland -toiminnassa esimerkiksi yrityskäynnillä ilmi tulevien rekrytointitarpeiden yhteydessä käydään läpi yrityksen kehitysnäkymät. Niiden näkökulmasta esiin nousevat osaamiskapeikat pyritään kuroma umpeen Team Finland -toimijoiden laajan työkalupakin työkaluilla.

Osaamisen kehittämisessä yksi keskeisimmistä keinoista on aktiivinen sidosryhmäyhteistyö laajojen verkostojen kanssa. Pohjanmaan ELY-keskus pyrkii tunnistamaan uusia osaamistarpeita ja nostamaan esille puuttuvaa osaamista erilaisten alueellisten työryhmien kautta, joita ovat esimerkiksi koulutuksen neuvottelukunta, ELO-jaostot Pohjanmaalla ja Keski-Pohjanmaalla, maakunnallinen ennakointityö ja kauppakamarin osaamisvaliokunta. ELY-keskuksen yhteistyö oppilaitosten ja korkeakoulujen sekä työnantajien kanssa on luonut koulutustarjontaa, joka vastaa hyvin työmarkkinoiden kysyntään. ELY-keskus jatkaa tiivistä yhteistyötä ja jatkuvaa vuoropuhelua alueen oppilaitosten ja korkeakoulujen sekä työnantajien kanssa.

Yhteistyössä elinkeinoyhtiöiden, kauppakamarin sekä yrittäjäjärjestöjen kanssa on sovittu, että ELY-keskus tilaa tutkimuksen vuonna 2020 yritysten lyhyen välin osaamistarpeista ja muodostaa tästä vuosittain toteutettavan prosessin. Osaamistarpeiden tarkemmalla seurannalla pyritään osaltaan ehkäisemään kohtaanto-ongelmaa: tietopohjaan vedoten ELY-keskus voi suunnata resurssejaan entistä paremmin niille aloille, joilla tarve on suurin. ELY-keskus on jo saanut erityisen hyviä tuloksia työllistymisessä räätälöityjen koulutusten ja yhteishankintakoulutusten kautta. Myös palkkatukea on suunnattu yritysten käyttöön hyvin tuloksin. Työtä jatketaan ja kehitetään myös tulevina vuosina.

Mittari: *Elinikäisen ohjauksen palveluiden saatavuuden ja laadun seuraaminen ja kehittäminen (sanallinen).*

Työllisyysastetavoitteen saavuttamiseksi on välttämätöntä kehittää elinikäistä / jatkuvaa oppimista, jotta kaikki alueen työvoimapotentialiaali saadaan yritysten käyttöön.

Elinikäisen ohjauksen palveluiden laatua seurataan ja kehitetään Pohjanmaan maakunnan osalta maakuntahallituksen asettamassa koulutuksen neuvottelukunnassa, jossa käsitellään koulutussektorin tarpeita, alueelliseen koulutukseen liittyvää yhteistyötä ja edunvalvontaa, toimintaympäristössä tapahtuvia muutoksia, maakunnallisen koulutusstrategian toteutumista sekä sen alaisten jaosten toiminnan vaikutuksia. Vastaavasti

27.1.2020

Keski-Pohjanmaan liitto on myös käynnistänyt osaamisen varmistamiseen tähtäävän osaamisstrategiatyön, jossa ELY-keskus ja TE-toimisto ovat kiinteästi mukana. Pohjanmaan ELY-keskus ja Aluehallintovirasto vetävät Pohjanmaan ja Keski-Pohjanmaan maakunnissa toimivia ELO-jaoksia.

ELY-keskus on käynyt ja tulee edelleen käymään korkeakoulujen kanssa opetus- ja kulttuuriministeriön jatkuvan oppimisen rahoituksen suuntaamisesta ja sen tuloksista. ELY-keskus osallistuu myös korkeakoulujen jatkuvan oppimisen ohjausryhmiin. Jatkuvan oppimisen uudistaminen tulee näkymään keskeisesti myös ELY-keskuksen toiminnassa tutkintotavoitteisen ja työvoimakoulutuksen rajapintojen kehittämisessä.

Tavoite: *Maahanmuutolla ja kotouttamisella edistetään työllisyyttä, osaamista ja talouskasvua.*

Mittari: *Panostukset kansainvälisten osaajien maahanmuuton lisäämiseksi ja osaamisen hyödyntämiseksi yritysten kasvussa ja kansainvälistymisessä (sanallinen).*

Pohjanmaan ELY-keskuksen jo pitkät kansainväliset perinteet omaavalla alueella ulkomaalainen työvoima on yksi keskeisistä tekijöistä työllisyystavoitteiden saavuttamisessa. Alueella on monia kuntia, joilla voidaan katsoa olevan täystyöllisyys ja työperäinen maahanmuutto onkin elinehto alueen yritysten toiminnalle, kasvuille ja kansainvälistymiselle.

Pohjanmaan ELY-keskuksen luoma Talent Coastline -ekosysteemi toteuttaa alueella kansallista Talent Boost -ohjelmaa. Ekosysteemissä ovat mukana ELY-keskusalueen korkeakoulut ja ammatillisen koulutuksen järjestäjät, elinkeinoyhtiöt, kauppakamari, yrittäjäjärjestöt sekä julkisina toimijoina ELY-keskuksen lisäksi TE-toimisto, Aluehallintovirasto sekä Pohjanmaan ja Keski-Pohjanmaan liitot sekä alueen kaupungit ja kunnat. Ekosysteemissä huomioidaan kaikki kansainväliset osaajat, joita ovat kansainväliset opiskelijat, humanitaarisin syin maahan tulleet, paluumuuttajat ja puoliset. Ekosysteemin päätarkoituksena on veto- ja pitovoiman kehittäminen ja työperäisen maahanmuuton mahdollistaminen entistä tehokkaammin.

Työperäistä maahanmuuttoa pyritään lisäämään ja kansainvälisten opiskelijoiden osaminen pyritään saamaan paremmin yritysten käyttöön. Talent Coastline -ekosysteemissä julkiset palvelut polutetaan paremmin toimiviksi ja ymmärrettäviksi kokonaisuuksiksi. Erityistä huomiota tullaan kiinnittämään oleskelulupa-asioden sujuvuuteen, asettautumispalveluihin ja pk-yritysten valmiuksiin rekrytoida ulkomaalaisia. Tukea kansainvälisten rekrytointien mahdollistamiseksi suunnataan kielikoulutuksiin ja monimuotoisuuden johtamiseen. ELY-keskus selvittää myös yhteishankintakoulutusten mahdollisuuksia yritysten kansainvälisten rekrytointien tukemisessa ja maahanmuuttajien työllistymismahdollisuuksien parantamisessa. Kansainvälisten opiskelijoiden työelämäyhteyksiä kehitetään osana Talent Coastline -ekosysteemiä korkeakoulujen, ELY-keskuksen ja TE-toimiston voimavaroja yhdistäen ja hyödyntäen myös kauppakamarin ja elinkeinoyhtiöiden panostuksia ja verkostoja. Team Finland -toimijoiden osalta tarvitaan palvelumuotoilua ja uusia palveluita kansainvälisten osaajien ja työperäisen maahanmuuton mahdollistamiseksi.

Alueen hyvät kotoutumisen pilarit perustuvat alueen monimuotoiseen maahanmuuttoon, strategisesti suunniteltuihin palvelukokonaisuuksiin sekä vahvoihin kumppanuuksiin ja

yhteistyöhön. ELY-keskus, TE-toimisto, kunnat ja koulutusorganisaatiot tekevät suunnitelmallista ja strategista työtä kotoutuja-asiakkaiden kotoutumisen edistämiseksi. Pakolaisten vastaanotto on kunnissa suunnitelmallista ja kotoutuja-asiakkaat nähdään aktiivisina toimijoina ja elinkeinoelämän yhtenä voimavarana. Pakolaisten kuntaan ohjaamisen strategiassa huomioidaan alueiden työvoimantarpeet ja pyritään edistämään osaavien tekijöiden sijoittumista osaamistarpeita vastaavalle alueelle ja näin nopeuttamaan työelämään pääsyä. Kielikoulutuksilla pyritään luomaan loogisia koulutuspolkuja ja tukemaan entistä nopeampaa pääsyä työelämään.

1.2 Tavoittelemme hiilineutraaliutta

1.2.1 Hiilineutraaliuden edistäminen

Tavoite: *Suomi on hiilineutraali vuonna 2035. Alueellisella ja paikallisella yhteistyöllä tuetaan siirtymistä hiilineutraalisuuteen, materiaalihokkuuteen ja suljettuihin kiertoihin. Kehitetään joukko liikenteen toimintaedellytyksiä. Toimien vaikutuksina päästöt vähenevät.*

Mittari: *Panostukset vähähiiliseen talouteen siirtymiseksi (sanallinen).*

Pohjanmaan ELY-keskus on pitkän aikavälin strategisissa linjauksissaan huomionut ilmastomuutokseen ja kestäväan kehitykseen liittyvän megatrendin. Pitkän aikavälin strategiaan linjauksiin on nostettu kärkitoimiala uusi energiatalous, joka käsittää kiertotalouden, biotalouden, clean techin ja energiavarastoinnin. Yritysrahoituksessa vähähiilisyys on painopisteenä sekä maaseuturahaston että rakennerahastovaroin tuettavissa hankkeissa.

Vähähiiliseen talouteen siirtymiseen tähtäävät toimenpiteet ovat tärkeässä asemassa alueella. Vaasan energiaklusterin yritykset ja verkostot kehittävät pitkällä tähtäimellä ratkaisuja, joiden tavoitteena on hiilijalanjäljen merkittävä vähentäminen. Wärtsilän vetämä Smart Technology Hub -hanke aktivoi laajasti sekä alueen pk-sektoria että viranomaistahoja uuteen ajatteluun hiilineutraalin ympäristön kehittämiseksi. Alueellisella tasolla suunnitellaan merkittäviä pilottihankkeita joissa mukana ovat yritysverkostot, kunnat ja muut viranomaistahot. Valtakunnallisella tasolla pyritään hiilineutraaliin ympäristöön 2035 mennessä. Pohjanmaan ja Vaasan tavoite on kunnianhimoisempi: hiilineutraalisuuden tavoittaminen jo 2020-luvulla.

Maaseudulla on ratkaisuja moneen ympäristöongelmaan. Ilmastomuutosta hillitään tukemalla uusiutuvan energian, kiertotalouden ja biotalouden hyödyntämistä. Manner-Suomen maaseutuohjelman 2014-2020 varoilla tuetaan yrityksiä ja kehittämishankkeita, jotka edistävät kestävää elinkeinotoimintaa ottamalla käyttöön uusia ympäristöystävällisiä tuotantomenetelmiä ja materiaali- ja energiatehokkuutta parantavia toimenpiteitä. ELY-keskus rahoittaa kehittämis- ja koulutushankkeita, joiden tavoitteena on lisätä maataloustuottajien ja muiden yrittäjien tietämystä hiilineutraaleista ratkaisuista. ELY-keskus tukee uusien energiatehokkaiden tuotantorakennusten rakentamista. Viljelijöiden koulutustilaisuuksissa informoidaan ympäristön hyvää tilaa tukevista tukimuodoista, kuten luonnon monimuotoisuutta edistävistä ympäristötuista.

1.2.2 Kiertotalouden ratkaisut

Tavoite: *Vahvistetaan Suomen roolia kiertotalouden edelläkävijänä.*

Pohjanmaan ELY-keskus on pitkän aikavälin strategisissa linjauksissaan huomionut ilmastomuutokseen ja kestäväan kehitykseen liittyvän megatrendin. Pitkän aikavälin strategiaan linjauksiin on nostettu kärkitoimiala uusi energiatalous, joka käsittää kiertotalouden, biotalouden, clean techin ja energiavarastoinnin. ELY-keskus edistää kiertoutta monilla eri toimenpiteillä ja huomioi sen rahoituspäätöksissään.

Team Finland -toiminnan toimenpiteet uusiutuvan energiatalouden kärkitoimialan osalta kohdistuvat vahvasti yritysten liiketoimintamahdollisuuksiin sekä niiden kehittämiseen klusterin sisällä ja rajapinnoilla. Pohjanmaan ELY-keskuksen alueella toimii merkittäviä biotalouden hankkeita kuten Vaasassa VASEKin kiertotaloushanke sekä Keski-Pohjanmaalla Biolaakso-hanke. Biolaakso-hanke on kemian, biotalouden ja mineraalitalouden osaamiskeskittymä, jossa on mukana teollisuus, yliopistot, tutkimus- ja koulutusorganisaatiot, kunnat ja elinkeinoelämä. Hanke edistää perinteisten teollisuudenalojen uudistamista kiertotalouden keinoin. Pietarsaaren seudulla toimii merkittävä bioklusteri, johon kuuluu muun muassa puu-, sellu- ja paperituotannon teollisuuskeskittymä.

Manner-Suomen maaseutuohjelman 2014-2020 varoilla tuetaan yrityksiä ja kehittämiss-hankkeita jotka hyödyntävät kiertotalouden antamat mahdollisuudet, esimerkkinä "Cirku-lärekonomi i Syd"-hanke, jossa kartoitetaan Suupohjan rannikkoseudun biomateriaalien kaupallista hyödynnettävyyttä. ELY-keskus tukee energiatehokkuuteen tähtääviä hankkeita, esimerkiksi hanke "Energiaomavarainen seutu", jonka tarkoituksena on kehittää kestävää energiahuoltoa, eli energian kulutuksen minimointia ja energian tuotantoa omavaraisesti alueen käytettävissä olevilla uusiutuvilla energianlähteillä. Maatalouspuolella tuetaan ympäristöä parantavia hankkeita. Maatiloilla tehdään energiantuotannon rakentamisinvestointeja, joissa otetaan käyttöön uusiutuvia energiamuotoja.

Mittari: *Yhdyskuntajätteen kierrätyksen edistäminen (sanallinen).*

Tämä mittari ei koske Pohjanmaan ELY-keskusta.

1.2.3 Edistämme ilmastomuutokseen sopeutumista

Tavoite: *Varmistetaan, että alueilla tehtävät ratkaisut ovat kestäviä muuttuvassa ilmastossa. Vainutetaan alueen maaseutuun ja maatalouteen, vesitalouteen sekä maankäyttösektoriin liittyviin maankäyttöä ja kaavoitusta ohjaaviin prosesseihin tulvariskien hallinnan, maankäyttösektorin ilmastotavoitteiden sekä maaperän hiilensidonnan edistämiseksi.*

Pohjanmaan ELY-keskus on pitkän aikavälin strategisissa linjauksissaan huomionut ilmastomuutokseen ja kestäväan kehitykseen liittyvän megatrendin. Pitkän aikavälin strategiaan linjauksiin on nostettu kärkitoimiala uusi energiatalous, joka käsittää kiertotalouden, biotalouden, clean techin ja energiavarastoinnin. ELY-keskus edistää ilmastomuutoksen ehkäisyä ja siihen sopeutumista monilla eri toimenpiteillä ja huomioi sen rahoituspäätöksissään.

27.1.2020

Uusiutuvan energian, biotalouden ja kiertotalouden tehokkaampi hyödyntäminen edellyttää lisää osaamista kaikille toimijoille. ELY-keskus tukee osaamisen lisäämiseen panostavia kehittämishankkeita.

Happamat sulfaattimaat ovat ongelmallisia vesistöjen kannalta Pohjanmaan rannikolla. Vesistöjen suojelua parannetaan esimerkiksi "Pohjanmaan Ravinneratas"-hankkeella, jonka tavoitteena on tehostaa ravinnevirtojen hyödyntämistä, vähentää vesistökuormitusta ja lisätä tietämystä vesiensuojelusta. Toisena esimerkkinä on "Produktiv hållbar odling med PRECIKEM-metoden"-hanke, jossa viedään käytäntöön säätösalaajituksen tuomia mahdollisuuksia happamuuden torjumiseksi.

Ympäristön kannalta on tärkeää panostaa salaajituksiin, säätösalaajituksiin sekä myös tilusjärjestelyihin. ELY-keskus tukee ravinteiden huuhtoutumista vähentäviä säätösalaajituksia. "Peruskuivatuksella peltojen kuivatus kuntoon"-hankkeen toimenpiteillä edistetään peltojen kuivatuksen tilaa. Tilusrakenteen kehitystä edistetään tiedonvälityksen keinoin mm. "Ajantasalla"-hankkeen kautta. ELY-keskus edistää hiilensidontaa lisäävien ja ilmastopäästöjä vähentävien menetelmien kehittämistä. Esimerkiksi "RATU-rahamarvoisia vaihtoehtoja syväturpeisten viljelysmaiden käsittelyyn"-hanke pyrkii edistämään turvemaiden ilmastoystävällistä käyttöä Keski- ja Pohjois-Pohjanmaalla. Fenix-Suonpohjille uusi elämä-hanke edistää turvetuotannosta vapautuneiden alueiden ekologisesti, taloudellisesti ja sosiaalisesti kestävää jälkikäyttöä välittämällä tietoa erityisesti suonpohjien metsittämisestä, kosteikkojen perustamisesta sekä muista jälkikäyttövaihtoehtoista. Keski- ja Etelä-Pohjanmaalla toimivan Fenix-hankkeen tuloksia hyödynnetään jatkossa valtakunnallisesti "Peltoheitot ja suonpohjat metsittämällä hiilinieluiksi"-hankkeessa.

1.2.4 Luonnon monimuotoisuus ja vesien tila

Nämä tavoitteet ja mittarit eivät koske Pohjanmaan ELY-keskusta.

Tavoite: *Luonnon monimuotoisuus vahvistuu toteuttamalla METSO-ohjelmaa sekä käynnistämällä elinympäristöjen tilan parantamisen toimintaohjelman mukaisia kunnostus- ja hoitohankkeita. Tehostetaan vieraslajien torjuntaa ja seuranta toteuttamalla haitallisten vieraslajien hallintasuunnitelmia.*

Mittari	2020 Tavoite	2021 Alustava tavoite	2022 Alustava tavoite	2023 Alustava tavoite
Luonnonsuojelualueiden toteutus (ha)				

27.1.2020

Mittari: *Luontotyyppien ja lajisuojelun edistäminen (sanallinen).*

Tavoite: *Vesien tila paranee edistämällä vesien- ja merenhoidon suunnitelmien, niiden toimenpiteohjelmien ja vesiensuojelun tehostamisohjelman toteutusta. Vesien ja meren hyvän tilan saavuttamiseksi edistetään maa- ja metsätalouden vesiensuojelua, rakennettujen vesien monimuotoisuutta sekä vesihuollon riskien hallintaa. Sovitetaan yhteen vesistöjen käytön, hoidon ja suojelun muuttuvat tarpeet mukaan lukien vaelluskalojen elinkier-ron elvyttäminen, metsien ja peltojen vesitalous ja tulvasuojelu sekä riskien hallinta muuttuvassa ilmastossa.*

Mittari: *Itämeren ja vesien hyvä tila (sanallinen).*

Mittari: *Vesistökunnostusten edistäminen (kpl/kpl) (sanallinen).*

1.2.5 Kestävä kaupunkikehitys

Tavoite: *Tuetaan kestävästä kaupunkikehitystä. Kaupunkiseutujen kestävyys ja elinympäristön laatu paranevat. Kehitys kaupunkiseutujen ja maaseudun välillä on toisiaan tukevaa ja vuorovaikutteista. Kestävä alue- ja yhdyskuntakehitys ja kehittyvät liikennepalvelut ja toimivat yhteydet edistävät ihmisten arjen sujuvuutta ja elinkeinojen toimintaedellytyksiä ja mahdollistavat eri alueiden vahvuuksien ja voimavarojen hyödyntämistä kaikkialla maassa/erityyppisillä alueilla.*

Pohjanmaan ELY-keskus on vahvasti mukana alueen keskuskaupunkien elinkeinojen kehittämisessä ja tukee sitä kautta kestävästä kaupunkikehitystä ja kaupunkien kasvuedellytyksiä. Pohjanmaan ELY-keskus tekee yhteistyötä Etelä-Pohjanmaan ELY-keskuksen kanssa, joka hoitaa L- ja Y-vastuualueita Pohjanmaan ja Keski-Pohjanmaan maakunnissa.

Erityisesti kansainvälisten osaajien houkuttelussa kulttuuriympäristö korostuu vetovoimatekijänä. Pohjanmaan ELY-keskuksen alueella vetovoimatekijät syntyvät kaupunkikulttuurin sekä maaseudun ja merellisen ympäristön yhteydestä. Alueella kaupungit ovat helposti saavutettavia, joten maaseutumainen asuminen on mahdollista yhdistää kaupunkien palveluihin ja kulttuuriin ja tämän mahdollisuuden korostaminen muodostaa sekä veto- että pitovoimaa, jota kansainvälisten osaajien houkuttelussa tulee korostaa ja brändätä koko alueen yhteiseksi viestiksi.

Manner-Suomen maaseutuohjelman 2014-2020 avulla tuetaan toimintaedellytysten luomista yritystoiminnalle, asumiselle ja työnteolle maaseudulla. Joustavien työolosuhteiden, etätyömahdollisuuksien ja digitalisaation avulla edistetään monipaikkaisuutta. Näin

27.1.2020

kaupunki- ja maaseutualueiden vuorovaikutus ja ihmisten joustava arki ja asuminen helpottuu.

Tämä mittari ei koske Pohjanmaan ELY-keskusta.

Mittari	2020 Tavoite	2021 Alustava tavoite	2022 Alustava tavoite	2023 Alustava tavoite
Palvelujen ja joukkoliikenteen järjestämistä tukeva taajamarakenne (vähintään 20as/ha alueella asuvan väestön osuus koko kaupunkiseudun väestöstä (%)) (TA)				

TA= tavoite sisältyy valtion talousarvioon

Mittari a): Alueiden kehittämisen painopisteet (sanallinen).

Pohjanmaan ELY-keskus ei yhden vastuualueen ELY-keskuksena ole hoida kaavoitusasioita, vaikkakin aktiivisena toimijana on mahdollisuuksien mukaan yhteistyössä muiden toimijoiden kanssa antamassa lausuntoja kaavaluonnoksiin.

Vahvistetaan ELY-keskuksen roolia valtioneuvoston aluekehittämispäätöksen (ALKE-päätös) edistäjänä ja aluekehittämistoimijana yhteistyössä maakunnan liiton ja muiden kumppaneiden kanssa.

ELY-keskuksen ja TE-toimiston palvelujen (mm. osaava työvoima, yrittäjyys, elinkeinojen kehittäminen) suuntaamisessa huomioidaan valtakunnalliset ja alueelliset aluekehittämistä koskevat painopisteet ja linjaukset.

ELY-keskus ja TE-toimisto tukevat omilla välineillään valtion ja Vaasan kaupungin yhteistyötä ekosysteemien kehittämisessä.

Mittari b): Alueidenkäytön edistämisen painopisteet (sanallinen).

Tämä mittari ei koske Pohjanmaan ELY-keskusta.

1.3 ELY-keskuksen aluekohtainen strateginen tavoite

Strategisten tulostavoitteiden lisäksi ELY-keskus toteuttaa aluekohtaisia strategisia tavoitteita olemassa olevien määrärahojen puitteissa. Kaikki ELY-keskuksen tulostavoitteet perustuvat hallitusohjelmaan, AVI-ELY-strategia-asiakirjaan, eri hallinnonalojen strategioihin, EU-osarahoitteisiin ohjelmiin ja suunnitelmiin sekä ottavat huomioon hallituksen aluekehittämispäätöksen ja maakuntaohjelmien linjaukset.

2 Toiminnallinen tuloksellisuus

2.1 Asiakkuudet, digitalisaatio ja yhteiset toimintatavat

Tavoite: *ELY-keskukset sitoutuvat aktiivisesti toimintansa uudistamiseen ja ottavat järjestelmät käyttöön, kehittävät osaamistaan, hyödyntävät tietoa päätöksenteossa ja toimintansa kehittämisessä. ELY-keskuksen kehittämisen painopisteiden ja toiminnan osalta toteutetaan säännöllisesti CAF –arviointi. ELY-keskus viestii palveluistaan ja toiminnastaan laadukkaasti, oikea-aikaisesti ja ymmärrettävästi osallistuen aktiivisesti yhteiskunnalliseen vuoropuheluun.*

Pohjanmaan ELY-keskus on huomionnut digitaalisuuden ja älykkyyden pitkän aikavälin strategisissa linjauksissa yhtenä läpileikkaavana teemana. ELY-keskus edistää digitaalisuutta myös omassa toiminnassaan. ELY-keskuksen Kehitetään Älykkäästi Yhdessä - Smart Utveckling Tillsammans - Ostrobothnian Growth Boost -kehittämistyössä vuonna 2019 perustettu tietojohtamisen ryhmä jatkaa työtä tiedolla johtamisen edistämiseksi. Tietojohtamisryhmä on laatinut tietopankin ELY-keskuksen ml. TE-toimiston johdon ja asiantuntijoiden tueksi ja jatkaa sen kehittämistä tulevana vuosina.

ELY-keskus jatkaa systemaattisesti työtä KasvuCRM:n tehokkaamman ja laaja-alaisemman käytön edistämiseksi sekä parhaiten kaikkia Team Finland -toimijoita palvelevien kirjausmerkintöjen yhdenmukaistamiseksi. Pohjanmaan ELY-keskus toimi valtakunnallisena pilottina Microsoft Teams -työkalun käyttöönotossa Kehitetään Älykkäästi Yhdessä -kehittämistyön yhteydessä vuonna 2019. Teams onkin jo laajasti käytössä ELY-keskuksessa osana kaikkien asiantuntijoiden työtä. ELY-keskus aikoo ottaa käyttöön Power BI -johdon työpöytätyökalun sekä HHJ-hankintajärjestelmän.

Pohjanmaan ELY-keskus toteuttaa säännöllisesti CAF-arvioinnin ja laatii toimenpiteet tulosten käytäntöön viemiseksi.

Tavoite: *ELY-keskuksen palvelut ja palveluprosessit ovat tehokkaita, helposti saavutettavissa, asiakastarpeet huomioivia ja asiakkaiden yhdenvertaisuudesta huolehditaan. Palveluiden laatua arvioidaan toimialaohjauksessa. Lisätään innovatiivisten hankintojen käyttöä. Edistetään sosiaalisten, ilmasto- ja kestävä kehityksen tavoitteiden toteutumista julkisten hankintojen kautta. Saumattomat palveluprosessit mahdollistavat yritystoimintaa ja tukevat uuden yritystoiminnan syntymistä.*

Pohjanmaan ELY-keskus on vuonna 2019 Kehitetään Älykkäästi Yhdessä -kehittämistyössä tarttunut vahvalla otteella palveluiden ja palveluprosessien uudistamiseen. Tavoitteena on ollut parantaa asiakaslähtöisyyttä, saavutettavuutta ja tehokkuutta. KÄY-prosessissa hyvin alkuun päässyttä työtä jatketaan edelleen tulevana vuosina.

ELY-keskus pyrkii edistämään innovatiivisia ja digitaalisia ratkaisuja hankinnoissa ja esimerkiksi koulutusten järjestämisessä. Tärkeää on saada palvelut järjestettyä kustannustehokkaasti mutta tarvelähtöisesti digitaalisuutta hyödyntäen, sillä perinteisin muotoin toteutetuissa koulutuksissa haasteena on saada riittävän suuria ryhmiä. Esimerkiksi maahanmuuttajia on pienemmissä kunnissa vähän ja kotoutumiskoulutusryhmiä on

27.1.2020

ajoittain vaikea saada kasaan tarpeiden mukaisesti. Uusilla alueellisilla digitaalisilla toimilla vähennetään jonotusaikoja koulutukseen ja vahvistetaan kotoutumisajan tehokasta käyttöä.

Pohjanmaan ELY-keskuksen verkkosivut ovat siirretään uudelle Liferay-alustalle, joka on saavutettavuusdirektiivin mukainen. Lisäksi sivujen visuaalisuutta ja navigointia parannetaan asiakaslähtöisemmäksi. Pohjanmaan ELY-keskus on myös kehittämässä asiakaslähtöisempiä verkkosivuja alueen Team Finland -palveluille. Aktiivisen sosiaalisen median viestinnän kautta informoidaan asiakkaita ajankohtaisista asioista. Kaikessa viestinnässä huomioidaan saavutettavuus mm. videoiden tekstitys, vaihtoehtoiset kuvatestit. ELY-keskus ottaa huomioon KEHAN ohjeistukset saavutettavuudesta.

Tavoite: ELY-keskukset edistävät osaltaan uuden teknologian hyödyntämistä joustavan ja paikkariippumattoman työskentelyn mahdollistamiseksi.

Pohjanmaan ELY-keskus edistää henkilökunnan etätyömahdollisuuksia. Mahdollisuuksien mukaan otetaan käyttöön uuden työaikalain mukaiset joustotyömahdollisuudet.

Mittari	2020 Tavoite	2021 Alustava tavoite	2022 Alustava tavoite	2023 Alustava tavoite
ELY-keskusten sidosryhmien kokonaistyytyväisyys	-	-	-	-
ELY-keskuksen asiakaspalvelutyytyväisyys (kokonaistulos) (TA)	>4	>4	>4	>4

TA= tavoite sisältyy valtion talousarvioon

Mittari: Innovatiiviset julkiset hankinnat (sanallinen).

Pohjanmaan ELY-keskuksen hankinnan asiantuntijat saavat valmennusta laadukkaiden ja innovatiivisten hankintojen tekemiseen. Hankittaessa valmennuksia ja työvoimakoulutusta kokeillaan uusia sisällöllisiä ja toiminnallisia ratkaisuja sekä haetaan innovatiivisia ratkaisuja markkinoilta. Ajureina ovat työvoiman saatavuus, kasvu, kansainvälistyminen, yrittäjyys ja tuloksellisuus.

Tavoite: Vahvistetaan alueellista, kansallista ja kansainvälistä yhteistyötä ja osaamisverkostoja, lisätään sähköistä asiointia ja hyödynnetään digitalisaation mahdollisuuksia toiminnan ja asiakaslähtöisen asiointin kehittämiseen. Parannetaan asiakaspalvelua pitämällä asiakkaiden kannalta keskeiset tietovarannot ajan tasalla ja huolehtimalla ajantasaisesta viestinnästä.

27.1.2020

Pohjanmaan ELY-keskus tekee yhteistyötä laajasti Pohjanmaan ja Keski-Pohjanmaan sidosryhmien kanssa. Kehitetään Älykkäästi Yhdessä -kehittämistyössä on vuonna 2019 selvitetty ja perustettu uusia yhteistyöverkostoja. ELY-keskus jatkaa aktiivista verkostoyhteistyötä alueellisten, kansallisten ja kansainvälisten toimijoiden kanssa.

Pohjanmaan ELY-keskus näkee tärkeänä Merenkurkun alueen työmarkkina-alueen muodostumisen erityisesti työperäisen maahanmuuton houkuttelussa. ELY-keskus pyrkii muodostamaan yhteistyökumppaneiden, kuten elinkeinoyhtiöiden, kauppakamarin, yrittäjäjärjestöjen ja liittojen kanssa yhteisen näkemyksen siitä, minkä alan osaajia alueelle pyritään houkuttelemaan. Osaajien houkuttelu vaatii vahvoja markkinointiresursseja sekä yhdessä tekemistä ja toimenpiteiden tulee perustua strategiseen suunnitteluun. ELY-keskus pyrkii toimimaan suunnittelun yhteisenä alustana Talent Coastline -ekosysteemin kautta. Euroopan sisäisessä rekrytinnissa hyödynnetään EURES-verkostoa ja Business Finlandin palveluita sekä Talent Boost -hankkeen toimintoja. Merenkurkuun tuleva uusi energiatehokas ja nopea laiva mahdollistaa työssäkäynnin Merenkurkun molemmin puolin ja tarkoituksena onkin kartoittaa mahdollisuudet yhteiseen houkutteluun ja rekrytointitoimenpiteisiin pohjoismaisten kumppanien kanssa. Tätä tukee myös pohjoismaisen kansainvälisen liiketoiminnan ja viennin osaamishub, Nordic Hub, jota kehitetään yhteistyössä Pohjanmaan ELY-keskuksen kansainvälistymisyksikkönäkin toimivan Viexpon kanssa.

Koulutuksen osalta resurssien tehokas käyttö edellyttää alueellisia ratkaisuja ja digitaalisuuden yksilöllistä hyödyntämistä. Asiakaspalvelussa edistetään uudenlaisten ratkaisujen kuten Skypen, Whatsappin ja muiden joukkoviestintäkanavien käyttöönottoa. Erityisesti nuorten palveluiden osalta tämä on keskeistä. Palveluiden toteuttamisessa otetaan huomioon tietoturva-vaatimukset. Huomiota tulee kiinnittää myös mahdollisuuteen saada palvelua englannin kielellä.

Aktiivinen osallistuminen erilaisiin tapahtumiin, toimiminen yhteistyökumppanina ja tiedonvälittäjänä on tärkeä osa Pohjanmaan ELY-keskuksen viestintää. Verkkosivuja parannetaan niin saavuttavuuden kuin navigoinnin suhteen. Verkkosivut pidetään ajan tasalla ja uusista ajankohtaisista asioista tiedotetaan niin sosiaalisessa mediassa kuin verkkosivuille. Aktiivinen tiedottaminen vahvistaa myös mediasuhteita.

Tavoite: *ELY-keskuksille, TE-toimistoille ja KEHA-keskukselle käynnistetään yhteinen 2-3 vuotinen digikehitysohjelma, joka sisältää yhteisen digitiekartan sekä yhteisen digikyvykkyyden kehittämissuunnitelman. Digikypsyyden kehittämissuunnitelman pohjana hyödynnetään ELY-keskusten E-vastuualueesta, TE-toimistoista ja Keha-keskuksesta vuonna 2019 tehtyä digikypsyyden arviointia. Digikehitysohjelman valmistelusta ja koordinoinnista vastaa KEHA-keskus tiiviissä yhteistyössä ELY-keskusten ja TE-toimistojen kanssa.*

ELY-keskukset sitoutuvat osallistumaan KEHA-keskuksen koordinoiman digikehitysohjelman yhteiseen kehittämiseen ja palvelujen digitalisaatioon. ELY-keskukset laativat yhdessä KEHA-keskuksen kanssa yhteisen digikyvykkyyden kehittämissuunnitelman 28.2.2020 mennessä ja digitiekartan 30.6.2020 mennessä. Vuoden 2020 lopussa toteutetaan ELY-keskusten, TE-toimistojen ja KEHA-keskuksen digikypsyyden arviointi.

ELY-keskus ja TE-toimisto osallistuvat digikehitysohjelmaan ja palvelujen digitalisaatioon KEHA-keskuksen antaman ohjeistuksen mukaisesti.

Ympäristövalvonnan valvontasuunnitelmiin liittyvä mittari ei koske Pohjanmaan ELY-keskusta.

Mittari	2020 Tavoite	2021 Alustava tavoite	2022 Alustava tavoite	2023 Alustava tavoite
Maatalouden ja elintarviketurvallisuuden valvontasuunnitelmien toteuttaminen täysimääräisesti, %	100	100	100	100
Ympäristövalvonnan valvontasuunnitelmiin sisältyvän YSL:n mukaisen valvontaohjelman toteuttaminen (%)				

Mittari: Tietoturvan taso (sanallinen).

Varmistetaan, että ELY-keskuksen ja TE-toimiston toiminta täyttää sekä 1.1.2020 voimaantulevan tiedonhallintalain että maksajavirastotoiminnan tietoturvavaatimukset. Vuodelle 2020 laaditaan toimenpidesuunnitelma sekä koulutus- ja viestintäsuunnitelma. Tarkemmat tulostavoitteet sekä kehittämistoimenpiteet kirjataan joulukuussa 2019 vahvistettavaan toimenpidesuunnitelmaan. Lakisääteisten tehtävien kannalta kriittiset palvelut on tunnistettu ja niille on laadittu jatkuvuussuunnitelmat.

Tietoturvaryhmä kokoontuu neljännesvuosittain ja johdon katselmuksia pidetään kaksi kertaa vuoden aikana. Tietoturvan tason itsearviointi, riskiarvioinnin päivitys sekä dokumenttien ajantasaisuuden tarkastelu tehdään vuosikellon mukaan kerran vuodessa.

3 Henkisten voimavarojen hallinta ja kehittäminen

Tavoite: ELY-keskusta johdetaan määrätietoisesti ja hyvää henkilöstöpolitiikkaa noudattaen. ELY-keskukset panostavat henkilöstön työhyvinvoinnin edistämiseen. Osaamisen varmistamisessa ja osaamisen kehittämisessä huomioidaan myös muuttuvat asiakastarpeet.

Pohjanmaan ELY-keskuksen teemat HR-johtamisen kolmeen strategiseen teemaan jaoteltuna:

- Osaamisen kehittäminen:
 - Kehitetään Älykkäästi Yhdessä -kehittämistyössä parantunut henkilöstön välinen vuorovaikutus kehittyä edelleen positiiviseen suuntaan. Jatketaan edelleen monimuotoisen työyhteisön kehittämistä ja panostetaan vuonna 2019 tehdyn arvotyön

27.1.2020

mukaisesti työhyvinvoinnin edistämiseen teemalla "Työhyvinvointi tehdään yhdessä".

- ELY-keskuksen ja TE-toimiston henkilöstö suorittavat eOppivassa Digiturvallinen työelämä, Toimi turvallisesti digimaailmassa sekä Tietosuoja ABC kurssit. Koulutukset sisällytetään myös tietoturvan koulutus- ja viestintäsuunnitelmaan.
2. Liikkuvuuden edistäminen:
- Tehtävankiertoa ELY-keskuksen ja TE-toimiston välillä ja virastojen sisällä edistetään.
3. Työnantajakuvan uudistaminen:
- ELY-keskus tarjoaa entistä enemmän harjoittelupaikkoja opiskelijoille ja koululaisille. Vuonna 2019 ELY-keskus sai kunniainnoksen Vastuullinen Kesäduuni -kampanjassa.
 - Kehitetään ja vahvistetaan verkostoyhteistyötä, mediasuhteita ja somenäkyvyyttä viestintästrategian mukaisesti.

Mittari	2020 Tavoite	2021 Alustava tavoite	2022 Alustava tavoite	2023 Alustava tavoite
Henkilöstöbarometrin tyytyväisyysindeksi (TA)	>3,6	>3,6	>3,6	>3,6

TA= tavoite sisältyy valtion talousarvioon

4 Erikoistumis- ja keskitetyt tehtävät

Pohjanmaan ELY-keskukselle on määritetty seuraavat erikoistumis- ja keskitetyt tehtävät:

- Maahanmuuttajien kotoutumiseen liittyvät tehtävät Pohjanmaan ja Etelä-Pohjanmaan ELY-keskusten alueilla
- Kasvihuonetuotannon tuki ja puutarhatuotteiden varastointituki (Pohjanmaa, Etelä-Pohjanmaa, Pohjois-Pohjanmaa, Keski-Suomi, Pohjois-Savo, Pohjois-Karjala, Kainuu, Lappi)

Pohjanmaan ELY-keskus on toimittanut työ- ja elinkeinoministeriölle muistiot erikoistumis- ja keskitettyjen tehtävien hoidosta marraskuussa 2019.

27.1.2020

5 Voimassaolo ja seuranta

Tulossopimuksessa asetettuja strategisten tulostavoitteiden toteutumista seurataan poikkihallinnollisessa yhteistyössä ja osana kunkin hallinnonalan toimialaohjauksen menettelyjä. Tulostavoiteasiakirjassa tavoitteet asetetaan neljälle vuodelle. Tulostavoitteista sovitaan vuodelle 2020 sitovasti. Vuosien 2021-2023 tavoitteista sovitaan alustavasti. Tulostavoiteasiakirjan budjettivuoden tavoitteiden toteutumisesta raportoidaan tilinpäätöksessä ja siihen kuuluvassa toimintakertomuksessa.

5.1 Liite

ELY-keskusten toimintamenomäärärahajako.

6 Allekirjoitukset

Hyväksymme osaltamme vuoden 2020 tavoitteet

Helsingissä 27.1.2020

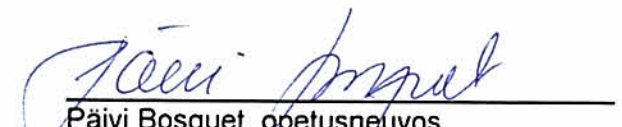
Työ- ja elinkeinoministeriö


Marja-Riitta Pihlman, ylijohtaja

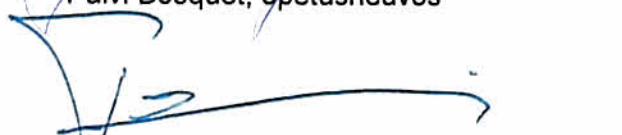
Maa- ja metsätalousministeriö


Eeva Pystynen, hallintojohtaja

Opetus- ja kulttuuriministeriö


Päivi Bosquet, opetusneuvos

Pohjanmaan ELY-keskus


Timo Saari, ylijohtaja

ELY-KESKUS	Jako 2019 (pl. kertaluonteiset, matkat, muut me- not ja virkistys)	Matkat, muut me- not ja vir- kistys	TAE muutok- set (toimin- nan tasoon vaikuttavat)	TAE muu- tokset (ei vaikutusta toiminnan tasoon)	Hankinta- resurssit	Kotoutumisen edis- tämisen (kertaluon- teinen)	Maatalouden valvonta (kerta- luonteinen)	Osaajapul- an koordinointi (kertaluonteinen)	Muut muutokset	OSOITETTAVA MÄÄRÄRAHA
Uusimaa	12 422 900	471 200	-87 400	210 600	162 000	54 000	25 500	72 000	54 000	13 384 800
Varsinais-Suomi	11 602 800	690 350	-81 700	196 700	54 000	54 000	50 000	72 000	-16 500	12 621 650
Satakunta	2 054 200	115 850	-14 400	34 800	54 000	27 000	29 500	72 000	0	2 372 950
Häme	5 463 600	204 550	-38 400	92 600	108 000	54 000	35 500	72 000	0	5 991 850
Pirkanmaa	5 865 100	451 650	-41 200	99 400	108 000	27 000	41 500	72 000	19 000	6 642 450
Kaakkois-Suomi	8 503 900	408 300	-59 800	144 100	108 000	27 000	29 000	72 000	0	9 232 500
Etelä-Savo	4 316 700	189 050	-30 300	73 200	108 000	0	25 500	72 000	-2 500	4 751 650
Pohjois-Savo	6 831 500	412 000	-48 000	115 800	54 000	27 000	40 500	72 000	0	7 504 800
Pohjois-Karjala	3 629 900	155 450	-25 500	61 500	54 000	0	23 000	72 000	0	3 970 350
Keski-Suomi	8 613 000	357 650	-60 500	146 000	108 000	27 000	28 000	72 000	0	9 291 150
Etelä-Pohjanmaa	9 127 200	539 000	-64 200	154 700	108 000	27 000	54 500	72 000	65 000	10 083 200
Pohjanmaa	2 880 700	170 850	-20 200	48 800	54 000	54 000	47 000	72 000	0	3 307 150
Pohjois-Pohjanmaa	8 169 400	437 750	-57 400	138 500	108 000	54 000	47 500	72 000	254 000	9 223 750
Kainuu	3 279 400	167 900	-23 100	55 600	54 000	27 000	8 500	72 000	0	3 641 300
Lappi	8 340 100	550 950	-58 600	141 400	108 000	27 000	14 500	72 000	-25 000	9 170 350
KEHA oma toiminta	21 113 200	818 000	-148 400	357 800	0	54 000	0	0	1 074 600	23 269 200
ELY-keskusten yhteiset menot	34 551 568	0	0	-906 000	150 000	60 000	0	120 000	75 400	34 050 968
TE-ASPA	4 401 200	0	-30 900	74 600	0	0	0	0	0	4 444 900
YHTEENSÄ	161 166 368	6 140 500	-890 000	1 240 100	1 500 000	600 000	500 000	1 200 000	1 498 000	172 954 968