



KEHA-keskus

Koto-digi

Valtakunnallinen kotoutumisen
asiakastietojärjestelmä ja raportointiratkaisut





KEHA-keskus

ELY-keskusten sekä TE-toimistojen kehittämis- ja hallintokeskus (KEHA-keskus) on valtakunnallinen virasto

- Koto-digi-hanke
- TE-digi-hanke
- TE- ja kotoutumispalvelujen tiedolla johtamisen hanke

- Lisäksi muita maahanmuuttoon liittyviä tehtäviä
 - Mm. maksatus, osaamisen kehittäminen, monialaisten palvelujen koordinointi

Koto-digi

Valtakunnallinen
asiakastieto-
järjestelmä
kotoutumis-
palveluihin

Asiakastiedon
vaihtamisen
mahdollistaminen
kotoutumisen
toimijoiden välillä

Lisäarvoa
kotoutumisen
tiedolla
johtamiseen

Käyttöön 1.1.2025 alkaen. Kunnille käyttövelvoite 1.1.2027 alkaen.



Valtakunnallinen
tietojärjestelmäratkaisu
kaikkien kuntien käyttöön



Tieto liikkuu
asiakkaan mukana

Palvelujen piiriin
tavoittaminen



Tieto
kumuloituu



Kotoutuja-asiakas



Monialainen
yhteistyö



Laadukkaan
ohjauksen tueksi



Viranomaisten ja palvelujen
toteuttajien välinen yhteistyö

Kotoutumisen asiakastietojärjestelmän tavoiteltava MVP (luonnos)

Asiakaspalveluprosessiin liittyvät toiminnallisuudet:

- Asiakkuuden luominen
- Asiakkaan taustatiedot (työ- ja koulutustiedot, oleskeluoikeus jne.)
- Kirjaukset käynneistä
- Kotoutumisasiantuntijan työn ohjaus
- Asiakkaan palveluohjaus
- Osaamisen ja kotoutumisen palvelutarpeen arvioinnin sekä kotoutumissuunnitelman laatiminen ja tarkistaminen
- Perheen kotoutumissuunnitelman laatiminen ja tarkistaminen

Toimijoiden väliseen tiedonvaihtoon liittyvät toiminnallisuudet:

- Monialaisen palvelutarpeenarvio ja monialaisen kotoutumissuunnitelman laatiminen ja tarkistaminen
- Asiakkuuden siirto TE-palveluihin ja päinvastoin
- Koulutustiedot (Koulutusportti-integraatio selvittelyssä)

Kunnan sisäiseen toimintaan, johtamiseen ja kehittämiseen liittyvät toiminnallisuudet:

- Kohderyhmien tavoittamiseen liittyvä työkalu
- Johtamisen tietotarpeet toteutetaan Mylly-tietoalustalle (mm. palvelutuotannon tiedot, kuten määrät ja läpimenoajat)

Tiedon elinkaaren ja toiminnan hallinta sekä arkistointi:

- Tiedonhallintalain ja kotoL 77 §:n vaatimukset

Rajapintapalvelut parhaillaan selvittävänä:

- Rajapinnat muihin järjestelmiin
- Kuntien omien lisäosien integroimisen mahdollistaminen

Huom! MVP tarkentuu kehittämistyön edetessä



2023

Suunnittelu:
selvitykset,
havainnot,
toiveet,
tarpeet...

Kokonaisuuden
määrittely ja
toteutuksen
käynnistyminen

Työtöt
referenssi-
ryhmien
kanssa alkavat

Tarkennukset,
täydennykset,
riskit ja
korjaavat
toimenpiteet

2024

Informaatio
käyttäjä-
organisaatiolle:
siirtymän ja
käytönnoton
edellytykset

MVP-kehityksen
loppuunsaattaminen,
testaus ja
laadun-
varmistus

MVP-kehitys
valmis,
jatkuvan
palvelun
valmistelu

Käytönnottojen
valmistelu,
ensimmäiset
käytönnotot
1.1.2025

Koto-digi-hankkeen yhteistyö kuntien kanssa

Valmistunut:

- ✓ Kuntien kotoutumisen edistämisen viitearkkitehtuuri
- ✓ Kartoitukset kuntien tarpeista järjestelmäkehitystä kohtaan

Juuri nyt käynnissä:

- ✓ Järjestelmäkehitystyö
- ✓ Kuntakäyttäjien osallistaminen järjestelmäkehitykseen

Jatkossa:

- ✓ Kuntakäyttäjien osallistaminen järjestelmäkehitykseen jatkuu
- ✓ Työpajat
- ✓ Esittelytilaisuudet

Suunnitteluratkaisujen validointi

Osallistu ja vaikuta asiakastietojärjestelmän toimintoihin ja käytettävyyteen!

Suunnitteluratkaisujen läpikäynti ja validointi loppukäyttäjien kanssa on olennainen osa palvelumuotoiluprosessia, jolla varmistetaan ratkaisun käytettävyys. Se on yhtä lailla olennainen osa digitaalisen palvelun kehittämistä kuin kehitetyn järjestelmän tekninen testaus.

Tähän kehittämistyön vaiheeseen toivotaan osallistujiksi niitä kotoutumisen asiantuntijoita, jotka tulevat käyttämään kehitettävää järjestelmää tai jotka tällä hetkellä käyttävät jotain korvaavaa asiakastietojärjestelmää.



Tietoevry osallistaa vapaaehtoisia kotoutumisasiantuntijoita joka viikon torstaina loka-joulukuussa tunnin mittaisissa henkilökohtaisissa tapaamisissa, joissa he esittelevät työn alla olevaa osaa järjestelmästä ja keräävät palautetta.



Voit varata ajan Teams-palaveriin, jonka aikana järjestelmää kehittävän Tietoevryn muotoilutiimi esittelee sinulle sillä hetkellä työn alla olevia toimintoja. Tapaamisen aikana antamasi palaute tallennetaan anonyymina kehittämistä varten.

[Lue lisää ja varaa aika](#)



Tietoevry käyttää näistä tapaamisista kertytyn tiedon järjestelmän käytettävyyden optimointiin. Tämä on ensiarvoisen tärkeä tapa kerätä ymmärrystä kentällä tehtävästä työstä suunnittelun tueksi.

Lokakuu

Marraskuu

Joulukuu



Ennakkokysymyksiä

1. Tuleeko sähköinen arkistointi asiakkaan kotoutumiseen liittyvien asiakirjojen säilytykseen vai pitääkö kunnissa olla erikseen vielä järjestelmä, johon ne tallennetaan?

- Kunta vastaa omien aineistojensa arkistoinnista. Lainsäädäntö ei velvoita KEHA-keskusta rakentamaan erillistä sähköistä arkistointijärjestelmää.

2. Kaikilla viranomaisilla ei varmasti jatkossakaan tule olemaan oikeutta kaikkeen Koto-digiin tallennettuun tietoon. Onko suunnittelu jo niin pitkällä, että eri viranomaisten kohdalla olisi mietitty: Mitä tietoja kukin viranomainen asiakkaaseen liittyen järjestelmään tallentaa? Mitkä ovat asiakkaan Koto-digiin tallennettavista tiedoista niitä, joihin juuri tällä viranomaisella on oikeudet?

- Kukin viranomainen tallentaa Koto-digi –asiakastietojärjestelmään virkavastuualueelleen kuuluvia lakisääteisiä tietoja, jotka ovat riittäviä asiakkaan laadukkaan ohjauksen tueksi ja kotoutumisen edistämiseksi. Kullakin viranomaisella on käyttöoikeiden niihin tietoihin, jotka lakisääteisesti hänen on tarpeen nähdä ja lupa muokata virkavastuun edellyttämien tehtävien hoitamiseksi sekä asiakkaan kotoutumisen ja riittävän ohjauksen takaamiseksi.

3. Miten ja millä aikataululla Koto-digin integraatiot muihin järjestelmiin on tarkoitus toteuttaa kunnan omiin järjestelmiin ja hyvinvointialueen järjestelmiin?

- MVP –versio on käytössä 1.1.2025, jossa ja on mahdollista kirjata, tallentaa ja katsoa 1.1.2025 voimaantulevan kotoutumislain edellyttämiä tietoja. Halutessaan kuntien on mahdollista ottaa käyttöön omia lisäosia. Koto-digin 1.1.2025 julkaistavaan versioon tavoitellaan rajapintaa DVV:n Väestötietojärjestelmään (VTJ) ja digitaalisen tiedon siirtoa raportointiratkaisuun (esim. Mylly-tietoalusta). Muitakin integraatiokohteita on tunnistettu, ja parhaillaan selvitetään integraatioiden mahdollisuuksia esimerkiksi seuraavien järjestelmien kanssa:

- Asiantuntijan työmarkkinatori A-TMT
- Ulkomaalaisrekisteri UMA
- Etuustietopalvelu Kelmu
- Koulutusportti, I. KOPO
- Yleinen avustusjärjestelmä YA

Kehittämistyö on jatkuvaa ja etenee 2025 julkaistavan MVP-version jälkeen tavoitteellisesti. Hyvinvointialueiden lisäosien integroiminen selvitetään kehittämistyön edetessä.

Ennakkokysymyksiä

4. Niin kauan kuin integraatiot hyvinvointialueille eivät ole valmiit, saammeko kuntina itse myöntää hva:n työntekijöille käyttöoikeuksia Koto-digiin tarveperusteisesti vai onko oikeuksien myöntäminen valtakunnallisesti keskitettyä?

- [Laki kotoutumisen edistämiseksi](#) 80 §:n mukaisesti kunta myöntää käyttöoikeuden hyvinvointialueen työntekijälle, jos kyseinen työntekijä osallistuu yhdessä kunnan työntekijän kanssa monialaisen palvelutarpeen arviointiin.

5. Tuleeko Koto-digiin arjen asiakaskäyntien kirjaus, koska se on tärkeää etenkin kotoutumisen alkuvaiheessa?

- Kyllä. Myös arjen ohjausta helpottava, juoksevia asioita varten tehtävä "muistilista" on suunnitteilla Koto-digi -asiakastietojärjestelmään. Kunnilla on nyt mahdollista osallistua Koto-digi –asiakastietojärjestelmän kehittämistyöhön ja vaikuttaa järjestelmäkehitykseen. [Lisätietoa antaa Tietoevryn hankkeessa toimiva kehittämistiimi.](#)

6. Mitä tarkoittaa työnteon kannalta, jos sekä A-TMT että Koto-digi ovat keskeneräisiä 1.1.2025 ja miten tähän tilanteeseen varaudutaan etukäteen?

- Koto-digi –asiakastietojärjestelmän MVP-versio, joka mahdollistaa lakisääteisten kirjausten tekemisen sekä 1.1.2025 voimaan tulevan kotoutumislain mukaiset toiminnot, on käytettävissä 1.1.2025. Kehittämistyö jatkuu vuosien 2025-2026 aikana. Tietojärjestelmän käyttövelvoite kaikille Manner-Suomen kunnille tulee voimaan 1.1.2027 alkaen.

7. Tullaanko työllisyysviranomaisille antamaan rajatut oikeudet Koto-digin käyttöön? Onko ajateltu URA:n/Työmarkkinatorin rinnakkaiskäytöksi?

- Työvoimaviranomainen ei käytä Koto-digi-järjestelmää. Työvoimaviranomaisella on [Laki kotoutumisen edistämiseksi](#) 9 luvun (*Henkilötietojen käsittely ja valtakunnalliset tietojärjestelmäpalvelut*) mainitut tiedonsaantioikeudet koskien maahanmuuttajaa, jolle tarjotaan kotoutumista edistäviä palveluita. Tiedon siirtäminen mahdollistetaan Koto-digi- ja A-TMT-järjestelmien välisellä integraatiolla, minkä vuoksi työvoimaviranomainen ei tarvitse käyttöoikeutta Koto-digi-järjestelmää.



Kiitos!

Ota yhteyttä:

koto-digi@ely-keskus.fi

Lue lisää:

kotoutuminen.fi

UKK

<https://kotoutuminen.fi/koto-digi-ukk>

<https://kotoutuminen.fi/sv/koto-digi-vanliga-fragor>

Keskustele ja jaa kokemuksia:

[Kotoutumisen kumppanuusalusta](#)

(Työtilan nimi: Koto-digi)



KEHA-keskus