








MAAHANMUUTON PROSESSIKUVAUS OSA 3
2-12 KK KUNTALAISENA (sivu 1/4)

<p>VAIHE</p> <p>*toimet, jotka voivat tapahtua useassa eri vaiheessa</p>	 <p>Prosessivaiheeseen liittyvät ihmiset</p>	 <p>Prosessivaiheeseen liittyvät dokumentit ja lomakkeet</p>	 <p>Prosessivaiheeseen liittyvät verkkosivut</p>
<p>*Useita eri sisältöisiä infoja uusille kuntalaisille</p> <p><u>0-6 kk:n aikana:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Kuntaan muutto ja maahanmuuttajasosiaalityön asiakkuus, uusi kunta kotikuntana ja Suomi kotimaana 2. Ympäristöön orientoituminen, keskeiset palvelut 3. Pukeutuminen vuodenaajan mukaisesti 4. Asuminen 5. Perustietoa Suomesta, suomalaisesta järjestelmästä ja maahanmuutosta 6. Terveystieteiden palvelut 7. Oman terveyden itsehoito 8. Vakuutusasiat 9. Pankkiasiointi 10. TE-toimiston ja maahanmuuttajasosiaalityön palvelut 11. Suomalainen sosiaaliturvajärjestelmä 12. Toimeentulotuki 13. Lupa- ja kansalaisuusasiat 14. Järjestöjen tarjoamat palvelut ja tuki 15. Kotoutumiskaari ja kotoutumiseen liittyvät eri vaiheet 16. Lasten varhaiskasvatuspalvelut ja koulunkäynti 17. Kriisitilanteissa toimiminen 18. Poliisin palvelut 19. Sukupuolten tasa-arvo ja oikeudet 20. Kasvatus ja vanhemmuus <p><u>6-12 kk:n aikana:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Talousneuvonta ja sosiaaliturvaetuudet 2. Kotoutumiskoulutukset 3. Työnhaku ja työelämä Suomessa 4. Verotusasiat 5. Harrastukset 6. Sähköinen asiointi, paikallislehtien seuraaminen 7. Kotoutumisen arviointi ja kotoutumiskaari 	<p>Lastensuojelu, sosiaalitoimi, koulu, perhetyön, varhaiskasvatus, pakolaistyöntekijä /vastaava ohjaaja, tulkki, asiakas jne. eri asiantuntijoita</p>		




MAAHANMUUTON PROSESSIKUVAUS OSA 3
2-12 KK KUNTALAISENA (sivu 2/4)

<p>VAIHE</p> <p>*toimet, jotka voivat tapahtua useassa eri vaiheessa</p>	 <p>Prosessivaiheeseen liittyvät ihmiset</p>	 <p>Prosessivaiheeseen liittyvät dokumentit ja lomakkeet</p>	 <p>Prosessivaiheeseen liittyvät verkkosivut</p>
<p>Terveydelliset selvitykset, jatkokotkimukset tarvittaessa</p>	<p>Terveydenhoitaja, lääkäri, tulkki, asiakas</p>		
<p>Lääkärin lähetteet</p>	<p>Lääkäri, asiakas, tulkki</p>		
<p>Erityiskustannuskorvaus sopimuksen hakeminen ELY-keskuksesta</p>	<p>pakolaistyöntekijä, terveydenhoitaja, lääkäri, ELY</p>	<p>Hakemus erityiskustannusten sopimiseksi, lomake 5a:</p>	<p>Lapin ELY-keskus/Pakolaisten vastaanotosta maksettavat kuntakorvaukset</p> <p>Kotoutumisen edistämistä koskevan lain (1386/2010) mukaisten kustannusten korvaamisesta kunnille</p>
<p>Palvelusuunnitelman tekeminen, joka päivittyy tarpeen mukaan eri vaiheissa</p>	<p>Pakolaistyöntekijä, vastaava ohjaaja tai sosiaalityöntekijä, tulkki, asiakas</p>		
<p>Tutustuminen kouluun ja päiväkotiin</p>	<p>pakolaistyöntekijä /vastaava ohjaaja, tulkki, asiakas, koulun työntekijät</p>		
<p>Yhteiskuntaorientaatiokurssi</p>	<p>pakolaistyöntekijä /vastaava ohjaaja tai sosiaalityöntekijä, tulkki, asiakas, järjestötyöntekijät</p>		<p>yhteiskuntaorientaatio.fi</p>
<p>Lasten koulun ja päiväkotien aloitus, kun terveystarkastukset kunnossa</p>	<p>Asiakas, tulkki, opettajat, sivistystoimi lähityöntekijä</p>		
<p>Henkilökorttien hankkiminen (mikäli ei hankittu aikaisemmin), oltava henkilötunnus ja kotikunta täysi-ikäisillä</p>	<p>Asiakas, pakolaistyöntekijä, poliisin lupapalvelut, tulkki</p>		<p>poliisi.fi</p>
<p>Asiakirjojen aitoustutkimus (Maistraatin erillisestä pyynnöstä)</p>	<p>Tarvitseva viranomaisen hoitaa, sopii kunnan kanssa.</p>		
<p>Perustoimeentulotuen hakeminen (täytetään asiakkaan kanssa).</p>	<p>Pakolaistyöntekijä /vastaava ohjaaja tai sosiaalityöntekijä, tulkki, asiakas</p>	<p>Toimeentulotukihakemus TO1</p>	<p>kela.fi</p>
<p>TE-toimiston info</p>	<p>Pakolaistyöntekijä /vastaava ohjaaja tai sosiaalityöntekijä, tulkki, TE-toimisto</p>		<p>te-palvelut.fi</p>
<p>*Hammashoito</p>	<p>Pakolaistyöntekijä /vastaava ohjaaja tai sosiaalityöntekijä, tulkki, hammaslääkäri</p>		

MAAHANMUUTON PROSESSIKUVAUS OSA 3
2-12 KK KUNTALAISENA (sivu 3/4)

<p>VAIHE</p> <p>*toimet, jotka voivat tapahtua useassa eri vaiheessa</p>	 <p>Prosessivaiheeseen liittyvät ihmiset</p>	 <p>Prosessivaiheeseen liittyvät dokumentit ja lomakkeet</p>	 <p>Prosessivaiheeseen liittyvät verkkosivut</p>
TE-toimiston alkukatoitus	Pakolaistyöntekijä /vastaava ohjaaja tai sosiaalityöntekijä, tulkki, TE-toimisto		te-palvelut.fi
*Tutustuminen kunnan palveluihin, vapaa-ajanviettomahdollisuuksiin ja lähiseutuun	Pakolaistyöntekijä /vastaava ohjaaja tai sosiaalityöntekijä, tulkki, vapaaehtoiset kuntalaiset, järjestötyöntekijät		
Ulkomaalaisen verotusnumeron ja verokorttien hankkiminen	Pakolaistyöntekijä /vastaava ohjaaja tai sosiaalityöntekijä, tulkki, vero toimiston virkailijat		vero.fi
<p>Oleskelulupahakemukset Suomessa syntyneille lapsille.</p> <p>Maistraatti lähettää vanhemmille automaattisesti lomakkeen lapsen syntymän jälkeen kotiin ja se täytettävä ja palautettava maistraattiin (lomakkeessa kysytään mm. lapsen nimi, vanhemmat, kansalaisuus, äidinkieli)</p>	Pakolaistyöntekijä /vastaava ohjaaja tai sosiaalityöntekijä, tulkki, Maahanmuuttovirasto		migri.fi
Kotoutumissuunnitelmien laatiminen, joko kunnan tai TE-toimiston laatima	Pakolaistyöntekijä /vastaava ohjaaja tai sosiaalityöntekijä, tulkki, TE-toimisto, asiakas		
*Alueellisiin verkostopalaverihin osallistuminen (MAKO) ELY-keskus/Kotona Suomessa -hanke	Pakolaistyöntekijä /vastaava ohjaaja tai sosiaalityöntekijä		ely-keskus.fi/web/ely/ely-lappi-mako-verkosto
*Kotoutumiskoulutuksen alkaminen	Pakolaistyöntekijä /vastaava ohjaaja tai sosiaalityöntekijä, tulkki, asiakas, kotoutumiskoulutuksen opettaja, TE-toimisto		
*Kunnan moniammatillisen työryhmän kokoukset	Pakolaistyöntekijä /vastaava ohjaaja tai sosiaalityöntekijä, muut kunnan toimijoiden edustajat		
*Naapurustoilta	Pakolaistyöntekijä /vastaava ohjaaja tai sosiaalityöntekijä, tulkki, asiakas, välittömät seinänaapurit		
*Terapiat (fysioterapia, mielen-terveysyö, perhetyö)	Tulkki, asiakas, terapeutit		

MAAHANMUUTON PROSESSIKUVAUS OSA 3
2-12 KK KUNTALAISENA (sivu 4/4)

<p>VAIHE</p> <p>*toimet, jotka voivat tapahtua useassa eri vaiheessa</p>	 <p>Prosessivaiheeseen liittyvät ihmiset</p>	 <p>Prosessivaiheeseen liittyvät dokumentit ja lomakkeet</p>	 <p>Prosessivaiheeseen liittyvät verkkosivut</p>
<p>*Sopimus ELY:n kanssa erityiskustannuksista</p>	<p>Johtava kunnan virkamies, ELY-keskus</p>	<p>Hakemus erityiskustannusten sopimiseksi, lomake 5a</p>	<p>Lapin ELY-keskus/Pakolaisten vastaanotosta maksettavat kuntakorvaukset:</p> <p>Kotoutumisen edistämistä koskevan lain (1386/2010) mukaisten kustannusten korvaamisesta kunnille</p>
<p>*Matkustusasiakirjojen tai muukalaispassin hakeminen</p> <p>Hakemusten kustannukset haetaan Kelasta.</p>	<p>Pakolaistyöntekijä /vastaava ohjaaja tai sosiaalityöntekijä, tulkki, asiakas, Maahanmuuttovirasto</p>	<p>Matkustusasiakirjahakemus</p> <p>Toimeentulotukihakemus TO1</p>	<p>kela.fi</p> <p>migri.fi</p>
<p>*Päivähoitohakemusten laatiminen ja päivähoidon aloittaminen (voidaan tehdä jo maahan tultua)</p> <p>Päivähoitohakemuslomake</p>	<p>Pakolaistyöntekijä /vastaava ohjaaja tai sosiaalityöntekijä, tulkki, asiakas, varhaiskasvatus, päiväkot</p>	<p>Päivähoitohakemuslomake</p>	
<p>*Ajokortin hankkiminen tarvittaessa, (asiakkaan omalla vastuulla ja kustannuksella)</p> <p>Asiakkaan oman maan ajokortista virallinen käännös, jos hän on tullut sopimusmaasta.</p> <p>Kulut asiakkaan omalla vastuulla. Kunta voi tukea, jos edistää ammattiin valmistamista tai työllistymistä.</p>	<p>Pakolaistyöntekijä /vastaava ohjaaja tai sosiaalityöntekijä, tulkki, asiakas, tulkkauspalvelu</p>		<p>trafi.fi</p>
<p>*Työmarkkinatukihakemus</p>	<p>Pakolaistyöntekijä /vastaava ohjaaja tai sosiaalityöntekijä, tulkki, asiakas, Kela</p>	<p>Hakemus: Kela/TT1</p>	<p>te-palvelut.fi</p> <p>kela.fi</p>
<p>*Kotoutumislain mukaisten kustannusten korvaushakemus KEHA:lle</p>	<p>Kunta, KEHA</p>	<p>Hakemus kustannusten korvaamisesta kunnille</p>	<p>linkki kuntakorvausohjeeseen</p>
<p>*Muutto toiselle paikkakunnalle</p> <p>Muuttoilmoituslomake</p>	<p>Pakolaistyöntekijä /vastaava ohjaaja tai sosiaalityöntekijä, tulkki, asiakas, vastaava työntekijä vastaanottavasta kunnasta, Kela</p>		<p>posti.fi/muuttoilmoitus/</p>