



Elinkeino-, liikenne- ja
ympäristökeskus

Hankintojen ajankohtaiskatsaus

Ostopalvelut ja uusi asiakaspalvelumalli Pohjois-Savossa | 4.4.2022

Ammatillinen työvoimakoulutus

- Suunnittelussa ja hankittavaksi tulossa syksyllä 2022 ja tammi-helmikuussa 2023 alkavat työvoimakoulutukset
 - TE-toimisto ja työllisyyden kuntakokeilu suunnittelevat palvelut yhdessä
- Tarjouspyyntöjen julkaisu touko-syyskuussa
 - Hankintasuunnitelma nähtävissä www.ely-keskus.fi/hankittavien-tyovoima-ja-yrityspalveluiden-esittely
 - Hankittava palvelu, palvelun kesto, tarjouspyynnön arvioitu julkaisuajankohta

Ammatillinen työvoimakoulutus

- Hankittavien työvoimakoulutusten tavoitteena
 - Asiakkaiden osaamistason nostaminen ja ammattitaitoisen työvoiman saatavuuden lisääminen
 - Tulevat hankinnat:
 - Lähempänä työmarkkinoita olevat asiakkaat
 - Lyhytkestoiset, ammatillista osaamista täydentävät
 - Kauempana työmarkkinoilta olevat asiakkaat
 - Ammatinvaihtajat, ammattikouluttamattomat sekä maahanmuuttajat, joilla puutteita suomen kielen osaamisessa

Ammatillinen työvoimakoulutus

- Palveluntuottajien tiedon ja taidon hyödyntäminen hankinnoissa
 - [Ehdotus työvoimakoulutukseksi-lomake](https://webropolsurveys.com) (webropolsurveys.com)
 - Tarjouspyynnössä koulutuksen sisällön pääkohdat; tarjoajalle mahdollisuus tuoda enemmän omaa näkemystä sisällöstä
 - Markkinavuoropuhelun hyödyntäminen hankinnan valmistelussa
 - Uudet, innovatiiviset ideat tervetulleita!

Valmennuspalvelut

- **Vuoden 2022 valmennuspalvelut**
 - työnhakuvalmennukset (ryhmä ja yksilöllinen valmennus)
 - uravalmennus (ryhmävalmennus ja kohdennettu uravalmennus hoiva-alalle)
 - työhönvalmennus (yksilöllinen valmennus)
 - digitaalinen valmennuspalvelu

Valmennuspalvelujen näkymiä

- Valmennuspalvelujen suunnittelussa on pyritty aina ottamaan huomioon työllistyminen tai koulutukseen pääseminen. Esimerkiksi työhönvalmennuspalveluihin ohjauksessa katsotaan, että asiakkaalla on ajantasaiset työnhakuasiakirjat. Jos ei, niin hänet ohjataan ensin työnhakuvalmennukseen ja sieltä työhönvalmennukseen.
- Tulevissa hankinnoissa aiempaa enemmän huomioidaan *yksilöllinen asiakkaan palvelutarve*
 - uusi asiakaspalvelumalli
 - *asiakkaan tarpeista* lähtevät palvelut tulevat olemaan vielä enemmän ajankohtaisempia. Halutaan palveluja, joissa asiakasta ei yritetä istuttaa palvelun rakenteeseen vaan palvelu muotoutuu asiakkaan mukana.
 - palvelusta *polutus eteenpäin* esim. koulutukseen
 - asiakkaan *kokonaisvaltaisempi huomioiminen* palvelussa (hyvinvointi, mahdollisuudet työllistyä seuraavaksi vai ehkä myöhemmin jne.)
- Tulevien hankintojen suunnittelussa kiinnitetään enemmän huomiota palvelun tuloksen saavuttamiseen (maksetaan tuloksen perusteella. Haastetaan palvelun tuottaja huomioimaan asiakkaan tarpeet ja positiivisesta tuloksesta maksetaan).

Tulevia valmennushankintoja

- Syksyn 2022 ja vuoden 2023 hankintasuunnitelmat ovat käynnissä.
 - TE-toimisto ja kuntakokeilu suunnittelevat yhteistyössä
 - Tarjouspyyntöjen julkaisut touko-syyskuussa
- Näkymät tulevissa hankinnoissa
 - lähivalmennukset edelleen tarpeellisia
 - suunta digitaalisiin palveluihin
 - osaamiskartoitustarve on noussut esille
(oikea-aikainen palvelu; ammatillinen osaaminen ja koulutuksen tarve)

Aikuisten maahanmuuttajien kotoutumiskoulutus

- Meneillään olevat kotoutumiskoulutukset
 - Iisalmi 1.1.2021 – 31.12.2022 (optiovuosi 2023)
 - Kuopio 1.1.2021 – 31.12.2022 (optiovuosi 2023)
 - Varkaus 1.1.2021 – 31.12.2022 (optiovuosi 2023)
 - Kotoutumiskoulutus verkko-opintoina Itä-Suomessa 1.1.2021 – 31.12.2023 (optiovuosi 2024)

Koulutukset toteutetaan kotoutumiskoulutuksen opetussuunnitelman perusteiden mukaisesti.

TYÖVOIMAKOULUTUKSEN YHTEISHANKINTA

PALVELUTUOTTEET osaamisen kehittämisen tukemiseen (erityisesti pk-yrityksille):
Työpaikkasuomi-kielikoulutus voidaan sisällyttää kaikkiin palvelutuotteisiin joko sellaisenaan tai osana ammatillista koulutusta):

RekryKoulutus

uudelle henkilöstölle

- kesto 10 päivää - 2 vuotta päätoimista opiskelua
- työssäoppimisjaksot yhteensä enintään 6 kk, voi olla palkallista
- sopii myös julkisen sektorin koulutuksiin

TäsmäKoulutus

nykyiselle henkilöstölle, myös määräaikaisesti lomautetuille

- kesto 10 päivää – 2 vuotta
- ensisijainen kohderyhmä pk-yritykset
- myös julkinen sektori (valtio, kunnat, kuntayhtymät ja seurakunnat)

Muutoskoulutus

nykyiselle henkilöstölle henkilöstön vähentämis- tai irtisanomistilanteisiin sekä toistaiseksi lomautetuille

- kesto 10 päivää – 2 vuotta
- myös julkisen sektorin koulutuksiin

Rekry/TäsmäKoulutuksella osaavia tekijöitä

RekryKoulutus on yrityksen tarpeisiin *räätälöityä ammatillista* koulutusta (ei tutkintoja/osatutkintoja) *uusille* työntekijöille + **työpaikka-suomi** -kielikoulutus

Käyttötilanne

Tilanteisiin joissa työnantaja tai usean työnantajan ryhmä tarvitsee **uusia** ammattitaitoisia työntekijöitä, eikä heitä ole tarjolla työnhakijoina tai lähiaikoina valmistuvina opiskelijoina → etuna **nopea reagointi** työnantajan tarpeeseen (ei sovi startup –yritykselle)

- ELY -keskuksen tuen osuus on **70 % koulutustarjouksen mukaisesta hankintahinnasta** (=tuki voidaan myöntää tukikelpoiselle yritykselle)
- Tuen lisäksi yritykselle tarjotaan **”avaimet käteen –palvelu”**, johon sisältyy **TE-toimiston kautta sähköinen haku ja infotilaisuuksien, esivalinnan sekä haastattelujen järjestäminen**

TäsmäKoulutus on räätälöityä osaamista **olemassa oleville työntekijöille** *”harkinnanvarainen tuki”*

Käyttötilanne: Muutostilanteet – osaamisen monipuolistaminen, kytkentä laajempaan kehittämiseen, lomautukset, työpaikka-suomi!

- ELY-keskuksen tuki 70 – 50 % yrityksen koosta/ liikevaihdosta/taseesta

TÄSMÄKOULUTUS

Käyttötilanne

Kun yrityksessä tapahtuu sellaisia teknologisia ja/tai toiminnallisia muutoksia, jotka edellyttävät yrittäjän ja / tai henkilöstön osaamisen parantamista määritellyllä tavalla.

Yrityksen henkilöstön ammattitaito ei vastaa muuttuneita olosuhteita. Toimintatapa säilyttää ennaltaehkäisevästi työpaikkoja ja pidentää työuria. Voidaan käyttää myös määräaikaisten lomautusten yhteydessä. TäsmäKoulutus voidaan yhdistää laajempaan toiminnan kehittämisohjelmaan.

Julkisen rahoituksen tukiosuus on 50 – 70 % koulutuksen kokonaishinnasta yrityksen koosta ja koulutuksen luonteesta riippuen (muutos v. 2015 alk.!).

TäsmäKoulutus on ammatillista koulutusta + **työpaikka-suomi** voidaan sisällyttää!

TäsmäKoulutuksessa tietopuolisia opintoja oltava vähintään 30 %

	Yrityksen maksuosuus %	Valtion maksuosuus %
Pieni yritys/ työnantaja • enint. 49 työntekijää • vuosiliikevaihto tai taseen loppusumma enintään 10 M€	30 %	70 %
Keskisuuri yritys/ työnantaja • 50-249 työntekijää • vuosiliikevaihto enintään 50 M€ tai taseen loppusumma enintään 43 M€	40 %	60%
Suuri yritys/ työnantaja • vähintään 250 työntekijää • vuosiliikevaihto yli 50 M€ tai taseen loppusumma yli 43 M€	50 %	50 %

RekryKoulutuksella ratkaisuja rekrytointiongelmien ja osaavan työvoiman saatavuuteen

- Kuluvana vuonna 2022 tammi-maaliskuussa 26 työnantajaa käytti RekryKoulutusta ja 9 työnantajaa TäsmäKoulutusta → ely-rahoitus RekryK +TäsmäK yht. 2,67 M€ + ta-rahoitus 1,1 M€
→ *erit. kuljetus-, teknologia- ja sote-alojen työnantajat*
- Vuonna 2021 kaikkiaan 78 työnantajaa käytti RekryKoulutusta ja 12 yritystä TäsmäKoulutusta; → ELY-rahoitus RekryK+TäsmäK yht. 2,5 M€ + ta-rahoitus 1,1 M€
→ *Tekijöitä haettiin kaikkiaan 372 työpaikkaan erityisesti terveydenhuoltoon, kuljetusalalle ja teknologiayrityksiin sekä palvelu- ja rakennusaloille*
→ *eniten kysyntää oli Kuopion seudulla (70 %)*
→ *TäsmäKoulutusta käyttivät erityisesti tuotannolliset yritykset eri puolilla maakuntaa – osaamista kasvuun ja kehittämiseen*

RekryKoulutuksella osaavaa työvoimaa

RekryKoulutuksen haasteita ja **ratkaisuja** Pohjois-Savossa:

VETOVOIMAISUUS:

- Soveltuvien hakijoiden väheneminen erityisesti Ylä-Savossa
 - Yrityksiä kannustetaan tuomaan infoissa ja markkinoinnissa esille **vetovoimatekijöitään** (työntekijöille tarjottavat edut, yrityksen kasvot/kulttuuri, työnhakijoita kiinnostavat piirteet esille); myös mm. paikkakunnan asuntotarjonta tärkeä!
 - Koulutusten infot **te-livessä** ja monipuolinen tiedotus eri tiedotuskanavissa

TUNNETTUUS:

- Kaikki yritykset eivät tunne RekryKoulutuksen käyttömahdollisuuksia (mm. **kimppahankkeet**)
 - **tiedottamis**kampanjointia **yrityslähtöisillä** sisällöillä tehdään
 - Yritystoimijat/ palveluntuottajat tärkeitä puheeksi ottajia yrityksissä

Video Junttan Oy:n kokemuksista
RekryKoulutuksesta:

<https://www.youtube.com/watch?v=KBiYwXfdImE>