



Elinkeino-, liikenne- ja
ympäristökeskus

TE-palveluhankintojen valtakunnallisen kehittämisen suuntaviivat

Elokuu 2021

Paula Tervo & Antti Ronkainen

TE-palveluhankintojen valtakunnallinen kehittäminen

- ELY-keskusten E-vastuualueilla käynnistettiin TE-palveluhankintojen valtakunnallinen kehittämistyö vuoden 2021 alussa. Hankinnat haltuun –työnimellä kulkevan projektin tehtäväkokonaisuudet:



- Lisätietoja: Paula Tervo, kehittämispäällikkö – paula.tervo@ely-keskus.fi & Antti Ronkainen, projektipäällikkö – antti.ronkainen@ely-keskus.fi

**Tämä esitys pohjautuu 3.6.2021 pidettyyn
Hankinnat haltuun –projektin organisoimaan TE-
palveluhankintojen valtakunnallisen
kehittämisen työpajaan.**

3.6.2021 pidetyn kehittämistyöpajan tavoite ja kohderyhmä

- Virtuaalinen työpaja oli suunnattu TE-palveluja tarjoaville palveluntuottajille sekä ELY-keskuksen ja TE-toimiston hankinta- ja koulutusasiantuntijoille.
- Työpajaan osallistui yhteensä 200 henkilöä, joista puolet oli palveluntuottajien edustajia ja puolet ELY-keskuksen, TE-toimiston ja TEM:n edustajia.
- Työpajan tavoitteena oli käynnistää TE-palveluhankintojen valtakunnalliseen kehittämiseen liittyvä yhteistyö palveluntuottajien ja tilaajien (ELY-keskus/TE-toimisto) välillä.
- Kartoitimme työpajassa palveluntuottajien ja tilaajien näkemyksiä valtakunnallisista TE-palveluhankintojen kehittämisteemoista ja yhteistyön malleista.



Työpajan sisältö

- Työpaja kesti 2 tuntia, jonka aikana osallistujat työskentelivät pääosin pienryhmissä.
- Pienryhmät oli koostettu niin, että niissä oli kussakin sekä tilaajien että palveluntuottajien edustajia.
- Osallistujat kävivät kaksi keskustelua seuraavista teemoista:
 1. TE-palveluhankintoihin liittyvät positiiviset kokemukset ja säilytettävät asiat.
 2. TE-palveluhankintoihin liittyvät haasteet ja koetut ongelmat sekä valtakunnallisesti kehitettävät teemat.

Tulokset, keskustelu 1: TE-palveluhankinnoissa säilytettävät asiat

Joustavuus ja räätälöidyt ratkaisut

"Mahdollisuus erilaisiin kokeiluihin ja hankintamalleihin sekä alueellisiin ja valtakunnallisiin hankintoihin."

Yhteishankintakoulutus

"Onnistuminen edellyttää paikallistuntemusta, yritysysteistyötä, ja mahdollisuutta nopeaan reagointiin."

Yhteistyö ja yhteinen kehittäminen

"Yhteistyön perustana on avoin, tasapuolinen vuoropuhelu ja luottamus."

Joustavat toteutustavat

"Monimuotoisuus toteutustavoissa tilanteen mukaan."

Sähköiset hankintajärjestelmät

"Hankintaa ja toimittajayhteistyötä sujuvoittavien ajantasaisten ratkaisujen hyödyntäminen."

Asiakaslähtöisyys

"Palvelu voidaan räätälöidä kohderyhmä huomioiden, jopa yksilötasolla."

Tulokset, keskustelu 2: TE-palveluhankintojen valtakunnalliset kehittämisteemat

Palvelun markkinointi ja asiakasohjaus

Palveluiden maineen parantaminen ja asiakasohjauksen tehostaminen, jotta palveluun saadaan riittävästi palvelusta hyötyviä asiakkaita.

Vähimmäisvaatimukset ja vertailuperusteet

Kilpailutuskriteerien kohtuullistaminen ja yhtenäistäminen.

Hankintojen vaikuttavuus

Hankittujen palvelujen tuloksellisuuden ja vaikuttavuuden arviointi sekä tulosperusteisten hankintojen käytännönlähteisten mallien rakentaminen.

Hankintojen suunnittelu

Riittävän ajan varaaminen hankinnan suunnittelulle, jolloin on mahdollisuus markkinavuoropuheluun ja uudenlaisten ratkaisujen rakentamiseen.

Palvelujen seuranta

Sopimuskauden aikainen yhteiskehittäminen ja laadun varmistaminen.

Asiakirjat ja lomakkeet

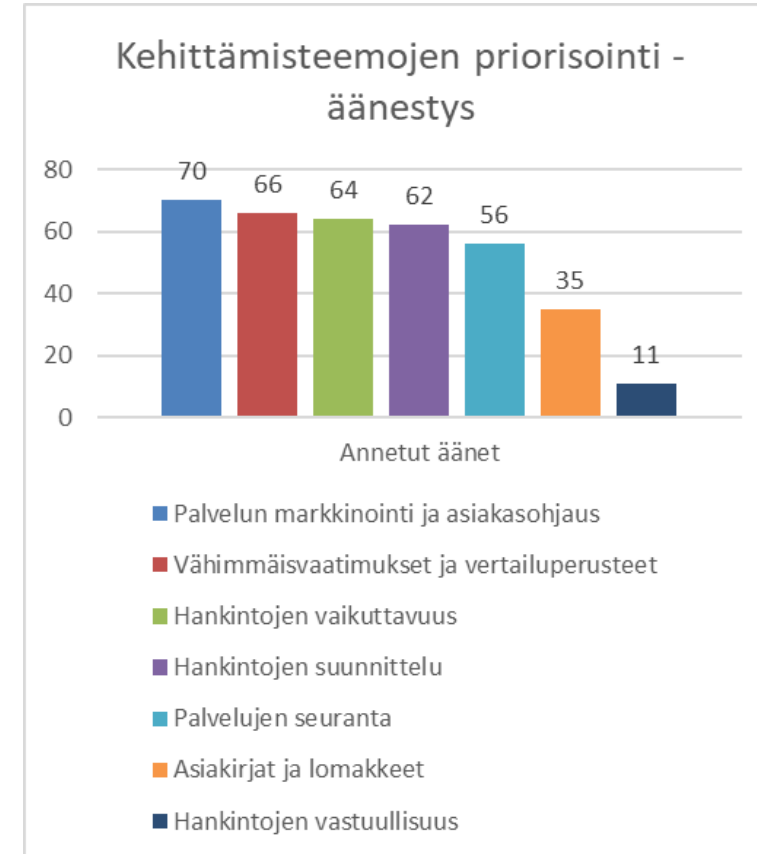
Hankinta-asiakirjojen yhtenäistäminen ja sähköistäminen.

Hankintojen vastuullisuus

Ymmärryksen lisääminen hankintojen taloudellisesta, sosiaalisesta ja ekologisesta kestävyydestä sekä niihin vaikuttaminen.

TE-palveluhankintojen valtakunnallisten kehittämisteemojen priorisointi

- Työpajaan osallistujat priorisoivat TE-palveluhankintojen valtakunnallisia kehittämisteemoja äänestämällä siten, että kullakin henkilöllä oli käytettävissä kolme ääntä.
- Kehittämisteemojen TOP 3:
 1. Palvelun markkinointi ja asiakasohjaus
 2. Vähimmäisvaatimukset ja arviointiperusteet
 3. Hankintojen vaikuttavuus



Miten tunnistettuja TE-palveluhankintojen kehittämisteemoja tullaan edistämään?

- Hankintojen kehittämistä tehdään sekä alueellisesti että valtakunnallisesti.
- Tunnistettujen kehittämisteemojen valtakunnallisen kehittämisen suuntaviivat:
 - Tunnistetut kehittämisteemat ovat laajuudeltaan erilaisia, joten ne vaativat mittasuhteiltaan erilaista kehittämistyötä.
 - 3.6.2021 työpajaan osallistuneet priorisoivat **Palvelun markkinointi ja asiakasohjaus** –teeman tärkeimmäksi kehittämisteemaksi. Kyseinen teema koskettaa laajalti eri toimijoita, kuten palveluntuottajia, TE-toimiston asiantuntijoita, työnantaja- ja yritysasiakkaita sekä ELY-keskusten hankinta-asiantuntijoita. Näin ollen kyseinen kehittämisteema vaatii laaja-alaisen keskustelun, kehittämissuunnitelman ja työpanoksen.
 - Tunnistettujen valtakunnallisten kehittämisteemojen tunnistamisen jälkeen seuraava askel on muotoilla kuhunkin teemaan liittyvät yhteiset tavoitteet. Osassa teemoja tavoitteet on jo ainakin osittain tunnistettu ja kehittämistyö on jo käynnistetty (esim. **Asiakirjat ja lomakkeet** sekä **Hankintojen vaikuttavuus** –teeman osalta tulosperusteiset hankinnat Keski-Suomen ELY-keskuksen koordinoimassa Laava-hankkeessa).
 - Hankinnat haltuun -projektissa käynnistetään syksyllä 2021 **Vähimmäisvaatimukset ja vertailuperusteet** – sekä **Hankintojen vastuullisuus** –teeman kehittämistyö.