



Kirjoita tähän

Pohjois-Savon ELY-keskuksen ohje palveluntuottajille poikkeustilanteessa

Saatteeksi

Pohjois-Savon ELY-keskus suhtautuu Covid-19 -virukseen (Koronavirukseen) vakavasti ja ymmärrämme vastuumme työntekijöidemme, asiakkaidemme, palveluntuottajien ja yhteistyökumppaneiden terveyden kannalta.

Tällä ohjeella Pohjois-Savon ELY-keskus päivittää 14.3.2020 antamaansa toimintaohjetta, joka koskee ELY-keskuksen hankkimia ja yhteistyössä Pohjois-Savon TE-toimiston kanssa toteuttamia ostopalveluita.

Seuraavassa käydään läpi pääperiaatteet työvoimakoulutuksen ja valmennuspalveluiden toteuttamisesta Valtioneuvoston 4.5.2020 poikkeustilanteesta antamat ohjeet huomioiden.

Valtioneuvoston 4.5.2020 antamiin suosituksiin sisältyi etätöiden jatkaminen toistaiseksi. Tähän viitaten asiakkaita palvellaan pääsääntöisesti puhelinta, sähköpostia tai muita etäohjauksen välineitä käyttäen heinäkuun loppuun asti. 14.5.2020 alkaen asiakkaita voidaan kuitenkin palvella ja tavata etäohjauksen ohella myös kasvokkain, jos asiakkaan tilanne sitä vaatii. Näissä tilanteissa toimitaan suositusten mukaisten toimintaohjeiden mukaisesti.

ELY-keskus tarkentaa toimintaohjeita edelleen tarvittaessa. Tämän ohjeen lisäksi tulee huomioida muiden viranomaisten valtakunnalliset palvelujen toteuttamista koskevat ohjeet. Tämä toimintaohje on laadittu noudattaen Valtioneuvoston 4.5.2020 julkaiseman Koronakriisin vaikutukset ja suunnitelma epidemian hallinnan hybridistrategiaksi - raportin rajoituksia ja suosituksia sekä Opetus- ja kulttuuriministeriön yhdessä Terveyden ja hyvinvointilaitoksen kanssa opetuksen ja varhaiskasvatuksen järjestäjille antamaa ohjetta (<https://valtioneuvosto.fi/documents/10616/22150002/THL+OKM+ohje+kouluihin+04052020.pdf>) sekä muita viranomaisten antamia ohjeita.

Koulutus- ja valmennuspalvelut toteutetaan pääsääntöisesti etä-/verkkovalmennuksina heinäkuun loppuun asti

Työvoimakoulutukset ja valmennuspalvelut toteutetaan pääsääntöisesti etä-/verkkovalmennuksina heinäkuun loppuun asti. Muuna kuin etä-/verkkovalmennuksina toteutettavat valmennukset sovitaan erikseen palveluntuottajien kanssa.

8.5.2020

Koulutukset ja palvelut tulisi kyetä järjestämään siten, että mahdollisimman monella asiakkaalla on mahdollisuus palveluun osallistua, eikä esim. teknisten laitteiden puuttuminen tai niiden käyttöosaaminen estäisi palveluun osallistumista.

Työvoimakoulutuksissa, joiden opetussisällöissä etätoteutus ei ole mahdollinen, voidaan opetus järjestää lähiopetuksena edellyttäen, että opetusjärjestelyt ovat Tartuntatautilain mukaiset. Opetuksessa ja ohjauksessa, jota ei ole mahdollista toteuttaa muutoin kuin lähiopetuksena, mutta joka on opintojen etenemisen kannalta välttämätöntä, tulee huolehtia opiskelijoiden sekä opetushenkilöstön turvallisuudesta tila- ja hygieniajärjestelyin. Opetus- ja ohjausjärjestelyissä on huomioitava myös ne oppilaat ja opiskelijat, jotka eivät pysty opiskelemaan itsenäisesti tai hyödyntämään erilaisia digitaalisia oppimisympäristöjä tai verkko-yhteyksiä. Heidän osaltaan voi olla perusteltua jatkaa lähiopetusta ottaen huomioon tarvittavat tila- ja hygieniajärjestelyt. ELY-keskus noudattaa näillä ohjeillaan Valtioneuvoston 4.5.2020 antamia suosituksia.

Työssäoppimisjaksot voidaan toteuttaa sovitulla tavalla, mikäli se työssäoppimispaikan osalta on mahdollista ja tarkoituksenmukaista. Työssäoppimisjakson toteuttamisen osalta tulee sopia palveluntuottajan ja työssäoppimispaikan kesken. Työpaikalla järjestettävää koulutusta suositellaan jatkettavaksi, jos se on työpaikan puolesta mahdollista ja koulutuksen järjestäjä ja työnantaja arvioivat, että työympäristö on turvallinen opiskelijalle. Mikäli työpaikalla on suuri riski saada koronatartunta, on suositeltavaa, että työpaikalla järjestettävää koulutusta jatketaan vasta, kun riskiä ei enää ole.

VOS-rahoitteisen työvoimakoulutuksen osalta noudatetaan Valtioneuvoston 4.5.2020 antamia ohjeita sekä opetushallinnon antamia ohjeita.

Mikäli koulutuksen toteutus ei onnistu suunnitellulla aikataululla, on koulutuksen järjestäjän oltava yhteydessä ELY-keskukseen, jolloin on mahdollista sopia esim. koulutuksen jaksottamisesta tai keskeyttämisestä.

Mikäli palvelua tai koulutusta ei pystytä järjestämään yksittäiselle asiakkaalle etänä (etätehtävinä, itseopiskeluna, tallenteilla, etäverkko-yhteyksillä, oppimisalustoilla, sähköpostilla, puhelimitse jne.) eikä ole mahdollista järjestää palvelua tai koulutusta muulla tavoin, tulee palveluntuottajan ilmoittaa asiasta TE-toimistolle (hankintasopimuksessa mainittu yhdyshenkilö). Tarvittaessa asiakkaan palvelu keskeytetään, jos asiakas ei tosiasiallisesti pysty palveluun em. haasteista johtuen osallistumaan.

Jos palveluntuottaja katsoo, että poikkeustilanne estää palvelun toteuttamisen kokonaan, on ELY-keskukselle pystyttävä osoittamaan, millä konkreettisella tavalla tilanne estää sopimuksenmukaisen suorituksen tekemisen.

Palvelun laskutus- ja maksuehdot poikkeustilanteessa

Koulutus- ja valmennuspalveluitten laskutus- ja maksuehdot on määritelty palvelukohtaisissa hankintasopimuksissa. Poikkeustilanteessa palvelun tai koulutuksen toteutus etäopintoina ja -opetuksena rinnastetaan toteuttamistavaltaan sopimuksenmukaisena, vaikka palvelulta normaalitilanteessa edellyttäisiinkin esim. kasvokkain toteutettavaa palvelua (tai sen osuutta) tai läsnäolopäiviä, ja etäpäivät olisivat kiellettyjä. Palvelun sisältöön toteutustapa ei kuitenkaan saa vaikuttaa, vaan palvelu toteutetaan muuten sopimuksessa määritellyllä

tavalla siten kuin etäopetus sen käytännössä mahdollistaa. Tarvittaessa ELY-keskuksen sopimusyhteyshenkilö ohjeistaa asiassa tarkemmin.

Mikäli palvelun aloittamisen siirtymisestä aiheutuu todennettavia kustannuksia, voidaan nämä laskuttaa osana palvelun tuottamisen laskuttamista.

Asiakasohjaus ja opiskelijavalinnat poikkeustilanteessa

Koronavirustilanteen vuoksi alkaneita, haussa tai asiakasohjauksen piirissä olevia TE-toimiston ostopalveluita tai -koulutuksia ei peruta. Tarvittaessa palveluita voidaan siirtää tai perua ELY-keskuksen ja palveluntuottajan yhteisen arvion jälkeen, mikäli asiakasohjauksen tai palveluun hakeutumisen volyyymi tätä edellyttää. Suunnitteilla olevien palvelujen tai koulutuksien aloitusten osalta voidaan tarvittaessa ennakoida tilannetta ja esim. myöhentää aloitusajankohtaa.

Uusien asiakkaiden ohjaaminen palveluihin jatkuu siinä määrin ja niiden asiakasryhmien osalta, joiden kanssa ohjaus onnistuu ilman kasvokkaista tapaamista. Poikkeusajan toiminnasta sovitaan tarvittaessa erikseen palveluntuottajien kanssa.

Opiskelijavalinnat koulutuksiin suoritetaan hakemusten perusteella, pääsääntöisesti etäyhteyksiä hyödyntäen tai puhelimitse.

Asiakas jättää aloittamatta palvelun, on poissa palvelusta tai keskeyttää palvelun poikkeustilanteessa

COVID-19 -virukseen (Koronavirukseen) sairastuminen ei lähtökohtaisesti eroa yksittäisen työnhakijan näkökulmasta muista työnhakijan sairastumiseen liittyvistä tilanteista sen osalta, kuinka asiat ratkaistaan työttömyysturvalain (1290/2002), annetun ohjeistuksen ja vakiintuneen soveltamiskäytännön perusteella. TE-toimiston käyttöön hankitut JTYP-lain mukaiset ostopalvelut tai niihin kohtuullisesti verrattavat ostopalvelut ovat lähtökohtaisesti asiakkaalle velvoittavia työttömyysturvalain perusteella.

Palvelun aloittamatta jättämisistä, poissaoloja ja keskeyttämisistä varten on olemassa menettelytapaohjeet, joita noudatetaan myös nykytilanteessa. **Asiakkaalla voidaan katsoa olleen pätevä syy menettelyynsä, jos hänen menettelynsä johtuu TE-toimiston, palvelun järjestäjän tai terveydenhuoltoviranomaisten antaman ohjeistuksen noudattamisesta.**

Hyväksyttäviä syitä palvelusta poissaololle tai sovittujen tehtävien tekemättä jättämiselle ovat oma työkyvyttömyys, alle 10 v. sairaan lapsen hoitaminen (kuitenkin kerrallaan enintään 4 työpäivän ajan), työhaastattelu tai siihen rinnastettava poissaolo sekä julkisen luottamustoimen hoitaminen (tarkemmin työttömyysturvalain 10 luvun 3 §:ssä). **Palvelusta poissaolon tai esimerkiksi sairaalassa tapahtuvan hoidon ajalta toimivalta kuuluu työttömyysetuuden maksajille, jotka antavat tarvittaessa lisätietoja omien asiointikanaviensa kautta.**

Jos asiakas jättää aloittamatta palvelun, on poissa palvelusta (esimerkiksi karanteenin tai eristyksen takia) tai keskeyttää palvelun, tulee palveluntuottajan tämän ohjeen voimassa olon aikana ilmoittaa näistä viipymättä TE-toimistolle (hankintasopimuksessa mainittu yhdyshenkilö). Asialla voi olla merkitystä työnhakijan oikeuteen saada

8.5.2020

työttömyysetuutta, koska palvelusta poissaolon ajalta etuutta maksetaan työttömyysturvalain 10 luvun 3 §:n perusteella vain rajoitetusti. Palveluntuottajan ilmoituksen perusteella TE-toimistolla on mahdollisuus harkita palvelun keskeyttämistä poikkeuksellisen tilanteen vuoksi ja asiakkaan etuusoikeuden säilymiseksi.

Muuta huomioitavaa

Palveluntuottajan tulee opastaa asiakkaita tutustumaan edellä mainittuihin ohjeisiin ja tarvittaessa käytävä ohjeita yhdessä läpi asiakkaiden kanssa. Vieraskielisten asiakkaiden osalta sovellettavaa tiedotusmateriaalia eri kielillä on esimerkiksi THL:n sivuilla. Mikäli palvelun osallistuvissa ryhmissä tai asiakkailla on todettu koronavirustartuntoja tai -altistuksia, palveluntuottajan on viipymättä ilmoitettava asiasta myös ELY-keskukselle.

Yksikön päällikkö

Jan Blomberg

Ylitarkastaja

Minna Koljonen

Jakelu

Palveluntuottajat

Tiedoksi

Ylijohtaja Pasi Patrikainen, Pohjois-Savon ELY-keskus
Pohjois-Savon ELY-keskus
Pohjois-Savon TE-toimisto

Tämä asiakirja KEHA/1456/2020 on hyväksytty sähköisesti / Detta dokument KEHA/1456/2020 har godkänts elektroniskt

Esittelijä Koljonen Minna 11.05.2020 09:35

Ratkaisija Blomberg Jan 11.05.2020 08:52