

2018–2019

# Tilannekuvasta hyvään tulevaisuuteen

Maailma huutaa. Me vastaamme.

## Löydän tien

Maailma muuttuu, asiakkaan tarve muuttuu. Mihin suuntaan meidän on paras lähteä? Maailman parhaallakaan virkamiehellä ei ole kristallipalloa. Sen sijaan hänellä on halua vastata muutokseen – ja tukeaan työkavereita, joiden kanssa pallotella ratkaisuvaihtoehtoja. Projektissa loimme työpajakonseptin, joka **valmentaa kohtaamaan muutoksia.**

### Osallistujat ja tavoitteet

**”Tavoitteena oli lisätä osallistujien ymmärrystä asiakastarpeiden ja toimintaympäristön muutoksesta ja vahvistaa heidän omaa orientaatiota toiminnan kehittämiseen.”**

### Tulokset ja suurin hyöty

**”Työpaja on koettu voimaannuttavana.”**

- Joustava työpajakonsepti taipuu eri tilanteisiin.

### Palaute

”Palaute on ollut kauttaaltaan myönteistä ja osallistuminen innostunutta. Erityisen hyvin ovat onnistuneet työpajat, joissa on ollut **myös sidosryhmien edustajia.**”

### Rahoitus ja suunnittelu

**PROJEKTIPÄÄLLIKKÖ:** Jouni Toikkanen,  
KEHA-keskus,  
Toiminnan  
kehittämisyksikkö

**IPA-RAHOITUS:** 60 000 €

### Kehitysideat tulevaisuuteen

”Projektissa syntyi toimiva ja muunneltava työpajakonsepti, jolla on ollut ja tulee varmaankin olemaan **käyttöä muissakin yhteyksissä.**”

2018–2019

# Tilannekuvasta hyvään tulevaisuuteen

Maailma huutaa. Me vastaamme.

## Löydän tien

Maailma muuttuu, asiakkaan tarve muuttuu. Mihin suuntaan meidän on paras lähteä? Maailman parhaallakaan

### Osallistujat ja tavoitteet

**”Tavoitteena oli lisätä osallistujien ymmärrystä asiakastarpeiden ja toimintaympäristön muutoksesta ja vahvistaa heidän omaa orientaatiota toiminnan kehittämiseen.”**

Suunniteltiin muutosvalmiuden kehittämisen työpaja **ELY-keskuksille** ja **TE-toimistoille** maakuntaudistusta silmällä pitäen.

### Tulokset ja suurin hyöty

**”Työpaja on koettu voimaannuttavana.”**

### Palaute

”Pelistä tullut palaute on ollut sanallista palautetta ja **voittopuolisesti myönteistä**; tyypillisin palaute on ollut *Pidin ensin tätä vähän lapsellisena, mutta tähän kertoinkin minusta.*”

### Kehitysideat tulevaisuuteen

”Tämän projektin näkökulmasta **osaamisen tunnistamisen ja osaamisen johtamisen** kokonaisuutta on tarpeen kehittää.”

2018–2019

# Tilannekuvasta hyvään tulevaisuuteen

Maailma huutaa. Me vastaamme.

## *Löydän tien*

Maailma muuttuu, asiakkaan tarve muuttuu. Mihin suuntaan meidän on paras lähteä? Maailman parhaallakaan virkamiehellä ei ole kristallipalloa. Sen sijaan hänellä on halua vastata muutokseen – ja tukena työkavereita, joiden kanssa pallorella ratkaisuvaihtoehtoja. Projektissa loimme työpajakonseptin, joka **valmentaa kohtaamaan muutoksia.**

### Osallistujat ja tavoitteet

**”Tavoitteena oli lisätä osallistujien ymmärrystä asiakastarpeiden ja toimintaympäristön muutoksesta ja vahvistaa heidän omaa orientaatiota toiminnan kehittämiseen.”**

### Tulokset ja suurin hyöty

## **”Työpaja on koettu voimaannuttavana.”**

- Joustava työpajakonsepti taipuu eri tilanteisiin.
- Yhteinen ymmärrys muutoksesta ja siihen vastaamisen keinoista kasvanut.
- **Identiteetti asiantuntijana vahvistunut.** Kannamme yhdessä vastuuta tuloksellisuudesta.
- **Työpajat koettu voimaannuttavina.** Palaute kauttaaltaan myönteistä ja osallistuminen innostunutta. Erityisen onnistuneita olivat työpajat, joissa myös sidosryhmien edustajia.
- Sivuvaikutuksena työpajoja varten hankittu sähköinen alusta (**Howspace**) levinnyt laajaan käyttöön. Mahdollistaa kaikkien aktiivisen osallistumisen.

2018–2019

# Tilannekuvasta hyvään tulevaisuuteen

Maailma huutaa. Me vastaamme.

## *Löydän tien*

Maailma muuttuu, asiakkaan tarve muuttuu. Mihin suuntaan meidän on paras lähteä? Maailman parhaallakaan virkamiehellä ei ole kristallipalloa. Sen sijaan hänellä on halua vastata muutokseen – ja tukena työkavereita, joiden kanssa pallorella ratkaisuvaihtoehtoja. Projektissa loimme työpajakonseptin, joka **valmentaa kohtaamaan muutoksia.**

### Osallistujat ja tavoitteet

**”Tavoitteena oli lisätä osallistujien ymmärrystä asiakastarpeiden ja toimintaympäristön muutoksesta ja vahvistaa heidän omaa orientaatiota toiminnan kehittämiseen.”**

### Palaute

**”Palaute on ollut kauttaaltaan myönteistä ja osallistuminen innostunutta. Erityisen hyvin ovat onnistuneet työpajat, joissa on ollut **myös sidosryhmien edustajia.**”**

“

#### PROJEKTIPÄÄLLIKÖ:

Jouni Toikkanen,  
KEHA-keskus,  
Toiminnan  
kehittämisyksikkö

#### IPA-RAHOITUS:

60 000 €

**”Tämän projektin näkökulmasta osaamisen tunnistamisen ja osaamisen johtamisen kokonaisuutta on tarpeen kehittää.”**

2018–2019

# Tilannekuvasta hyvään tulevaisuuteen

Maailma huutaa. Me vastaamme.

## *Löydän tien*

Maailma muuttuu, asiakkaan tarve muuttuu. Mihin suuntaan meidän on paras lähteä? Maailman parhaallakaan virkamiehellä ei ole kristallipalloa. Sen sijaan hänellä on halua vastata muutokseen – ja tukena työkavereita, joiden kanssa pallorella ratkaisuvaihtoehtoja. Projektissa loimme työpajakonseptin, joka **valmentaa kohtaamaan muutoksia.**

### Osallistujat ja tavoitteet

**”Tavoitteena oli lisätä osallistujien ymmärrystä asiakastarpeiden ja toimintaympäristön muutoksesta ja vahvistaa heidän omaa orientaatiota toiminnan kehittämiseen.”**

### Rahoitus ja suunnittelu

**”Rahoitustarve oli lopulta vähäinen mutta IPA-yhteys toi jäntevyyttä projektille.”**

Projekti ideoitiin **IPA-ohjelman** työpajassa osaksi maakuntauudistuksen muutostukea.

#### PROJEKTIPÄÄLLIKÖ

Jouni Toikkanen, KEHA-keskus,  
Toiminnan kehittämissyksikkö

#### IPA-RAHOITUS

60 000 €

2018–2019

# Tilannekuvasta hyvään tulevaisuuteen

Maailma huutaa. Me vastaamme.

## *Löydän tien*

Maailma muuttuu, asiakkaan tarve muuttuu. Mihin suuntaan meidän on paras lähteä? Maailman parhaallakaan virkamiehellä ei ole kristallipalloa. Sen sijaan hänellä on halua vastata muutokseen – ja tukena työkavereita, joiden kanssa pallotella ratkaisuvaihtoehtoja. Projektissa loimme työpajakonseptin, joka **valmentaa kohtaamaan muutoksia.**

### Osallistujat ja tavoitteet

**”Tavoitteena oli lisätä osallistujien ymmärrystä asiakastarpeiden ja toimintaympäristön muutoksesta ja vahvistaa heidän omaa orientaatiota toiminnan kehittämiseen.”**

### Kehitysideat tulevaisuuteen

**”Projektissa syntyi toimiva ja muunneltava työpajakonsepti, jolla on ollut ja tulee varmaankin olemaan käyttöä muissakin yhteyksissä.”**

- Valmennukset parantavat tuloksellisuutta, kun osuvat **aitoihin kehittämistarpeisiin.**
- Siksi kannattaisi luoda **alueiden ohjaama kehittämisohjelma,** jolla oma rahoitus.

kehittämisyksikkö