

2018–2019

O365 modernit yhteistyövälineet käyttöön –työpajat

Arvosana
3,72/6

Parempi työvälineiden hallinta. Parempi yhteistyö. Parempi asiakaspalvelu.

Annan parasta minua

Erilaisten ihmisten tiimi kuplii erilaisia ideoita, tietoja ja näkemyksiä. Yhteisellä työtavalla jokaisen erityisyys saadaan mukaan ja asiakkaiden hyödyksi. Projekti vahvisti **Office 365 -työskentelyvälineiden osaamista** ja sitä kautta **yhteistyötämme**.

Tulokset ja suurin hyöty +

”Paras saavutus on tietoisuuden ja osaamisen lisääntyminen O365-työskentelyvälineistä ja sitä kautta yhteistyön paraneminen.”

Palaute +

“On saattanut olla hieman vaikea arvioida valmennusten vaikuttavuutta syvällisellä tasolla, mutta vastaajat kertoivat esimerkiksi hyödyntävänsä nyt **Yammeria...**”

Osallistujat ja tavoitteet +

”Työn tekeminen tehostuu ja vuorovaikutus ryhmien välillä paranee.”

Työpajat tarjosivat **ELY-keskusten, TE-toimistojen ja KEHA-keskuksen** henkilöstölle mahdollisuuden kehittää osaamistaan **O365-toimintaympäristössä**.

Rahoitus ja suunnittelu +

PROJEKTIPÄÄLLIKÖ: **IPA-RAHOITUS:**
Paavo Pulkkinen, **45 000 €**
KEHA-keskus,
Toiminnan
kehittämissyksikkö

Kehitysideat tulevaisuuteen +

”Yleinen digitaalinen työskentelykin vaatii varmasti jatkossakin tietynlaista panostamista, myös paikallisesti, koska **kaikki ei ole monistettavissa** erilaisiin toimintaympäristöihin.”

O365 modernit yhteistyövälineet käyttöön –työpajat

Arvosana
3,72/6

Parempi työvälineiden hallinta. Parempi yhteistyö. Parempi asiakaspalvelu.

Osallistujat ja tavoitteet

”Työn tekeminen tehostuu ja vuorovaikutus ryhmien välillä paranee.”

Työpajat tarjosivat **ELY-keskusten, TE-toimistojen ja KEHA-keskuksen** henkilöstölle mahdollisuuden kehittää osaamistaan **O365-toimintaympäristössä**.

Valmennuksen aiheet:

- Intranetin tehokas hyödyntäminen
- Dokumentinhallinta
- Yammer viestintäkanavana
- Skype for Business -ohjelma
- Sharepoint-ympäristö työskentelyalustana

Palaute

”On saattanut olla hieman vaikea arvioida valmennusten vaikuttavuutta syvällisellä tasolla, mutta vastaajat kertoivat esimerkiksi hyödyntävänsä nyt Yammeria...”

Kehitysideat tulevaisuuteen

”Yleinen digitaalinen työskentelykin vaatii varmasti jatkossakin tietynlaista panostamista, myös paikallisesti, koska **kaikki ei ole monistettavissa** erilaisiin toimintaympäristöihin.”

2018–2019

O365 modernit yhteistyövälineet käyttöön –työpajat

Arvosana
3,72/6

Parempi työvälineiden hallinta. Parempi yhteistyö. Parempi asiakaspalvelu.

Annan parasta minua

Erilaisten ihmisten tiimi kuplii erilaisia ideoita, tietoja ja näkemyksiä. Yhteisellä työtavalla jokaisen erityisyys saadaan mukaan ja asiakkaiden hyödyksi. Projekti vahvisti Office 365 -työskentelyvälineiden osaamista ja sitä kautta yhteistyötämme.

Osallistujat ja tavoitteet

”Työn tekeminen tehostuu ja vuorovaikutus ryhmien välillä paranee.”

Työpajat tarjosivat ELY-keskusten, TE-toimistojen ja KEHA-keskuksen henkilöstölle mahdollisuuden kehittää osaamistaan O365-toimintaympäristössä.

Tulokset ja suurin hyöty

”Paras saavutus on tietoisuuden ja osaamisen lisääntyminen O365-työskentelyvälineistä ja sitä kautta yhteistyön paraneminen.”

- Työpajoja järjestetty 112, osallistunut 50 ryhmää ja noin 721 henkilöä.
- Osallistuneet käyttävät nyt intranetiä eri tavalla tai osallistuvat enemmän Yammer-keskusteluihin.
- Ihmiset hahmottavat O365-ympäristöä paremmin.
- Parempi osaaminen O365-työskentelyvälineissä parantaa yhteistyötä.
- Dokumentinhallinta on tehostunut.

2018–2019

O365 modernit yhteistyövälineet käyttöön –työpajat

Arvosana
3,72/6

Parempi työvälineiden hallinta. Parempi yhteistyö. Parempi asiakaspalvelu.

Annan parasta minua

Erilaisten ihmisten tiimi kuplii erilaisia ideoita, tietoja ja näkemyksiä. Yhteisellä työtavalla jokaisen erityisyys saadaan mukaan ja asiakkaiden hyödyksi. Projekti vahvisti **Office 365 -työskentelyvälineiden osaamista** ja sitä kautta **yhteistyötämme**.

Osallistujat ja tavoitteet

”Työn tekeminen tehostuu ja vuorovaikutus ryhmien välillä paranee.”

Työpajat tarjosivat **ELY-keskusten, TE-toimistojen ja KEHA-keskuksen** henkilöstölle mahdollisuuden kehittää osaamistaan **O365-toimintaympäristössä**.

Palaute

”On saattanut olla hieman vaikea arvioida valmennusten vaikuttavuutta syvällisellä tasolla, mutta vastaajat kertoivat esimerkiksi hyödyntävänsä nyt **Yammeria**. **Ulkopuolinen palveluntuottaja on haaste** siksi, kun he eivät tunne meidän käytäntöjä. Heille ei ole myöskään voitu antaa samoja käyttöoikeuksia kuin henkilöstöllä, joten valmennukset ovat väistämättäkin yleisemmällä tasolla.”

“

kehittämisyksikkö

toimintaympäristöihin.”

2018–2019

O365 modernit yhteistyövälineet käyttöön –työpajat

Arvosana
3,72/6

Parempi työvälineiden hallinta. Parempi yhteistyö. Parempi asiakaspalvelu.

Annan parasta minua

Erilaisten ihmisten tiimi kuplii erilaisia ideoita, tietoja ja näkemyksiä. Yhteisellä työtavalla jokaisen erityisyys saadaan mukaan ja asiakkaiden hyödyksi. Projekti vahvisti **Office 365 -työskentelyvälineiden osaamista** ja sitä kautta **yhteistyötämme**.

Osallistujat ja tavoitteet

”Työn tekeminen tehostuu ja vuorovaikutus ryhmien välillä paranee.”

Työpajat tarjosivat **ELY-keskusten, TE-toimistojen ja KEHA-keskuksen** henkilöstölle mahdollisuuden kehittää osaamistaan **O365-toimintaympäristössä**.

Rahoitus ja suunnittelu

”Harva pystyy työaikaan tässä määrin käyttämään työpajojen vetämiseen.”

Ilman **IPA-rahoitusta** projekti olisi toteutunut paljon pienimuotoisempana, koska toteutukseen olisi pitänyt käyttää omaa virkatyötä.

PROJEKTIPÄÄLLIKÖ

Paavo Pulkkinen, KEHA-keskus,
Toiminnan kehittämissyksikkö

IPA-RAHOITUS

45 000 €

O365 modernit yhteistyövälineet käyttöön –työpajat

Arvosana
3,72/6

Parempi työvälineiden hallinta. Parempi yhteistyö. Parempi asiakaspalvelu.

Annan parasta minua

Erilaisten ihmisten tiimi kuplii erilaisia ideoita, tietoja ja näkemyksiä. Yhteisellä työtavalla jokaisen erityisyys saadaan mukaan ja asiakkaiden hyödyksi. Projekti vahvisti **Office 365 -työskentelyvälineiden osaamista** ja sitä kautta **yhteistyötämme**.

Osallistujat ja tavoitteet

”Työn tekeminen tehostuu ja vuorovaikutus ryhmien välillä paranee.”

Työpajat tarjosivat **ELY-keskusten, TE-toimistojen ja KEHA-keskuksen** henkilöstölle mahdollisuuden kehittää osaamistaan **O365-toimintaympäristössä**.

Kehitysideat tulevaisuuteen

”Yleinen digitaalinen työskentelykin vaatii varmasti jatkossakin tietynlaista panostamista, myös paikallisesti, koska kaikki ei ole monistettavissa erilaisiin toimintaympäristöihin.”

- Onko se esim. **O365-valmennusta** vai sitä, että yhdessä puhuisimme näistä asioista?
- Mikä olisi **ostettavaa** ja mikä **itse toteutettavaa** palvelua?
- **Valtakunnallista kehittämistä** aihepiireissä, jotka koskevat kaikkia.