

ELY-keskus	Tavoite	Toimenpiteet	Kohderyhmä ja määrät	Kuntayhteistyö ja muut kumppanuudet (sotekytkentä)	Käynnistyminen
Uusimaa: 1)Ammatinvalinta- ja uraohjauspalveluiden pilotti (AVO-pilotti)	<p>Pilotin tavoitteena on, että rajattuun kohderyhmään kuuluva asiakas pääsee oikea-aikaisesti ammatinvalinnan- ja uraohjauksen palveluun sekä saa palvelutarpeensa mukaista tukea ja ratkaisuja henkilökohtaiseen tilanteeseensa.</p> <p>Tarkoituksena on hakea vaihtoehtoista tapaa järjestää ammatinvalinta- ja uraohjauspalvelut sekä luoda uusi toimintamalli palvelun järjestämiseen.</p>	<p>Pilotissa kokeillaan osan ammatinvalinta- ja uraohjauspalvelun hankkimista ostopalveluna volyyymilla, joka muodostaa merkittävän osan Uudenmaan alueen kokonaisvolyyymista. Hankintaa varten AVO-palvelun sisältöä tuotteistetaan ja osa palvelusta hankitaan rajatulle kohderyhmälle palveluntuottajalta erityisasiantuntijapalveluna.</p> <p>Pilotissa vertaillaan omana tuotantona toteutetun ja ostopalveluna järjestetyn AVO-palvelun sisältöä ja toimivuutta.</p> <p>Pilotissa vertaillaan myös asiakkaan tilanteen edistymistä verrattuna tilanteeseen, jossa hän ei olisi avopalvelua saanut. Pilotin tavoitteena on selvittää todellista kysyntää avopalveluille sekä palvelun todellista resurssitarvetta.</p> <p>Ostopalvelupilottia varten määritellään palvelulle soveltuva tulos- ja palkkiomalli.</p>	<p>Pilotin ensisijaisena kohderyhmänä ovat Uudenmaan TE-toimiston työnhakija-asiakkaat, jotka asioivat tuetun työllistymisen palvelut-palvelulinjalla ja, joilla on ammatinvalinta- ja uraohjauksen psykologipalvelujen tarve. PKS-kuntien osalta kohderyhmään eivät kuulu kotoutuja-asiakkaat (joilla voimassa oleva kotoutumissuunnitelma) ja Helsingin osalta alle 30-vuotiaat asiakkaat.</p> <p>Lisäksi alustavasti on suunniteltu ostopalvelun kohderyhmäksi Muutosturvan piirissä, työsuhteessa olevien, henkilöasiakkaiden ammatinvalinta- ja uraohjauspalvelua.</p> <p>Kohderyhmän alustava volyyymi hankintakaudella (palvelun toteutus noin 8/2019-12/2020) on noin 1000 (vuodessa noin 700 asiakasta) PL3 asiakasta sekä noin 100 muutosturvan asiakasta.</p>		Pilotin aloitus 8/2019

<p>2)Työllisyydenhoidon palvelukokeilu Helsingin kaupungin ja Uudenmaan ELYn ja TE-toimiston yhteistyönä</p>	<p>Tavoitteena on Uudenmaan ELYn, TE-toimiston ja Helsingin kaupungin sopimuksellinen ja rajattu yhteistyö, jonka pääsisältö on yhteinen palveluhankintakokeilu. Pilotin asiakaskohtaisena tavoitteena on, että asiakas työllistyy vähintään työssäoloehdon täyttävään työsuhteeseen mahdollisimman nopeasti palvelun tuloksena. Toissijaisena tavoitteena on, että asiakas aktivoituu ja hakeutuu erilaisiin työllistymistä tukeviin palveluihin, kuten koulutukseen, työkokeiluun, kuntouttavaan työtoimintaan tai saa valmiudet hakeutua edellä mainittuihin ratkaisuihin ja hänellä on selkeä työllistymisen tai</p>	<p>Tavoitteena on Uudenmaan ELYn, TE-toimiston ja Helsingin kaupungin sopimuksellinen ja rajattu yhteistyö, jonka pääsisältö on yhteinen palveluhankintakokeilu. Palveluhankinnan toteuttamista varten määritellään ja kehitetään organisaatioiden yhteistyötä. Yhteistyön tavoitteena on luoda palvelukokonaisuus, jossa pääosin ostopalvelun toteuttaen työttömälle asiakkaalle on tarjolla selvittelyn ja arvioinnin ohella yksilölliset palvelut (työllisyys ja sote). Palvelukokeilusta laaditaan selvitys, jossa verrokkiryhmän (eli ns. normaali palvelutuotanto TYP ja 3 palvelulinja) avulla vertaillaan eri tuotantotapojen tuloksellisuutta. Lisäksi selvitetään mahdollisuus ns. monirahoitusmalliin ja -yhteistyöhön, jossa ELYn ja kaupungin lisäksi mukana olisi Invalidiliitto.</p>	<p>Kohderyhmänä ovat helsinkiläiset Uudenmaan työ- ja elinkeinotoimiston pitkään työttömänä olleet asiakkaat, jotka ovat palvelun alkaessa saaneet työttömyyden 300-499 päivää työmarkkinatukea työttömyyden perusteella TAI jotka palvelun alkaessa ovat saaneet yli 1000 päivää työmarkkinatukea työttömyyden perusteella TAI/JA asuvat valituilla postinumeroalueilla. Yli 1000-päiväläisiä on noin 6000 asiakasta, josta rajauksella tai otannalla lopulliseksi kohderyhmäksi rajautuu noin esim. 1200 asiakasta.</p>	<p>Pilotissa tavoitteena on ensivaiheessa laatia kumppanuussopimus Uudenmaan ELY-keskuksen, TE-toimiston, Helsingin kaupungin ja Invalidiliiton kanssa.</p>	<p>Pilotin aloitus 6-8/2019 Kesto 2020 loppuun, 2021 optiona.</p>
--	--	---	---	---	---

	työhön kuntoutumisen etenemissuunnitelma ja palvelu.				
Varsinais-Suomi: 1) Tehostettu työnvälitys Lounais-Suomen positiivisen rakennemuutoksen tueksi	Tavoitteena on turvata alueen kasvu- ja kehityksen jatkuminen tarjoamalla työnantajat ja potentiaaliset työntekijät yhteen saattavaa tehokasta työnvälitystä.	Uusi pilottikausi (<i>Tehostettu työnvälitys Lounais-Suomen positiivisen rakennemuutoksen tueksi</i>) jatkaa ja kehittää Varsinais-Suomen Meri- ja autoteollisuuden tehostetun työnvälityspalvelun toimintaa. Hankkeen rekrytointipalvelujen piiriin tulee aiempaa voimakkaammin mm. HoReCa, ICT yms. alat, joiden työvoimatarpeet on veturialojen imussa alkaneet nousta. Hankkeessa kokeillaan nyt ostopalvelun ja TE-toimiston aiempaa tiiviimpää yhteistyötä siten, että tavoitteena on lisätä tehostetun työnvälitys -palvelun asiakkaiden ohjaamista TE-palveluiden osaamisen kehittämispalveluihin silloin, kun suora työllistyminen ei osaamisvajeiden vuoksi ole mahdollista.	Kohderyhmänä ovat työttömät ja työttömyysuhanalaiset työnhakijat Varsinais-Suomessa ja lähialueilla. Tavoitteena on ohjata palveluun 3 500 työnhakijaa vuodessa.	Pilotin toteutusmalli on ostopalvelu-kumppanuus palveluntuottajan kanssa. Toteutusmallille keskeistä on TE-hallinnon sisäinen tiivis yhteistyö. Tavoitteena on myös valtakunnan laajuinen yhteistyö hyödyntäen TE-toimistojen PORA-verkostoa.	Pilotti on käynnissä. Pilotin toiminta jatkuu optioon perustuvan uuden hankintasopimuksen turvin tauotta 1.1.2019 alkaen. (Toteutusaika 31.12.2020 saakka).
2) Vaikeasti työllistyvien palvelukokeilu	Tavoitteena on kokeilla uusia lähestymistapoja työhön palaamiseen vaikeassa	Markkinavuoropuhelussa ovat syntyneet kilpailutettavan / toteutettavan palvelun reunaehdot eli tavoitteena on toimijoiden kanssa syntynyt yhteinen näkemys	Henkilöt, joilla on erilaista syistä (pitkittänyt työttömyys, osatyökykyisyys, koulutuksen puutteet yms.) tarve räätälöityyn tukeen ja palveluun.	Varsinais-Suomen kuntien sosiaali, työllisyys- ja terveyspalvelut, Kela, muut	Viranomaisten kontaktointi on TE-toimiston toimesta käynnistynyt jo kesällä 2018.

<p><i>Ulkokehältä työelämään</i></p>	<p>työmarkkina- asemassa olevien osalta.</p>	<p>siitä, miten hankinnan kilpailutus /palvelun tuottaminen kannattaa toteuttaa. Yksittäisen tilaisuuden sijaan on tarjottu markkinavuoropuheluun osallistuville mahdollisuus työstää sähköisesti markkinavuoropuhelusta tehtyjä yhteenvetoa ja tarjouspyyntöluonnosta.</p> <p>Kuntasektorin ja Kelan kanssa on käynnistetty keskustelut ko. järjestäjätahojen vahvasta yhteistyöstä pilotissa. Tavoitteena yhteinen ja yhteen koordinoitu strateginen hankinta/ palvelutuotantosuunnitelma, jossa kukin taho on mukana oman toimivaltansa puitteissa. Järjestäjätahot voivat käyttää yhteisiä tiloja, yhteistä strategiaa sekä palvelujen hankintastrategiaa. Järjestäjätahojen välille luodaan tarvittavat yhteistyösopimukset.</p>	<p>Kohderyhmään on arvioitu kuuluvan 1000 työnhakijaa.</p>	<p>kohderyhmälle palveluja tuottavat tahot, kuten 3. sektorin toimijat ja valitut palveluntuottajat.</p>	<p>Tavoitteena on saada Palvelumanageri-hankinta alkuun (tehdyksi?) kesään mennessä. Ostopalvelusopimus solmitaan 31.12.2020 saakka.</p>
<p>Pirkanmaa: Pirkanmaan TE- palvelupilotti</p>	<p>Nostaa Pirkanmaan työllisyysastetta</p> <ul style="list-style-type: none"> - Lisätä osaavan työvoiman saatavuutta - Vaikuttavia palveluja - Houkutella työvoiman 	<p>Koordinoiva palveluntuottaja vastaa ensisijaisesti verkoston kokoamisesta ja neuvottelee liiketoimintaverkoston/konsortion muodostamisesta</p> <p>Koordinoiva palveluntuottaja vastaa palveluohjelman kokonaistoiminnasta palveluntuottajien osalta, esim. yhteistyö TE-toimiston kanssa</p>	<p>Henkilöt, jotka hyötyvät pidempikestoisesta työllisyyspalvelupilotista (ns. heikossa työmarkkina-asemassa olevia työnhakijoita)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Palvelun tarpeena osaamisen kehittäminen (ei ammatillista koulutusta, osaaminen ei vastaa työmarkkinoiden tarpeita, 		<p>Aloitus 10/2019</p>

	<p>ulkopuolelta asiakkaita palvelun kautta työelämään</p> <p>Edistää palvelupolkuja sekä siirtymiä työllistymisen vaiheissa lähemmäksi työelämää</p> <p>Saada kokemusta PPP-hankeesta</p> <p>Edistää asiakaslähtöisten ja vaikuttavien palvelumarkkinoiden kehittymistä</p> <p>Edistää järjestäjäkumppanuuk-sien kehittymistä</p>	<p>Edellytetään, että palveluohjelma muodostuu sekä tiivistä liiketoimintaverkostosta/konsortios-ta että löyhemmästä "intressiverkostosta", jossa voi olla mukana ei kaupallisia toimijoita edistämässä omia tavoitteitaan. Haetaan yhteisvaikuttavuutta. Kolmannen sektorin kehittämisohjelman hyödyntäminen verkostoissa ELY/TE järjestää yhdessä tukea/koulutusta/konsultointia asiakaslähtöisten ja vaikuttavien verkostojen syntyminen edistämiseksi</p> <p>Tavoitellaan laajasti osaamisen hyödyntämistä vaikuttavien palveluratkaisujen löytämiseksi</p>	<p>alhainen koulutustaso tai ei selvää koulutussuunnitelmaa)</p> <ul style="list-style-type: none"> - henkilöt, joilla ei ole vakiintunutta työuraa - henkilöt, joilla on pitkittynyt työttömyys - Nuoret - Monialaisessa/TYP-yhteistyössä arvioidut työllistymisvaiheen ja osaamisen kehittämisen vaiheen asiakkaat <p>Pilottikohderyhmään eivät kuulu kotoutettavat ja kotoutumisajan ylittäneet, joilla ei ole riittävää suomenkielen taitoa. Asiakkaat, joiden osaaminen ja koulutus vastaa työmarkkinoiden tarpeita, eikä henkilöllä ole työnhakupalvelujen tarvetta. Asiakkaat, joiden ensisijainen palveluntarve on TYP-palvelut/Sote-palvelut.</p> <p>Loka-joulukuussa asiakasohjaus pilottiin 1500 (25 ohjausta/päivä)</p> <p>Tammi-kesäkuussa asiakasohjaus pilottiin 2000</p>		
<p>Satakunta: 1) Ratkaisuja työllistymiseen</p>	<p>Pilotin tavoitteena on selvittää ennakoivan toimintatavan ja</p>	<p>Palveluina ja toimenpiteinä ovat ensisijaisesti työnhakijoiden</p>	<p>Yli 150 päivää työmarkkinatukea saaneet työnhakijat, joiden ammatilliset valmiudet</p>	<p>Kumppanuus-neuvottelut käydään</p>	<p>Vuoden 2019 syysy - 2020 loppuun, mahdollisesti 2021.</p>

	<p>monituottajamallin vaikuttavuutta työmarkkinatuen saajien työttömyysjaksojen lyhentämiseen. Pilotin onnistumiselle luo edellytyksiä Satakunnassa monella ammattialalla koettu työvoimapula ja työvoiman kysynnän voimakas kasvu.</p>	<p>palveluntarpeen ja osaamisen tarkka kartoittaminen ja näiden mukainen ohjaaminen avoimiin työpaikkoihin, rekrytointikoulutuksiin, ammatillisiin koulutuksiin, työnhakuun liittyvä neuvonta, ohjaus, motivointi ja valmentaminen työnhakuun.</p> <p>Palveluntuottajien edellytetään aktiivista yritysten työmahdollisuuksien kartoitusta, systemaattista työnhakijoiden osaamisen kartoitusta sekä yksilöllisten työllistymissuunnitelmien laatimista. Yksilöllisten palvelutarpeiden perusteella tarvittaessa palvelujen "jatkolpkuina" tulevat kyseeseen myös TE-toimiston ja kuntien palvelut työllistymisen edistämiseksi.</p> <p>Palvelu tuotetaan seutukunnittain kuntien kanssa sovituisissa kuntakeskuksissa matalan kynnyksen "Front office" – palveluna, eli ns. päivystyksenä.</p>	<p>mahdollistaisivat työllistymisen tehostettujen palvelujen avulla. Kohderyhmään eivät kuuluisi monialaisen yhteispalvelun asiakkaat, eivätkä pääsääntöisesti alle 25-vuotiaat työnhakijat.</p> <p>Hankkeeseen ohjataan vuositasolla 1000 asiasta.</p>	<p>Satakunnan 17 kunnan kanssa seutukunta-kohtaiset toteuttamismallin perusteella. Ammatilliset oppilaitokset pyritään samaan kumppaneiksi "Front office"-palvelupisteisiin. Yhteistyötä tehdään myös muiden hankkeiden, mm. INKA-hanke (ESR) ja Seutukapunkien osaavan työvoiman saatavuus-hanke (AIKO). Lisäksi tavoitteen on tehdä yhteistyötä kolmannen sektorin toimijoiden mm. yhdistysten kanssa.</p>	
<p>2) Tehostetun työnvälityksen pilotti (Rekrytoiva Satakunta)</p>	<p>Tavoitteena on tehostaa ja nopeuttaa työnhakijoiden työllistymistä ja ratkaista</p>	<p>Pilotti sisältää kolme osakokonaisuutta: työnvälityspalvelun, yhteishankintakoulutusten "kokoon juoksun" sekä markkinoinnin.</p>	<p>TE-toimiston työnhakija-asiakkaat, joiden TE-toimisto arvioi työllistyvän avoimille työmarkkinoille suoraan tai lyhyen</p>	<p>Palveluntuottajat Pilotin aikana kumppaneina ovat myös pilottiin kuuluvien</p>	<p>Pilotin kilpailutus neuvottelumenettelynä on käynnissä. Palveluntuottaja valitaan kevään aikana.</p>

	<p>työvoimapulasta kärsivien työnantajien osaajapulaa palveluntuottajan ja TE-toimiston yhteistyönä hankkimalla osa työnvälitykseen liittyvästä prosessista yksityiseltä palveluntuottajalta. Samalla on tarkoitus lisätä yhteishankinta-koulutuksena toteutettavan RekryKoulutuksen toteutusta hankkimalla sen markkinointia ja "kokoontuoksua" yksityiseltä palveluntuottajalta.</p>		<p>osaamista täydentävän rekrytointikoulutuksen kautta.</p> <p>Vuositasolla pilottiin ohjattavan kohderyhmän suuruus on 1 000-1200 TE-toimiston työnhakija-asiakasta.</p>	<p>RekryKoulutusten kautta alueen kasvuhakuiset yritykset ja RekryKoulutusten palveluntuottajat.</p>	<p>Palvelusopimus allekirjoitetaan ja pilotti käynnistetään niin, että ensimmäiset työnhakijat on mahdollista ohjata pilottiin toukokuussa 2019.</p> <p>Pilotti jatkuu vuoden 2020 loppuun ja hankintasopimus sisältää option vuodelle 2021.</p>
<p>Häme: 1) KOTOpilotti</p>	<p>Tavoitteena on selkeyttää koto-asiakkaiden palvelua ja karsia päällekkäisyyksiä ja mahdollistaa kotoasiakkaiden tarvelähtöinen ja nopea palvelu, joka pohjautuu</p>	<p>Pilotissa luodaan yhteisiä toimintakäytäntöjä työhallinnon, kuntien, soten ja kolmannen sektorin toimijoiden kesken. Palvelussa asiakkaat saavat kokonaisvaltaisen palvelun yhdestä paikasta.</p> <p>Toimintamallia rakennetaan yhdessä päätoimijatahojen kesken Kotouttamoihin eli kotoasiakkaiden</p>	<p>Arviolta 1800 asiakasta Painopiste on kotoutumisen vaiheessa olevissa asiakkaissa, mutta kohderyhmän rajausta tarkennetaan pilotin rakennusvaiheessa yhteistyössä muiden toimijoiden kanssa.</p>	<p>Kunnat, kolmas sektori, palveluntuottajat, sote, Kela</p>	<p>Pilotti on käynnistynyt.</p>

	sopimukselliseen yhteistoimintaan.	palvelupisteisiin siirtyvien toimijatahojen esimiehet yhdessä Kotouttamoon siirtyvien asiantuntijoiden kanssa mallintavat yhteisiä palveluprosesseja ja toimintatapoja. Henkilöstön esimiehet säilyvät omissa organisaatioissa.			
3) Uusi toimintamalli – Hämeen TE-toimisto	Tavoitteena on uudistaa TE-toimiston toimintamalli entistä paremmin asiakkaiden tarpeita vastaavaksi ja TE-toimiston toiminta tehokkaammaksi ja laadukkaammaksi. Tavoitellaan myös sekä henkilöasiakkaille että yritysasiakkaille uudenlaisia, raikastettuja palveluja. Asetetaan määrällisiä (tulos)tavoitteita mm. hankinnoille samaan tapaan kuin nyt on esim. työllisyyspoliittisilla hankkeilla.	Pilotti aloitetaan Forssan toimipisteestä toukokuussa. Forssaan muodostetaan asiakasohjausyksikkö, jonka tehtävänä on mm. arvioida asiakkaan palvelutarve. Arvioinnin jälkeen asiakkaat ohjataan tarpeensa mukaiseen palveluun joka palveluntuottajalle tai muille kumppaneille tai omaan tuotantoon esim. ammatinvalinta- ja uraohjauspalveluun tai hänelle tarjotaan esim. yrityspalveluja.	Forssan osalta palveluun ohjataan noin 600 asiakasta. Myöhemmin laajennetaan muihin toimipisteisiin.	Työllisyyspalveluja toteuttavat tahot mm. kunnat, oppilaitokset, palveluntuottajat, kela, kolmas sektori	Toiminta uudella toimintamallilla alkaa 2.5. 2019.
3) TE-henkilöstöstä yrittäjyyteen	Pilotin tavoitteena on kartoittaa Hämeen TE-toimiston henkilöstön	Henkilöstölle on toteutettu yrittäjyyksiinnostuksesta –kysely elokuussa 2018. Kysely oli avoinna	Kohderyhmänä ovat TE-toimiston henkilöstö (n. 230) ja palveluntuottajat. TE-henkilöstöstä		Pilotti on edennyt toteutusvaiheeseen ja ensimmäiset ns. sisäisen

	<p>yrittäjyyskiinnostusta eri asteisena ja tarjota heille mahdollisuus tutustua yrittäjämaiseen toimintaan.</p>	<p>koko henkilöstölle. Noin 230 henkilöstä kyselyyn vastasi 50. Vastanneista 73% kertoi olevansa halukas tutustumaan palveluntuottajan työhön lyhyen jakson (4-10 päivää), 67 % kiinnostui TE-toimiston sisäisestä yrittäjyydestä "omat projektit", 38 % kertoi olevansa kiinnostunut pien- tai kevytyrittäjyydestä, 31 % kertoi kiinnostuneensa kokopäiväisestä yrittäjyydestä ja 18 % kiinnostui osuuskuntayrittämisestä. 9% kertoi olevansa esim. kiinnostunut kuulostelemaan kuinka pilottimme etenee ja mahdollisesti liittymään mukaan myöhemmin.</p>	<p>arvioidaan tämän koskevan noin viidennestä eli noin 45 henkilöä.</p>		<p>yrittäjyyden projektit käynnistyvät maaliskuussa 2019 ja palveluntuottajille saattavat ensimmäiset Te-asiantuntijat mennä tutustumaan toukokuussa 2019 ja ulkoisesta yrittäjyydestä kiinnostuneiden kanssa laaditaan tarkemmat lähtö- ja työhönpaluusuunnitelmat sopivan aikataulun mukaan.</p>
<p>4)Sujuvat palvelupolut</p>	<p>Tavoitteena on nopeuttaa ja sujuvoittaa asiakkaan työllistymistä tai etenemistä muuhun palvelutarpeensa mukaiseen toimintaan (esim. pitkäkestoinen kuntoutus).</p>	<p>Pilotissa kokeillaan palveluntuottajien keskinäistä toimintaa ja asiakkaan eteenpäin viemistä asiakkaan palvelutarpeen mukaisesti. Asiakas voi olla palveluntuottajien ketjussa enintään 9 kk, asiakkaan eteneminen on todennettava alkukartoituksen jälkeen 3 viikon, 3 kk:n ja 8 kk:n kohdilla ja tällöin palveluntuottajille maksetaan kiinteä palkkio. Pilottiin on nimetty kolme palveluntuottajaa, jotka sopivat keskenään työnjaosta ja pilottiin liittyvistä hallinnollisista tehtävistä.</p>	<p>300 asiakasta, jotka ovat työvoimapula-aloilta: metalli, rakennus, kuljetus ja logistiikka. Pilottiin ohjataan läpileikkaus asiakaskunnasta, joista nuorilla on työttömyyttä takana 3 kk- ja aikuisilla 6 kk-12 kk. Pääsääntöisesti pilottiin ohjataan palvelulinjojen 1 ja 2 asiakkaita, mutta palvelulinja 3:n asiakkaita on ohjattu asiakkaan tilanteen mukaan.</p> <p>Alkuun ohjattava vähäinen määrä perustuu suorahankintaan, jossa pilotoidaan hankintaa ja hankinnassa käytettäviä palkkiomalleja sekä</p>	<p>Kolme palveluntuottajaa: Avainsäätiö, Koulutuspalvelut Cimson ja SunUra Oy sekä asiakaskokemuksen mittarikehittäjä Celkee Insight</p>	<p>Pilotti on käynnistynyt lokakuussa 2018.</p> <p>Pilotoinnin jälkeen palvelu kilpailutetaan kesällä 2019.</p>

		<p>Pilottiin on saatu KEHA:lta asiakaskokemuksen kehittämisrahaa, jolla tarjotaan asiakkaille mobiilipalvelu, jonka välityksellä he antavat reaaliaikaisesti palautetta palvelussa olostaan ja jonka avulla he tavoittavat valmentajansa/vertaisensa chatin kautta.</p>	<p>palveluntuottajien keskinäistä yhteistyötä ja yhteistyötä hallinnollisissa asioissa työhallinnon kanssa. Suorahankinta asettaa hankintarajan 400 000 euroon, jolla arvioidaan palveltavan 300 asiakasta vähintään.</p> <p>Palvelu kilpailutetaan pilotoinnin jälkeen kesällä 2019, jolloin asiakasmäärä nousee huomattavasti.</p>		
<p>Kaakkois-Suomi: 1. Kampus pilotti "Yritysten kansainvälistymisen edistäminen kampus-yhteistyöllä"</p>	<p>Tavoitteena on kerätä ja tuotteistaa LUT-konsernin(LUT-Saimia) yrityksille suunnattavat palvelut selkeiksi kokonaisuuksiksi.</p> <p>Päätavoitteena on kannustaa ja herätellä yrityksiä kasvuun ja kansainvälistymiseen.</p> <p>Yhtenä tarkoituksena on kannustaa yrityksiä hyödyntämään olemassa olevia julkisia tukia (kuten Innovaatioseteli, kehittämisavustus), mikä johtaa myöhemmin asiakkaiden</p>	<p>LUT konserni tarjoaa tutkimuslähtöisen osaamisen siirtoa, ongelmanratkaisua ja riippumatonta faktaan perustaa näkemystä ja mielipiteitä yritysten toimenpiteiksi niiden kasvupolulla.</p> <p>LUTin ja Saimian opiskelijoista noin 1/3 on ulkomaalaisia ja heillä on paljon kiinnostusta toimia suomalaisissa yrityksissä. Tähän tarpeeseen pyritään löytämään kannusteet ja toimenpiteet, joilla voidaan lisätä Skinnarilassa tapahtuvaa opiskelijoiden yrittäjyyteen ja elinkeinoelämään liittyvää toimintaa.</p> <p>Kv-opiskelijapotentialin hyödyntämistä edistää LUT-konsernissa opiskelijoista koostuva Firmatiimi, joka kontaktoi alueen yrityksiä henkilökohtaisten</p>	<p>Pilotin kohderyhminä ovat Etelä-Karjalan ja Kymenlaakson yritykset, jotka hyödyntävät Skinnarilan kampusalueen ja soveltuvin osin Kaakkois-Suomen ammattikorkeakoulun kasvun ja kansainvälistymisen palveluita sekä KV-opiskelijat, joilla on yritysten tarvitsemää osaamista ja jotka haluavat myös työllistyä Suomessa. Vaikutukset kohdentuvat yritysten kasvuun- ja kansainvälistymiseen, liiketoiminnan kehittämiseen, uusien ideoiden implementointiin, yrityksen strategian suuntaamiseen tai haasteellisten hankkeiden valmisteluun.</p>	<p>Pilottia kehitetään Etelä-Karjalassa pääasiassa yhteistyössä Skinnarilan kampuksen toimijoiden eli LUT-konsernin yliopiston ja ammattikorkeakoulun kanssa. Kymenlaaksossa asiaa kehitetään Kaakkois-Suomen ammattikorkeakoulu XAMKin kanssa.</p>	<p>Korkeakouluharjoittelija on tarkoitus saada aloittamaan kevään aikana huhti-toukokuussa. Työryhmissä asiaa jalostetaan koko ajan ja mahdollisen Explorer Talent instrumentin tullessa caseja voidaan aloittaa sen avulla.</p>

	kehittämistä- tai investointihankkeeseen.	tapaamisten avulla. LUT ja Saimia tarjoavat yritysten tarpeisiin palveluita tuotteistettuina: talouteen, uuteen liiketoiminnan aloittamiseen, digiosaamiseen, uusien tuotteiden ja palveluiden testaamiseen ja kehittämiseen sekä laitekannan hyödyntämiseen liittyen. Tarjottavien yritysten "kampus"-palveluiden toimenpiteet muotoillaan sellaisiksi, etteivät ne kilpaile suoraan markkinoilta saatavien palveluiden kanssa.			
2. Palvelusopimusmalli Business Finland – ELY "Maakunnista maailmalle - palvelupolku"	Pilotin yleisenä tavoitteena on roolien selkiyttäminen kunnallisten, maakunnallisten ja valtakunnallisten yrityspalvelujen (Business Finland) välillä siten, että asiakkaan palvelupolku olisi mahdollisimman saumaton. Pilotin operatiivisena tavoitteena on sovittaa yhteen kansainvälistymiseen, liiketoiminta-	Palvelusopimusmalli-pilotti Business Finlandin ja ELY-keskuksen sekä maakuntauudistuksen keskeytymisen vuoksi muiden alueen toimijoiden välillä tehdään "Letter of Intent (LOI) – periaatteella", yhteistyön aiesopimus, millä liitetään BF:n palvelut seudullisiin yrityspalveluihin ja päinvastoin. Aiesopimuksessa yhteen sovitetaan valtakunnalliset ja maakunnalliset tavoitteet ja sovitaan yhteisistä toimenpiteistä, joita tarkennetaan alueittain vuosittaisissa tapaamisissa.	Aiesopimuksen asiakaskohderyhminä ovat: kansainvälistyvät pk-yritykset, ekosysteemit, matkailuyritykset sekä ulkomaisia sijoituksia tavoittelevat ja edistävät taho. Pilotin aikana alueverkosto (TF- ja seututoimijat) arvioivat kkv-segmentin yritysten kansainvälistymiseen tähtäävän kasvupotentiaalin ja niihin liittyvät palvelutarpeet sekä hyödyntää palvelutoimenpiteiden toteutuksessa KasvuCRM:ää. Yhteisen palvelutuotannon piirissä tulee olemaan aloittavia sekä pk- ja midcap-yrityksiä, joiden	ELY-Keskus, Business Finland, Elinkeino-yhtiöt: Cursor Oy, Kinno Oy, Kehy sekä Etelä-Karjalan ja Kymenlaakson kunnat.	Sopimusluonnosta työstetään kevät 2019 ja allekirjoittamisen jälkeen pilotti toimintamallina käynnistyy.

	ekosysteemeihin, matkailuun sekä ulkomaisiin investointeihin liittyvien kasvupalveluiden järjestäminen aluetoimijoiden välillä.	BF on vähintään kerran vuodessa mukana strategisen vuositapaamisen lisäksi alueella järjestettävässä yrityspalvelutilaisuudessa.	tavoitemäärät palveluihin sovitaan yhdessä BF:n ja ELY:n kesken. Aiesopimuksen tavoitteiden toteuttajaverkostona on alueen TF- ja seututoimijaverkosto.		
3. Ideasta innovaatioksi – palvelupolku	Tavoitteena on aktivoita ja rohkaista idean kehittäjiä ja alkavia- tai mikroyrityksiä uuden innovointiin mahdollistamalla tehokkaampi ideoiden eteenpäinvieminen ja tuotteistaminen. Tavoitteena on alkavien ja mikroyritysten tukeminen, innovaatiohalukkuuden kasvattaminen, kasvumahdollisuuksien ja halukkuuden parantaminen sekä	Ensin sovitaan alueverkostossa julkisten yrityspalveluorganisaatioiden (valtio, ELY/maakunta, elinkeinoyhtiöt, kunnat) kesken omat roolit yrityspalveluissa. Sitten selvitetään markkinaehtoisien palvelun tarjoama ja päätetään ulkoistetun ja ulkoa ostettavan aktivaattorityön sisällöstä. Tavoitteena nykyisten palveluiden parempi hyödyntäminen innovaatioiden edistämiseksi sekä saada hankittua markkinoilta sellaista palvelua, jota ei nykyisellään ole asiakkaille tarjolla. Aktivaattori palvelu olisi hankittavissa maakunnittain tai maakuntien välisessä yhteistyössä. Mukana ensimmäisessä vaiheessa Etelä-Karjala ja Kymenlaakso, mutta hyvin nopeasti asia on	Palvelu on tarkoitettu yksityishenkilöille sekä alkaville ja mikroyrityksille, joiden innovaatioissa on nähtävissä potentiaalia kasvavaan ja myös kansainvälistyvään liiketoimintaan. Palvelun tavoitteena on auttaa alkavaa tai mikroyrittäjää kehittämään ideansa ympärille liiketoimintaa joko oman yritystoimintansa kautta tai lisensoimalla.	Kaakkois-Suomen ELY-keskus, Business Finland, Keksintösäätiö Ry, Kymen Innovaatioyhdistys ry, Saimaan amattikorkeakoulu Business Mill, Kinno Oy, Cursor Oy sekä alueen kunnat	Palvelunhankinta ja aktivaattoritoiminnan saaminen käyntiin 4-5/2019 Sparraustiimien kokoaminen ja toimintamallin sopiminen 4-5/2019 Työnjako ja toimintamallista sopiminen, kumppanuussopimukset 5/2019 Pilotin lanseeraus/julkistus ja markkinointi 5/2019

	myös yritysten kansainvälistyminen.	laajennettavissa myös Etelä-Savoon. Pilotin aikana neuvotellaan toiminta- ja rahoitusmallista, jolla toiminta saadaan pysyväksi pilotin jälkeen.			
Etelä-Savo: Kasvo – kasvupalvelu-pilotti eteläsavolaisten työllistymistä ja hyvinvointia edistävät uudet monialaiset palvelut	Asiakkaan palvelutarpeen mahdollisimman varhainen tunnistaminen ja oikeaan osuva palveluohjaus, jotta työttömyys ei aiheuttomasti pitkity. Asiakkaan palvelutarve tulee tunnistaa siellä, missä hän asioi. Tavoitteena on parantaa palvelujen vaikuttavuutta, tuloksellisuutta ja asiakaslähtöisyyttä koko Etelä-Savon alueella TE-palvelujen henkilöasiakkaille.	Kehitetään asiakkaiden palvelutarvearviota. Palvelutarvearviota tehdään sähköisen järjestelmän lisäksi puhelimesta, kasvokkain tai tarvittaessa toiminnallisen keinoin. Näin pyritään löytämään TE-toimiston uusista asiakkaista nopeammin ne henkilöt, jotka hyötyvät myös muista kuin TE-palveluista. Palvelutarvearvion kehittäminen yhdessä muiden toimijoiden kanssa. Nopea palveluohjaus ja enemmän henkilökohtaista palvelua sähköisten lisäksi. Pilotissa uudistetaan ja kokeillaan erilaisia palvelu- ja toimintamalleja sekä palveluja sekä TE-toimistolla että monitoimijakentässä. Yhteiskehittäminen monitoimijakentällä jatkuu koko pilotin ajan. Yhteistyösopimuksen/sitoumuksen kehittäminen pilotin aikana	Pilotin asiakastyö aloitetaan uusista työnhakija-asiakkaista, ns. virtuaasiakkaista, jotka eivät ole aiemmin olleet TE-toimiston asiakkuudessa. Työttömät työnhakijat, joiden työnsaanti on vaikeutunut eri syistä tai heillä on työttömyyden pitkittymisen riski. Syinä voivat olla puutteellinen ja tai vanhentunut koulutus, muuttunut työmarkkinatilanne, vajaakuntoisuus, terveydelliset esteet tai sosiaaliset syyt. Lisäksi asiakkailta saattaa olla tarve sosiaali- ja terveydenhuollon, Kelan sekä kasvupalvelujen/TE-palveluihin. Pilotissa tavoitellaan n. 2000 henkilöasiakasta kahden vuoden aikana.	Kela Kuntien työllisyystoimijat Kuntien ja kuntayhtymien sosiaali- ja terveystoimet Palveluntuottajat (palveluyritykset, yhdistykset ja järjestöt) Yhteiset monialaiset palvelupisteet ja -verkostot (TYP, Ohjaamo) sekä maahanmuutto-palvelut	Pilotin aloitusajankohtaa tarkastellaan vielä uudelleen maaliskuun puolivälissä; ensisijainen aloitusajankohta on huhtikuun loppu tai toissijaisena ajankohtana on alkusyksy 2019.

		koskemaan laajempaa kumppaniverkostoa/asiakasryhmää/sisältöä tai allianssimallia.			
Pohjois-Savo: Innovatiiviset ja vaikuttavat TE-palvelut	<p>Kasvupalvelupilotilla kehitetään uudenlaisia, innovatiivisia palveluratkaisuja työn ja työnhakijoiden kohtaamiseksi, jotta rekrytointiongelmien sekä työttömien työllistymisen edistämiseen löydetään uudenlaisia ratkaisuja ostopalveluiden avulla.</p> <p>Kehitysprojektin tarkoituksena on rakentaa paikalliset TE-palvelut entistä asiakaslähtöisimmiksi ja toimivammiksi, sekä työnhakija- että työnantaja-asiakkaille.</p>	<p>Pilotti rakentuu ratkaisuille, jotka haetaan innovatiivisen suunnittelu/haastekilpailun kautta.</p> <p>Varsinaiset palveluratkailut ja palvelut rekrytointiongelmien helpottamiseksi ja työnhakijoiden työllistymiseksi selviävät vasta kilpailun edetessä.</p> <p>Suunnittelukilpailun valmistelu on käynnistynyt. Parhaillaan tehdään tarkennettua aikataulusuunnitelmaa ja budjetointia.</p> <p>Projektin jakautuu neljään kehitysosioon, jotka ovat liiketoiminta, palvelut ja asiakaskokemus, myynti ja markkinointi sekä tuotannon viranomaistehtävät. Projektin tehtävänä on valmistella kevään aikana esitys siitä: minkälaisilla palveluilla TE-toimisto vastaa parhaiten asiakkaiden tarpeisiin ja miten palveluita tuotetaan asiakaslähtöisesti, minkälaisella organisaatiolla TE-toimisto palvelee asiakkaita tehokkaimmin ja mitä</p>	<p>Heikommassa työmarkkina- asemassa olevat työnhakijat (pidempään työttömänä olevat työnhakijat maahanmuuttajat, nuoret, ammatinvaihtoa tekevät työnhakijat) Työnhakijat, joita yritetään motivoida ja saada hakeutumaan toimialoille, joilla on rekrytointiongelmia.</p> <p>Suunnittelukilpailun luonteeseen ei kuulu määrittellä kohderyhmien määriä tai täsmällisiä määrittelyjä, koska ne määrittyvät vasta kilpailun fiinaalivaiheessa.</p>		<p>Suunnittelukilpailu kevätkesä 2019, voittaneet palveluratkaisut käynnistyvät aikaisintaan syksyllä 2019.</p>

		<p>toimenpiteitä uudelleenorganisointiin vaatii, mitä uusia teknologisia ratkaisuja TE-toimisto voi hyödyntää ja miten niiden avulla luodaan kilpailuetua, sekä miten toimintaa tullaan mittaamaan ja mitkä mittarit ovat niitä, jotka ratkaisevat onnistumisen.</p> <p>Projekti toteutetaan yhteistyössä henkilöstön, henkilöstöjärjestöjen edustajien sekä asiakkaiden kanssa)</p>			
<p>Keski-Suomi:</p> <p>Keski-Suomen TE-toimiston osatyökykyisten palvelupilotti - osatyökykyisten palvelujen kehittäminen ennaltaehkäisevällä työskentelyotteella</p>	<p>Keski-Suomen kasvupalvelupilotissa kehitetään osatyökykyisten asiakkaiden palvelua. Keski-Suomen TE-toimisto on rekrytoinut kolme työkykykoordinaattoria, joiden tehtävänä on kehittää osatyökykyisten asiakkaiden palvelutarpeen arviointia, palvelusisältöjä sekä sote- ja kuntoutuspalveluihin pääsyä yhteistyössä ko. palveluja tuottavien kumppanien sekä asiakkaiden kanssa.</p>	<p>Pilotti sisältää TE-toimiston työkykykoordinaatiotiimin testaavaa asiakastyöskentelyä yhteistyössä kumppanitoimijoiden kanssa ja mahdollisia ostopalveluina toteutettavia palveluhankintoja asiakaskohderyhmälle. Kehittämistyössä keskeistä on asiakaskohderyhmän osallistaminen palvelujen suunnitteluun.</p> <p>Yritysyhteistyön osalta työkykykoordinaattorit ja palvelulinjojen asiantuntijat tekevät yhteistyötä TE-toimiston työnantaja- ja yrityspalvelujen kanssa. Osatyökykyisten asiakkaiden työllistymisen edistämiseksi hyödynnetään muun muassa TE-toimiston toteuttamia yrityskäyntejä.</p>	<p>Osatyökykyiset työttömät työnhakijat.</p> <p>Vuonna 2018 Keski-Suomessa oli 1953 työtöntä työnhakijaa, joilla oli diagnoosimerkintä (vammaiset ja pitkäaikaissairaat) URA-tietojärjestelmässä. Heistä pitkäaikaistyöttömiä on 1209. Miehiä heistä on 970 ja naisia 983</p> <p>Pilotti ennaltaehkäisevästä luonteesta johtuen, asiakaskohderyhmä painottuu eri palvelulinjojen osatyökykyisiin uusiin asiakkaisiin sekä asiakkaisiin, joiden palveluprosessin yhteydessä havaitaan, että palvelutarpeen arviointia tulee laajentaa terveydellisiin näkökulmiin</p>	<p>Pilotti kumppaneita ovat yksityiset ja julkiset sote-toimijat, kuntoutuspalvelujen järjestäjät ja tuottajat, muut palveluntuottajat, järjestöt sekä elinkeinotoimijat.</p>	<p>Pilotti on käynnistynyt Ote-kärkihankkeen jatkotyönä vuonna 2018.</p> <p>Osatyökykyisten palvelujen suunnitteluun liittyvät palvelumuotoiluprosessi on käynnistynyt tammi-helmikuussa 2019 ja se on tarkoitus saada päätökseen toukokuussa 2019. Ensimmäinen osatyökykyisille asiakkaille muotoiltu palvelu on työhönvalmennus, joka on tavoitteena saada hankintaa vuoden 2019 kuluessa.</p>

Työkykykoordinaattori en tehtävänä on myös vakiinnuttaa työkykykoordinaattori n työskentelyote osaksi TE-toimiston asiantuntijapalvelua sekä edistää osatyökykyisten rekrytoitumista.

Pilotin tavoitteena on rakentaa palvelumalli, joka ennaltaehkäisee asiakkaiden työttömyyden pitkittymistä vahvistamalla terveydellisten seikkojen vaikutusten arviointia heti asiakkaan palveluprosessin alussa.

Palvelumuotoilu ko. asiakaskohderyhmälle on käynnistynyt tammi-helmikuussa 2019 ja se on tarkoitus saada päätökseen toukokuussa 2019. Prosessi sisältää palvelumuotoilutyöpajoja, osallistavaan yhteissuunnitteluun sekä ideointiin liittyen. Osallistava yhteissuunnittelutyöpaja sisältää kolme teemoitettua palvelumuotoilutyöpajaa. Työskentelyssä hyödynnetään osatyökykyisiä, joilla on kokemusta palveluprosessista. Ideointityöpajoja toteutetaan kaksi ja niissä kohderyhmänä ovat työntekijät, jotkaideoivat ja jatkostyöstävät asiakkailta saatuja ideoita. Prosessin vetovastuussa on palvelumuotoilutoimisto Palvelupolkuja Oy. Työntekijöiden ideointityöpajassa ovat olleet mukana TE-toimiston työkykykoordinaattorit sekä tuetun työllistämisen palvelujohtaja, Kela, työterveyslääkäri, keskussairaalan työkykykoordinaattori sekä Keski-Suomen maakuntaudistuksen sote-vastuuvalmistelija.

<p>Etelä-Pohjanmaa: 1)Työllistymisen palveluallianssi Seinäjoella</p>	<p>Tavoitteena on tehostaa ja yhtenäistää työmarkkinatukea saavien seinäjokisten työnhakijoiden palvelua ja -prosessia.</p>	<p>Allianssipilotin pääsopijaosapuolet ovat Seinäjoen kaupunki, Etelä-Pohjanmaan TE-toimisto ja ELY-keskus, Koulutuskuntayhtymä Sedu ja Kela Keskinen vakuutuspiiri. Allianssisopimus allekirjoitetaan maaliskuussa 2019.</p> <p>Toimintatapa tulee testaamaan sosiaali-, terveys-, työllisyys- ja kuntoutuspalvelujen integraatiota aidossa toimintaympäristössä. Palveluntuottajia tuillaan kilpailuttamaan allianssin toimintaan ja heille suunnitellaan selkeä tehtäväkokonaisuus.</p> <p>Tavoitteena saada allianssille yhteiset toimitilat</p>	<p>Kohderyhmä on Seinäjoella asuvat työmarkkinatukea saavat työnhakijat.</p> <p>Kohderyhmään kuuluu noin 1800 henkilöä.</p>	<p>Pilotissa kokeillaan etenkin sosiaali-, terveys- ja työllisyyspalvelujen tiiviimpää yhteistyötä ja uusia toimintamalleja.</p>	<p>Alle 30-vuotiaiden palvelut käynnistyvät 1.5. ja 1.9. alkaen yli 30 vuotiaiden palvelut.</p>
<p>2)Etelä-Pohjanmaan ELY-keskuksen kv-ohjelma pk-yrityksille</p>	<p>VALO-kv-valmennusohjelman tavoitteena on:</p> <ul style="list-style-type: none"> - etsiä keinoja yritysten kokonaisvaltaisen vientiosaamisen lisäämiseksi - yhdistää yrityslähtökohtaisesti kansainvälistyville yrityksille suunnatut julkiset toiminnot 	<p>Ostopalvelu: KV-koulutus (sisältää myös kv-analyysin) hankitaan yhteishankintakoulutuksena eli TäsmäKoulutuksena avoimen menettelyn kautta.</p> <p>Tarjouspyynnön pohjaksi toteutetaan avoin tietopyyntömenettely, jonka tuloksia hyödynnetään hankinnan yksityiskohtaisemmassa suunnittelussa sekä budjetoinnissa.</p>	<p>Ohjelman kohderyhmänä ovat eteläpohjalaiset pk-yritykset, joilla on selkeä potentiaali kansainvälistymiseen sekä halu kasvattaa vientiosaamistaan. Yrityksellä voi olla jo vientiä tai yritys voi olla käynnistämässä vientitoimintaa. Yritys voi olla myös start-up, jolla on tähtäin kansainvälisille markkinoille. Yhteisenä nimittäjänä on se, että yrityksellä on tarve ja halu kasvattaa osaamista</p>	<p>Hankkeessa on tarkoitus pilotoida yhteistyötä seudullisten yrityspalvelutoimijoiden kanssa.</p>	<p>Syyskuu 2019: Osallistujien valinta, analyysiosion ALOITUS</p> <p>Lokakuu 2019: Koulutusosion ALOITUS</p> <p>Osa aktiviteeteista jatkuu 2020 keväällä.</p>

<ul style="list-style-type: none"> - lisätä yritysten osaamista vientityössä - antaa yrityksille laaja-alaisen näkökulman yrityksen kehittämiseen sekä selkeän näkymän yrityksen kansainvälistymiseen ja siihen liittyviin toimenpiteisiin - tuottaa yrityksille merkittävää tiedon ja osaamisen lisäystä oman toiminnan kehittämiseksi - vauhdittaa yritysten kehittymistä yrityskohtaisilla kansainvälistymiseen tähtäävillä toimenpiteillä - tukea eteläpohjalaisten yritysten viennin kehittymistä - kehittää ja pilotoida maakunnan yrityspalvelujen yhteistyöverkoston toimintaa - tehdä tunnetuksi erilaisia kansainvälistymiseen 	<p>Yrityskohtaisissa kehittämispalveluissa käytetään ministeriön aikaisemmin kilpailuttamia konsultteja tai kilpailutamme erikseen erityisalojen konsultteja kohdeyritysten tarpeiden mukaisesti.</p>	<p>kansainväliseen liiketoimintaan liittyen.</p> <p>Täysin kotimarkkinoilla toimivat yritykset eivät ole kohderyhmää.</p> <p>Osallistuvien yritysten kriteerit sekä lukumäärä sovitaan yhteisesti seudullisten yrityspalvelutoimijoiden kesken.</p> <p>Analyysivaiheeseen etsitään 30:a osallistujaa. Tästä joukosta varsinaiseen kv-koulutukseen ja hankkeen jatkokoon karsiutuu 15.</p> <p>Myös ohjelman ulkopuolelle jäävät yritykset poimitaan palveluputkeen.</p> <p>Ei toimialarajoitteita.</p> <p>Tarvittaessa laajennamme yritysseulonnan kohdentumaan myös Pohjanmaan maakunnan alueelle. Tästä käymme yhteistyökeskusteluja Pohjanmaan ELY-keskuksen kanssa.</p>		
---	---	--	--	--

	<p>liittyviä palveluita yrityksille</p> <p>- tarjota systemaattinen palvelupolku vientiponnistelujen tueksi</p> <p>- edistää suunnitelmallisuutta kansainvälistymisessä</p>				
<p>Pohjanmaa ja Keski-Pohjanmaa: 1.Nordic Hub – from Nordics to the World</p>	<p>1) Tavoitteena on hyödyntää Pohjoismaista yhteistyötä ja laatua, luotettavuutta ja toimistusvarmuutta globaalissa, maailmanlaajuisessa bisneksessä kilpailuetuna.</p> <p>2)Tuoda näkyväksi olemassa oleva vahva Pohjoismaisen liiketoimintatosaamisen osaamiskeskittymä ja NordicHubin</p>	<p>Pilotin toiminta-alustana hyödynnetään kaikille yhteistä ja olemassa olevaa verkostoalustaa Nordic Hubia. NordicHub on Pohjanmaan ELY-keskuksen vientiyksikkö Viexpon koordinoima pohjoismaisen kansainvälisen liiketoiminnan, yhteistyön ja erityisesti viennin kansallinen osaamishubi.</p> <p>Pilotin vaiheet ovat seuraavat:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pohjanmaan ELY-keskuksen alueella toimivien yhteispohjoismaisen NordicHub ekosysteemin ja toimenpidemallien kuvaus 	<p>NordicHubin yhteispohjoismaisen osaamiskeskittymän toimintaa testataan valikoitujen pohjoismaisten toimijoiden kanssa (max 15). Toimet kohdistuvat vientipolustusmallin osalta arviolta 50 pk-yritykseen ja konsortion osalta 1-2 toimialaan ja yritysverkostoihin, joissa voi olla 5-10 yritystä.</p>		<p>1.3-31.3.2019 Ostopalvelun selvittäminen ja hankkiminen</p> <p>1.4-30.6.2019 Pohjanmaan ELY-keskuksen alueella toimivien yhteispohjoismaisen NordicHub ekosysteemin ja toimenpidemallien kuvaus.</p> <p>15.8-30.9.2019 Luodaan vientipolustusmalli koskien yksittäisiä yrityksiä. Testataan mallin toimivuutta käytännössä</p>

<p>2.Uusia innovatiivisia rekrytointiratkaisuja Pohjanmaan ja Keski-Pohjanmaan yrityksille – Innorekry</p>	<p>pohjoismainen yrityspalveluverkosto 3) Nostaa esiin esimerkkejä ja edesauttaa varteenotettavia kotimaisia ja yhteispohjoismaisia vientikonsortioita pääsemään kiinni isompiin markkinoihin Nordic-yhteistyöllä ja Nordic-laadulla. 4) Luomaan esitys Team Finland verkostoyhteistyölle NordicHubin kanssa</p> <p>Pilotin tavoitteena on: - uudet innovatiiviset ja onnistuneet rekrytointiratkaisut yrityksille - erityisryhmien työllistyminen yrityksiin - markkinavuoropuhelu menetelmäprosessin oppiminen ja uudenlaisten hankintamallien</p>	<p>2. Edellisen perusteella luodaan vientipolutusmalli /testausmalli yksittäisille yrityksille. Seurataan noin vuoden ajan. 3. Pilotissa valitaan toimiala kokonaisratkaisumallin testaamiseksi ja luodaan toimintamalli kotimaisen/yhteispohjoismaisen vientikonsortion synnyttämiseksi 1-2 toimialaa. Seurataan noin vuosi.</p> <p>Projektissa pyritään löytämään yksityissektorin toimijoilta innovatiivisia ratkaisuja kohtaantongelmien ratkaisemiseksi. Olennaista tässä hankkeessa on hyödyntää kaikkea aiheeseen liittyvää, saatavilla olevaa dataa. Pohjanmaan ELY-keskus (yhteistyössä Pohjanmaan TE-toimisto) antaa potentiaalisille palvelun tarjoajille tilastoaineistopakettien hallussaan olevasta järjestyneestä datasta.</p>	<p>Vuonna 2019 15 yritystä mukana kokeilussa Vuonna 2020 25 yritystä mukana kokeilussa</p>		<p>yhdessä sovittava määrä yrityscaseja. Seurataan noin vuoden ajan.</p> <p>1.10-2020-31.12.2020 Analyysi tehdystä työstä ja tuloksista. Mahdollisesti Vaasan yliopiston tukemana. Lopullisen prosessin hienoviritys ja loppuraportti.</p> <p>Palvelujen tarjoaminen on suunniteltu alkavan 8/2019 ja jatkuvan vuoden 2020 loppuun.</p>
--	--	---	--	--	---

<p>3. Tekoäly kasvu-asiakkuuksien oikea-aikaisen todentamisen työkaluna</p>	<p>toimivuuden kokeilu - uusien toimijoiden löytäminen markkinoilta</p> <p>Hankkeen tavoitteena on sellaisen analyysoivan tekoälyratkaisun aikaan saaminen, jonka avulla löydetään ne yritykset, joissa kasvun aloittamiselle olisi mahdollisuus. Pilotin jälkeen tiedetään pystytäänkö tekoälyn avulla analyysoimaan ELY-keskuksen sisäistä ja ulkoista dataa tarpeen mukaisesti ja kannattaako tekolyä jatko kehittää ja kannattaako tehdä käyttöliittymä.</p> <p>Pilotti on osa valtioneuvoston yhteistä Talent Boost-</p>	<p>Tämän lisäksi palveluntuottajia kehoitetaan/edellytetään keräämään ja käsittelemään kaikkea muuta saatavilla olevaa dataa (järjestynyt data ja big-data).</p> <p>Pilotissa tullaan hyödyntämään ELY-keskuksen sisäisten järjestelmien ja internetin julkista dataa "imemällä" data järjestelmistä KEHA-keskuksen Asiakastietovarantoon (ATV) ja kokeilemaan pystytäänkö keinoälyn avulla saamaan tarvittavat tiedot datasta, jotta voidaan ennakoivasti ja oikea-aikaisesti ottaa yhteys yritysasiakkaisiin. Tekoälystä voidaan pilotin aikana ajaa testejä. Pilotissa ei tehdä vielä käyttöliittymää.</p> <p>KEHA-keskus on toteuttamassa liittymät Hyrrä ja Tuki2014 -järjestelmistä KasvuCRM:ään.</p> <p>Helmikuussa 2019 on menossa testausvaihe. Tekoälypilotti tulisi hyödyntämään em. projektissa jo määriteltyjä ja ATV:hen siirrettäviä tietosisältöjä. Lisäksi dataa tekoälyn käyttöön on tarkoitus resurssien riittäessä hankkia myös URA:sta sekä Vlexpo Oy:n M-filesta.</p>	<p>Erityisesti maakunnan kasvua tavoittelevat pk-yritykset sekä muut yritykset.</p>		<p>Tammikuu: Määrittelytyö, yhteistyön aloittaminen KEHA-keskuksen kanssa, tavoitteen rajaaminen Maaliskuu- huhtikuu: Palveluntuottaja antaa tarjouksen työn toteuttamisesta ja tehdään sopimus palvelun ostamisesta. Toukokuu - syyskuu: Palveluntuottaja toteuttaa yhteistyössä ELY-keskuksen ja KEHA-keskuksen kanssa sopimuksen mukaisesti keinoäly / analyysityötä. Lokakuu - marraskuu: Ensimmäiset tulokset ovat saatavilla ja niitä voidaan testata.</p>
---	---	---	---	--	--

<p>4. Talent Coastline- Menestyvä monikulttuurinen työelämä International Talents Boosting Growth in Ostrobothnian Regions</p>	<p>ohjelmaa https://tem.fi/talent-boost , jonka ekosysteemitasoa koordinoidaan TEM:stä. Talent Coastline liittyy tähän ekosysteemiin tavoitteenaan tehostaa kansainvälisen osaavan työvoiman houkuttelua ja pitämistä Pohjanmaan ELY:n laajennetulla alueella: POH, KP, EP. Alueilla on pitkät perinteet vientivetoiseen uusiutuvaan energiatalouteen, valmistavaan teollisuuteen, maatalouden innovaatioihin ja tulevaisuuden ruokaan.</p>				
<p>Pohjois-Pohjanmaa: 1) ICT-työllisyys-palvelun (toimialan) ekosysteemi</p>	<p>ICT-toimialan yritykset tarvitsevat osaavaa työvoimaa. Toimialan työvoimatarpeet muuttuvat nopeasti ja toimiala kilpailee osaavasta työvoimasta muiden</p>	<p>TE-toimistoon perustetaan ICT-toimialan palvelu, jossa TE-toimiston asiantuntijat palvelevat henkilö- ja työnantaja-asiakkaita. Palvelutarjottimeen sisältyvät kansalliset- ja kansainväliset TE-hallinnon palvelut.</p>	<p>ICT-toimialan työnhakijoiden määrä on noin 1500 ja avoimia työpaikkoja määrä oli vuonna 2017 noin 40 - 50 avointa työpaikkaa päivittäin ja alkuvuodesta 2018 avointen työpaikkojen määrä on ollut noin 100. Kauppakamarin tuoreen selvityksen mukaan heti</p>	<p>Oulun kaupunki / BusinessOulu – kumppanuus-sopimus Pilotin suunnittelu-vaiheessa esille nousseet</p>	<p>Tavoitteena on, että pilotti käynnistyy elokuussa 2019.</p>

	<p>toimialojen kanssa. Pilotin tavoitteena on mallintaa uudenlainen palvelukokonaisuus tietyille toimialalle. Palvelukokonaisuus, jossa yritykset saavat osaavaa työvoimaa ja alan työnhakija-asiakkaat saavat työtä.</p>	<p>Toimialan yrityksille tarjotaan ns. Avainasiakkuusmallia, jossa määritetään yrityksen palvelutarve ja yhteistyössä lähdetään etsimään ratkaisua palvelutarpeeseen. Yritykselle nimetään TE-toimistosta ICT-toimialan vastuuasiantuntija, joka yhteistyössä yrityksen kanssa etsii ratkaisua yrityksen palvelutarpeeseen.</p> <p>ICT-toimialan henkilöasiakkaat asioivat TE-toimistossa toimialakohtaisessa ICT-palvelussa. Pilotissa hankintaan ostopalveluina asiakkaiden palvelutarpeen mukaisia palveluja.</p> <p>Uutta ja innovatiivista pilotissa on toimialapohjaisen työllisyys- ja elinkeinopalvelujen ekosysteemin kehittäminen ja kumppanuusmallin testaus. Uutta on myös kustannustiedon hankkiminen TE-toimiston omana työnä toteutettavasta toiminnasta. Tietoa voidaan hyödyntää tilanteessa, jossa kasvupalveluja saatetaan osittain markkinoille.</p>	<p>olisi tarve 155 toimialan osajaan rekrytoinnille ja toimialalla on 3000 - 4000 osajan vaje.</p> <p>Asiakasmäärät ovat arviomääriä. Palveluntuottaja ottaa vastaan uusia asiakkaita asiakkaiden palvelutarpeen mukaisesti.</p>	<p>mahdolliset kumppanuudet: Oulun Yliopisto Alueen oppilaitokset</p>	
--	---	--	--	---	--

<p>2) Yhteistyöstä yhteiseen tekemiseen</p>	<p>Tavoite 1: Nuorten työttömyyden alentaminen ja uuden palvelumallin kehittäminen.</p> <p>Tavoite 2. Avoimena olevien työpaikkojen nopea ja tehokas täyttö.</p>	<p>Pilotissa kokeillaan innovatiivisena toimintatapana eri osapuolten kumppanuutta. Pilotille on määritelty selkeä tavoite (nuorten työllistäminen ja avointen työpaikkojen täyttyminen), johon pääsemiseksi osapuolet sitoutuvat omalla panoksellaan. Alueella toimii jo nykyisellään laajaan kumppanuuteen perustuvia nuorten Ohjaamo-konsepti, mutta käynnistyvässä pilotissa toimintaa fokusoidaan työnvälitykseen ja avointen työpaikkojen nopeaan täyttymiseen niissä puitteissa, mitä voimassa oleva lainsäädäntö mahdollistaa. Pilotin onnistuminen edellyttää kumppaneiden sitoutumista. Kumppanuussopimuksen valmistelu on meneillään.</p> <p>Pilotissa kehitetään syvän yhteistyön palvelumalli, jonka tavoitteena on muun muassa palveluprosessien vaikuttavuuden sekä kustannustehokkuuden tehostaminen, osapuolten yhteistyön vahvistaminen sekä tuotettavien palveluiden yhteinen koordinointi niin, että kohderyhmälle on tarjolla entistä enemmän oikea-aikaista sekä tarvelähtöistä palvelua.</p>	<p>Kohderyhmänä on alle 30- vuotiaat, vähintään ammatillisen tutkinnon suorittaneet TE- toimiston oululaiset asiakkaat. Rinnakkaisryhmänä on alueen kahden kunnan vastaavanlaisen taustan omaavat nuoret (Pudasjärvi ja Raahе)</p> <p>Alle 30- vuotiaita työttömiä Pohjois-Pohjanmaan TE- toimistossa on n. 5300 (1/2019), joista oululaisia n. 3500 (1/2019). Palvelulinjan 1 asiakkaina on noin 1700 henkilöä, joista oululaisia on noin 1100 (1/2019). Palvelutarvearvioinnin mukaan heidän osaamisensa pitäisi olla kunnossa, "vain työpaikka puuttuu". Vastavalmistuneita on noin 480.</p> <p>Toisena "kohdejoukkona" voidaan pitää avoimena olevia työpaikkoja, joita on noin 5550 (1/2019). Passiivirekisteriin siirrettyjen paikkojen lukumäärä noin 2 100 (huom. ei esittelyjä, ei työtarjouksia). Työpaikkojen avoinna olon kesto keskimäärin 42 vrk.</p>	<p>Pohjois-Pohjanmaan ELY-keskus Pohjois-Pohjanmaan TE-toimisto Oulun kaupunki Pudasjärven kaupunki Raahen kaupunki KELA Pohjoinen aluetoimisto</p>	<p>Markkinavuoropuhelu III 20.3. Hankinnat (pilotin toteuttamista tukevat hankinnat, palveluhankinnat, hankintojen vaiheistus) Keväällä 2019 hankittavat palvelut ovat: Koulutuksesta työhön - palvelu, jossa ammattiin valmistuva pyritään ohjaamaan työhön heti valmistumiensa jälkeen. Vastavalmistuneen nuoren työn aloittamista tukeva palvelu, jossa nuori sekä työnantaja saa työsuhteen alkuvaiheessa tukea yrityksen ulkopuoliselta valmentajalta.</p>
---	--	---	---	---	---

<p>Pohjois-Karjala: 1)Kasvupalvelujen uudenlainen tuottaminen maakunnassa: henkilöasiakkaan laajan palveluprosessin hankinta palveluntuottajalta tulosperusteisesti</p>	<p>Pilotilla kokeillaan järjestämis- ja viranomaistehtävien sekä palvelujen tuottamisen erottamista ja arvioidaan sen vaikutusta asiakkaiden palveluun ja TE-toimiston toimintaan (palvelujen kustannusvaikutus, asiakasprosessien sujuvuus ja tuloksellisuus, markkinoiden toimivuus ja vetovoima).</p> <p>Tavoitteena on asiakkaan näkökulmasta sujuvampi ja työllistymistuloksiltaan tehokas ja vaikuttava palveluprosessi.</p>	<p>Palveluhankinnassa tavoitellaan ns. pääoperaattori-mallia: hankintasopimus tehdään kahden pääoperaattorin kanssa, jotka vastaavat palvelun tuottamisesta ja tuloksista koko maakunnan alueella hyödyntäen tarpeelliseksi katsomaansa alihankintaverkostoa.</p> <p>TE-palveluissa kokeillaan järjestämis-/viranomaistehtävien eriyttämistä omaksi toiminnokseen.</p>	<p>Kohderyhmä työttömät työnhakija-asiakkaat, jotka ovat</p> <ul style="list-style-type: none"> · yli 30-vuotiaita · olleet työttömänä yli 26 viikkoa <p>Palveluun arvioidaan osallistuvan n. 2000 asiakasta.</p>		<p>Pilotti käynnistyy syksyn 2019 aikana</p>

<p>2) Metsäbiotalousosaamisen vienti Kanadaan - yhteistyöllä ja osaamisella maakunnasta maailmalle</p>	<p>Pilotin tavoitteena on luoda nykyistä tavoitteellisempi ja suunnitelmampi yhteistyö kuntien elinvoima-palvelujen sekä maakunnallisten ja valtakunnallisten kasvupalvelujen sekä opetus- ja tutkimusosaamisen välille yritysten kansainvälisille markkinoille pääsemisen avustamisessa. Tavoitteena on systemaattisemman yhteistyön avulla kartoittaa sekä toteuttaa yhteisesti sovitut kehittämis- ja kaupallistamistavoitteet pilotoinnin aikana.</p>	<p>Pilotissa kehitetään toimintamalli Pohjois-Karjalan metsäbiotalousosaajaverkoston yhteistyölle ja sen linkittämiseksi valtakunnalliseen toimintaan relevanteilla kohdemarkkinoilla esim. Kanada, Japani tai Chile. Toimintatavat määritellään asiakastarpeiden ja markkinatarpeen mukaisesti.</p>	<p>Pilotin kohde alueena tulee olemaan Kanadasta toimijoiden kanssa yhteisesti valittu alue, jossa yhteistyön kautta voidaan toteuttaa toimenpiteitä, joille on tarvetta kohdemarkkinoilla ja joista yritykset voivat saada hyötyä liiketoiminnan kehittämisessä. Yhteistyötä voidaan pilotoida myös jollekin muulle markkina-alueelle esim. Chile tai Japani, mikäli siihen on luontevaa tarvetta. Invest In Finlandin mahdollinen kytkeytyminen pilottiin selvitetään.</p>	<p>Pilotti toteutetaan yhteistyönä Pohjois-Karjalaisten toimijoiden Karelia-amk, LUKE Joensuun yksikkö, BusinessJoensuu, Pohjois-Karjalan metsäkeskus ja Pohjois-Karjalan ELY sekä Pohjois-Karjalan maakuntaliitto.</p> <p>Pilotti tekee yhteistyötä muiden alueella toimivien hankkeiden kanssa, joissa on luotu hyviä käytäntöjä kansallisen ja maakunnallisen toimijan välillä kuten esim. Karelia AMK:n Finpetra hanke Jordaniaan ja BusinessFinlandin Kehittyvät markkinat ohjelma.</p>	<p>Tarkempi sisältö suunnitelma ja aikataulutus pilotilla saadaan, kun toimijat ovat saaneet hankehakemuksen valmiiksi (maaliskuu 2019) ja lopullisen päätöksen rahoituksen saaneista toimenpiteistä.</p>
--	---	--	--	--	---

<p>Kainuu: Kopakka- Kuntoon oikeilla palveluilla koko Kainuussa</p>	<p>Työtön työnhakija saa tarvitsemansa palvelun ja henkilökohtaisen tuen verkostomaisena hyvin sujuvana ja nopeasti järjestyvänä palveluna. Huomiota kiinnitetään yhdyspintapalvelujen toimivuuden kehittämiseen siten, että asiakkaalle arvoa tuottavien toimenpiteiden ketju toimii tehokkaasti poistaen hukkatyön.</p> <p>Tavoitteena on luoda matalan kynnyksen toimintamalli, joka pystyy palvelemaan suuriakin asiasmääriä tuloksekkaasti.</p>	<p>Solmitaan kumppanuussopimus TE-toimiston ja kuntien kanssa, jossa määritellään yhteiset toiminnan tavoitteet ja periaatteet. Kelan ja soten-kuntayhtymän kanssa toimitaan lainsäädännön tuoman yhteistyönmahdollisuuden kautta. Kolmannen sektorin toimijat ovat sidoksissa kuntien kautta yhteiseen tekemiseen.</p> <p>Pilotissa vaikeammin työllistyvien asiakkaiden palveluissa erotetaan järjestämisen (sis. viranomaistehtävät) ja tuottaminen.</p>	<p>Asiakasmäärä 500 hlöä/vuosi eli 1000 hlöä/pilotin toteutusaika</p>	<p>Kunnat, sote, Kela, hankkeet, kolmannen sektorin toimijat.</p>	<p>Ostopalveluiden hankintapäätökset on tehty. Pilotti aloittaa viimeistään 1.4.2019.</p>
<p>Lappi: Osaajia yritysten tarpeisiin – Lapin kasvupalvelu-pilotti</p>	<p>Tavoitteena on vastata työvoiman saatavuusongelmaan sekä synnyttää ja kehittää markkinoita. Tavoitteena on myös pilotoida kasvupalveluiden järjestämistä ja tuottamista sekä kehittää</p>	<p>Pilotissa arvioidaan yritysten palveluketjun toimivuutta sekä vastataan yhteiskehittämällä löytyneisiin tarpeisiin.</p> <p>Yhteistyötä ja kumppanuutta valittujen pilottikuntien (Keminmaa, Kemijärvi, Pello, Posio ja Rovaniemi), palveluntuottajien ja muiden kasvupalveluihin vahvasti liittyvien kumppaneiden kanssa</p>	<p>Keskeisin kohderyhmä on pilottikuntien yritykset (200-300), joiden palvelupolkua työvoiman paremman saatavuuden osalta rakennetaan.</p> <p>Mahdollisesti myös työnhakijat, jotka tarvitsevat tukea työllistymiseen, osaamisen täydentämistä, ehkä myös työllistymisen kynnyksen madaltamista.</p>	<p>Pilottikuntien (Kemijärvi, Keminmaa, Pello, Posio, Rovaniemi) elinkeino-koordinaattorit, yritysasiatuntijat, kehittämis-yhtiöiden ja työllisyysyksiköiden edustajat</p>	<p>Yhteiskehittäminen on käynnistetty syksyllä 2018 pilottikuntien kanssa. Markkinavuoropuhelu ja ensimmäiset hankinnat käynnistetään keväällä 2019.</p>

	<p>kasvupalveluita kumppaneiden ja palveluntuottajien kanssa. Pilotin kautta haetaan uudenlaista tavoitteellista ja vaikuttavaa yhteiskehittämistä sekä tuotetaan asiakaslähtöisiä innovaatioita ja uusia ratkaisuja työvoiman saatavuuden parantamiseksi.</p>	<p>työvoiman saatavuuden edistämiseksi.</p> <p>Yhteistyössä kumppaneiden kanssa kehitetään uudenlaisia palveluita tai palvelukokonaisuuksia, jotka tukevat työvoiman saatavuuden ratkaisuja yrityksiin.</p> <p>Yhteiskehittämisen tuotoksena toteutetaan pilottikuntien alueella pk-yrityksille kohdennettuja hankintoja, joiden tarkoituksena tukea yritysten kasvua lisäämällä yritysten rekrytointiosaamista, edistää yritysten houkuttelevuutta sekä työntekijöiden pysyvyyttä työpaikoissa. Tavoitteena on vahvistaa yrityksen työnantajamielikuvaa ja rekrytointiosaamista.</p> <p>Kumppaneiden kanssa haetaan määrätietoista sopimuksellisuutta yhteisten tavoitteiden eteen. Ei kuitenkaan tavoitella varsinaista allianssimallia.</p> <p>Kasvupalveluiden ja pilotissa tehtävän kehittämistyön tueksi on käynnistetty Lapin Kasvupalveluiden kehittäjä -tuotekehitystyön erikoisammattitutkintokoulutus, jossa on mukana yli 50 ELY-keskusten, TE-toimiston ja muiden kumppaneiden edustajaa.</p>		<p>Palveluntuottajat Pilottikuntien yritykset</p>	
--	--	--	--	---	--

