

Hei eteläpohjalainen Sote- palveluntuottaja!

Terveiset Luotain Consulting Oy:stä.

Olemme toteuttamassa Etelä-Pohjanmaan ELY:n alueella verkostomaista TäsmäKoulutusta liiketoiminnan ja osaamisen vahvistamiseksi sote alan palveluntuottajien kanssa, ennakoiden koko toimialalla tapahtuvaa muutosta.

Järjestämme 3.5.2019 klo 14-16 avoimen SOTE-ajankohtaista iltapäivän ja esittelemme Uusille asiakasmarkkinoille koulutushankkeen.

Paikkana Seinäjoki Areena Kokoustila B90 (Areenan B-halli 2.krs)

Mukana iltapäivässä ovat:

- SOTE-koordinaattori Päivi Saukko Etelä-Pohjanmaan liitosta. Hän kertoo meille maakunnan sosiaali- ja terveydenhuollon palvelurakenne uudistuksen ajankohtaiset kuulumiset.
- TE-toimiston ja ELY-keskuksen edustajat kertovat mitä ELY-keskuksen osin rahoittama TäsmäKoulutus tarkoittaa: hakeutumisesta, rahoituksen ehdoista ja sopimuksen laatimisesta. He esittelevät myös ELY:n tarjoamia muita yritysten kehittämispalveluita.
- Sote erityisasiantuntija Marjo Rönkä Luotaimesta esittelee maakunnan alueen sote toimijoille tarkoitetun koulutushankkeen.

Ilmoittaudu mukaan vastaamalla tähän sähköpostiin ilmoittamalla osallistujien nimet ja mahdolliset erikoisruokavaliot tarjoilujen tilausta varten. Ilmoittaudu viimeistään 23.04.2019.

Työ- ja elinkeinoministeriön ja Sitran toteuttamassa Soteuttamo 2.0 kiertueen tilaisuuksien palautteiden- sekä palveluntuottajien kanssa keskusteluissa esiin tulleiden toiveiden pohjalta olemme koonneet täsmästi alan toimijoiden tarpeiden mukaisen koulutuskokonaisuuden.

Uusille asiakasmarkkinoille-koulutuskokonaisuuteen otetaan mukaan 10-15 sote-alan palveluntuottajaa kehittämään omaa toimintaansa. Hanke toteutetaan yhteistyössä Ely-keskuksen kanssa. Yrityksen omamaksuosuus hankkeesta on n .900 euroa + alv/yritys. Lopullinen hinta tiedetään Etelä-Pohjanmaan ELY-keskuksen yrityskohtaisen päätöksen jälkeen.

Hinta mahdollistaa kahden osallistujan osallistumisen 10 päivän koulutuskokonaisuuteen.

Luotaimen asiantuntija auttaa hakemuksen tekemisessä.

Lisätietoa saat ottamalla yhteyttä vastuukouluttajaan Marjo Rönkään:

marjo.ronka@luotain.net, puh. 045 619 9096.

Luotain Consulting Oy toimii valtakunnallisesti ja on toiminut sosiaali- ja terveysalan henkilöstön ja johdon mentoreina, valmentajina, kouluttajina sekä tuottaneet alan verkostomaisia hankkeita eri rahoitusinstrumenttien tuella jo pitkään. Tuotimme myös Soteuttamo 2.0 hankkeeseen liittyvät yrityskiihdyttämöt ja Soteuttamo 2.0 tapahtumia Suomessa yhteistyössä Työ- ja elinkeinoministeriön ja Sitran kanssa.

Ystävällisin terveisin

Marjo Rönkä

Luotain Consulting Oy

Uusille asiakasmarkkinoille -verkostohanke sote-alan palveluntuottajille Etelä-Pohjanmaalla

Henkilöstön kehittämisen kumppani Luotain aloittaa verkostohankkeen sote-alan palveluntuottajille. Hanke soveltuu sosiaali- ja terveyspalveluntuottajille, joiden johto on sitoutunut yrityksensä kasvuun ja kehitykseen sekä yksimielisesti näkevät toimintaympäristössä tapahtuvan muutoksen mahdollisuutena tuottaa entistä omaleimaisempia ja laadukkaampia sote-palveluja. Verkostohankkeeseen osallistuvat kehittävät osaamista palvelujen vetovoimaisuuden ja tunnettuuden lisäämiseksi. Yrityksen arvoista ja strategiasta johdetuilla käytännön toimenpiteillä kehitetään johdonmukaisesti kilpailukykyä ja kannattavuutta.

Tavoite:

Luotain Consulting Oy:n kehittämän sote-alan pk-palveluntuottajille suunnatun kehittämismallin tavoitteena on edistää kilpailukykyä ja kannattavuutta.

Työmenetelmät ja laajuus

- 10 Intensiivipäivää n. kuukauden välein vuoden aikana, kesätauko, päivät klo 10.00 – 16.00 o
Asiantuntija puheenvuorot o Työpajat o Keskustelut
- Verkko-oppimisympäristössä välitehtävien työstäminen

Ohjelma

- Orientaatio. Sosiaali- ja terveysala muutoksessa o Orientaatio ja tutustuminen, yritysesitykset o Sosiaali- ja terveysala muutoksessa
- Strategiatyöpaja, strategiatyön ammattilainen pitää tehokkaan työpajan, jossa kirkastuvat arvot, missio, visio, ydinviestit, kriittiset menestystekijät ja ennakointi
- Palvelumuotoilu ja asiakasymmärrys. Muuttuvat asiakkaan ostopolut. o Asiakasymmärryksen lisääminen o Palvelumuotoilulla huippupalvelut o Muuttuvat asiakkaan ostopolut
- Liiketoimintaosaaminen ja talous o muuttuvassa liiketoimintaympäristössä uudet liiketoimintamallit ja menestystekijät o verkostoituminen ja kumppanuusmallit o mini toimitusjohtajakoulu: talous ja kannattavuus -ennakointi.



Kokonaisvaltainen henkilöstön kehittämisen kumppani

- Asiakastyön laatu ja vaikuttavuus ○ laadukkaat palvelut -miten mitataan? ○ lain velvoitteet, reunaehdot ja valvonta
 - digi avuksi – asiakastyöhön lisää aikaa ja vaikuttavuutta ja innovatiivisempia palveluja
- Markkinointi ja viestintä. Asiakkaani? Miten erotun? Miten asiakkaat löytävät minut?
 - Markkinointi- ja viestintäsuunnitelma (sisältää verkkoviestintäsuunnitelman sekä henkilöstöviestinnän toimenpiteiden suunnittelun)
 - Viestintäkanavien konseptointi ja sisällön tuotannon prosessin kirkastaminen ○ Digitalisaation hyödyntäminen markkinoinnissa ja viestinnässä
- Tiedonhallintaosaaminen, joka mahdollistaa toimintani palveluntuottajana myös jatkossa
 - Mitä palveluntuottajan tulee tietää, siitä miten asiakastiedot tulee siirtymään jatkossa.
 - Kelan tiedonhallinta
 - Tiedolla johtaminen
 - Digitalisaatio koko toiminnan osana

Hinta:

Hanke toteutetaan yhteistyössä Ely-keskuksen kanssa.

Yrityksen omamaksuosuus hankkeesta on **n.900 euroa + alv/yritys**

Lopullinen hinta määräytyy ELY-keskuksen päätöksen mukaan, riippuen palveluntuottajan liikevaihdosta ja henkilöstön määrästä. Esimerkiksi alle 49 työntekijää ja alle 10 milj liikevaihdolla toimiva voi saada 70% tuen koulutuksen kokonaiskustannuksiin.

Hinta mahdollistaa kahden osallistujan osallistumisen koulutuskokonaisuuteen

Oletko kiinnostunut, ota yhteyttä: Marjo Rönkä, marjo.ronka@luotain.net, 045-6199096

Luotain Consulting Oy

Vuonna 2007 perustettu työn- ja henkilöstön kehittämiseen erikoistunut yritys. Luotain tuottaa valmennus- ja konsultointipalveluita koko Suomen alueella suurille ja pienille yrityksille, valtiolle ja kunnille/kaupungeille. Valmentajat ovat liiketoiminnan ja henkilöstön kehittämisen konkareita ja työnohjaajia/johdon työnohjaajia. Autamme asiakkaitamme saavuttamaan parempia tuloksia. Luotain on palvellut pitkään erityisesti sosiaali- ja terveystalouden toimijoita mm. sote-alan yrityksiä, järjestöjä, sairaanhoitopiirejä sekä valtiota, kaupungeja ja kuntia.

