

PALVELUKARTTA

Ympäristötoimiala

Yhteinen palvelukokonaisuus - projekti

Matleena Pyhälähti LSSAVI, Päivi Karttunen EPOELY, Janita Peltonen LSSAVI/ESAVI

Liisa Karhu LSSAVI (1.9 lähtien), Minna Torkkeli YM, Kimmo Haapanen POSELY,

Juhani Kaakinen POPELY (1.6.2018 alkaen), Sami Koivula PSAVI, Lassi Liippo, VARELY,

Sari Myllyoja KAIELY, Ari Nygren PIRELY, Eeva Riitta-Puomio UUDELY (9.5.2018 saakka)

Lisäksi

Mikko Kantokari, UUDELY

Ympäristö

Neuvonta ja ympäristötieto

Päätökset sekä vireillä olevat asiat

Sähköinen valvontatieto

Palautteen anto

Asiakaspalvelu

Valvontasuunnitelmat ja -ohjelmat

Ympäristövaikutusten arviointimenettely

Ympäristövaikutusten arviointimenettely

Ympäristövaikutusten arviointi (YVA) -menettelyn soveltaminen yksittäistapauksessa

Lausunto tai mielipide YVA-asiasta

SOVA-lausunto

Luvat, päätökset ja valvontapalvelut

Ilmoitus pilaantuneen maaperän puhdistamisesta

Ympäristölupa

Ilmoitus poikkeuksellisesta tilanteesta ympäristöluvanvaraisessa tai rekisteröitävässä toiminnassa

Ympäristöluvan ja vesitalousluvan tarpeen arviointi

Ympäristöluvan saaneen toiminnan aloittamislupa

Lausunto, muistutus tai mielipide vesijä ja ympäristönsuojelulain mukaisissa asioissa

Ympäristö- tai vesitalousluvan muuttaminen

Ympäristö- ja vesitalouslupien tarkkailuohjelmat ja niiden muuttaminen

Vesitalouslupa

Luvan saaneen vesitaloushankkeen valmisteleminen

Vesilain mukainen käyttöoikeus

Poikkeaminen pienveden luontotyyppin suojelusta

Hakemus toiminnan hyväksymiseksi jätehuoltorekisteriin

Ilmoitus jätteiden hyödyntämisestä maarakentamisessa

Jätteiden kansainvälinen siirto

Luonnonsuojelun poikkeamislupa

Ympäristö- ja vesilain mukainen korvausasia

EMAS-rekisteröinti

Kiellettyjen tai ankarasti säänneltyjen kemikaalien vienti-ilmoitukset

CITES-lupa

Ilmoitus rannan ruoppauksesta tai niitosta

Rakennussuojeluesitys

Maastoliikennerajoitus tai -kielto

Maastoliikennelain mukainen erityislupa

Valvonta- ja seurantatietojen lähettäminen

Aloite ympäristöluvan muuttamiseksi

Yleisöilmoitus

Pyyntö lausunnosta tai asiantuntijatulkinnasta

Hallintopakko

Tuottajarekisteriin liittäminen

Vesilain mukainen vaarantorjuntatoimenpide

Luonnonsuojelu

Luonnonsuojelualueen perustaminen

Ilmoitus toiminnasta, joka voi heikentää Natura 2000 -verkostoon kuuluvan alueen luonnonarvoja

Natura-arvioinnin tarve

Natura-arviointilausunto

Laji- ja luontotyyppisuoja

Lausunto tai asiantuntijatulkinta luonnonsuojeluasiassa

Tuet ja korvaukset

Avustus pilaantuneen kohteen tutkimiseen tai kunnostamiseen

Avustukset rauhoitettujen lintujen aiheuttamista vahingoista

Rakennussuojelukorvaus

Värikoodauksen selitys:

Yrityspalvelu

Henkilöasiakkaan palvelu

Henkilö- ja yrityspalvelu

Viranomaisasiakkaan palvelu

Viranomaisen ja henkilön palvelu

Viranomais- ja yrityspalvelu

Kaikki kohderyhmät

Viranomaistehtävä

Palvelukartan lähtökohdat

- Palvelut jaetaan Luovassa kohderyhmän mukaan henkilöasiakkaiden, yritysten ja yhteisöjen sekä viranomaisten palveluihin.
- Ympäristötoimialan erityispiirteenä on se, että lähes kaikkia sen palveluita voidaan tarjota kaikille kolmelle asiakasryhmälle. Asiakas voi myös tarvita yhden asiansa hoitamiseksi lukuisia eri palveluita.
- Asiakkaan asiointista ja palvelutarpeista tulee muodostua selkeä kokonaispalvelu ja myös yksittäisen palvelun tulee olla helposti löydettävissä.
- Ympäristötoimialan palvelukartan luonnos pohjautuu toimialalla tehtyihin organisaatioluonnoksiin, palvelukuvauksiin sekä tehtäväluokitukseen
- Pääpaino on asiakkaan näkökulmassa; miten asiakas helposti ja loogisesti löytää tarvitsemansa palvelun kaikkien toimialan tarjoamien palveluiden joukosta.
 - palvelukartassa ei kuvata viraston tehtäviä eikä prosesseja, vaan ainoastaan palveluja, joita asiakas kokee tarvitsevansa ja jotka ovat asiakkaan valittavissa