

# Ajankohtaista Ohjaamoista ja monialaisesta yhteistyöstä



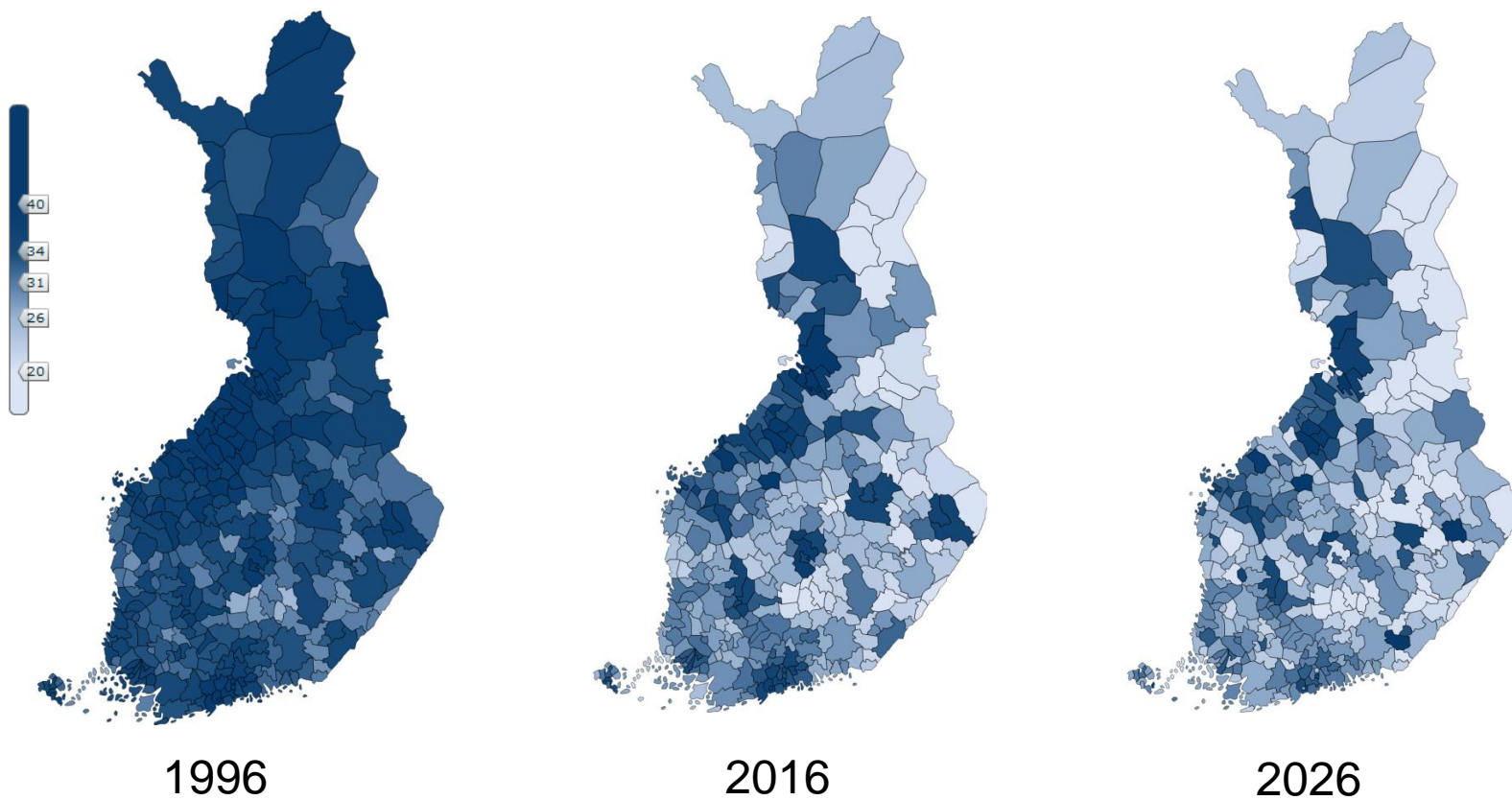
Työ- ja elinkeinoministeriö  
Arbets- och näringsministeriet

# Miksi monialainen yhteistyö on tärkeää?



- Työllisyysaste ->72 -> 75? -> 78?
- Väestökehitys on epäsuotuisa
- Työelämä muuttuu
- Palvelujärjestelmä on monimutkainen ja pirstaleinen
  - Nuorten tukeen kohdentuu pelkästään ESR-hankkeina noin 250 hanketta. -> Nämä ovat vain ESR-hankkeet.

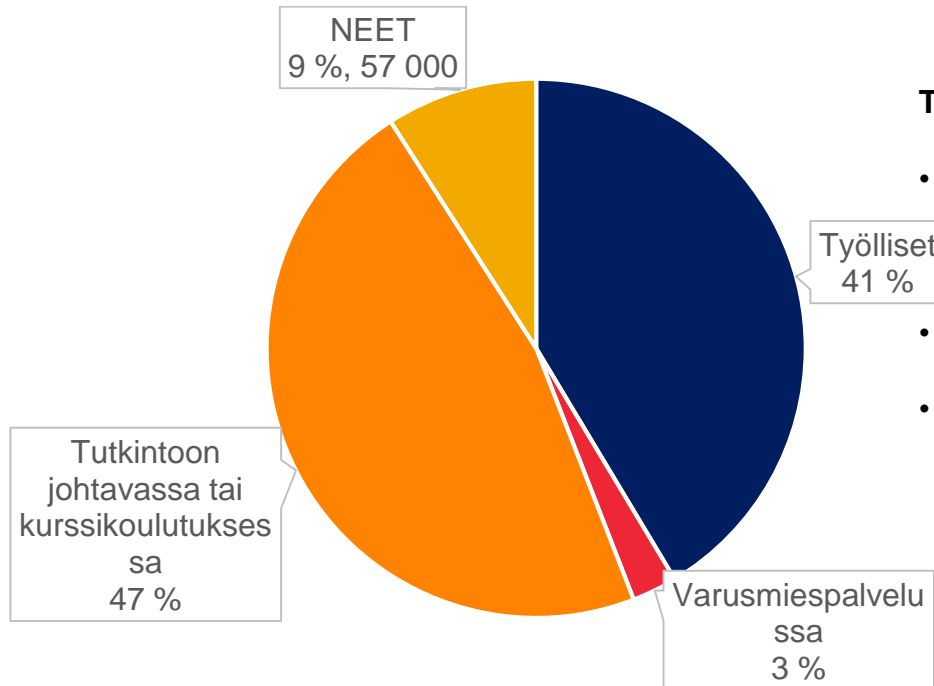
## Osuus alle 29-vuotiaista nuorista kunnittain (NUORA)



Lähde: Tilastokeskus



# 15–24-vuotiaiden elämäntilanteet 2017

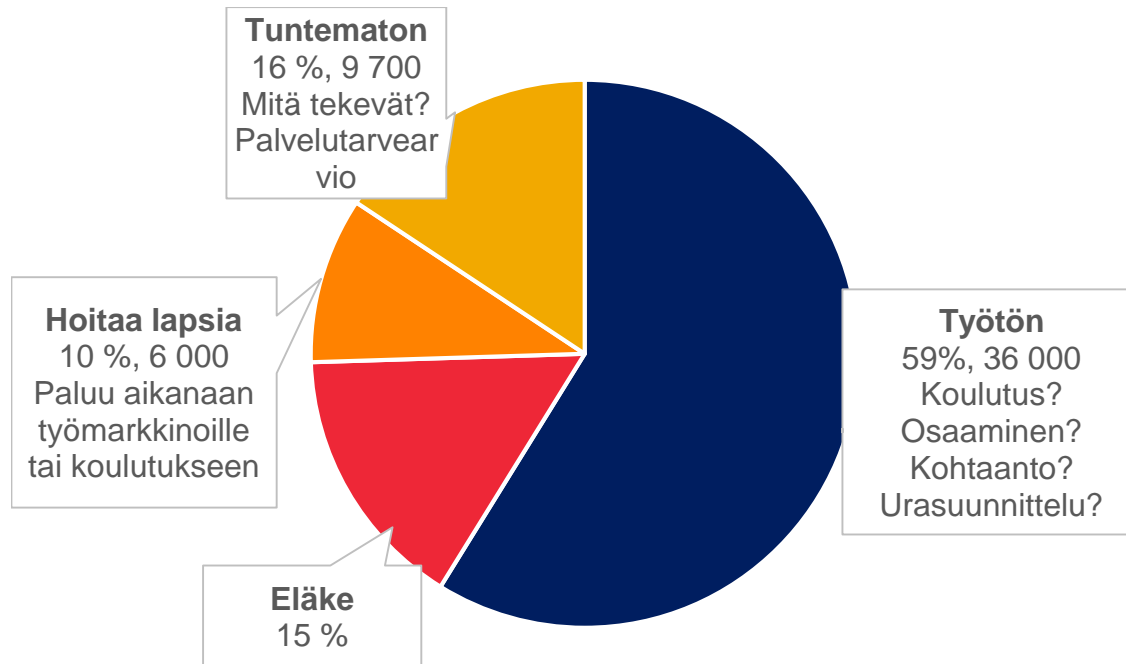


## Tilastokeskuksen NEET:

- 15-24-vuotiaat nuoret, jotka eivät ole työssä, eivät opiskele missään, eivätkä ole varusmiehiä
- vuosikeskiarvo
- opiskelu = tutkintoon johtava opiskelu



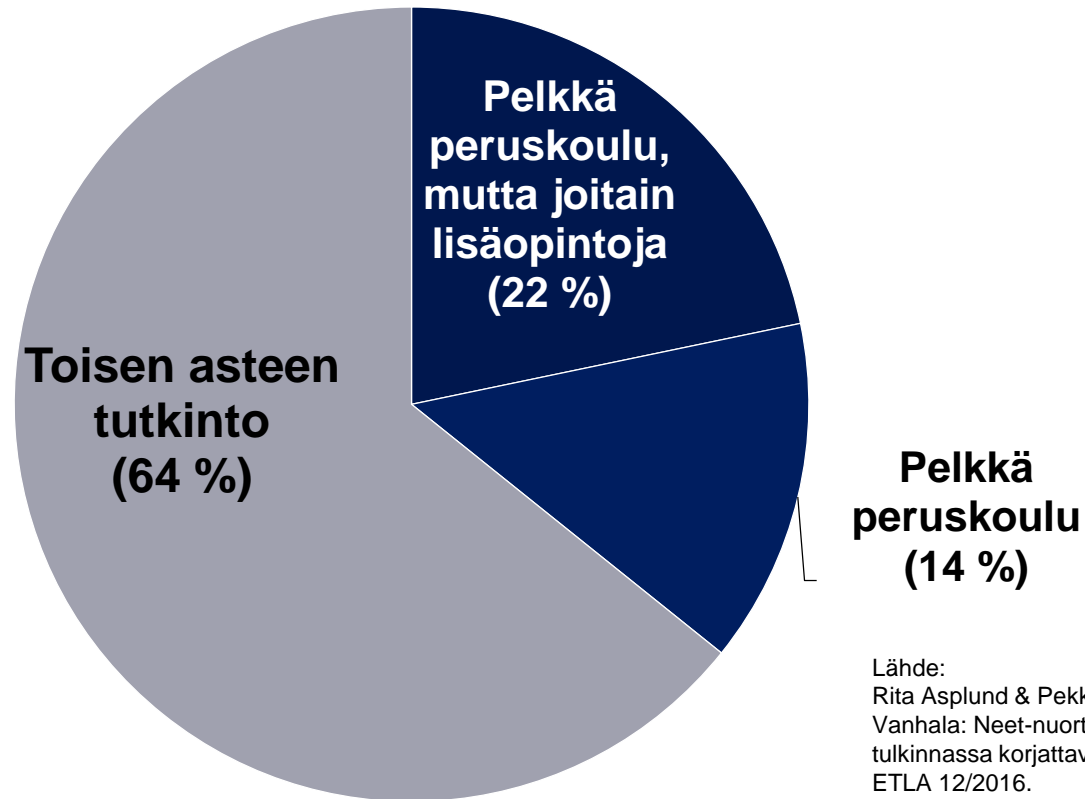
# Mitä NEET-nuoret tekevät?



NEET-nuorten  
(15—24-v, 61 000 hlöä,  
10 % ikäluokasta) itse  
ilmoittama pääasiallinen  
toiminta 2016.

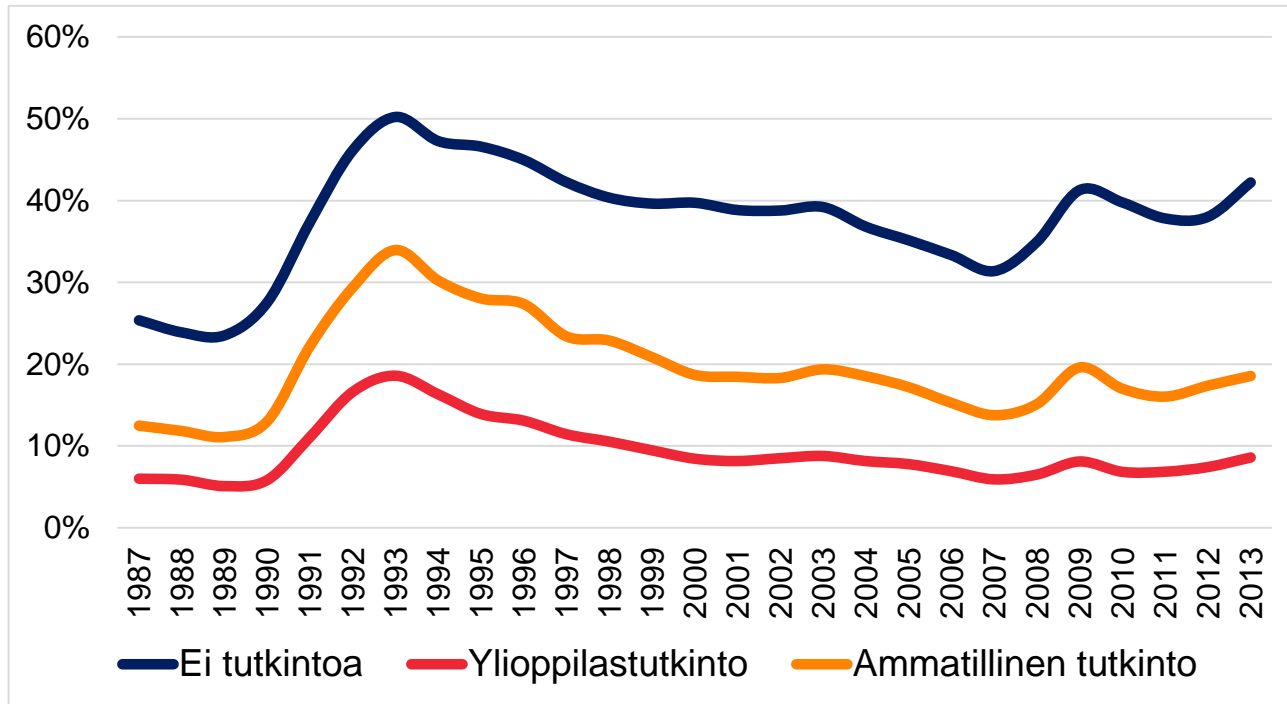


## Mikä koulutus NEET-nuorilla on?



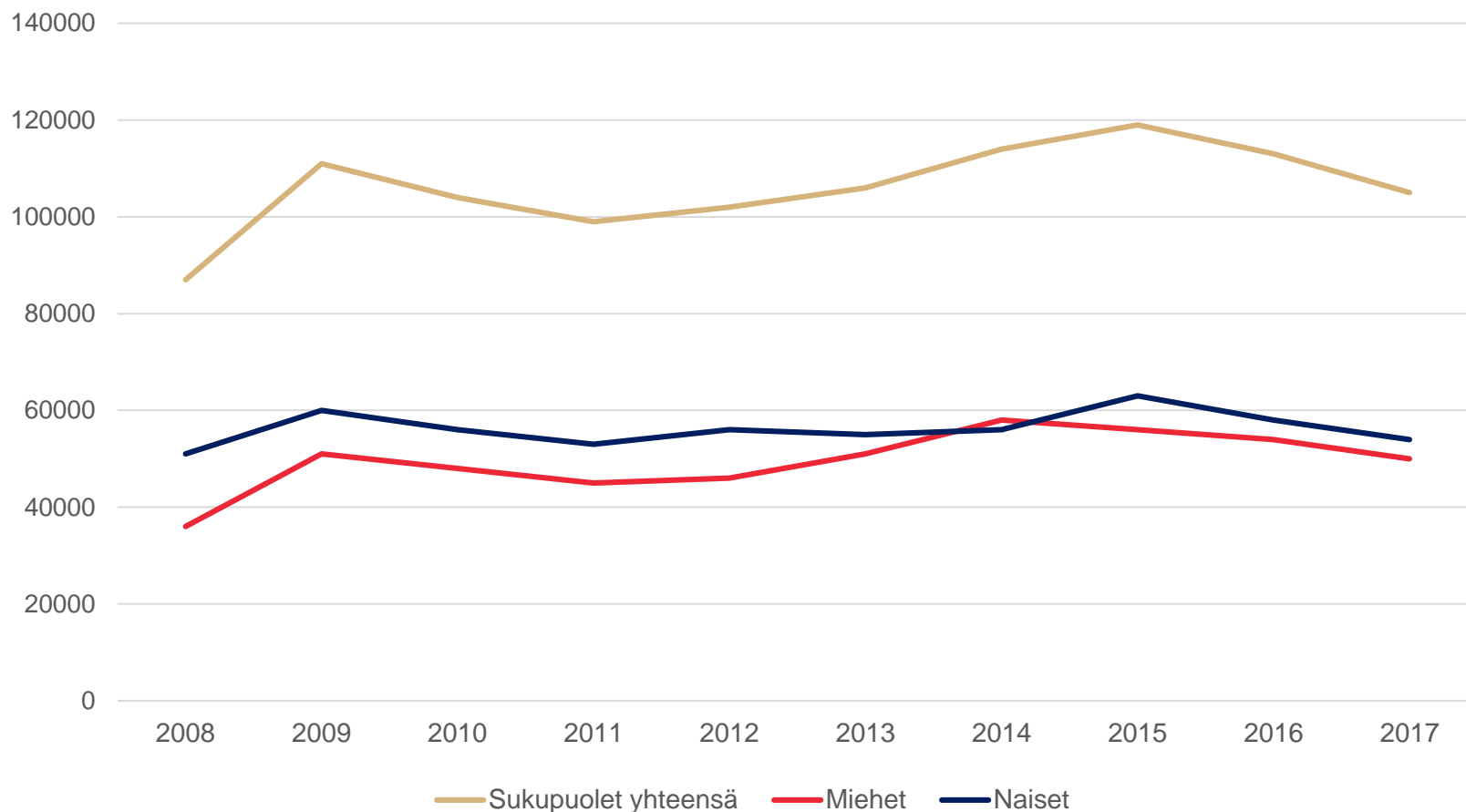


## Kuinka moni 25-vuotiaista on NEET? (eri koulutustaustoista katsoen)



Lähde: Hannu Karhunen: Toisen asteen koulutuksen keskeyttäneet.  
Esitys tutkijoiden ja virkamiesten keskustelutilaisuudessa 7.2.2017.

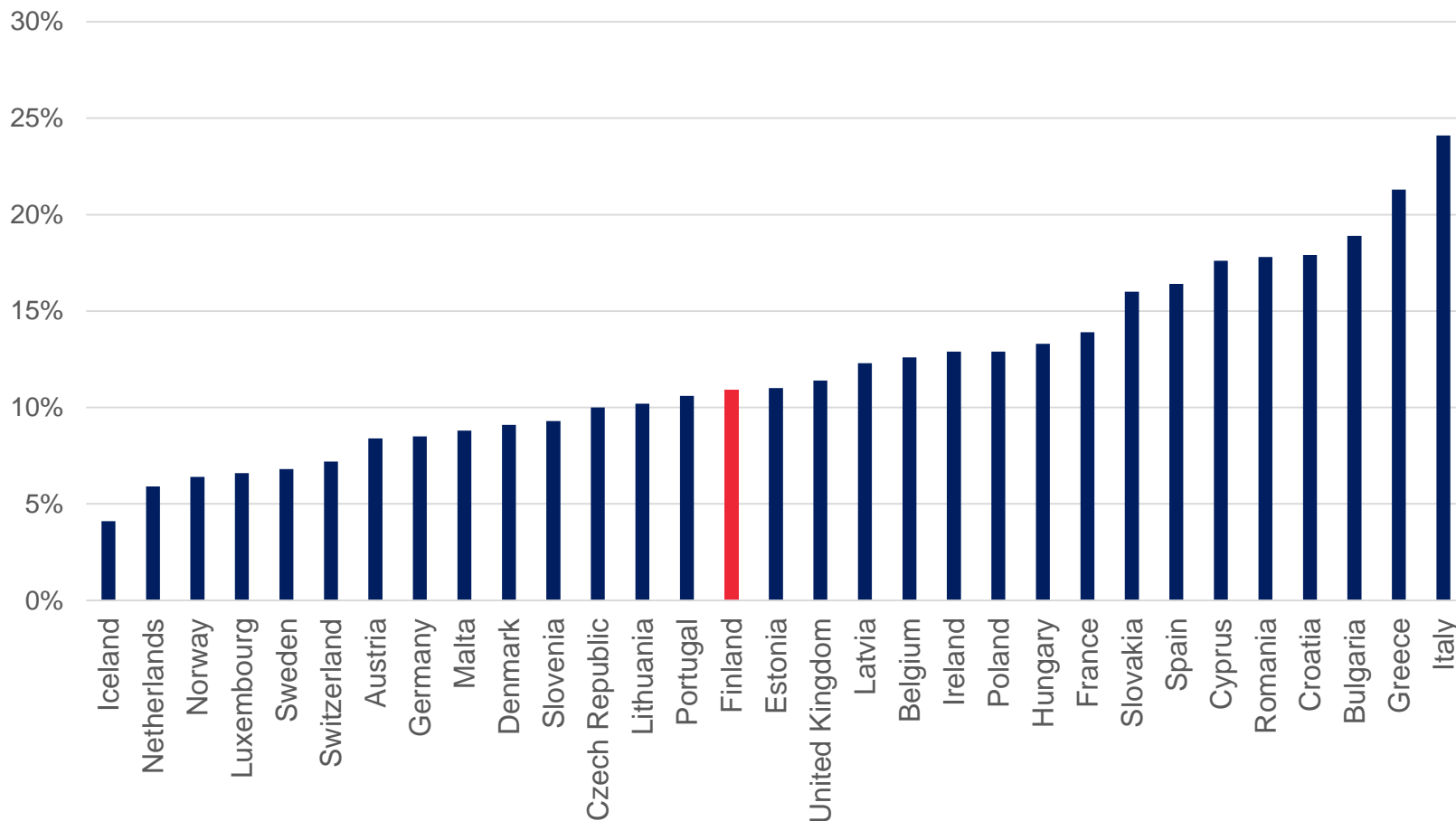
# NEET-nuoret (15-29-vuotiaat, jotka eivät ole työssä, koulutuksessa tai suorittamassa varusmiespalvelusta)



Lähde: Työvoimatutkimus, Tilastokeskus



# NEET-nuorten osuus on Euroopan keskitasoa



Lähde: Labour Force Survey, Eurostat

# Monialaisesta työstä työkuulttuurin muutokseen?



Työ- ja elinkeinoministeriö  
Arbets- och näringsministeriet

# OHJAAMO

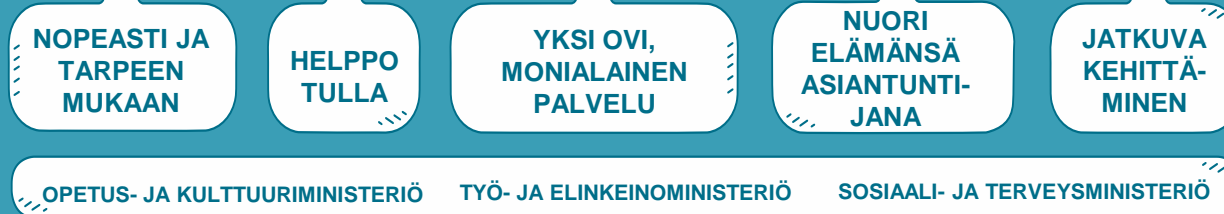
Tieto-, neuvonta- ja ohjauspalvelu 15–29-vuotiaille nuorille

PALVE-  
LUT



TOTEU-  
TUS

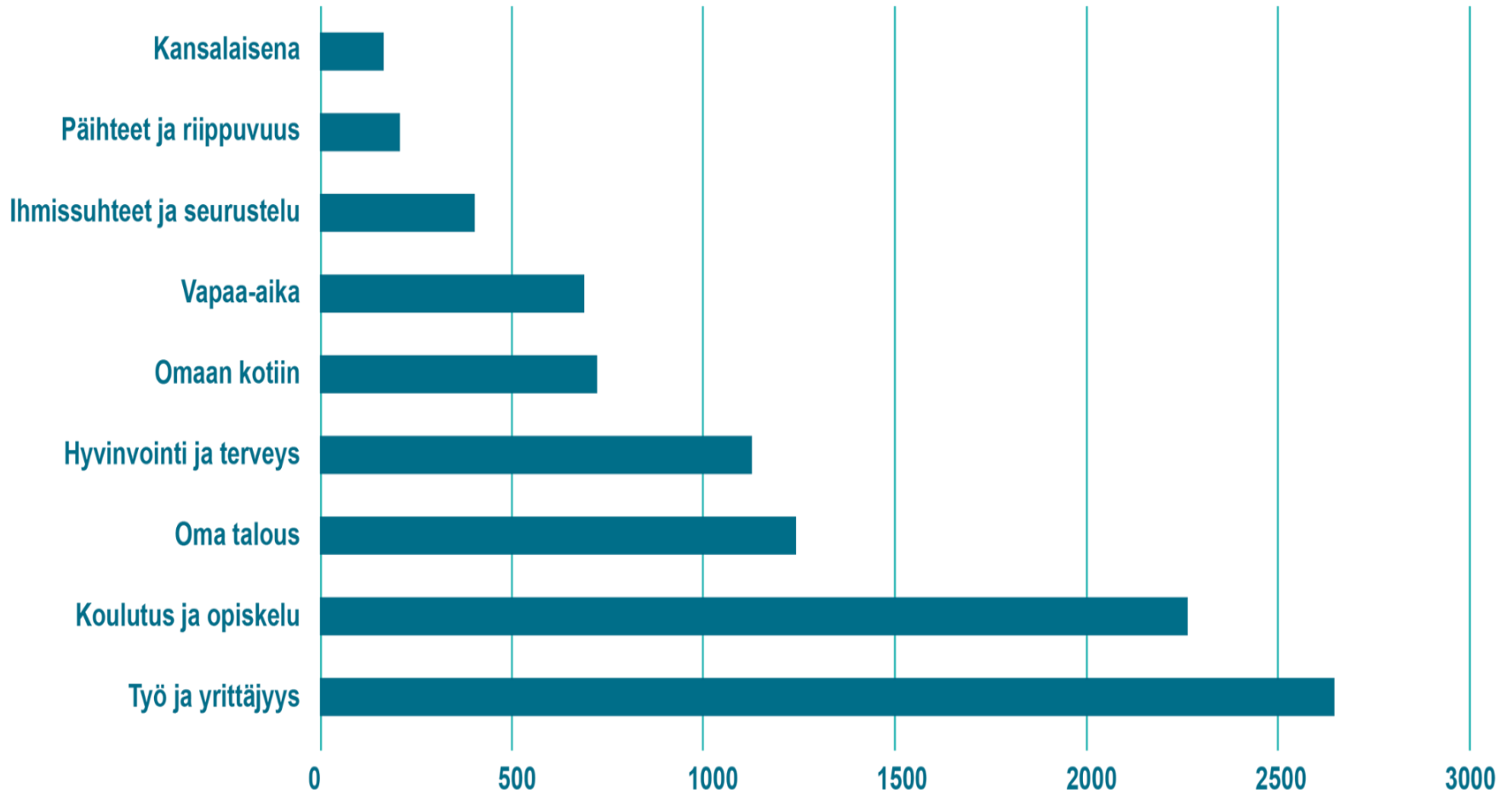
YHDISTÄ  
VÄT  
TEKIJÄT



# Nuorten asiointiaiheet Ohjaamoissa



## PÄÄASIALISET AIHEALUEET PAIKAN PÄÄLLÄ ASIOIDESSA



# Tukevatko rakenteet monialaisuutta?



- **Työllisyys on pohjimmiltaan osa ekosysteemiä joka muuttuu työmarkkinoiden muuttuessa.**
  - **Sivistys-, kasvu-, sosiaali- ja terveyspalvelut = sikasote**
  - **Kuntoutuksen uudistamiskomitea toteaa (STM 2017), että kuntoutus ei ole yksittäinen toimenpide, vaan prosessi, jossa tavoitteena on toiminta- ja/tai työkykyinen ihminen.**

## Oivo & Kerätär

- **Työkykypalvelut ovat hajallaan, asiakasprosessin koordinaatiovastuu ja yhteistoiminnan johtaminen puuttuvat**

# Tukevatko rakenteet monialaisuutta?



## Oivo & Kerätär

- **Monialaisten palveluiden yhteensovittamista edellyttävää vastuuta ei ole kenelläkään eikä monialaisten palveluiden johtaminen, toimintaedellytysten ja rakenteiden luominen toteudu riittävällä tavalla. Heikoimmassa työmarkkinaasemassa olevia koskeva monialainen strateginen suunnittelu ja johtaminen ovat puutteellisia kaikilla tasoilla.**
- **Tulosvastuullinen sektorikohtainen johtaminen on johtanut työntekijöiden työajan käytön ristipaineisiin, jossa sektorin ydintehtävien resurssointi ajaa usein ohi monialaiseen työskentelyyn tarvittavan resurssoinnin. Monialaisiin palveluihin osallistuvat eivät ole saaneet työhönsä riittävää tukea esimiehiltään.**

# Tukevatko rakenteet monialaisuutta?



- Työkykypalveluiden kehittäminen painottuu liiaksi erillisten hankkeiden vastuulle, joiden yhteys palveluiden tuottamiseen ja johtamiseen on heikko. Tämä johtaa siihen, että kehittämishankkeiden vaikuttavuus jää heikoksi

# Onnistumisia



- **Vahva yhtenäinen ilme ja imago**
- **Nuoria kuullaan aidosti**
- **Asiakasmäärät kasvavat ja entistä useampi tulee vertaisensa kannustamana**
- **Aidosti monialainen**
- **Erinomainen asiakastyytyväisyys**
- **Toimijoiden sitoutuminen**



# Haasteita, onko niitä?



## 1. Vaikuttavuuden mittaaminen

- Yhteiset tavoitteet
- Eri toimijoiden työn ja tulosten näkyväksi tekeminen

## 2. Työ- ja toimintakulttuurin muutos.

- Yhteiset työvälineet
- Kumppaneiden roolin tunnistaminen

## 3. Omistajuus

- Kuka kerää pisteet?
- Toimijoiden sitoutuminen / osaoptimointi

# Miten Ohjaamojen kohdalla pyritään vastaamaan haasteisiin?



Työ- ja elinkeinoministeriö  
Arbets- och näringsministeriet



# Ajankohtaisia

- Ohjaamotoiminnan perusteet
- Vahvempi itsearviointi
- Vahvempi alueellisuus
- Valtakunnallinen ja yhteinen tuki

# Ohjaamon tunnuspiirteet



- Ohjaamo mahdollistaa valtion, maakunnan, kunnan, yritysten ja järjestöjen palveluntuottajien osallistumisen toimintaan.
- Ohjaamossa on voitava asioida myös ilman ajanvarausta, sekä nuoren niin halutessa ilman henkilötietojen kirjausta.
- Ohjaamossa asioiminen ei ole nuorta velvoittavaa, mutta Ohjaamossa voidaan tarjota velvoittavia palveluita.
- Ohjaamo noudattaa yhteistä visuaalista ilmettä ja viestintäohjeistusta.
- Nuorten osallisuus toiminnan kehittämisessä on suunnitelmallista.
- Ohjaamo sitoutuu tuottamaan seurantatietoa valtakunnallisen, alueellisen ja paikallisen vaikuttavuuden arvioimiseksi.

# Ohjaamossa tulee olla osaamista neuvoa



- Palvelutarpeen arvioinnissa ja palveluohjauksessa
- Urasuunnittelussa ja työnhaussa
- Elämän- ja arjenhallinnassa
- Fyysisessä ja psyykkisessä hyvinvoinnissa
- Osaamisen kehittämisessä ja koulutusmahdollisuuksissa
- Osallisuuden tukemisessa
- Toimeentulossa ja asumisessa



# Tulevia kysymyksiä

- Kokonaisuuden johtaminen
- Ilmiöpohjainen rahoitus?
- Toimijoiden osallisuuden näkyväksi tuominen
- Toiminnan vaikuttavuuden ja kehittymisen arviointi