



Elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskus
Närings-, trafik- och miljöcentralen
Centre for Economic Development, Transport and the Environment



TE-palvelut
tjänster | services

Kasvupalvelupilotit Pohjois-Pohjanmaa

21.9.2018

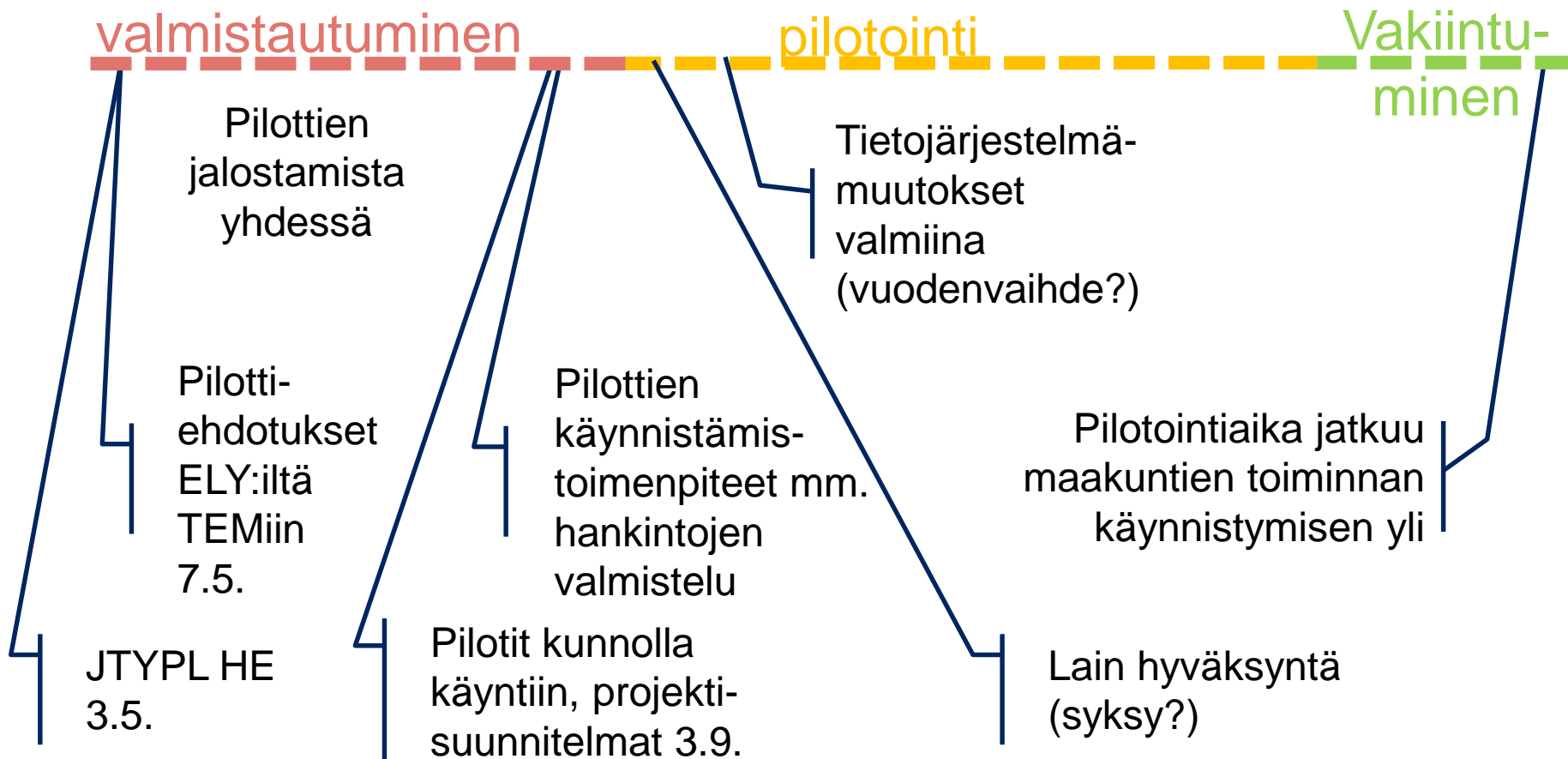


Pilottien valmistelutilanne

- HE julkisten työvoima- ja yrityspalveluiden väliaikaista järjestämistä koskevaksi lainsäädännöksi on annettu eduskunnalle
 - TE-viranomaisen lisäksi myös palveluntuottajat voisivat hoitaa asiakkaan prosessiin liittyviä tehtäviä: haastatella työnhakijoita, arvioida työnhakijan palvelutarpeen sekä laatia työllistymissuunnitelman yhdessä työnhakijan kanssa.
 - Muutosten tavoitteena on tukea kasvupalvelumarkkinoiden rakentumista kehittämällä TE-palveluihin liittyviä järjestäjä - tuottaja -malleja
- Muutos mm. mahdollistaisi palveluntuottajien pääsyn URA-tietojärjestelmään



Pilotoinnin edistyminen





POP pilotit

- Pohjois-Pohjanmaalla valmistellaan kahta pilottia:
 1. Nuorten palveluihin liittyvä pilotti
'Yhteistyöstä yhteiseen tekemiseen'
 2. Toimialakohtainen pilotti
'ICT-toimialan rekrytointipalvelu'

- Tavoitteena on, että pilotit käynnistyvät vuoden 2019 alussa



Yhteistyöstä yhteiseen tekemiseen

- **Tavoite 1:** Nuorten työttömyyden alentaminen ja uuden palvelumallin kehittäminen

Tavoitteena on alle 30- vuotiaiden vähintään ammatillisen koulutuksen suorittaneiden työllistymisen tehostaminen. Henkilöt, joilla osaaminen on jo koulutuksen kautta kunnossa, hoidetaan pilotissa tehostetusti työmarkkinoille

- **Tavoite 2.** Avoimena olevien työpaikkojen nopea ja tehokas täyttö. Allianssin/ Palveluntuottajien hyödyntäminen työnvälityksessä

Siirrytään palveluihin ohjaamisesta työhön ohjaamiseen aikaisempaa tehokkaammin. Tavoitteena on, että avoimet työpaikat hyödynnetään nykyistä tehokkaammin ja työnvälityksen viiveet minimoidaan.



Pilotin substanssipalvelut:

- Neuvontapalvelut ("Help Desk") sekä digitaaliset palvelut
- Työnvälitys (TE- palveluissa avoinna olevat työpaikat)
- Työllistymistä edistävät palvelut
- Yritysten tukeminen nuoren vastavalmistuneen palkkaamisessa ja perehdyttämisessä (Työnohjaaja-palvelu yrityksille)

Palveluhankinta:

- Projektioorganisaatio kilpailuttaa ammatillisen koulutuksen omaavien TE- toimiston asiakkaina olevien nuorten työllisyyspalveluja (palvelujen suunnittelu, toteutus ja seuranta)
- Palveluhankinnassa hyödynnetään Vaikuttavuuskehittämön (Sitra) tuloksia



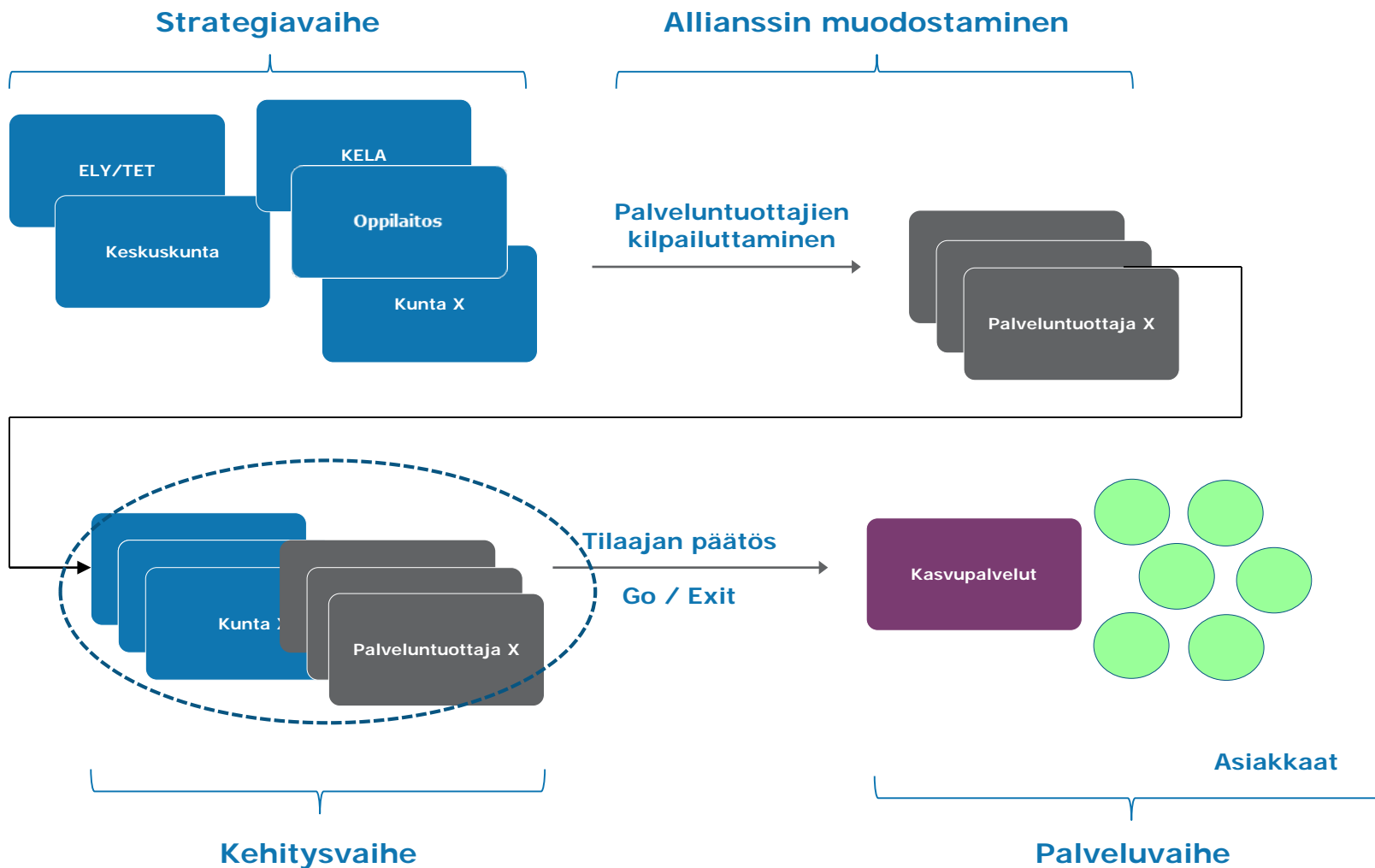
Yhteistyöstä yhteiseen tekemiseen

Eteneminen:

- Neuvottelut potentiaalisten allianssitahojen kesken, yhteisen tahtotilan muodostaminen
- Markkinavuoropuheluiden sarja
- Allianssimaisen yhteistyömallin kehittäminen ja muodostaminen
- Osapuolet muodostavat palveluiden järjestämiseksi, suunnittelemiseksi ja tuottamiseksi yhteisen projektiorganisaation (projektipäällikkö, assistentti, ohjausryhmä).
- Yhteistyötahot kilpailuttavat kohderyhmän työllisyyspalveluja (palvelujen suunnittelu, toteutus ja seuranta). Kilpailutuksella valitaan sopiva palveluntuottaja tai useita palveluntuottajia allianssin osapuoliksi.
- Allianssitoimijat tuovat yhteiseen tarkasteluun meneillään olevat erillisrahoitteiset hankkeensa.



Allianssin muodostaminen





ICT-toimialan rekrytointipalvelu

- **Tavoite:** ICT- toimialan toimialakohtaisen yritysten osaavan työvoiman saatavuuden turvaaminen. Luodaan malli rekrytointipalvelun tuottamisesta. Kohderyhmänä sekä henkilöasiakkaat että alan yritykset.
- **Tavoitteena** on markkinoiden luominen, kilpailullisen hankinnan osaamisen kehittäminen, ulkopuolisen hankinnan johtaminen ja järjestäjäosaamisen vahvistaminen.
- Pilotissa opetellaan ja käyttöönotetaan järjestäjä-tuottajamallin palvelukonseptin toteuttamista.



ICT-toimialan rekrytointipalvelu

- Pilotissa hankitaan ICT-toimialan rekrytointipalvelu (pl. TYP-asiakkaat) kokonaisuudessaan markkinaehtoiselta toimijalta
- TE-toimistolle jää asiakaspalvelusta lakisääteiset viranomaistehtävät mm. erilaiset päätökset
- Pilotointi kohdentuu koko Pohjois-Pohjanmaan TE-toimiston toimialueeseen
- Pohjaedellytyksenä JTYPL:n muutosesitysten hyväksyntä eduskunnassa



ICT-toimialan rekrytointipalvelu

Toimenpiteet syksy 2018 / talvi 2019:

- Markkinavuoropuheluiden sarja, palvelun suunnittelu ja hankinta, aikataulut

Pilotin substanssipalvelut:

- Asiakkaille (yrityksille, työnantajille, henkilöasiakkaille) tuotetaan heidän palvelutarpeen mukaisia palveluja: rekrytointipalvelu, osaamisen kehittämisen palvelut, työnvälitys jne.
- Sisältää myös työvoiman lisäykseen että vähennykseen liittyvät palvelut (ns. muutosturva) sekä toimialan kansainvälisen rekrytointipalvelun.



Asiakasvolyymit ja resurssit

- *Yhteistyöstä yhteiseen tekemiseen*

Työttömiä alle 30 –vuotiaita nuoria, joilla on osaaminen kunnossa on n. 2000, näistä oululaisia n. 1200

- *ICT-toimialan rekrytointipalvelu*

ICT-alojen työttömiä työnhakijoita POP alueella vuosittain 1000-1500, yrityksiä noin 100

ICT-alan avoimia työpaikkoja URA-järjestelmässä päivittäin 40-50 (2017)

- Pilottien alustava kustannusarvio yhteensä n. 2-3 Me/vuosi