



KASVU  
BUUSTI

## Liiketoiminnan kehittämisklubi: Teemana asiakaspalvelu

Torstai 8.11.2018 klo 18.00

Palvelutalo Honkala, Honkalantie 7, Ruovesi



Tarjoamme Suomen johtavien asiantuntijoiden apua sekä räätälöityjä ja kustannustehokkaita palveluja pk-yrityksille, jotka haluavat kehittää liiketoimintaansa. Tervetuloa mukaan!

### OHJELMA

Kahvit tarjolla klo 17.30 alkaen.

klo 18.00 **Tilaisuuden avaus**  
Sirku Mäkelä, kehityspäällikkö, Ruoveden kunta

klo 18.15 **Asiantuntijapuheenvuorot**

**Yritysten kehittämispalvelut**  
Anna Kirjalainen, Pirkanmaan TE-toimisto, yrityspalvelut

**Sairaan hyvää palvelua! Miten pidämme asiakkaat tyytyväisenä muuttuvassa maailmassa?**

Veera Matilainen, Toteutustehdas

klo 19.30 Vapaamuotoista ajatustenvaihtoa asiantuntijoiden ja muiden yrittäjien kanssa.

klo 20.00 Tilaisuuden päätös

Tilaisuus on maksuton.

Ilmoittaudu mukaan viimeistään 5.11.2018:

[johanna.lamminmaki@virrat.fi](mailto:johanna.lamminmaki@virrat.fi) tai [sirku.makela@ruovesi.fi](mailto:sirku.makela@ruovesi.fi)

Tilaisuudessa ovat mukana

- **Ruoveden kunta**
- **Virtain kaupunki**
- **Pirkanmaan TE-toimisto**  
Työvoimaa, tukea rekrytointiin, apua henkilöstön kehittämiseen ja muutostilanteisiin

Tervetuloa!

Yritysten  
kehittämispalvelut  
*Hyvät eväät eteenpäin*

<http://www.yritystenkehittamispalvelut.fi>



KASVU  
BUUSTI

[kasvubuusti.fi](http://kasvubuusti.fi)