



14.2.2014

ELY-keskuksen neuvottelukunta

Aika 14.2.2014 klo 9. 00 - 10.55

Paikka Kaakkois-Suomen ELY-keskus

Läsnä Mirja Toikka, Kymenlaakson ammattikorkeakoulu, poistui klo 10.40
Mervi Taimisto, STK
Satu Sikanen, Etelä-Karjalan liitto
Antti Lehmusvaara, Etelä-Karjalan koulutus kuntayhtymä
Johannes Moisio, Akava Kaakkois-Suomi
Matti Jaatinen, Etelä-Karjalan yrittäjät
Tiina Moberg, Kymen yrittäjät
Marja Kaasalainen, Etelä-Suomen AVI
Sanni Halla-aho, SAK
Tuula Dahlman, MTK-Kaakkois-Suomi
Jaakko Väyrynen, EK/Teknologiatoimisto
Kati Halonen, Kouvola kaupunki

Kaakkois-Suomen ELY-keskuksesta:
Leena Gunnar, ylijohtaja, puheenjohtaja
Antti Rinta-Porkkunen, johtaja
Jyrki Karhula, strategiapäällikkö
Soile Pietiläinen, asiakkuuspäällikkö
Jouko Lankinen, rahoituspäällikkö, saapui klo 10.00
Marjatta Roimola, sihteeri

1 Kokouksen avaus

Puheenjohtaja Leena Gunnar avasi kokouksen.

2 Edellisen kokouksen pöytäkirja /3.12.2013

Neuvottelukunta hyväksyi edellisen kokouksen pöytäkirjan kokouksesta 3.12.2013. Asian käsittely yhteydessä Jyrki Karhula esitteli Kaakkois-Suomen ELY-keskuksen Internet- sivujen sisältöä ja neuvottelukunnan pöytäkirjan sijainnin sivuilla.

3 Maahanmuuttojaoston toimintasuunnitelman valmistelu

Kaakkois-Suomen ELY-keskus on asettanut ELY-keskuksen neuvottelukunnan alaisuuteen maahanmuuttoasiain jaoston. Jyrki Karhula esitteli jaoston kokoonpanoa ja tehtäviä.

Jaoston tehtäviä ovat:

- Työperusteiseen maahanmuuttoon liittyvä tiedon kerääminen ja työperusteiseen muuttoon liittyvien kannanottojen ja alueellisten työlupalinjausten valmistelu/päivittäminen sekä niistä tiedottaminen.

14.2.2014

- Maahanmuuttajien työllistymisen tukeminen eri toimijoiden välistä yhteistyötä tiivistämällä
- Viranomaisten ja muiden toimijoiden yhteensovittaminen ja yhteistyön kehittäminen maahanmuuttajien kotouttamista koskevissa asioissa.
- Hyvien etnisten suhteiden ja syrjimättömyyden edistäminen osana Etelä-Suomen ETNO:n toimintaa.

Todettiin, että jaoston kokoonpanossa yrittäjäjärjestöjen varajäseneksi on nimetty Ari Kaijansinkon tilalle Jami Holtari Etelä-Karjalan yrittäjistä.

4 Neuvottelukunnan ja jaostojen asiakirjojen julkisuus

Jyrki Karhula kertoi, että neuvottelukunnan ja OTE-jaoston pöytäkirjat vietään ELY-keskuksen Internet-sivuille. Hän tiedusteli neuvottelukunnan jäsenien näkemyksiä maahanmuuttojaoston pöytäkirjojen julkisuudesta ja mahdollisuudesta julkaista ne Internetissä.

Todettiin, että pöytäkirjoissa päätökset kirjataan ja siten pääsääntöisesti ne ovat julkaistavissa. Julkisuuteen sopimattomat asiat katsotaan pöytäkirjaan kirjauksen yhteydessä.

Neuvottelukunta näki hyvänä, että pöytäkirjat ovat julkisesti nähtävissä. Julkisuus tukee mm. maahanmuuttajien koulutusta.

Lisäksi todettiin, että myös esityslistat aikataulujen salliessa voisivat olla Internetissä. Mahdollisuuksien mukaan tämä otetaan käytännöksi.

5 Aluehallinnon iso kuva

Leena Gunnar kävi läpi aluehallinnon iso kuva –pohdintaa ja ministeriöiden kansliapäällikköryhmän nykytilaselvitystä. Kansliapäällikköryhmän tuli tehdä esitys talouspoliittiselle ministerivaliokunnalle aluehallinnon uudelleenjärjestämisestä osana hallituksen rakennepoliittista ohjelmaa 31.1.2014 mennessä. TALPON asiaa käsittelevä kokous on kuitenkin siirtynyt ainakin helmikuun lopulle asti.

Uudelleenjärjestämisellä tähdätään valtionhallinnon tuottavuuden parantamiseen ja selvitystyöstä on tarkoitus saada pohja-aineistoa uuden hallitusohjelman laatimiseen.

Kansliapäällikköryhmän esitys sisältää nykytilan ja muutoshankkeiden kuvaukset, linjaukset jatkotyössä selvitettäväksi aluehallinnon rakenneuudistuksiksi ja ehdotuksen jatkotyön organisoinnista. Varsinainen selvitysvaihe on 1.2. - 31.5.2014.

Ensi vaiheessa toteutetaan ELY-keskusten hallinnollisten tehtävien koostaminen. Sen valmistelu tehdään 31.5.2014 mennessä. ELY-keskusten yhteinen kehittämis- ja hallintoyksikkö toteutetaan vuoden 2015 alusta. Neuvottelukunta painotti, että

14.2.2014

- Aluehallinnossa erityisesti alueellisuus, alueen asioiden ja tavoitteiden tuntemus on tärkeää
- Palvelut ovat tärkeämpiä kuin rakenteet
- Toiminnalta odotetaan asiantuntemusta
- Kannatetaan joustavaa resurssien käyttöä
- Alueelliset erityispiirteet on huomioitava.

Sovittiin, että tähän asiaan palataan TALPON saadessa aluehallinnon selvittävät kehittämisvaihtoehdot linjattua.

6 Palvelutyytyväisyyskyselyn tulokset 1.10. - 31.12.2013

Asiakkuuspäällikkö Soile Pietiläinen esitteli ELY-keskuksen jatkuvan asiakaspalautteen tuloksia 1.10- 31.12.2013 väliseltä ajalta.

Palvelutyytyväisyyskyselyn aihepiiriä on laajennettu 1.10.2013 alkaen. Nyt mukana ovat rahoitus, maksatus, luvat ja valvonnat.

Kyselyitä lähti 714 kpl. Kyselyn arvosteluasteikko oli 1 - 5. Rahoituspäätöksistä lähti 95 kyselyä, vastausprosentti 52 ja maksatuspäätöksistä 571 kyselyä, vastausprosentti 55 sekä valvonnasta 38 kyselyä, vastausprosentti 66. Tulokset näiden kyselyjen osalta olivat hyvät (yli 4).

Luvista (rakentamisen poikkeusluvat, pilaantuneen maa-aineksen poistaminen) kyselyitä lähti 10 kpl. Vastausprosentti oli 60. Tulokset näistä kyselyistä jäivät heikommiksi. Tulokset kaiken kaikkiaan olivat kuitenkin hyviä.

Kyselyissä oltiin erityisesti tyytyväisiä henkilöstön asiantuntemukseen, ammattitaitoon, nopeuteen, joustavuuteen, ystävällisyyteen sekä asiakaslähtöiseen toimintaan.

Kehittämiskohteita ovat henkilökunnan tavoitettavuus, ELY-keskuksen verkkosivujen selkeyttäminen, asioiden käsittelyajat ja samoja tehtäviä tekevien virkamiesten toimintatapaerot.

ELY-keskussa tulokset käydään lävitse esimiesten kanssa ja he käyvät ne läpi omien alaistensa kanssa. Tilannetta seurataan säännöllisesti.

Keskustelussa tuli esille mm.

- Miten tehtävien keskittäminen vaikuttaa?
- Tavoitteen tulee olla tasalaadun tuottaminen.
- On varmistettava, että palvelut löydetään jatkossakin. Kun oma asia on käsittelyssä, myös asian käsittelijä halutaan tietää.
- Lupakäytäntöihin on hyvä kiinnittää huomiota. Käsittelyajan määrittely ja tavoitteiden saavuttaminen on tärkeää
- Pääsevätkö hakijat näkemään, missä vaiheessa asia on menossa?
- Keskittäminen on hyvä asia, mutta alueellinen asiantuntemus täytyy säilyttää.

14.2.2014

Soile Pietiläinen kertoi myös ELYssä tehtävistä muista tutkimuksista: Pk-yritysten tutkimus kehittämisspalveluista koulutus ja konsultointi tehdään jatkuvana kyselynä ja kokonaistyytyväisyystulokset ovat olleet kiitettäviä, tienkäyttäjien tyytyväisyystutkimus talven osalta tehdään joka vuosi ja kesäajalta joka toinen vuosi. Tiekäyttäjätyytyväisyyden talven 2013 tutkimuksessa yksityishenkilöt olivat pääosin tyytyväisiä. Raskaan liikenteen kuljettajista harvempi kuin joka kolmas oli tyytyväinen. Maatalouden tukivalvonnoista tehdään tutkimus joka toinen vuosi ja tutkimus toteutetaan tänä vuonna.

7 Seuraava kokous

Neuvottelukunnan seuraava kokous pidetään 12.6.2014 klo 9.00 Kaakkois-Suomen ELY-keskuksessa.

8 Kokouksen päättäminen

Puheenjohtaja päätti kokouksen klo 10.55.

Muistio laati

Marjatta Roimola
johdon assistentti

JAKELU

ELYn neuvottelukunnan jäsenet

Kuva: Jyrki Karhula



Mirja Toikka (vas.), Mervi Taimisto, Satu Sikanen, Antti Lehmusvaara, Johannes Moisio, Matti Jaatinen, Tiina Moberg, Antti Rinta-Porkkunen, Soile Pietiläinen, Marja Kaasalainen, Sanni Halla-aho, Tuula Dahlman, Marjatta Roimola, Jaakko Väyrynen, Kati Halonen, Leena Gunnar.