

Asia: TEM/1260/03.01.01/2016 ja TEM030:00/2018

## **Luonnos hallituksen esitykseksi laeiksi Kasvupalveluvirastosta ja kasvupalvelujen asiakastietojen käsittelystä**

### **1. Esitysluonnos laiksi Kasvupalveluvirastosta**

#### **Kommentit ja huomiot koskien kasvupalveluviraston toimialaa ja tehtäviä (1 - 2 §) sekä pykälien yksityiskohtaisia perusteluja**

Lähtökohtaisesti maakunta- ja sosiaali- ja terveystalvelujen uudistus antaa maakunnille ja valtioneuvostolle aiempaa paremmat mahdollisuudet toimialat ylittävään kehittämiseen. Lain tavoitteet yhtenäisen asiakastiedon sekä yhtenäisten tietojärjestelmien ja sähköisten palvelujen kehittämiseksi ja ylläpitämiseksi ovat sinänsä kannatettavia asiakkaiden tasavertaisen kohtelun ja palvelujen saatavuuden kannalta. Tähän ei kuitenkaan tarvita välttämättä erillistä virastoa. Pidämme ensisijaisena vaihtoehtona, että Työ- ja elinkeinoministeriön hallinnonalan digipalvelut kootaan jo perustettuun Vimana Oy:öön tai vaihtoehtoisesti valtion ja maakuntien yhteisesti omistamaan kasvupalveluyhtiöön. Maakunnalle on määritelty palveluiden yhteensovittamisvastuu, jonka vuoksi on ristiriitaista, että aivan keskeisestä valtakunnallisesta asiakastietovarannosta vastaisi esityksen perusteella erillinen valtakunnallinen kasvupalveluvirasto.

Lakiehdotuksessa ei huomioida kasvupalveluiden kytkeytymistä maakunnan muihin palvelukokonaisuuksiin. Yhdenmukaisia ratkaisuja ja keskitettyjä menettelyjä yhden hallinnonalan näkökulmasta korostava kasvupalveluvirasto ei edistä palveluintegraatiota ja kustannustehokasta palvelujen järjestämistä erilaisissa maakunnissa. Mikäli kasvupalveluvirastolaki etenee, tulee sen jatkossa kytkeytyä merkittävän paljon selkeämmin ja tiiviimmin maakuntauudistukseen ja maakuntiin. Vastavuoroisesti tulee virastovalmistelu ja lain voimaantulo sitoa maakuntavalmisteluun. Mikäli maakuntauudistus ei toteudu, erillisen kasvupalveluvirastolain ei tule edetä.

Emme näe järkevänä, että virastolle suunnitellut maakuntien myöntämien eräiden tukien ja korvausten maksamiseen liittyvät tehtävät annettaisiin maakuntien tehtäväksi vasta siirtymäkauden jälkeen. Tämä asettaa mm. siirtyvän henkilöstön epätasa-arvoiseen asemaan ja heidän tosiasiallinen asema uudistuksessa heikkenee merkittävästi. Nämä maksatustehtävät tulisikin antaa maakunnille tehtäväksi ilman siirtymäaika 1.1.2021. Siirtymän voisi tehdä niin, että maakunnat vastaisivat

1.1.2021 alkaen uusista maksatuksista ja niiden kustannuksista ja aiemmin tehdyistä sitoumuksista ja niiden kustannuksista vastaisi valtio.

Luonnoksessa hallituksen esitykseksi ei käy ilmi, että miten kasvupalveluviraston rahoitus on tarkoitettu järjestää - varsinkin kun kokonaisuudessaan viraston resurssitarve on mitoitettu kohtuuttoman suureksi. Mielestämme rahoitusvastuu mahdollisesta valtion virastosta tulisi olla valtiolla, koska tuotetut palvelut liittyvä valtion järjestelmiin (niiden ylläpitoon ja kehittämiseen) tai yleisiin valtion säättämiin lakeihin ja säännöksiin sekä siihen liittyvään mahdolliseen yleisneuvontaan (TE-aspa) sekä sen vuoksi, että virasto palvelee yhtäläillä valtion järjestämistä vastuulla olevia valtakunnallisia kasvupalveluja. Painotamme sitä, että maakunnat tulevat rakentamaan omat asiakaspalvelunsa, jonka vuoksi nykyisenä TE-aspa muuttuu pääosin tarpeettomaksi, eikä päällekkäisiä järjestelmiä kannata luoda. Maakunnat tulevat organisoimaan asiakaspalvelunsa itsenäisesti tai palveluntuottajien kanssa. TE-Aspan puhelinpalvelun tehtävänä yhtenäisen valtakunnallisen palveluprosessin neuvonta. Tällaiselle yhtenäisen palveluprosessin neuvonnalle ei ole jatkossa tarvetta, koska maakunnat järjestävät palvelunsa ja palvelukokonaisuutensa omien asiakastarpeidensa mukaan.

Lisäksi painotamme ehdottomana vaatimuksena sitä, että nykyiset KEHA-keskukselle osoitetut määrärahat tulee siirtää lyhentämättömänä maakuntien yleiskatteelliseen rahoitukseen, koska ne nytkin ovat ELY –keskusten rahaa.

Lakiluonnoksen 2§ 3 mom säännös siitä, että virasto hoitaisi muut sille erikseen säädetyt tehtävät sekä työ- ja elinkeinoministeriön sille määräämät tehtävät, on epämääräinen. Katsomme, että maakunnan järjestämistä vastuulla olevat kasvupalvelut ja niiden suhde valtakunnallisiin kasvupalveluihin on täsmentymätön.

#### **Kommentit ja huomiot koskien viraston ohjausta ja toimintaa (3 §) sekä pykälän yksityiskohtaisia perusteluja**

Tavoitteena on, että Kasvupalveluvirasto toimisi monipaikkaisesti vailla omia toimitiloja valtion ja maakuntien toimitiloissa (vrt. nykyinen KEHA-keskuksen toimintamalli ja toiminta hajasijoitettuna mm. ELY-keskuksiin). Tällaisen toimintamallin rakentaminen vaatii jatkossa selkeät yhteistyösopimukset tulevien uusien maakuntien kanssa.

#### **Kommentit ja huomiot koskien viraston johtoa (4 §) sekä pykälän yksityiskohtaisia perusteluja**

-

#### **Kommentit ja huomiot koskien ylijohtajan nimittämistä (5 §) sekä pykälän yksityiskohtaisia perusteluja**

-

#### **Kommentit ja huomiot koskien johtokuntaa (6 §) sekä pykälän yksityiskohtaisia perusteluja**

Asetuksessa tulee huomioida maakuntien kattava ja monipuolinen edustavuus.

### **Kommentit ja huomiot koskien asiakasneuvottelukuntaa (7 §) sekä pykälän yksityiskohtaisia perusteluja**

Asiakasneuvottelukunnan kokoonpanossa on huomioitava, että neuvottelukunta edustaa kattavasti kaikkia kasvupalvelujen asiakasryhmiä

### **Kommentit ja huomiot koskien viraston työjärjestystä (8 §) sekä pykälän yksityiskohtaisia perusteluja**

-

### **Kommentit ja huomiot koskien päätösten allekirjoittamista (9 §) sekä pykälän yksityiskohtaisia perusteluja**

-

### **Kommentit ja huomiot koskien viraston oikeutta saada tietoja maakuntien kasvupalvelujen järjestäjältä ja tuottajalta (10 §) sekä pykälän yksityiskohtaisia perusteluja**

Tietojärjestelmien kehittämisessä on huomioitava asiakaslähtöisen palveluintegraation vaatimukset.

### **Kommentit ja huomiot koskien suoritteiden maksullisuutta (11 §) sekä pykälän yksityiskohtaisia perusteluja**

Lakiesityksestä ei ilmene suoritteiden maksuperusteet, vaan esityksessä viitataan vain valtion maksuperustelakiin.

## **2. Esitysluonnos laiksi kasvupalvelujen asiakastietojen käsittelystä**

### **Kommentit ja huomiot koskien pykälä 1 - 3 ja niiden yksityiskohtaisia perusteluja**

-

### **Kommentit ja huomiot koskien rekrytoinnin ja työllistymisen asiakastietojärjestelmän tietoaineistoja ja käsittelyn rajoittamista (4 §) sekä pykälän yksityiskohtaisia perusteluja**

-

### **Kommentit ja huomiot koskien rekrytoinnin ja työllistymisen asiakastietojärjestelmän rekisterinpitäjiä (5 §) sekä pykälän yksityiskohtaisia perusteluja**

-

### **Kommentit ja huomiot koskien velvollisuutta käyttää rekrytoinnin ja työllistymisen asiakastietojärjestelmää (6 §) sekä pykälän yksityiskohtaisia perusteluja**

-

### **Kommentit ja huomiot koskien rekrytoinnin ja työllistymisen asiakastietojärjestelmän käyttöoikeuksia (7 §) sekä pykälän yksityiskohtaisia perusteluja**

-

### **Kommentit ja huomiot koskien käyttöoikeuden myöntämistä rekrytoinnin ja työllistymisen asiakastietojärjestelmään (8 §) sekä pykälän yksityiskohtaisia perusteluja**

-

**Kommentit ja huomiot käyttöoikeuden sisältöä (9 §) sekä pykälän yksityiskohtaisia perusteluja**

-

**Kommentit ja huomiot koskien henkilöasiakastietoaineiston käyttötarkoitusta (10 §) ja henkilöasiakastietoaineiston tietosisältöä (11 §) sekä pykälien yksityiskohtaisia perusteluja**

-

**Kommentit ja huomiot koskien työllistymistä edistävän monialaisen yhteispalvelun tietoaineiston tietosisältöä (12 §) sekä pykälän yksityiskohtaisia perusteluja**

-

**Kommentit ja huomiot koskien henkilöasiakastietoaineistoon ja työllistymistä edistävän monialaisen yhteispalvelun tietoaineistoon talletettujen tietojen säilytysaikoja(13 §) sekä pykälän yksityiskohtaisia perusteluja**

-

**Kommentit ja huomiot koskien tietojen tallettamista työllistymistä edistävään monialaiseen yhteispalveluun osallistuvan viranomaisen tietoaineistoon (14 §)sekä pykälän yksityiskohtaisia perusteluja**

-

**Kommentit ja huomiot koskien työnantajatietoaineiston käyttötarkoitusta ja tietosisältöä (15 §) sekä pykälän yksityiskohtaisia perusteluja**

-

**Kommentit ja huomiot koskien palveluntuottajatietoaineiston käyttötarkoitus ja tietosisältö (16 §) sekä pykälän yksityiskohtaisia perusteluja**

-

**Kommentit ja huomiot koskien yrityspalvelujen asiakastietojärjestelmän käyttötarkoitusta (17 §)sekä pykälän yksityiskohtaisia perusteluja**

-

**Kommentit ja huomiot koskien tietojen tallettamista yrityspalvelujen asiakastietojärjestelmään (18 §)sekä pykälän yksityiskohtaisia perusteluja**

-

**Kommentit ja huomiot koskien yritystietopalvelun asiakastietojärjestelmän rekisterinpitäjiä (19 §)sekä pykälän yksityiskohtaisia perusteluja**

-

**Kommentit ja huomiot koskien yrityspalvelujen asiakastietojärjestelmän yritystä koskevat tietoja (20 §)sekä pykälän yksityiskohtaisia perusteluja**

-

**Kommentit ja huomiot koskien yrityspalvelujen asiakastietojärjestelmän luonnollista henkilöä koskevat tiedot (21 §) sekä pykälän yksityiskohtaisia perusteluja**

-

**Kommentit ja huomiot koskien yrityspalvelujen asiakastietojärjestelmään talletettujen tietojen luovuttamista (22 §) sekä pykälän yksityiskohtaisia perusteluja**

-

**Kommentit ja huomiot koskien tietoja maakunnallisista kasvupalveluista (23 §) sekä pykälän yksityiskohtaisia perusteluja**

-

**Kommentit ja huomiot koskien tietoja julkisesti rahoitetuista yrityksille tarkoitetuista tuista, rahoituksesta sekä kehittämis- ja neuvontapalveluista (24 §) sekä pykälän yksityiskohtaisia perusteluja**

-

**Klikkaa ja lisää otsikko avoimelle kysymykselle**

-

Virranta Kari  
Pohjois-Savon ELY-keskus

Blomberg Jan  
Pohjois-Savon ELY-keskus