

# YRITYSPALVELUSOPIMUS KEMI-TORNIO SEUDULLA

## 1. Sopimuksen osapuolet

Tämän sopimuksen osapuolia ovat Kemin kaupunki, Keminmaan kunta, Simon kunta, Riverbank Oy, Team Botnia Oy, Meri-Lapin kehittämiskeskus, Meri-Lapin Startti Oy, Digipolis Oy, Lapin TE-toimisto, Outokaira Tuottamhan ry, Peräpohjolan Kehitys ry, ProAgria Lappi ry, Koulutuskuntayhtymä Lappia, Lapin ammattikorkeakoulu Oy ja Lapin elinkeino-, liikenne ja ympäristökeskus (Lapin ELY-keskus), jotka kaikki ovat julkisia neuvontapalveluja tarjoavia tahoja ja jotka sitoutuvat tässä sopimuksessa oleviin ehtoihin. Alkuperäinen sopimus on allekirjoitettu 17.10.2011. Aiemmin sopimuksessa on käytetty nimeä Seudullinen yrityspalvelu tai Seutu YP – ryhmä, tämän sopimuksen myötä otetaan käyttöön Yritys-Suomi Kemi-Tornio. Nimi kokoaa yhteen seudullisen yrityspalvelutyön. Nimenmuutoksen lisäksi sopimusosapuoliin on lisätty Lapin ammattikorkeakoulu Oy ja allekirjoittajatiedot on päivitetty.

## 2. Sopimuksen voimassaoloalue

Kemin, Keminmaan, Simon, Tervolan, ja Tornion kunnat

## 3. Toiminta-ajatus

Yritys-Suomi Kemi-Tornio palvelee asiakkaitaan laaja-alaisen yleisneuvonnan, yrityksen perustamisen, yrityksen kehittämisen, rahoituksen ja omistajanvaihdoksen sekä yrityksen sijoittumisen kysymyksissä. Se on osa valtakunnallista Yritys-Suomi -palvelurakennetta.

Yritys-Suomi Kemi-Tornio -ryhmän tehtävänä on selvittää asiakkaan palvelutarve ja löytää tunnistettuja tarpeita vastaavat ratkaisut. Ratkaisujen löytämiseksi ja asiakkaan tueksi voidaan muodostaa asiantuntijatiimi tai vaihtoehtoisesti ohjata asiakas palveluverkoston muulle asiantuntijalle niiden tarpeiden osalta, joihin ratkaisu ei löydy seudullisesta yrityspalvelusta.

## 4. Strategia

Yhdessä sopimusosapuolten omien strategioiden kanssa painotetaan yritysten uusperustantaa ja toimivien yritysten kehittymistä, kasvua ja kansainvälistymistä, omistajanvaihdoksia sekä yritysten sijoittumista seudulle.

## 5. Tavoitteet

Sopimuksen tarkoituksena on parantaa ja tehostaa keskeisten seutukunnan yritys- ja elinkeinotoiminnan palveluorganisaatioiden yhteistyötä yritysten perustamisessa, kehittämisessä ja sijoittumisessa seudulle sekä näihin liittyvää osaamisen kehittämistä, viestintää ja markkinointia.

Sopimuksen tavoitteena on syvemmän yhteistyön avulla lisätä asiakkaille tuotettavien ja välitettävien neuvonta- ja asiantuntijapalveluiden saatavuutta, monipuolisuutta ja laatua.

Tavoitteena on myös hyödyntää toiminnassa eri projekteja ja informoida niistä tarvittaessa asiakkaille ja sopimusosapuolille. Sopimuksen tavoitteena on myös, että sopimuspuolet sitoutuvat

oman toimintansa kautta edistämään uusien liiketoimintamahdollisuuksien syntymistä käyttämällä parhaalla mahdollisella tavalla yksityisten palvelutuottajien palveluita omassa toiminnassaan.

## 6. Organisointi

Koordinaatio-organisaatio on Meri-Lapin kehittämiskeskus ry ja sen tehtäviin kuuluu:

- toimia verkoston edustajana yhteisiin prosesseihin liittyvissä asioissa eri yhteistyötahojen suuntaan
- vastata yhteisten tukiprosessien organisoinnista yhdessä muiden toimijoiden kanssa sekä
- valmistella Seudulliset yrityspalvelut -ryhmän kokoukset ja kutsua ryhmä koolle.

Yritys-Suomi Kemi-Tornio -ryhmään kuuluu edustajia kaikista tämän sopimuksen organisaatioista. Ryhmä voi täydentää kokoonpanoaan valitsemalla jäseniksi yhteistyökumppaneita. Lisäksi ryhmän kokouksiin kutsutaan tarpeen mukaan yhteistyökumppaneita ja yksityisen sektorin edustajia. Ryhmän tehtävänä on seurata yrityspalvelujen kehittymistä, palvelun laatua ja toiminnan kehittymistä seudulla sekä tehdä kehittämis ehdotuksia sopimusosapuolten johdolle.

Yritys-Suomi Kemi-Tornio -ryhmä tekee toiminnalle toimintasuunnitelman, joka resursoidaan ja päivitetään tarpeen ja tilanteen mukaan. Ensimmäinen suunnitelma on laadittu vuodelle 2011 ja sen jälkeen suunnitelma päivitetään vuosittain. Toimintasuunnitelmia voidaan päivittää myös suunnitelmakauden aikana ja se koostuu yrityspalveluiden ja yhteistyön seurannasta, kehittämisestä, koulutuksesta, vastuutahojen määrittelystä, markkinoinnista ja tiedottamisesta sekä muusta verkoston yhteistoiminnasta.

## 7. Resurssit

### 7.1 Henkilöresurssit

Yritys-Suomi Kemi-Tornio -ryhmän yrityspalveluiden tuottamiseen osallistuvat henkilöt ja heidän roolinsa palvelutuotannossa on esitetty toimintasuunnitelmassa ja se päivitetään aina toimintasuunnitelman laatimisen yhteydessä.

Osaamisen kehittäminen sisältää henkilöstön valmiuksien ja verkoston hyödyntämisen yleistä kehittämistä sekä kunkin henkilön omaan tehtävänsuoraan erityisesti liittyvää koulutusta.

Vuosittain päätetään yhteisistä alueellisista koulutuksista, asiantuntijapäivistä ja muista osaamisen tason nostamiseen tähtäävistä toimenpiteistä erikseen toimintasuunnitelman mukaan.

### 7.2 Kustannukset

Palveluprosessissa mukana olevien henkilöiden työpanoksen maksaa kukin organisaatio itse. Toiminnan seurannan, kehittämisen, koulutuksen, markkinoinnin ja tiedottamisen sekä verkoston muun yhteistoiminnan rahoittamisesta päätetään vuosittain erikseen. Mahdollisista palveluprosessien kehittämiseen liittyvistä hankkeista ja niiden rahoituksesta päätetään toimintasuunnitelman laadinnan yhteydessä vuosittain.

## 8. Seuranta

Kaikki sitoutuvat toiminnan seurantaan, yhteisesti sovitulla tavalla, joka kattaa:

- Asiakasmäärät vuosittain<sup>1</sup>,
- Annetun neuvonnan sisältö
- Asiakaspalaute yhteisesti sovittujen asiakasryhmien osalta ja
- Ohjaus toisten organisaatioiden palveluihin

<sup>1</sup> Asiakkuus = asiakkaan kanssa on käyty asiakkaan liiketoimintaan liittyviä keskusteluja tai muita konkreettisia toimenpiteitä. Asiakasmäärät koostuvat kaikista asiakastapaamisista

Sopimuksen laatimishetkellä toiminnan seuranta ja mittarit perustuvat organisaatioiden omiin tarpeisiin ja tavoitteisiin. Tällä hetkellä järjestelmät eivät ole yhteensopivia eivätkä tuota automaattisesti em. tietoja. Sopimusosapuolet sitoutuvat yhteiseen seurantaan ja tavoitetasojen määrittelyyn myöhemmin päätettävässä aikataulussa. Organisaatiokohtaista toiminnan seuranta ja mittareita yrityspalveluihin liittyen käsitellään Yritys-Suomi Kemi-Tornio -ryhmän kokouksissa. Yhteisistä seurattavista mittareista ja niiden tavoitetasoista sekä seurantamenetelmistä sovitaan erikseen toimintasuunnitelmassa.

## 9. Toiminnan kehittäminen

Osapuolet sitoutuvat yhteisten työkalujen (ml. sähköiset työkalut) ja palveluprosessien kehittämiseen sekä jo olemassa olevien työkalujen parantamiseen. Näistä sovitaan vuosittain toimintasuunnitelman yhteydessä.

Samoin kehitetään asiakaslähtöisiä ja yhteistyötä tukevia prosesseja, joiden kautta toiminta ja verkostoituminen tehostuvat. Nämäkin sovitaan vuosittain toimintasuunnitelmassa.

Osapuolet jakavat keskenään tietoa kehittämishankkeista verkoston sisällä jo hankkeiden suunnitteluvaiheessa, jolloin kaikilla on mahdollisuus vaikuttaa hankekokonaisuuteen.

## 10. Yhteistyökumppanit

Yritys-Suomi Kemi-Tornio -ryhmä täydentää palvelutarjontaansa yrityspalveluja tuottavien yhteistyökumppaneiden palveluilla (esim. Finnvera Oyj, yrittäjäjärjestöt, pankit ja vakuutuslaitokset).

## 11. Muut ehdot

Mikäli sopijapuolten tietoon tulee asioita, joilla on vaikutusta tässä sopimuksessa mainittuihin asioihin, tiedotetaan niistä heti kaikille sopimuksen osapuolille ja ryhdytään heti asioiden vaatimiin toimenpiteisiin.

## 12. Yritys-Suomi –palvelujärjestelmä ja viestintä

Yritys-Suomi Kemi-Tornio –alueen toimijat sitoutuvat Yritys-Suomi brändikäsikirjan linjauksiin sekä voivat käyttää toimitiloissa ja muussa viestinnässä Yritys-Suomi Kemi-Tornio -tunnusta. Samalla seutu sitoutuu yhteisessä viestinnässä hyödyntämään Yritys-Suomi -palveluiden visuaalista ilmettä ja ilmeestä annettua graafista ohjeistoa. Kemi-Tornion seudullinen näkymä yrityssuomi.fi –sivustolla on käytössä ja kukin sopimusosapuoli sitoutuu tietojen ylläpitämiseen omalta osaltaan.

## 13. Sopimuksen voimassaolo

Sopimus tulee voimaan allekirjoittamispäivämäärästä alkaen ja se on voimassa toistaiseksi. Sopimus jatkuu vuosittain, ellei sitä irtisanota kuukautta ennen vuoden vaihdetta.

Allekirjoitukset \_\_\_\_\_.\_\_\_\_\_2014

---

Kaupunginjohtaja Tero Nissinen  
**Kemin kaupunki**

---

Kunnanjohtaja Mauri Posio  
**Keminmaan kunta**

---

Toimitusjohtaja Matti Alatalo  
**Riverbank Oy**

---

Kunnanjohtaja Esko Tavia  
**Simon kunta**

---

Toimitusjohtaja Risto Alaheikka  
**Team Botnia Oy**

---

Toimitusjohtaja Martti Ruotsalainen  
**Meri-Lapin kehittämiskeskus**

---

Toimitusjohtaja Kimmo Heikka  
**Digipolis Oy**

---

Toimitusjohtaja Kimmo Nurmos  
**Meri-Lapin Startti Oy**

---

Toiminnanjohtaja Anne Anttila  
**Outokaira Tuottamhan ry**

---

Hallituksen puheenjohtaja Jorma Vaara  
**Peräpohjolan kehitys ry**

---

Johtaja Simo Alaruikka  
**ProAgria Lappi ry**

---

Hallituksen puheenjohtaja Mika Simoska  
**ProAgria Lappi ry**

---

Kuntayhtymän johtaja Virpi Lilja  
**Kemi-Tornionlaakson koulutuskuntayhtymä  
Lappia**

---

Toimitusjohtaja Martti Lampela  
**Lapin ammattikorkeakoulu Oy**

