

## **Kainuun ELY-keskuksen rahoituskatsaus, joulukuu 2013:**

Prometo Oy tavoittelee reipasta kasvua uudentlaisilla palveluilla

Puhelinpalvelukeskus Prometo Oy aloitti toimintansa Suomussalmella elokuussa 2013. Alun neljän hengen työntekijäjoukko on nyt kasvanut 20:een ja liikevaihdolle sekä asiakasmäärälle asetetut tavoitteet on ylitetty. Prometo Oy hyötyy talouden matalasta suhdanteesta, arvioi toimitusjohtaja Risto Ylitalo.

– Taantuma on vaikuttanut meihin positiivisesti. Kuluttajat ovat tulleet varovaisemmiksi ja kulutuskysyntä on hiipunut, joten yritysten on itse pitänyt ryhtyä herättelemään ostohaluja sekä hankkimaan uusia asiakkaita. Yritykset ovat myös tehostaneet toimintaansa ulkoistamalla yhteyspalvelujaan.

Prometo Oy palvelee tällä hetkellä muun muassa lehtitaloja, rakentamisalaa ja teollisuutta sekä it-palveluyrityksiä. Risto Ylitalon mukaan sopimuskanta on jo nyt vahva ja neuvottelujen piirissä on myös suuri joukko yrityksiä tarjolla asiakkaita. Kasvun hallitsemiseksi Prometo Oy on aloittanut kehittämishankkeen, jossa yhtiö muun muassa palkkaa tuotantopäällikön ja kehittää kontaktinohjausjärjestelmäänsä.

– Keskuksemme koko on nyt ylittämässä sen rajan, joka pysyy vielä yhden ihmisen käsissä. Tavoitteenamme on saada vuonna 2015 aikaan kaksinkertainen liikevaihto vuoteen 2014 verrattuna. Tuotantopäälliköllä tulee olemaan aivan keskeinen rooli kasvutavoitteidemme toteuttamisessa.

Kasvua rakentamassa on myös uusi kontaktinohjausjärjestelmä. Risto Ylitalo ei halua tarkasti kertoa, minkälainen uusi järjestelmä on, mutta hän sanoo sen tuovan puhelinpalvelukeskukselle aivan uusia toimintatapoja ja lisäarvoa asiakkaille.

– Perinteiset kontaktinohjausjärjestelmät välittävät kontakteja eri kanavilla eri suuntiin. Me kehitämme jatkossa lisäksi myös sitä, mitä tapahtuu kontaktia ennen, kontaktin aikana ja sen jälkeen, eli teemme kontaktoinnissa samassa ajassa enemmän asioita erilaisilla tavoilla, Risto Ylitalo kertoo.

Prometo Oy sai kehittämishankkeeseensa Kainuun ELY-keskukselta joulukuussa rahoitusta 57 930 euroa. Hankkeen tukikelpoiset kustannukset ovat 119 376 euroa, josta investointien tuki on 35 prosenttia ja kehittämisen tuki 50 prosenttia.

Risto Ylitalo näkee Prometo Oy:lle Suomussalmella hyvän tulevaisuuden.

– Yksi tärkeimmistä kilpailueduistamme on kokenut ja sitoutunut henkilökunta. Suomussalmella on ollut puhelinpalvelukeskustoimintaa aiemminkin, ja tälle pohjalle on ollut hyvä rakentaa uutta.

## **Kainuun ELY-keskus myönsi rahoitusta joulukuussa 6,3 miljoonaa euroa**

Kainuun ELY-keskus hyväksyi joulukuussa rahoitettavaksi yhteensä 71 hanketta tai projektia. Myönnetyn rahoituksen kokonaismäärä oli 6 325 281 euroa. Kajaanin kaupungin ja Kajaanin ammattikorkeakoulun hallinnoimaan CEMIS-kehittämishjelmaan 2013–2014 myönnettiin rahoitusta reilut miljoona euroa. Kajaanin kaupunki sai Paltaniemen uima- ja venerannan kehittämiseen 410 000 euroa. Kainuun Etu Oy sai Kainuun ICT- ja hyvinvointipalveluiden kehittämiseen sekä mallinnukseen avustusta 385 000 euroa.

### Kainuun ELY-keskuksen rahoitettavaksi hyväksytyt hankkeet 1.–31.12.2013

Hakija/-t	Paikkakunta	Tukimuoto	Hankkeen/projektin nimi	tukimäärä e	tuki-%	Kansallinen tai EU-osarahoitus
Kajaanin kaupunki/Kajaanin ammattikorkeakoulu -liikelaitos	Kajaani	ESR TL 3	CEMIS-kehittämishanke 2013–2014	1 000 060	78 %	EU-osarahoitteinen
**Kajaanin kaupunki	Kajaani	EAKR TL 3	Paltaniemen uima- ja veneranta	410 000	65 %	EU-osarahoitteinen
Kainuun Etu Oy	Kajaani	Yritysten toimintaympäristön kehittämisavustus	Kainuun ICT- ja hyvinvointipalveluiden kehittäminen sekä mallinnus, "ICT ja HYPAKE"	384 920	80 %	EU-osarahoitteinen
Spartak Kajaani ry	Kajaani	ESR TL 2 Työllistymisen ja työmarkkinoilla pysymisen edistäminen sekä syrjäytymisen ehkäisy	Pop Rock – voimaantuminen ja syrjäytymisen ehkäisy osana ammatinvalintaa Kainuussa	292 271	88 %	EU-osarahoitteinen
Puolangan kunta	Puolanka	ESR TL 2	Kullervo-hanke	262 899	85 %	EU-osarahoitteinen
Kajaanin kaupunki/Kajaanin ammattikorkeakoulu -liikelaitos	Kajaani	ESR TL 3	Kajaanin ammattikorkeakoulun opiskelijoiden työllisyyden edistäminen yritys yhteistyön avulla	235 596	85 %	EU-osarahoitteinen
Oulun yliopisto, Kajaanin yliopistokeskus, Aikuis- ja täydennyskoulutuspalvelut AIKOPA	Kajaani	ESR TL 3	VAKA-kehittämishanke	235 560	84,9 %	EU-osarahoitteinen
Yksityishenkilö	Kuhmo	Maatilojen investointituki	Lypsykarjanavetan rakentaminen	226 297	37 %	EU-osarahoitteinen
Keilaukko Oy	Hyrnsalmi	Yrityksen kehittämisavustus	Ukkohallan keilahalli	207 500	35–50 %	EU-osarahoitteinen
Kainuun ELY-keskus	Kajaani	ESR TL 1 Työorganisaatioiden, työssä olevan työvoiman ja yritysten kehittäminen sekä yrittäjyyden lisääminen	Kainuun alueen seudulliset yritys palvelut	200 347	78,1 %	EU-osarahoitteinen
Kuhmo Oy	Kuhmo	Kuljetustuki	Kuljetustuki	168 412	2,8–11,6 % matkasta riippuen	Kansallinen

Oulun yliopisto, Kajaanin yliopistokeskus, Cemis-Oulu	Sotkamo	ESR TL 3	Palvelukonseptin luominen bakteerien tunnistamiseen teollisuusprosessien optimoinnin kehittämiseksi (BAKOTUS)	165 000	83 %	EU-osarahoitteinen
Kajaanin kaupunki/Kajaanin kaupungin koulutusliikelaitos	Kajaani	ESR TL 4 Jäsenvaltioiden ja alueiden välinen yhteistyö ESR-toiminnassa	POLKU – Maahanmuuttajan polku kotoutumisen kautta työelämään	164 476	85 %	EU-osarahoitteinen
Oulun yliopisto, Kajaanin yliopistokeskus	Kajaani	ESR TL 1	Kajaanin yliopistokeskuksen älykäs tiedonhallinta (ÄLYTIETO-hanke)	163 005	85 %	EU-osarahoitteinen
Kuhmon kaupunki	Kuhmo	ESR TL 3	Elementti- ja puukerrostalorakentamisen osaamisen kehittäminen	151 431	85 %	EU-osarahoitteinen
Kajaanin kaupunki/Kajaanin ammattikorkeakoulu -liikelaitos	Kajaani	ESR TL 1	Core Competence Development	131 211	80,7 %	EU-osarahoitteinen
Oulun yliopisto, Kajaanin yliopistokeskus, Cemis-Oulu	Sotkamo	ESR TL 3 Työmarkkinoiden toimintaa edistävien osaamis-, innovaatio- ja palvelujärjestelmien kehittäminen	Elintarvikealan innovatiiviset high value -tuotteet biomassaraaka-aineista (BIOHIVA-hanke)	122 800	80,0 %	EU-osarahoitteinen
Kajaanin kaupunki/Kajaanin kaupungin koulutusliikelaitos, Kainuun **Metsähallitus	Kajaani	ESR TL 3	Työssööppien työuralle – TyTy	120 968	85 %	EU-osarahoitteinen
	Kajaani	EAKR TL 3	KUIKKA – kulttuuriperinnön ikkunoita Kainuuseen	117 728	79 %	EU-osarahoitteinen
KoulutusAvain Oy	Kajaani	ESR TL 3	Ohjaushenkilöstön ammatillisen osaamisen koulutus- ja kehittämishanke	105 904	86 %	EU-osarahoitteinen
Kainuun Liikunta ry	Kajaani	ESR TL 1	Puolivälin Pysäkki – liikunnallinen elämäntapa osaksi arkea	105 000	85 %	EU-osarahoitteinen
Kajaanin kaupunki/Kajaanin ammattikorkeakoulu -liikelaitos	Kajaani	ESR TL 1	SPARK (Kipinä)	88 766	80 %	EU-osarahoitteinen
Helsingin yliopisto Koulutus- ja kehittämiskeskus Palmenia	Helsinki	ESR TL 1	MENESTY-hanke	88 115	66,7 %	EU-osarahoitteinen
Arr-Systems Oy	Kajaani	Yrityksen kehittämisavustus	Automaatioasteen nostaminen tuotannossa	87 720	35 %	EU-osarahoitteinen
Kuhmon kuituosuuskunta	Kuhmo	Yleishyödyllinen kehittämistuki (Elävä Kainuu Leader)	Kainuun Kuituosuuskunta – valon nopeaa tietoliikennettä	78 763	75 %	EU-osarahoitteinen
Jannpuu Oy	Kajaani	Yrityksen kehittämisavustus	Toiminnan kehittäminen ja kannattavuuden parantaminen	75 500	35–50 %	EU-osarahoitteinen

Momentti Oy	Kajaani	Yrityksen kehittämisyavustus	Momentti Oy:n kehittämishanke	69 100	35–50 %	EU-osarahoitteinen
Ämmän Betoni Oy	Suomussalmi	Kuljetustuki	Kuljetustuki	64 999	n pituudesta	Kansallinen
Prometo Oy	Suomussalmi	Yrityksen kehittämisyavustus	Prometo Oy:n puhelinpalvelukeskuksen kehittämishanke	57 930	35–50 %	EU-osarahoitteinen
AKKE Finlandia Oy	Kajaani	Yrityksen kehittämisyavustus	AKKE-rakenteidenvalvontajärjestelmien toimitusprojektien läpivientien kehittäminen ulkomailla	55 470	35–50 %	EU-osarahoitteinen
Kovalainen Oy	Kajaani	Yrityksen kehittämisyavustus	Logistinen ja tuotannollinen kokonaisratkaisu	52 960	35 %	EU-osarahoitteinen
**Paltamon kunta	Paltamo	EAKR TL 3 (ympäristö- ja luonnonvarat vastuualue)	Kivesvaaran investointi- ja kehittämishanke	49 688	75 %	EU-osarahoitteinen
Mainostoimisto Kouta Oy	Kajaani	Yrityksen kehittämisyavustus	Kuntakohtaisen matkailuportaalin kehittämishanke	48 800	35–50 %	EU-osarahoitteinen
Koulutusavain Oy	Kajaani	Yrityksen kehittämisyavustus	Koulutusavain Oy:n kasvun ja sukupolvenvaihdoksen tukeminen	43 610	35–50 %	EU-osarahoitteinen
Kajaanin kaupunki/Kajaanin ammattikorkeakoulu -liikelaitos	Kajaani	ESR TL 1	Peliosaamisen hyödyntäminen matkailussa	38 590	85 %	EU-osarahoitteinen
Yksityishenkilöt	Kajaani	Maatilojen investointituki	Lypsyrobotin hankinta ja tuotannon laajennus	35 784	22 %	EU-osarahoitteinen
Yksityiset henkilöt (9 kpl)	Kainuun alue	Avustus	Avustukset rakennusperinnön hoitoon	31 463	enint. 50 %	Kansallinen
Pörhö Kiinteistöt Oy	Kajaani	Energiatuki	Pörhön Autoliikkeen kiinteistön energiaremontti Kajaanissa	30 600	15 %	Kansallinen
**Kajaanin kaupungin koulutusliikelaitos /KAO	Kajaani	EAKR TL 3	Matinmäen reitistön kehittäminen	30 000	80 %	EU-osarahoitteinen
AO-Markkinointi Oy	Vaala	Yrityksen investointituki (Oulujärvi Leader)	Jäkäläpirtin remontointi ja kunnostus	26 404	35 %	EU-osarahoitteinen
Pohjolan Pesukarhu Oy	Kajaani	Yrityksen kehittämisyavustus	Pesulan toiminnan kehittäminen	26 140	35,00 %	EU-osarahoitteinen
IdeaVoima Oy	Kajaani	Yrityksen kehittämisyavustus	SeamChip-palvelukonseptin jatkokehitys	23 390	35–50 %	EU-osarahoitteinen
Lentiiran kyläyhdistys ry	Kuhmo	Yleishyödyllinen kehittämistuki (Elävä Kainuu Leader)	CoCuLT	23 184	90 %	EU-osarahoitteinen
Oulujärvi Leader ry	Kajaani	Elinkeinojen kehittämishanke	Innovaatioita roolipelaamalla	20 880	100 %	EU-osarahoitteinen
Karolineburg Oy	Kajaani	Avustus	Kartanon pihapiiriin rakennusten säilyttävä kunnostus	18 000	enint. 50 %	Kansallinen

Nature Point Paljakka	Puolanka	Yrityksen investointituki (Oulujärvi Leader)	Nature Pointin investoinnit	15 998	35 %	EU-osarahoitteinen
Maanrakennus Konekari Oy	Puolanka	Yrityksen investointituki (Oulujärvi Leader)	Moottorikelkkakaluston hankkiminen ohjelmalvelutoimintaan Paljakkaan	15 635	35 %	EU-osarahoitteinen
Kajaanin ammattikorkeakoulu	Kajaani	Yleishyödyllinen kehittämistuki (Elävä Kainuu Leader)	Aikamatka Itä-Kainuun maisemaan	15 456	90 %	EU-osarahoitteinen
Avara Alusta ry	Kuhmo	Yleishyödyllinen kehittämistuki (Elävä Kainuu Leader)	HALO	14 400	90 %	EU-osarahoitteinen
Ceriffi Oy	Kajaani	Yrityksen kehittämisavustus	Appsit yritysten arkeen – pk-yritysten seurannan ja mittaamisen mobiilisovellusten kehittäminen	11 370	35–50 %	EU-osarahoitteinen
Kuhmon AA-Puu Oy	Kuhmo	Kuljetustuki	Kuljetustuki	10 250	2,8–11,6 % matkasta riippuen	Kansallinen
Pänikkä ja Piironki	Vaala	Yrityksen investointituki (Oulujärvi Leader)	Antiikki- ja sisustuskirpputorin toiminnan laajentaminen	10 064	35 %	EU-osarahoitteinen
Heinämäen kyläseura ry	Sotkamo	Yleishyödyllinen investointituki (Elävä Kainuu Leader)	Heinis/Tiedon valtatie	9 420	75 %	EU-osarahoitteinen
EG Holidays Oy	Kajaani	Yrityksen investointi- ja kehittämistuki (Oulujärvi Leader)	Aloittavan matkailuyrityksen investoinnit	9 285	35 %	EU-osarahoitteinen
Colourball Oy	Kajaani	Yrityksen kehittämisavustus	Pahistuotteiden verkkokaupan kehittäminen	8 350	50 %	Kansallinen
Alppisalvos Oy	Hyrnsalmi	Yrityksen investointi- ja kehittämistuki	Miestyövaltaisen puurakentamisen kehitys- ja investointihanke	7 726	35–50 %	EU-osarahoitteinen
Ylä-Vieksin kyläyhdistys ry	Kuhmo	Yleishyödyllinen investointituki (Elävä Kainuu Leader)	Kylätalo Vesantalon kahvilan/keittiön varustamishanke VesAstia	7 710	75 %	EU-osarahoitteinen
Lieke Suunnittelu Oy	Kajaani	Yrityksen kehittämisavustus	Siirtyminen 3D-pohjaiseen sähkösuunnitteluun	6 310	33,40 %	EU-osarahoitteinen
HMV-Systems Oy	Kajaani	Valmistelurahoitus	hmvgames	5 670	70 %	Kansallinen
Yksityishenkilö	Paltamo	Yrityksen investointi- ja kehittämistuki (Oulujärvi Leader)	Kotomo käyntiin ja tuotemallisto valmiiksi	5 574	35/50 %	EU-osarahoitteinen

Hossa Travel Oy	Suomussalmi	Yrityksen investointituki (Elävä Kainuu Leader)	Hossa Travel	5 164	35 %	EU-osarahoitteinen
Suomi-Venäjä-seuran Suomussalmen paikallisyhdistys ry	Suomussalmi	Yleishyödyllinen kehittämistuki (Elävä Kainuu Leader)	Kulttuuritarjontaa venäläisille talvituristeille	5 004	90 %	EU-osarahoitteinen
Yksityishenkilö	Kuhmo	Yrityksen investointi- ja kehittämistuki (Elävä Kainuu Leader)	Siplyn aloitus	4 554	35/50 %	EU-osarahoitteinen
Yksityishenkilö	Suomussalmi	Yrityksen investointituki (Elävä Kainuu Leader)	UAV/ RPAS-toiminta	4 408	35 %	EU-osarahoitteinen
Omavalmentaja Kajaani Oy	Kajaani	Yrityksen kehittämisavustus	Hierontarullan kehittäminen	4 060	46,80 %	EU-osarahoitteinen
Vaalan Juustola Oy	Vaala	Kuljetustuki	Kuljetustuki	3 367	2,8–11,6 % matkasta riippuen	Kansallinen
Namelli Oy	Suomussalmi	Kuljetustuki	Kuljetustuki	3 204	2,8–11,6 % matkasta riippuen	Kansallinen
Kuhmon Betoni Oy	Kuhmo	Kuljetustuki	Kuljetustuki	2 562	2,8–11,6 % matkasta riippuen	Kansallinen
Studio Hilpeä	Kuhmo	Yrityksen investointituki	Keramiikkapajan kone- ja laitehankinnat sekä sähkötyöt	1 266	35 %	EU-osarahoitteinen
Yksityishenkilö	Kajaani	Yrityksen kehittämistuki (Oulujärvi Leader)	Hierontapalvelujen kehittäminen	712	50 %	EU-osarahoitteinen
Suokone Oy	Sotkamo	Kuljetustuki	Kuljetustuki	520	2,8–11,6 % matkasta riippuen	Kansallinen

**Katsauksen julkaisija:**

**Kainuun elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskus (ELY)**

Kalliokatu 4

87100 KAJAANI

Katsaus ei sisällä Tekes-rahoitusta.

**Lisätietoja:**

vastuualueen johtaja Jaana Korhonen

[jaana.korhonen@ely-keskus.fi](mailto:jaana.korhonen@ely-keskus.fi)

p. 029 502 3560

Kahdella tähdellä (\*\*) merkityissä

yksikön päällikkö Kari Pehkonen

[kari.pehkonen@ely-keskus.fi](mailto:kari.pehkonen@ely-keskus.fi)

p. 029 502 3856