

**Millaisia markkinoita sote- ja maakuntauudistus
avaa yrityksille -tilaisuus**

Sote-yrittäjäpuheenvuoro:

**Miten pienet yritykset pääsevät
uusille sote-markkinoille?**

Viola-kotiyhdistys ry



- Tampereläinen v.1994 perustettu yhdistys, jonka tarkoituksena on toimia vammaisten ja vanhusten sosiaalisen aseman ja asumisolojen parantamiseksi sekä heidän henkisen ja fyysisen kuntonsa ylläpitämiseksi
- Yhdistyksen muodostaa yhdeksän henkilöjäsentä
- Yhdistys omistaa 100%:sesti Kiinteistö Oy Tampereen Violan sekä Violapalvelut Oy:n
- Toiminta tapahtuu Tampellan alueella kolmessa eri kiinteistössä (Viola-koti, Willa Viola ja Pellavantori) sekä yksityiskodeissa talojen lähialueella
- Asumisen piirissä n.150 ikäihmistä (ymp.vrk. avun mahdollisuus), kotona asumista tukevien palveluiden piirissä viikoittain vähintään 600 ihmistä ja henkilökuntaa yhteensä n.100



VIOLA-KOTI

VIOLA-KOTIYHDISTYS RY

Johtaminen

Asiakastarpeet

Asiakashankinta

Asuminen

Ryhmäkodit

Viola-kodin palvelutalo

Willa Violan ja Pellavantorin
asumispalvelut

Kotona asumista tukevat palvelut

Päiväkeskustoiminta

Palvelukeskustoiminta

Kotihoito

Allas ja kuntoutus

Ravintolatoiminta

Tyytyväiset
asiakkaat

Tukitoiminnot



Varautuminen muuttuvaan toimintaympäristöön

- Työsuojelurahaston (TSR) kehittämisavustus 1.10.2015 - 30.9.2017
- Asiakasymmärrys kehittämistyön kärkenä –palvelutoiminnan asiakaslähtöisen toimintamallin kehittäminen kokonaisvaltaisesti digitaalisuutta hyödyntäen
- Asiakasprofiilien määrittely, asiakasymmärryskysely henkilöstölle
- ICT-arkkitehtuurin täydellinen uudelleen rakentaminen käsittäen tietoliikenne-, puhe- ja mobiiliratkaisut, päätelaitteet (mm.puhelimet, tietokoneet, diginäytöt) ja niihin liittyvät palvelut, sähköinen taloushallinto, työvuorosuunnittelu ja HR, asiakkaiden hyvinvointiratkaisu, asiakastietojärjestelmä, ravintoloiden tuotannonohjaus- sekä kassajärjestelmä
- Valittujen ratkaisujen keskinäiset yhteydet on ennen hankintapäätöksiä varmistettu ja toimijat kehittäjäkumppanuuteen sitoutuneita
- Dinosaurusten ajalta kohti tulevia haasteita



Digitalisaatio

Tarkenna mitä tarkoitetaan:

- toimintatapojen uudistamista,
- sisäisten prosessien digitalisointia vai
- palveluiden sähköistämistä

Digitaalisuus edellyttää uudella tavalla tekemistä:

- *Vertaistukea arjessa:* pääkäyttäjät ja esimiehet muodostavat tuen arjessa – tiedon soveltamisen taitojen harjoittelu
- Prosessien avaaminen, muutoksen todeksi tekeminen
- Ketterän kehittämisen menetelmät - nopeat kokeilut asiakkaan kanssa
- *Digilukutaito*
- Yhtenäinen ICT-arkkitehtuuri mahdollistaa datatiedon hyödyntämisen palvelun tueksi, ennakoiva tulkinta ja soveltaminen mahdollistaa vahvan asiakasymmärryksen

Tavoitteisiin pääsemiseksi

TÄSMÄkoulutus (ELY/Piiru-projekti)

1. Sisäinen yrittäjäyys
 2. Ryhmänohjaajakoulutus
 3. Työssäoppiminen
 4. Hoitotyön kehittäminen
 - 4.1. Lääkehoito
 - 4.2. Aveckki
 - 4.3. Kotihoito
 5. Puhtaanapito ja hygienia
 6. Ravintoloiden uudistaminen
 7. Tuotekehitys ja palvelumuotoilu
 8. Digitaalisuus
 9. Markkinointi
- 1.9.2016-31.7.2018
 - Jokaisella työntekijällä henkilökohtainen opintopolku
 - Koulutukset työaika
 - Koulutus 3,5h/kerta
 - Lukujärjestys
 - Ulkopuolinen koulutuskoordinaattori
Fluente Kumppanit Oy (kilpailutettu)
- TSR-työ nosti esille osaamistarpeet



Valmiina uusille sote-markkinoille

- Laadukkaat ja innovatiiviset palvelut, joustavat rakenteet
- Toimialoja ylittäviä kehittäjäkumppanuuksia
- Korkeatasoista asiakasymmärrystä
- Sote-keskuksessa tieto meistä? Millaisia uusia toimintatapoja onnistumme loihtimaan? Onnistummeko rikkomaan olemassa olevat rakenteet?
- Asiakkaalla tieto meistä? Halu valita meidät?
- Oman toiminnan tarkastelu *asiakassilmälasi*en kautta

Kiitos !

Niina Lahti

p. 0400 782 244

niina.lahti@viola-koti.fi

viola-koti.fi



Find us on
Facebook



VIOLA-KOTI
VIOLA-KOTIYHDISTYS RY