



Pirkanmaa **2019**

Kasvupalvelut uudessa maakunnassa

Rosendahl 22.3.2017

Jukka Alasentie

Maakuntaudistuksen projektijohtaja

Mitä ovat kasvupalvelut?

- Kootaan yhteen nykyiset ELY-keskuksen, TE-toimiston ja maakunnan liiton palvelut ja rahoitukset.
- Ovat osa laajaa kokonaisuutta, johon kuuluvat myös kuntien elinvoimapaalvelut ja korkeakoulujen ja oppilaitosten yrityspalvelut. Myös valtakunnalliset kasvupalvelut (TEKES, Finpro, Team Finland jne.)
- Esimerkiksi:
 - Rekrytointi- ja osaamispalvelut
 - Yritystoiminta ja yrittäjäyyspalvelut
 - Edellytysten luominen innovaatioiden kehittämiseksi
 - Kansainvälistymisen palvelut
 - Rahoituspalvelut
- Maakunta itse päättää, mitä palveluja se haluaa järjestää asiakastarpeiden ja maakuntastrategian perusteella.



Kuka kasvupalvelut järjestää ja tuottaa?

- Maakunta vastaa kasvupalvelujen järjestämisestä:
 - Palvelujen tarveharkinta ja maakunnan resurssien käyttämistä koskeva päätöksenteko
 - Palvelujen saatavuuden varmistaminen monituottajamallissa
 - Palvelujen tuottajien ohjaaminen ja seuranta
- Maakunta huolehtii viranomaistehtävistä, palvelutarpeiden kartoituksesta, palvelujen hankinnasta, määrärahojen osoittamisesta palveluille.
- Kasvupalvelujen tuotanto pääsääntöisesti kilpailutetaan markkinoilla.
- Myös ilmoittautuminen palvelun tuottajaksi mahdollista (kriteerit), palvelun käyttäjät valitsevat tuottajan (esim. setelimalli)
- Maakunta ei itse tuota kasvupalveluja. Myös kunnat ja niiden kehitysyhtiöt suljettu pois.



Pirkanmaa 2019

Miksi on tärkeää saada yritykset mukaan?

- Palvelujen tuottajiksi
 - Uskomme, että yrityksillä on osaamista kehittää ja uudistaa palveluja, parantaa palvelujen vaikuttavuutta sekä kohentaa tuottavuutta.
 - Asiakas (palvelun käyttäjä) tekee valinnat, ei viranomainen. Maakunta järjestää ja varmistaa palvelujen asiakaslähtöisyyden ja laadun. Markkinat huolehtii, että parhaat palvelutuottajat pärjäävät.
- Palvelujen käyttäjäksi
 - Yritykset ovat myös asiakkaita. Yritysten kasvu ja uudistuminen sekä osaavan työvoiman saatavuuden turvaaminen uudistuksen tavoitteena.
 - Antamaan palautetta ja kehittämisideoita kasvupalvelujen kehittämiseksi.