

Liite 5. Lippu- ja maksujärjestelmä

5.1. Liikenteenharjoittajan toteuttama lippu- ja maksujärjestelmä

PSA-liikenteessä käytetään liikenteenharjoittajan tarjoamia lippu-, maksu- ja informaatiojärjestelmiä.

Lippu- ja maksujärjestelmän avulla myydään matkustajille lipputuotteita, leimataan matkakortteja ajoneuvoissa, siirretään matkustustietoja taustajärjestelmään sekä varmistetaan lipputulojen ja muiden korvausten kohdentuminen oikeille tahoille.

Liikenteenharjoittajan toteuttama lippujärjestelmä perustuu kilometritaksaan.

Liikenteenharjoittaja hankkii ja vastaa kustannuksellaan maksujärjestelmän ajoneuvolaitteista, varikkojärjestelmästä sekä niiden vaatimasta huollosta, toimivuudesta ja tiedonsiirrosta muiden järjestelmien välillä. Liikenteenharjoittaja vastaa siitä, että lippujärjestelmän tiedot tallentuvat ja päivittyvät taustajärjestelmästä tai varikkojärjestelmästä ajoneuvojen rahastuslaitteisiin.

Liikenteenharjoittaja vastaa sopimuskauden aikaisten aikataulu- ja reittimuutosten toimittamisesta Liikenneviraston koontipalveluun ilman erillistä korvausta joko RAE-työkalun avulla tai koontikannan tukemassa muussa formaatissa. Tämän lisäksi liikenteenharjoittaja vastaa kaikkien lippu- ja maksujärjestelmään liittyvien tietojen (esim. reitti-, aikataulu-, pysäkki- ja hintatiedot) tallentamisesta ja tietojen ylläpitämisestä käyttämässään lippu- ja maksujärjestelmässä. Lisäksi liikennöitsijän tulee toimittaa Waltti-järjestelmään kuuluvien vuorojen reitti- ja aikataulutiedot Jyväskylän toimivaltaiselle viranomaiselle.

Liikenteenharjoittaja vastaa siitä, että tämän käyttöoikeussopimuksen mukaisesta liikenteestä tallennetaan seuraavat tiedot liikenteenharjoittajan käyttämään raportointipalveluun:

- nousijatiedot lähdöittäin
- nousijatiedot pysäkeittäin
- nousijatiedot linjoittain
- pysäkkikohtaiset nousijatiedot lipputuotteittain
- lähdöittäin eriteltynä pysäkkikohtaiset nousijatiedot

Tilaajalla on rajoittamaton ja pysyvä hyödyntämis-, käyttö- ja luovutusoikeus tietoihin, jotka tallennetaan sopimuksenmukaisesti liikenteestä liikenteenharjoittajan järjestelmään (mm. reitti-, aikataulu- ja matkustajatiedot) tai joita järjestelmä hyödyntää (mm. mahdollinen ajoneuvojen paikannustieto).

Myyntipisteet

Asiakaspalvelu- ja/tai myyntipiste tulee pääsääntöisesti olla kaikissa linjan vaikutusalueen kunnissa. Waltin myyntipisteiden järjestämisestä vastaa Jyväskylän toimivaltainen viranomainen.

Yhteensopivuusvaatimukset ja clearing

Jyväskylän toimivaltaisella viranomaisella on käytössä viranomaisen lippu- ja maksujärjestelmä Waltti. Jyväskylä-Jämsä-Jämsänkoski ja Jyväskylä-Korpilahti -yhteysvälin osalta liikenteenharjoittajan tulee sopia Jyväskylän joukkoliikenteen toimivaltaisen viranomaisen kanssa sen liikkeelle laskemien Waltti-lipputuotteiden hyväksymisestä käyttöoikeussopimuksen mukaisessa liikenteessä. Lipputuotteet on luoteltu erillisessä liitteessä. Waltin lipputuotteet ovat käytössä vain Jyväskylän viranomaisen toimivalta-

alueella. Liikenteenharjoittaja tai tämän valtuuttama taho vastaa lippu- ja maksujärjestelmänsä yhteentoimivuudesta ja lipputulokorvausten selvityksestä ("clearing") erillisessä liitteessä mainittujen lipputuotteiden osalta. Liikenteenharjoittaja sopii lipputulokorvausmenettelyistä Jyväskylän joukkoliikenneviranomaisen kanssa erikseen.

Muiden yhteysvälien osalta liikenteenharjoittajilla on mahdollisuus sopia Jyväskylän toimivaltaisten viranomaisten kanssa Waltti- lipputuotteiden käytöstä liikenteessään.

Myös muiden alueellisesti käytössä olevien lipputuotteiden (peruskoululaisten kulkeminen) käyttö tulee olla mahdollista.

5.1.1. Lipputuotteiden asiakashinnat lippu- ja maksujärjestelmissä

Kerta- ja sarjalippujen enimmäishinnat

kilometrit enintään	Yksittäisten kertalippujen hinnat		44 matkan 3 kk:n lipun hinnat	
	aikuinen	lapsi 4-11v	alkuinen	lapsi 4-11v
	euroa / henkilö	euroa / henkilö	euroa / henkilö	euroa / henkilö
6	3,30	1,70	100,40	66,90
9	3,60	1,80	109,60	73,10
12	3,90	2,00	123,10	82,30
16	4,70	2,40	136,70	91,10
20	5,50	2,80	159,80	106,50
25	6,10	3,10	185,20	123,70
30	6,80	3,40	215,20	143,50
35	7,40	3,70	243,30	162,40
40	8,20	4,10	268,70	179,10
45	9,30	4,70	293,40	195,80
50	10,10	5,10	316,50	211,20
60	11,80	5,90	370,60	247,30
70	13,70	6,90	422,10	281,60
80	15,50	7,80	470,60	313,80
90	17,30	8,70	515,80	344,10
100	18,70	9,40	557,40	371,80
110	20,40	10,20	673,20	448,80
120	22,00	11,00	726,00	484,00
130	23,50	11,80	775,50	517,00
140	25,20	12,60	831,60	554,40
150	26,30	13,20	867,90	578,60
160	27,80	13,90	917,40	611,60
170	29,20	14,60	963,60	642,40
180	31,10	15,60	1026,30	684,20
190	32,70	16,40	1079,10	719,40
200	34,50	17,30	1138,50	759,00
220	37,20	18,60	1227,60	818,40
240	40,30	20,20	1329,90	886,60
260	43,60	21,80	1438,80	959,20
280	46,60	23,30	1537,80	1025,20
300	49,90	25,00	1646,70	1097,80
325	53,00	26,50	1749,00	1166,00
350	56,20	28,10	1854,60	1236,40
375	59,30	29,70	1956,90	1304,60
400	62,40	31,20	2059,20	1372,80
450	69,00	34,50	2277,00	1518,00
500	75,30	37,70	2484,90	1656,60
550	81,60	40,80	2692,80	1795,20
600	88,20	44,10	2910,60	1940,40
650	94,40	47,20	3115,20	2076,80
700	100,90	50,50	3329,70	2219,80
750	107,30	53,70	3540,90	2360,60

800	113,60	56,80	3748,80	2499,20
850	120,10	60,10	3963,30	2642,20
900	126,30	63,20	4167,90	2778,60
950	132,90	66,50	4385,70	2923,80
1000	139,30	69,70	4596,90	3064,60

Kuntakohtaiset matkaliput

Jyväskylän seutulipun vyöhykkeet:

vyöhyke 1 90 €

vyöhyke 2 124 €

vyöhyke 3 148 €

vyöhyke 4 62 €

Huom. Jyväskylä, Laukaa ja Muurame irtisanoneet seutulippusopimuksen päättymään 28.2.2017 eli näiden kuntien kuntalaiset eivät enää käytä Matkahuollon seutulipputuotteita.

Jyväskylän seudullisen joukkoliikenneviranomaisen Waltti lippu- ja maksujärjestelmän lipputuotteet (kts. erillinen liite)

Jyväskylän kaupungin Waltti -tuotteiden nousukorvaukset:

Kausilipuissa maksetaan aina sama korvaus käyttäjäryhmästä riippumatta. Kausilippumatkoissa käytetään vyöhykekohtaista hintaa ja maksuperusteena on nuorten arvolippuhinnoittelun mukainen matkahinta.

- Yhden vyöhykkeen matka 1,70 euroa
- Kahden vyöhykkeen matka 2,30 euroa
- Kolmen vyöhykkeen matka 3,05 euroa
- Neljän vyöhykkeen matka 4,05 euroa

Korvaukset sisältävät 10 %:n arvonlisäveron.

Arvolipuilla tehdyistä matkoista ensimmäinen liikennöitsijä saa arvolippumatkakohtaisen tulon. Arvolipulla tehdyistä vaihtomatkoista ei makseta erillistä korvausta.

Waltin koulumatkatuotteella tehdyistä matkoista maksetaan kiinteä korvaus 2,25 €/matka (sis. alv 10%), ei vyöhykekohtaista hinnoittelua.

5.1.2. Rahastuslaitevaatimukset

Rahastuslaitteet

Liikenteenharjoittajan ajoneuvoissa on oltava lipputuotteiden hyväksymiseen ja käsittelyyn soveltuvat ajoneuvolaitteet ja ohjelmistot. Jokaisessa linja-autossa on oltava rahastuslaite.

Tilaaajalla on oikeus auditoida ja tarkastaa liikenteenharjoittajan ajoneuvojen rahastuslaitteet, varikkojärjestelmät ja muut lippu- ja maksujärjestelmän osajärjestelmät. Jos liikenteenharjoittajan ajoneuvojen rahastuslaitteissa, varikkojärjestelmissä tai muissa lippu- ja maksujärjestelmän osajärjestelmissä ilmenee virheitä, on liikenteenharjoittaja velvollinen välittömästi korjaamaan virheet omalla kustannuksellaan sekä korvaamaan tilaajalle mahdollisesti aiheutuneet vahingot ja kustannukset.

Kortit ja turvaratkaisu

Korttien tulee olla elektronisia älykortteja ja niiden tulee soveltua sopimuksen piirissä olevan liikenteen liikennöintiin. Korttien luku- ja kirjoitusmenetelmän tulee olla riittävän suojattu väärinkäytöksiltä joukkoliikenteen tarpeisiin.

Tariffijärjestelmä

Rahastuslaitteella tulee voida olla usean eri viranomaisen lippujärjestelmä (vyöhykkeet tai kilometritaksaan perustuvat maksuportaat, lipputuotteet, hinnat).

Reitti- ja aikataulutiedot

Rahastuslaitteen tapahtumat on rekisteröidyttävä oikealle lähdölle.

Kertalippujen myynti

Kertalippuun tulee tulostaa lipun myyjätiedot (liikennöitsijä), linja, [tieto viranomaisalueesta, kelpoisuusalue (vyöhykkeet) ja kelpoisuus aika].

Myynti matkakortille

Rahastuslaitteella on oltava mahdollista tehdä lisämyyntejä asiakkaan matkakortille. Lisämyynnistä on annettava matkustajalle aina kuitti. Tilaaaja vahvistaa ne lipputuotteet, joiden lisämyyntejä tehdään ajoneuvossa.

Rahastuslaitteen käyttöliittymä kuljettajalle

Rahastuslaitteen käyttöliittymässä tulee olla toiminto, jolla kuljettaja rekisteröityy oikealle lähdölle.

Kuljettajalla tulee olla erillinen kuljettajakortti, jolla rekisteröityy ajoneuvolaitteelle alkaessaan ajaa käyttöoikeussopimuksen mukaista liikennettä. Liikenteenharjoittaja vastaa siitä, että kuljettajat rekisteröityvät vuorolle oikealla kuljettajakortilla. Erillisen kuljettajakortin avulla varmistetaan käyttöoikeussopimuksen mukaisen liikenteen erottelu muusta liikenteestä, jossa matkakortti kelpaa ja korvausten kohdentuminen sopimusten mukaisesti. Tilaaajan tulee pystyä todentamaan oikean kuljettajakortin käyttö käyttöoikeussopimuksen mukaisessa liikenteessä jälkikäteen lippu- ja

maksujärjestelmän tuottamien raporttien perusteella. Käyttöoikeussopimuksen mukaisen liikenteen erottelu muusta liikenteestä voidaan toteuttaa myös jollakin muulla järjestelmällä kuin erillisiä kuljettajakortteja käyttäen.

Käyttöliittymältä vaadittavat muut toiminnot:

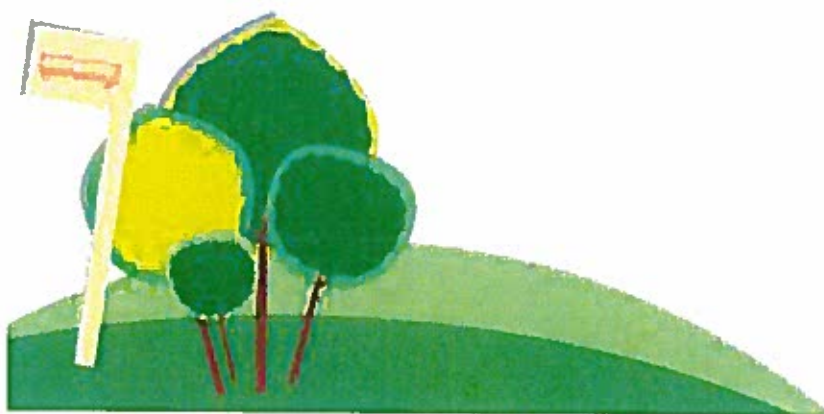
- toiminto, jolla voi myydä kertalippuja ja valita myytävien vyöhykkeiden tai maksuportaiden määrän
- rekisteröintitoiminto, jolla voi rekisteröidä veloituksettomat nousut (esim. kertalipulla tehdyt vaihdot, lastenvaunut, ryhmälipulla tehtävät vaihdot, jne.)

Rahastuslaitteen tietojen purku taustajärjestelmään

Rahastuslaitteen tapahtumatiedot tulee siirtää vähintään kerran vuorokaudessa varikkojärjestelmään.

Jyväskylän seudun joukkoliikenteen

Waltti –lippu- ja maksujärjestelmä sekä lipputuotteet



Sisällys

Toimivaltainen viranomainen (TVV) ja toimivalta-alue	3
1 Taksa- ja lippujärjestelmä	3
1.1 Alue ja vyöhykkeet	3
1.2 Lippulajit	4
1.2.1 Vyöhykehinnoittelu	4
1.2.2 Asiakas- ja ikäryhmät	4
1.3 Ilmaiseen matkaan oikeutetut matkustajat	6
1.4 Taksan vaihtuminen	6
1.5 Vaihto-oikeus	7
1.6 Yölisä	7
2 Liput	7
2.1 Kertalippu	7
2.2 Kausilippu	7
2.3 Arvolippu	8
2.4 Koululaislippu	8
2.5 Opiskelijalippu	9
2.6 Kela – koulumatkatukilippu	9
2.7 Seniorilippu	9
2.8 Joustokausilippu (tulee käyttöön myöhemmin)	9
2.9 Työmatkalippu (tulee käyttöön myöhemmin)	10
2.10 Matkailijalippu (tulee käyttöön myöhemmin)	10
2.11 Joukkotapahtumat/kampanjat	10

Litteet

Toimivaltainen viranomainen (TVV) ja toimivalta-alue

Paikallisliikenteen järjestäminen siirtyi 1.7.2014 alkaen viranomaisten vastuulle. Jyväskylän seudullinen joukkoliikennealue kattaa Jyväskylän kaupungin, Laukaan kunnan ja Muuramen kunnan sisäisen joukkoliikenteen. Liikenteestä käytetään nimeä **Jyväskylän seudun joukkoliikenne** ja markkinointinimeä **Linkki**.

Vastuukuntana seudun joukkoliikenteen järjestämisessä toimii **Jyväskylän kaupunki**. Toimivaltainen viranomainen (TVV) on kuntalain ja kuntien hyväksymän yhteistoimintasopimuksen mukaisesti Jyväskylän kaupungin perustama seudullinen joukkoliikennejaosto, jossa Laukaan ja Muuramen kunnat ovat edustettuina. Jaosto toimii Jyväskylän kaupungin kaupunkirakennelautakunnan alaisuudessa.

Joukkoliikennejaosto määrää taksat ja reitit alueen sisäisessä liikenteessä. Jyväskylän kaikille avoimessa palveluliikenteessä noudatetaan samaa Waltti-hinnoittelua kuin paikallisliikenteessä.

Jyväskylän seudun joukkoliikennettä liikennöidään bruttoehtoisella sopimuksella. Liikennöitsijänä toimii kilpailutuksen perusteella valittu Jyväskylän Liikenne Oy, joka tilittää liikenteestä saadut lipputulot Jyväskylän kaupungille. Jyväskylän palveluliikenteen ajoista vastaa ja tulot tilittää kaupungille kilpailutuksen perusteella valittu Tilausajot Mennään Bussilla Oy. Palveluliikenne tunnetaan nimellä Linkki-Vip (ent. Kyytiveikko ja Poimuri)

Alueella on myös toisen TVV:n eli Keski-Suomen ELY-keskuksen hallinnoimaa liikennettä. Eri viranomaisten liikenteitä kehitetään yhteistyössä niin, että ne täydentävät toisiaan ja muodostavat helppokäyttöisen sekä yhtenäisen palvelukokonaisuuden. Seudullisen liikenteen liikennöitsijälle maksetaan korvaus vyöhykekohtaisten nousijoiden perusteella.

Nykyinen Waltti-lippu- ja maksujärjestelmä otettiin Jyväskylän seudun joukkoliikenteessä käyttöön 1.6.2015. Waltti-järjestelmää laajennetaan tulevaisuudessa valtakunnalliseksi. Lipputuotteista tulee yhtenäiset ja yhdellä matkakortilla matkustaminen mahdollistuu silloin joukkoliikenteessä ympäri Suomen.

1 Taksa- ja lippujärjestelmä

1.1 Alue ja vyöhykkeet

Kappaleessa on kuvattu Jyväskylän seudun joukkoliikenteen maksuvyöhykkeet, lippulajit, lippujen kelpoisuusehdot, asiakas- ja ikäryhmät, lippujen osto-oikeudet sekä lippujen hinnoittelu. Jyväskylän seudullinen joukkoliikennealue on jaettu neljään vyöhykkeeseen A, B, C ja D (Liite 1).

Tarkempi karttaesitys vyöhykkeistä löytyy internetistä <http://linkki.jyvaskyla.fi>, jossa myös pysäkit on listattu vyöhykkeittäin.

Maksuvyöhykkeet kunnittain ja esimerkkejä vyöhykkeille sijoittuvista asuinalueista Jyväskylä

A-vyöhyke: entinen tasataksa-alue

- kaupungin keskusta
- Vaajakoski, Kaunisharju, Hupeli
- Palokka, Kirri, Ruoke
- Mustalampi, Keljonkangas, Taka-Keljo
- Keljonkangas, Sääksvuori, Sarvivuori

B-vyöhyke:

- Säynätsalo, Muuratsalo
- Saukkola
- Vesanka, Kuohu
- Puuppola, Vertaala, Matinmäki
- Leppälahti, Oravasaari

C-vyöhyke:

- Korpilahti (Waltin tuotteet käyttöön myöhemmin)
- Tikkakoski, Nyrölä
- Tikkala

D-vyöhyke:

- Saakoski, Putkilahti, Oittila, Päiväkunta

Laukaa (alkuvaiheessa Waltti-lipputuotteet kelpaavat vain linjalla 42)**B- vyöhyke:**

- Tiituspohja, Leppävesi

C- vyöhyke:

- Vihtavuori, Laukaan kirkonkylä, Peurunka, Kuusa
- Savio, Valkola ja Lievestuore

D- vyöhyke:

- Äijälä, Haapala, Lankamaa

Muurame**B- vyöhyke:**

- Pääsääntöisesti koko kunta

C- vyöhyke:

- Ojala ja Vihtalahti

1.2 Lippulajit

Toimivalta-alueella on käytössä Palvelu- ja myyntiohjeen liitteen 2 mukaisia joukkoliikenteen lippulajeja, jotka on hinnoiteltu vyöhykkeittäin ja käyttäjäryhmittäin.

1.2.1 Vyöhykehinnointelu

Paitsi asiakas- ja ikäryhmien mukaan, lippujen hinnoittelu määräytyy myös matkustusvyöhykkeiden perusteella. Vyöhykkeittäiset lippuhinnat on esitetty palvelu- ja myyntiohjeen liitteessä 2.

1.2.2 Asiakas- ja ikäryhmät

Lippulajit on vyöhykkeiden lisäksi jaettu soveltuvien osien asiakas- ja ikäryhmiin. Ryhmiä ovat:

- lapsi 0–16 vuotta
- nuori 17–24 vuotta
- opiskelija 25 - vuotta
- aikuinen 25–64 vuotta
- seniori 65 - vuotta

LASTEN, NUORTEN JA AIKUISTEN LIPPUTUOTTEIDEN OSTO

Lasten, nuorten, aikuisten ja seniorien henkilökohtaisen arvo- tai kausilipputuotteen voi hankkia kuka tahansa. Kortin hankinnan yhteydessä asiakkaan henkilö- ja osoitetiedot tallennetaan asiakasrekisteriin.

OPISKELIJALIPPUTUOTTEIDEN OSTO

Opiskelijoiden lipputuotteita myydään 25 vuotta täyttäneille, päätoimisesti opiskeleville (myös ulkomaalaisille vaihto- ja tutkinto-opiskelijoille), joiden opinnot ovat tutkintoon tai ammattiin johtavaa, valmentavaa tai työvoimapolitiittista koulutusta. Lisäksi tulee täyttää seuraavat ehdot:

- Henkilö on oikeutettu Kelan myöntämään opintotukeen tai Koulutusrahaston myöntämään aikuiskoulutustukeen
- Opiskelusta ei makseta päivärahaa tai palkkaa

Opiskelija-alennusta eivät saa

- iltä-, etä- ja monimuoto-opiskelijat, jos lähiopetusta on alle 60 % opiskelusta
- korkeakoulujen jatko-opiskelijat ja tutkinnon suorittaneet
- ulkomailla opiskelevat opiskelijat, jotka eivät saa Kelan myöntämää opintotukea
- työvoimapolitiittisessa koulutuksessa olevat
- yksityisopiskelijat
- oppivelvollisuutta suorittavat
- oppisopimuskoulutuksessa olevat
- erityisopetuksessa olevat, jotka saavat Kelan tai vakuutusyhtiön kautta muuta kuin opintotukea (HUOM: erityisammattikouluissa opiskelevat ovat oikeutettuja alennukseen)

Opiskelijalippu hankitaan Linkki-palvelupisteestä tai Jyväskylän Sokoksen Infopisteestä. Kela-koulumatkatukilippuja saa vain Linkki-palvelupisteestä. Hankinnan yhteydessä tarkistetaan asiakkaan henkilöllisyys sekä opiskelijalipun ostamiseen oikeuttavat todistukset.

Opiskelijan matkakortin lisälatauksia tehdään

- Linkki-palvelupisteessä
- Jyväskylän Sokoksella sekä muissa myöhemmin perustettavissa jälleenmyyntipisteissä
- Linja-autoissa.
- Nettilatauspalvelu

Lippulatauksen yhteydessä opiskelijan on varauduttava pyydettäessä esittämään voimassa oleva opiskelutodistus.

Opiskeluoikeuden todistaminen

Opiskelijastatus todistetaan lipunmyyntipisteessä, päivitetään jokaisen lukuvuoden alussa ja on voimassa todistushetkestä seuraavan vuoden syyskuun 30. päivään saakka. Jos opiskelu kestää alle 8 kuukautta, oikeus opiskelijahintaisen lipputuotteen ostoon myönnetään opiskeluajalle.

Opiskelutodistuksena käy joku seuraavista:

- Voimassa oleva opiskelijajärjestön (SLL, SAKKI, OSKU ry, SYL, SAMOK tai vastaava) päätoimiselle opiskelijalle myöntämä opiskelijakortti
- Matkahuollon ja VR:n myöntämä opiskelijakortti
- Oppilaitoksen opintotoimistosta saatua läsnäolo- tai opiskelutodistus tai opiskelijan Walti-korttihakemus <http://linkki.jyvaskyla.fi/liput/walti/matkustusohjeet>

Jatko-opiskelijalle tai sivutoimiselle opiskelijalle myönnetty opiskelijakortti ei oikeuta alennushintaisten opiskelijalipputuotteiden ostamiseen.

KELA:n koulumatkatuki

Kela-koulumatkatukilippu on korttimuotoinen 30 vuorokauden kausilippu, joka matkustusehdot ovat samat kuin normaalisti myytävällä Waltti-kausilipulla. Koulumatkatukilippua myydään vain 2. asteen opiskelijoille oppilaitoksesta saatua ostotodistusta vastaan (myöntämisperusteet määritetty koulumatkatukea koskevassa laissa ja asetuksessa, lisätietoa www.kela.fi/koulumatkatuki).

Kela-koulumatkatuen saamiseen tarvittavan ostotodistuslomakkeen voi tulostaa täytettäväksi <http://linkki.jyvaskyla.fi/info>

Kela-koulumatkatukilipun hinta opiskelijalle on aina 43 euroa. Lipun voi ostaa ostotodistuksen esittämällä Linkki-palvelupisteestä (Huom: Kela-koulumatkatukilippuja ei saa Sokokselta!).

Muiden kuin Jyväskylän seudun joukkoliikenteen linjojen (1-39 ja 42, ei 13M) Kela-koulumatkatukiliput ostetaan Matkahuollosta. ELY:n Waltti-linjan (linja 43) KELA-koulumatkatukiliput vain Linkki-palvelupisteestä.

SENIORILIPPUTUOTTEEN OSTO

Seniorialennukseen oikeuttavia lipputuotteita myydään kaikille 65 vuotta täyttäneille. Senioristatus on automaattisesti voimassa kun kortinhaltija täyttää 65 vuotta.

1.3 Ilmaiseen matkaan oikeutetut matkustajat

Ilmaisiin matkoihin ovat Jyväskylän seudun joukkoliikenteessä oikeutettuja

- Työtehtävissä liikkuvat, virkapukuiset poliisit sekä pysäköinnin- ja matkalippujen tarkastajat
- Siviiliasuiset poliisit virkamerkkiä näyttämällä
- Enintään kaksi alle 7-vuotiasta lasta yhden maksavan saattajan mukana (linjoilla 1-39 ja 42, ei koske linjaa 13M Korpilahdelle). Maksavaksi asiakkaaksi ei tilanteessa lueta maksuttomaan koulukuljetukseen oikeutettuja henkilöitä.
- Henkilökohtaiseen tukeen oikeutetun asiakkaan avustajana toimiva henkilö. Tieto on tallennettu asiakkaan matkakortille. Kertamatkoissa etua ei voi hyödyntää.
- Enintään kolmivuotiaista lasta vaunuissa kuljettava henkilö päivittäin 9-14 välisenä aikana.
- Pyörätuolilla kulkeva matkustaja ja hänen avustajansa. Avustajan tai saattajan matkan maksuttomuuden ehtona on, että hän kulkee avustettavan mukana koko joukkoliikennematkan ja auttaa tätä Linkkiin nousemisessa, pyörätuolin kiinnittämisessä sekä pois jäämisessä. Pyörätuolimatkustajan etuus ei koske rollaattorin kanssa matkustavia henkilöitä, he maksavat matkastaan normaalin käyttäjäryhmänsä mukaisen lippuhinnan. Etuus ei ole voimassa Linkki-VIP-palveluliikenteessä.
- Rintamatunnukselliset/sotaveteraanitodistuksen saaneet sotaveteraanit ja -invalidit, joilla on Linkki-palvelupisteestä myönnetty, maksuton Waltti-vuosikortti
- Jyväskylän seudun joukkoliikenteen linja-autonkuljettajat työasussaan

1.4 Taksan vaihtuminen

Kertalipulla ja arvolipulla matkustamisen uudet yksikköhinnat tulevat käyttöön välittömästi, kun joukkoliikennejaoston lippuhintapäätös astuu voimaan. Kausilipun hinta määräytyy lipun ostopäivän voimassa olevan taksan mukaisesti.

Henkilökohtaisen matkakortin ikäryhmä ei vaihdu automaattisesti vaan se voidaan muuttaa vain palvelupisteessä (esim. asiakas siirtyy aikuisen ikäryhmästä senioriksi).

Henkilökohtaisen alennuksen (esim. yli 24-vuotiaat opiskelijat, työmatkalippu) saadakse asiakkaan tulee asioida Linkki-palvelupisteessä saadakse kortille kyseisen alennustuotteen.

1.5 Vaihto-oikeus

Waltti-kerta- ja arvolipputuotteilla matkustaessa saa vaihtaa määritellyn vaihtoajan sisällä toiseen autoon, kunhan matkan kelpoisuus on vyöhykkeiden puolesta kunnossa. Vaihtoaikana tehtävien vaihtojen määrää ei ole rajoitettu. Muilla lipputuotteilla (esim. MH:n sarjalipuilla) ei ole vaihto-oikeutta.

Vaihtoajat:

- Yhden tai kahden vyöhykkeen lipulla on 60 minuutin vaihto-oikeus.
- Kolmen tai neljän vyöhykkeen lipulla matkustavilla rajaton vaihtoaika on 120 minuuttia.
- Aika lasketaan ensimmäisessä autossa ostetusta tai leimatusta matkalipusta.

1.6 Yölisä

Yölisä on matkasta normaalin lipun hinnan lisäksi perittävä yhden euron (1 €) maksu, joka kohdistuu kerta- ja arvolippumaksamiseen. Yölisää peritään klo 23.00:n ja 04.00:n välisenä aikana aloitetuilla matkoilla. Jos matkustaja käyttää arvolippua, yölisä peritään arvolipulta automaattisesti. Kausilipulla matkustaessa yölisää ei peritä.

2 Liput

Seuraavissa kohdissa on listattu Jyväskylän seudun joukkoliikenteessä käytössä olevat lipputuotteet. Lipputuotteiden ikä-, asiakasryhmä- ja vyöhykekohtaiset hinnat on esitetty liitteessä 2.

2.1 Kertalippu

Ajoneuvosta ostettavalla matkalipulla voi matkustaa ja vaihtaa vapaasti erikseen määritellyn ajan sisällä ajoneuvosta toiseen Jyväskylän seudun joukkoliikenteen autoissa. Lipun voimassaoloaika ja kelpoisuusvyöhykkeet tulostetaan lippuun.

Yritykset, yhdistykset, laitokset tms. voivat halutessaan hankkia Linkki-palvelupisteestä kertalippuja ryhmien käyttöön ennakoon ja suuremmissa (vähintään 50 kappaleen) erissä. Näillä lipuilla ei ole normaalia vaihto-oikeutta.

Ikäryhmät: lapsi, aikuinen

2.2 Kausilippu

Korttipohjalle ostettava kausituote, joka on voimassa tietyn pituisen ajan ensimmäisestä käyttökerrasta. Voimassaoloaika voi olla 30, 90 tai 180 vuorokautta tai kalenterivuosi. Kortille voi ladata samanaikaisesti vain yhden kausilipun. Kortille voidaan ladata toinen kausi kun ensimmäinen kausi on otettu käyttöön.

Kausilippu ostetaan yhdelle tai useammalle vyöhykkeelle. Asuinkunnalla ei ole vaikutusta kausilipun hinnoitteluun. Jyväskylän seudullisen viranomaisen lipputuotteet ovat voimassa vain Jyväskylän seudun joukkoliikenteen autoissa Jyväskylässä, Laukaassa ja Muuramessa.

Kausilipun voi ladata kortille ennakoon, jolloin sen voimassaolokausi käynnistyy ensimmäisestä leimauksesta. Kausituote suositellaan otettavaksi käyttöön viimeistään 30 vuorokauden kuluessa ostotapahtumasta.

Kortille voi kausilipun lisäksi ladata myös arvolipun. Silloin matka veloitetaan ensisijaisesti kortilla olevalta kausilipulta, kun kortti tuodaan auton lukulaitteeseen. Jos haluaa kausilipun asemesta käyttää kortin arvolippuominaisuutta, on ennen lipun viemistä lukulaitteeseen asioitava kuljettajan kanssa ja pyydyttävä veloittamaan matkan hinta arvolipun puolelta.

Kausilippu voi olla myös toistaiseksi tai määrätyn ajan voimassa oleva kausilippu, jonka asiakashinta on 0 euroa (esim. veteraanit). Yleensä 0-hintaisen lipun käyttö laskutetaan erikseen asiakkaalta ja sen hinta muodostuu käyttötapauksien perusteella.

Kausilippu on henkilökohtainen lipputuote. Jatkossa myyntiin tulee mahdollisesti haltijakohtainen kausituote, johon ei sisälly henkilökohtaista alennusta (esim. opiskelija tai työsuhdematkalippu)

Ikäryhmät: lapsi, nuori, aikuinen, opiskelija

2.3 Arvolippu

Arvolipulla matkustetaan käyttäen matkakortille ladattua arvoa. Matkustus vähentää lipulta arvolipputariffin ja vyöhykkeiden määrän mukaisen määrän arvoa. Arvolipulla voi maksaa myös toisen, samaan tai nuorempaan ikäryhmään kuuluvan henkilön matkan, matkan hinta määräytyy kuitenkin aina kortinhaltijan käyttäjäryhmän hinnoittelun mukaisesti.

Arvolippua hankittaessa sille määritetään oletustieto vyöhykkeistä, jonka perusteella matkasta veloitettava hinta oletusarvoisesti peritään. Jos matka poikkeaa oletusvyöhykkeistä, matkustettaessa vyöhykkeet valitaan lukijalaitteen käyttöliittymästä tai sen puuttuessa kuljettajan avustuksella.

Arvoa voi ladata kortille lisää 10 euron kerrannaisina. Minimilataus on 10 euroa, suurin lataus aikuisten ja nuorten arvolipuilla 120 euroa ja lasten arvolipulla 100 euroa. Kortille ladattu arvo on voimassa 5 vuotta latauksesta.

Kortilla voi olla arvolipun lisäksi myös voimassa oleva kausilippu, jolta matkustusoikeus ensisijaisesti tarkistetaan. Tuote on alkuvaiheessa henkilökohtainen. Myöhemmin käyttöön otetaan myös haltijakohtaiset tuotteet.

Ikäryhmät: lapsi, nuori, aikuinen, opiskelija, seniori

2.4 Koululaislippu

Koululaislippu on Jyväskylän, Laukaan tai Muuramen perusopetuksen tai yksityisen koulun myöntämä ja tilaama lippu. Lippu on määräaikainen ja voimassa Jyväskylän perusopetuksen lukuvuotena koulupäivisin klo 6.00–20.00. Jokainen kunta määrittelee itse koululaislipun myöntämisperiaatteet. Määrittelyn tekee kunkin kunnan koulukuljetusperiaatteista päättävä toimielin, esim. sivistyslautakunta. Perusteet yleensä löytyvät kunkin kunnan nettisivuilta.

Jos matkakortilla on koululaislipun lisäksi arvolippu, lukee kortinlukija ensisijaisesti koululaislipun. Käyttämättömiä koulumatkoja ei hyvitetä eikä niitä voi siirtää käytettäväksi myöhemmän ajankohtana. Kun koulumatkat on koulupäivän osalta käytetty tai kyseessä on muu kuin koulumatka, matka on maksettava muulla lipulla.

Ikäryhmä: Lapsi

2.5 Opiskelijalippu

Opiskelijalippu on korttipohjalle ostettava 30 tai 90 vuorokauden kausilippu tai arvolippu. Opiskelijalipun toiminnot ovat kuten peruslipputuotteessakin. Katso opiskelijalipun myöntämisperusteet kohdasta 3.2.2.

Ikäryhmät: opiskelija

2.6 Kela – koulumatkatukilippu

Kela-koulumatkatukilippu on korttipohjalle ostettava 30 vuorokauden kausilippu. Toiminnot ovat kuten normaalissa kausilipputuotteessa. Myöntämisperusteet on määritetty koulumatkatukea koskevassa laissa ja asetuksessa. Lippua myydään vain toisen asteen opiskelijoille, joilla on oppilaitoksen vahvistama Waltti-ostotodistus <http://linkki.jyvaskyla.fi/info>.

Lipun omavastuu on aina 43 euroa. Lipusta ei peritä latausmaksua. Lukuvuoden ensimmäinen lippu on ostettava ostotodistuksella Linkki-palvelupisteestä.

Ikäryhmät: (Lapsi), nuori

2.7 Seniorilippu

Seniorilippu on korttipohjalle ostettava, alennushintainen henkilökohtainen arvolippu, joka on voimassa päivittäin klo 09.00 – 14.00. Seniorilipun voimassaoloaikojen ulkopuolella seniorilippu toimii kuten aikuisen ikäryhmän arvolippu. Seniorilipun voivat ostaa kaikki 65 vuotta täyttäneet.

Ikäryhmät: seniori

2.8 Joustokausilippu (tulee käyttöön myöhemmin)

Joustokausilippu on matkakortille ostettava tuote, joka on voimassa [90 vuorokautta] ensimmäisestä käytöstä ja joka sisältää [30 matkustusvuorokautta]. Joustokausilippu ostetaan yhdelle tai useammalle vyöhykkeelle. Yhteen matkustusvuorokauteen sisältyy rajaton määrä matkoja voimassaolovyöhykkeiden sisällä. Kortilla voi olla samanaikaisesti kaksi joustokausilippua.

Kortilla voi olla joustokausilipun lisäksi myös arvolippu. Kortti on haltijakohtainen.

Ikäryhmät: lapsi, nuori, aikuinen/opiskelija

2.9 Työmatkalippu (tulee käyttöön myöhemmin)

Työmatkalippu on korttipohjalle ostettava kausilippu. Lippu on voimassa 30 vuorokautta, mutta matkojen määrä on rajoitettu 50 matkaan. Työmatkalippu on tarkoitettu kodin ja työpaikan välisille matkoille. Lippu on henkilökohtainen ja edellyttää erillistä sopimusta työntekijän työnantajan sekä toimivaltaisen viranomaisen välillä.

Ikäryhmät: aikuinen

2.10 Matkailijalippu (tulee käyttöön myöhemmin)

Henkilökohtainen matkailijalippu on kertakäyttöiselle korttipohjalle, yhdelle tai useammalle vyöhykkeelle ostettava kausilippu, jonka voimassaoloaika on 1–60 vuorokautta. Tuote hinnoitellaan vuorokausikohtaisesti ja se on voimassa 24 tuntia ensimmäisestä leimauksesta. Lipulla ei ole rajoitettu päiväkohtaista matkamäärää.

Ikäryhmät: lapsi, nuori, aikuinen

2.11 Joukkotapahtumat/kampanjat

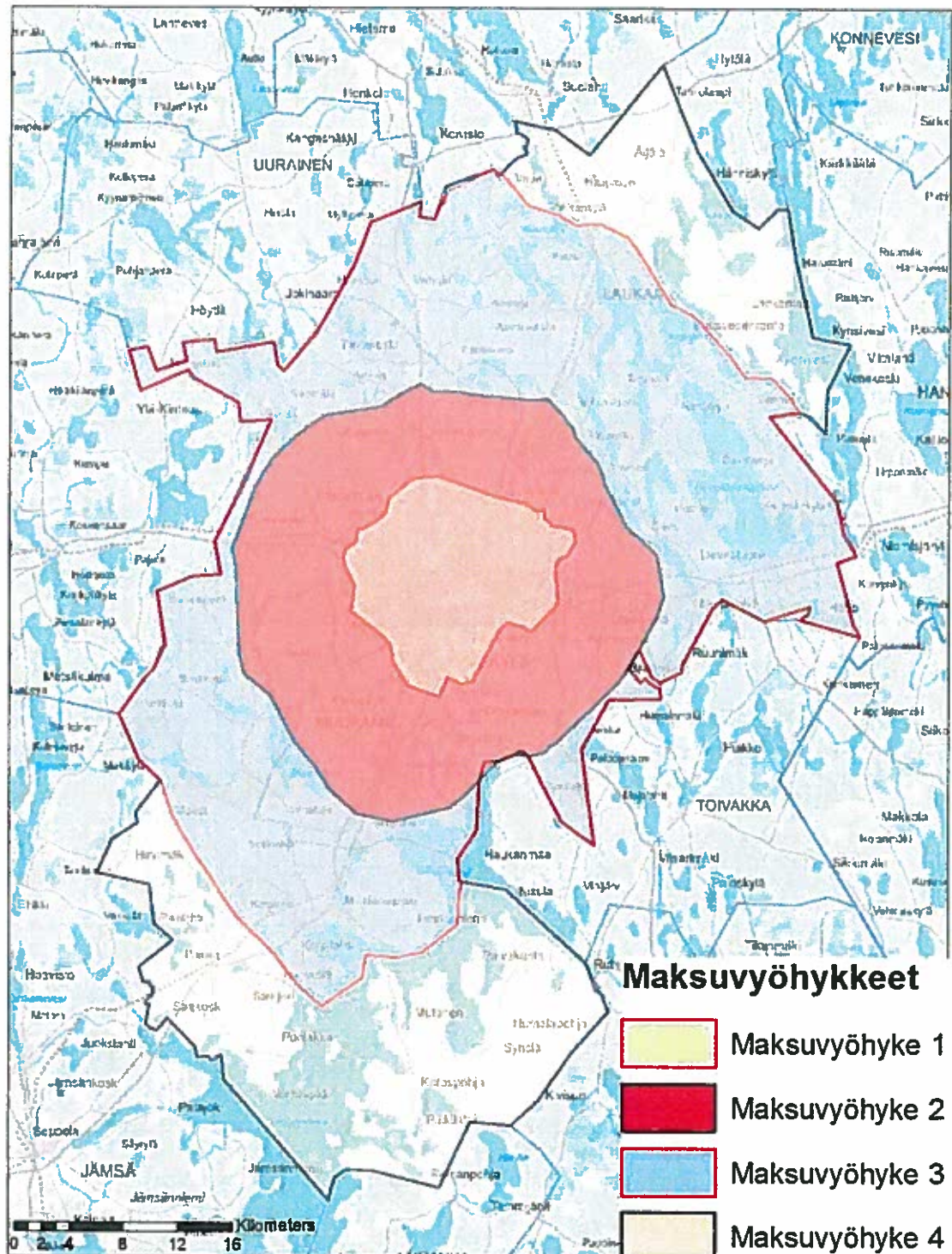
Viranomainen voi hyväksyä sopimusliikenteessä erilaisten tapahtumien osallistujapassit, -rannekkeet tai vastaavat. Sopimukset em. kulkulupien käytöstä tekee viranomainen, joka toimittaa niistä aina erillisen ennakkotiedotteen liikennöitsijälle sekä kuljettajille.

Yksittäinen matkustaja voi käyttää matkustusoikeutta ilman ryhmää.

Matkustajat rekisteröidään aina rahastuslaitteella annettujen ohjeiden mukaisesti.

LIITE 1

Jyväskylän toimivaltaisen viranomaisen joukkoliikenne vyöhykkeet



LIITE 2 Jyväskylän joukkoliikenneviranomaisen määrittelemät lippujen hinnat
Valittu lippu- ja maksujärjestelmän asiakashinnat 1.1.2017 alkaen

Jyväskylän joukkoliikennelautaus 24.11.2016

Vyöhykkeiden määrä	4	1 vyöhyke	2 vyöhykettä	3 vyöhykettä	4 vyöhykettä
Lipputuotteen nimi	Ala%	A,B,C,D	AB,BC,CD	ABC, BCD	ABCD
Kertaliput					

	1-4 vyöhykkeet	sov	16 km	25 km	40 km
Aikuinen (yli 25v)	0 %	3,00	4,70	6,10	8,20
Lapsi (7-16v)	50 %	1,50	2,40	3,10	4,10

Kertalipulla tehtävistä matkoista perittävä yölisä +1 euro (klo 23.00 - 04.00 välillä tehtävistä matkoista)

Kausiliput (30 päivää)

	1 vyöhyke	2 vyöhykettä	3 vyöhykettä	4 vyöhykettä
Aikuinen (yli 25v)/seniori	60	75	85	95
Nuori (17-24 v) /opiskelija	51	63	72	81
Lapsi (7-16v)	42	52	59	67

Kausiliput (90 päivää)

Kausilippu x3 - alennus%

	1-4 vyöhykkeet	1 vyöhyke	2 vyöhykettä	3 vyöhykettä	4 vyöhykettä
Aikuinen (yli 25v)/seniori	5 %	171	214	242	271
Nuori (17-24 v) /opiskelija	5 %	145	180	205	231
Lapsi (7-16v)	5 %	120	148	168	191

Kausiliput (180 päivää)

Kausilippu x 6 - alennus%

	1-4 vyöhykkeet	1 vyöhyke	2 vyöhykettä	3 vyöhykettä	4 vyöhykettä
Aikuinen (yli 25v)/seniori	10 %	324	405	459	513
Nuori (17-24 v) /opiskelija	10 %	275	340	389	437
Lapsi (7-16v)	10 %	227	281	319	362

Kausiliput (vuosilippu)

Kausilippu x 12 - alennus%

	1-4 vyöhykkeet	1 vyöhyke	2 vyöhykettä	3 vyöhykettä	4 vyöhykettä
Aikuinen (yli 25v)/seniori	17 %	600	750	850	950
Nuori (17-24 v) /opiskelija	17 %	510	630	720	810
Lapsi (7-16v)	17 %	420	520	590	670

Arvoliput

	1 vyöhyke	2 vyöhykettä	3 vyöhykettä	4 vyöhykettä
Aikuinen (yli 25v)	2,10	2,95	3,85	5,10
Nuori (17-24 v) /opiskelija	1,70	2,30	3,05	4,05
Lapsi (7-16v)	1,20	1,70	2,25	2,95
Seniori (klo 9-14 välillä)	1,20	1,70	2,25	2,95

Huom. Seniorien arvolippuhinnoittelu lastenlipun hinnalla 9-14 välisenä aikana

Arvolipulla tehtävästä matkasta perittävä yölisä +1 euro (klo 23.00 - 04.00 välillä tehtävistä matkoista)

Joustokausilippu, 1,5 kertaa kausilipun hinta

	1 vyöhyke	2 vyöhykettä	3 vyöhykettä	4 vyöhykettä
Aikuinen (yli 25v)	90	113	128	143
Nuori (17-24 v) /opiskelija	77	95	108	122
Lapsi (7-16v)	63	78	89	101

Huom. Kausilippujen hinnat on pyöristetty täysin euroihin