



Alueellisen 1000 uutta työpaikkaa -kokeilun yhteenvedo

TUOTTAVA POK: Tiina Lepo, Marko Mutanen

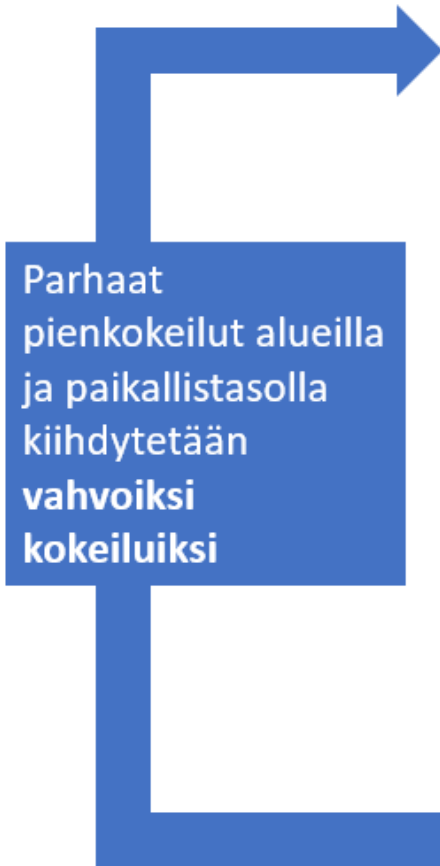
21.12.2018



Alueellisen kokeilun lähtötilanne

- Hallituksen strategiset kokeilut
 - Perustulo
 - Digikuntakokeilu
 - Kuntakokeilut
 - Kielten opiskelu
 - Palvelusetelikokeilu
 - Alueelliset työvoima- ja yrityspalvelukokeilut (Pohjois-Karjala, Keski-Suomi, Keski-Pohjanmaa)
 - Työvoimahallinnon uudistaminen työllistymistä tukevaksi:
 - Asiakaslähtöinen ja hallintorajat ylittävä toimintamalli työvoima- ja yrityspalveluille



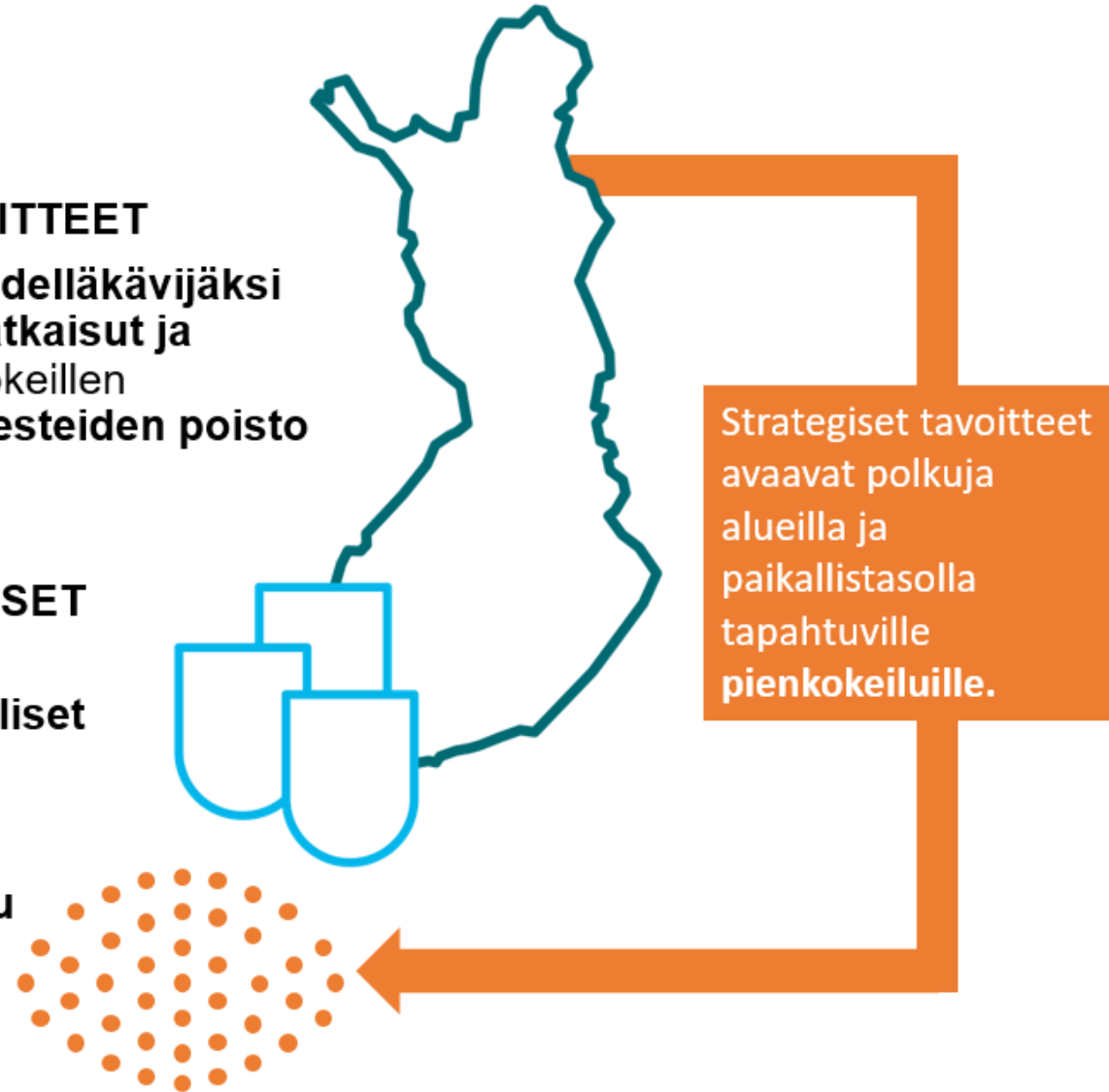


VALTAKUNNALLISET TAVOITTEET

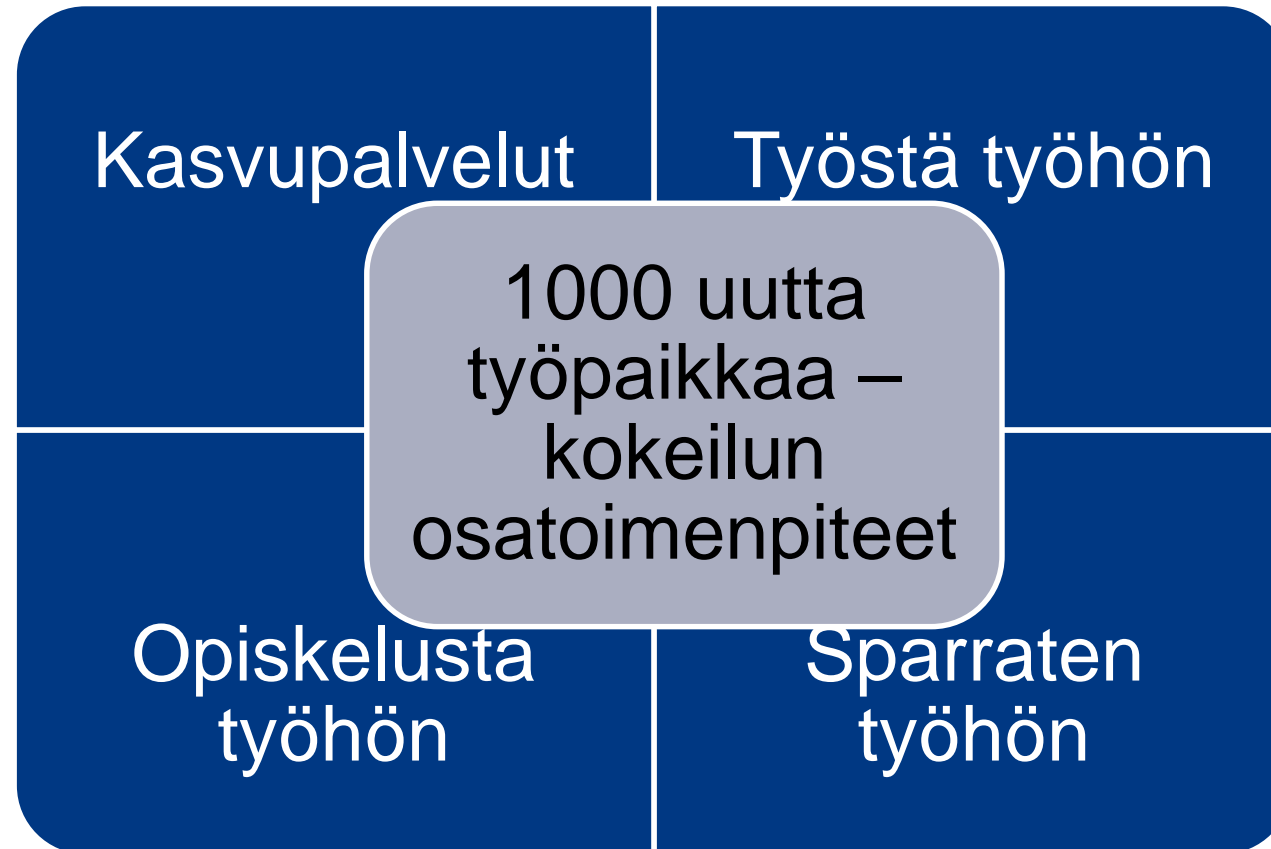
- **Suomi kokeilukulttuurin edelläkävijäksi**
- Uudet yhteiskunnalliset ratkaisut ja **liikeideat**, jotka kehitetty kokeillen
- Kokeilujen tukirakenteet ja **esteiden poisto**

ALUEELLISET JA PAIKALLISET TAVOITTEET

- Uudet alueelliset ja paikalliset **ratkaisut**, joilla potentiaalia skaalaukseen
- Kansalaisten ja yhteisöjen **kokeiluinnostus kanavoitu yhteiseen tekemiseen**









Kokeilujen lähtökohta - Alueellinen kokeilu 1000 uutta työpaikkaa

- Alueellisen kokeilun tavoitteet 2016:
 - + 1000 uutta työpaikkaa
 - + 150-220milj. € vaikutus aluetalouteen
 - - 26 milj. € (= 10 %) vähennetään työttömyyden kokonaismenoja maakunnassa
 - Valmistaudutaan maakuntauudistukseen
 - Kehitetään kasvupalveluja ja -prosesseja
 - Saadaan verkosto-osaamista, vaikuttavuus- ja laatukriteereitä järjestäjä-tuottaja -toimintamallille

- Tuloksia Alueellisen kokeilun ajalta(Huom! Indikaattorien pohjalta laadittuna arviona) 2018:
 - + 1200 työpaikkaa
 - + 200 milj. € vaikutus aluetalouteen
 - - 40 milj. € (=15%) vähennetään työttömyyden kokonaismenoja maakunnassa



Isot suuntaviivat kokeiluista kerättyinä havaintoina

- Pohjustavan strategiatyön merkitys on suuri, kokeilujen arviointikriteerit
- Selkeän tavoitteen/vision asettaminen, mittarit, vaikuttavuuden arviointi
- Johdon tuki => ryhmien muodostaminen ja henkilöiden sitouttaminen
- Resurssien riittävyyden varmistaminen ja tarvittavien resurssien järjestäminen
- Työnaikaisen ohjauksen riittävyys ja sen varmistaminen
- Uskallus ajatella uudella tavalla ja lupa toimia toisin
- Asiakkaiden osallistaminen kokeiluihin
- Yhteisen kielen ja kehittämisen synnyttäminen ja syventäminen
- Lupa kokeilla, lupa osallistua kehittämään, epäonnistumisen kautta onnistumiseen
- Kokeilujen markkinointi = osallistaminen, viestintä kaikkien organisaatioiden yhteistyönä, riittävästi yhteisiä tilaisuuksia
- Tarvitaan yhteisiä työvälineitä yhteiskehittämiseen: Lean ja palvelumuotoilu koettiin hyviksi yhteiskehittämisen välineiksi

Kokeilujen tuloksista poimittua:

- **Yhteensä 13 kokeilua**
- Yhteistyö eri organisaatioiden kanssa mahdollistettiin, yhteistyö jatkuu edelleen
- 3 uutta pilottia
- Useita uusia jatkokokeiluja
- 10 uutta toimintamallia, joista osa valtakunnallisesti merkittäviä: syntyi pysyviä uusia käytäntöjä
- Kaikissa kokeiluissa Lean jollakin tavalla mukana, lisänä palvelumuotoilun työkalut
- Syntyi uusia palvelutiimejä
- Turhaa, päällekkäistä työtä jäi pois: säästöä kustannuksissa ja työajassa
- Sujuvammat palvelut, tehokkuus lisääntynyt: asiakaslähtöiset kehittyvät palvelut
- Uusia digityökaluja, yhteinen alusta: Digi uudistuminen
- Yhteiskehittäminen, asiakastyytyväisyys lisääntynyt



Kerättyjä havaintoja ja tuloksia kokeilujen vetäjiltä

- Kokeilujen myötä on tullut edelläkävijyys valtakunnallisesti, ”meijän maakunta”, pilotit
- **Kokeiluista syntyi pysyviä uusia käytäntöjä**
 - Esim. työelämäohjauksen malli
- Kokeilujen on oltava riittävän pieniä ja nopeita: oppiminen, uusi kokeilu, jatkuva kehittyminen ja kehittäminen
- Kokeilujen kautta yhteiset prosessit kehittyivät, samoin oma työ omassa organisaatiossa
- Kustannusten säästöä, nopeutta, parempaa asiakaspalvelua, tehokkuus, työn mielekkyys
 - Esim. Josek omistajanvaihdos (2017><2018)
- **Kokeilut jatkoivat elämänsä kokeiluryhmien ulkopuolelle**
 - Esim. Nuorisovaltuusto, Y-yhteisö
- **Uusien kokeilujen syntyminen**
 - Esim. Mentorikokeilu, Miun kurssi
- **Syntyi uusia yhteistyötiimejä**
 - Esim. kehitysyhtiö/TE-toimisto palvelutiimi, palveluntuottajan ja oppilaitoksen yhteistyö
- **Palvelut kehittyivät, turhaa ja päällekkäistä työtä jäi pois**
 - Esim. starttirahapäätösprosessin yksinkertaistaminen
- **Sähköiset työkalut kehittyivät, digiuudistuminen**
 - Esim. sisällöntuotanto ja verkossa käytettävät digityökalut, Business Joensuun yhteinen alusta, sähköinen tunnistautuminen, tiedon louhintasovellus

