



Elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskus
Närings-, trafik- och miljöcentralen
Centre for Economic Development, Transport and the Environment

Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020



1000 uutta työpaikkaa - alueellinen kokeilu lyhyt esittely

Yhteenveto 24.11.2017

KICK ON –tilaisuus Kimmel Joensuu



Alueellisen kokeilun tavoitteet

- Luodaan 1000 uutta työpaikkaa
 - Vaikutus aluetalouteen + 150 milj. € (välillisten vaikutusten myötä + 220 milj. €).
- Vähennetään työttömyyden kokonaismenoja maakunnassa 26 milj. € (= 10 % kokonaismenoista).
- Valmistaudutaan tulevaan maakuntauudistukseen
 - Erityisesti kasvupalvelujen uudistukseen
- Kehitetään kasvupalveluja ja -prosesseja
 - Asiakashyödyn ja kustannustehokkuuden näkökulma.
- Saadaan verkosto-osaamista, vaikuttavuus- ja laatukriteereitä järjestäjä-tuottaja -toimintamallille



Yritysten kiitorata (-1 v. - +3 v.) 3 kokeilua

KOKEILU 1:

Yrityksen perustamisprosessin tehostaminen

- . asiakkaan sujuva prosessi (vähemmän eri tahoja)
- . Julkisten menojen säästö (starttilausunto jää pois)
- . Palvelupalaute asiakkaalta

KOKEILU 2:

Ensimmäisen työntekijän palkkaamisen helpottaminen

- Ensimmäisen työntekijän palkkauksen onnistuminen ja siihen liittyvän palveluneuvonnan tehostaminen (julkisten ja yksityisten palvelujen yhteensovittaminen)



Yritysten kiitorata (-1 v. - +3 v.) 3 kokeilua

KOKEILU 3:

Omistajanvaihdoksen edistäminen, omistajanvaihdoksella kannattavaa yritystoimintaa

- . omistajanvaihdosten kasvu
- . yrityksen liiketoiminnan kehittäminen myyntikuntoon
- . omistajanvaihdosprosessin tehostaminen: 5 yritystä valmennukseen (LEAN-valmennus yritystoimijoille)
- . Omistajanvaihdosta tukevan palvelun mallintaminen ja hankinta (mentotointivalmennus)



Maakunnasta maailmalle kokeilu

Maakunnan kansainvälistymistä tavoittelevien yritysten palvelupolku sujuvaksi

- · kansainvälistymistä hakevan yrityksen palveluprosessin kehittäminen LEAN-valmennusta hyödyntäen
- · sujuvien palveluverkoston rakentaminen maakunnasta valtakunnallisiin toimijoihin (Team Finland, EURES-verkosto, Business Finland)
- · asiakastyytyväisyys ja palveluprosessin nopeus, palvelupalaute asiakkaalta
- · asiakkaan sujuva prosessi, kattavampi kartoitus yhdeltä luukulta
- · uusien kansainvälistyvien yritysten löytäminen ja palvelujen suurempi käyttöaste



Oivaltava hankinta kokeilu

Potentiaalisten julkisten tarjouspyyntöjen löytäminen tiedonlouhintaa hyödyntämällä

- Tiedonlouhinnan/tekoälyn hyödyntäminen hankintojen skannaamisessa, yksinkertaistetut kanavat, joilla tieto soveltuvista hankinnoista saadaan yrityksille.
- Olemassa olevat palveluntarjoajat/sovellukset, uuden kehittäminen hackathon tyypisesti.
- Löydettyjen ratkaisujen ketterä testaaminen yritysten kanssa.
- Uudet työkalut yrityksille ja yritysneuvontaan potentiaalisten tarjouskohteiden löytämiseksi.



Työstä työhön kokeilu

Irtisanomisaikana tai heti työn loppumisen jälkeen asiakas ohjataan osaamisprofilointipalveluun

- · osaamisprofilointi teknologia-alan työnhakijoille
- · kehitetään palvelumalli: lyhentää työttömyysaikaa tai poistaa sen kokonaan työstä työhön siirryttäessä
- · oppimisprofilointipalvelun mallintaminen ja hankinta
- · työnhakijan oma osaaminen näkyväksi ja itselleen hyödynnettäväksi uuden työpaikan haussa
- · kokeiluryhmä/vertailuryhmä



Opiskelusta työhön 3 kokeilua

KOKEILU 1:

Vaikeasti työllistyvien alojen siirtymävaiheen palveluiden muotoilu (opiskelun loppuvaiheen ja valmistumisen nivelvaiheen ohjauksen parantaminen, palkkatyö sekä yrittäjyys, erityistä tukea tarvitsevat)

- · opiskelijoiden segmentointi palvelutarpeen mukaan Joensuussa ja Nurmeksessa/Lieksassa
- · uudet palvelut (oppilaitokset ja TE-toimisto yhteistyö)
- · kokeiluryhmä/verrokkiryhmä (aikaisempi työllistyminen)
- · asiakastyytyväisyys

KOKEILU 2:

Opiskelijasta yrittäjäksi

- · siirtymän ja/tai itsensä työllistämisen edistämisen siirtymävaiheen palvelun mallintaminen
- · kartoitetaan nykyiset toimintamallit
- · siirtymävaiheen palvelumuotoilu
- · asiakastyytyväisyys
- · yhteistyö muiden hankkeiden kanssa

KOKEILU 3:

Osallistava joukkoistaminen

- · ideoita toimenpiteistä, eri muodot, sähköinen kanava
- · opiskelijoiden työllistyminen
- · yrittäjyyden edistäminen
- · kohderyhmänä erityisesti nuoret
- · uusi toimintamalli



Sparraten työhön 4 kokeiluvaihetta

KOKEILUVAIHE 1:

Asiakkaan palvelutarpeen tehokkaampi alkukartoitus

- . oikea-aikaisempi, asiakaslähtöinen ja kustannustehokas menetelmä löytää asiakkaat, jotka tarvitsevat apua ja tukea työllistymisen tueksi
- . TUTKA-kysely osalle asiakkaista
- . THL:n Elämänlaatumittari osalle asiakkaista
- . verrataan kahta lomaketta vastaajat/verrokki

KOKEILUVAIHE 2:

Nelikantahaastattelu

- . nykyistä osuvamman ja kustannustehokkaamman palvelutarpeen ja palvelusuunnitelman rakentaminen
- . sekä TUTKA että Elämänlaatumittarin perusteella asiakkaita ohjataan nelikantahaastatteluun
- . haastatteluun osallistuu asiakkaan lisäksi TE-toimiston asiantuntija, SiunSoten sosiaaliohjaaja, yksilövalmentaja
- . verrataan nelikantahaastattelun tehokkuutta siihen, että asiakas käy peräkkäin eri haastatteluissa (usein satunnaisesti)



KOKEILUVAIHE 3:

Sparraus eli Personal Trainer

- - asiakkaan valmiudet myös jatkossa työstä työhön paranevat ja todennäköisesti lyhentävät näin väliin jäävien työttömyysjaksojen kestoja
- - nelikantahaastattelun perusteella asiakkaat ohjataan Personal Trainer – palveluun (kaupungin tuottama)
- - Personal Trainer eli PT toimii asiakkaan työllistymisprosessissa sekä rinnalla kulkijana että tukena
- - PT kehittää asiakkaan omia valmiuksia mm. omassa työllistymisprosessissa: oikean toimintamallin/suunnan vahvistuessa asiakas voi jatkaa prosessia eteenpäin itsenäisesti omin voimin
- - asiakkaan palvelupolku ja työllistyminen/verrokkiryhmä



KOKEILUVAIHE 4:

Palveluiden noutopöytä

- · palvelut rakentuisivat jatkossa vahvemmin asiakkaan ympärille (ei organisaatiokeskeisesti) muodostaen palvelupöydän, josta sopivat palvelut kootaan asiakkaan palvelutarpeiden mukaisesti
- · tunnistetaan ns. palvelupeikkoja
- · kehitetään tunnistettujen palvelutarpeiden mukaisia uusia palveluja
- · kartoitetaan eri toimijatahoilla käytettävissä olevat palvelut/olemassa olevat palvelut
- · kerätään tietoa asiakkailla olevista palveluiden tarpeista/mahdolliset puuttuvat palvelut