



Elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskus
Närings-, trafik- och miljöcentralen
Centre for Economic Development, Transport and the Environment

Tilannekatsaus Kasvupalveluista ELO-verkostolle lokakuu 2016

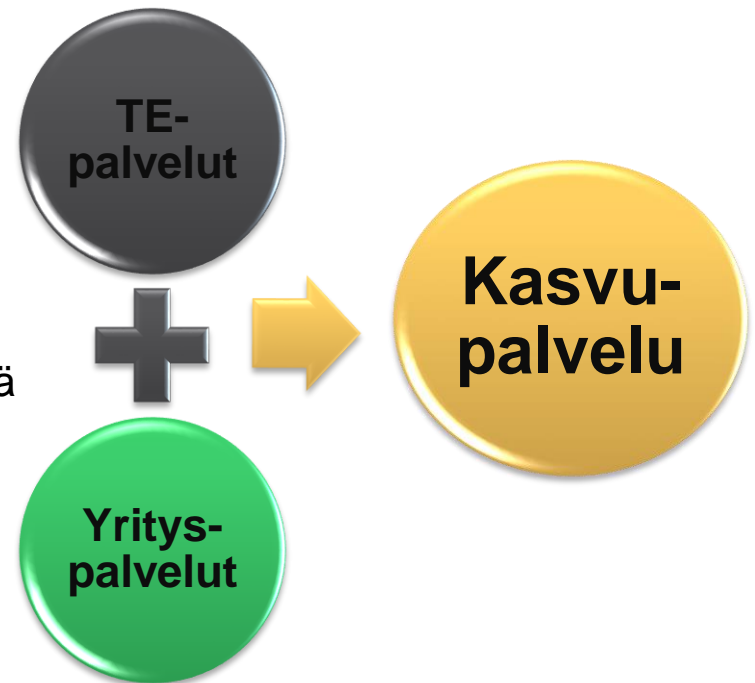
Tea Raatikainen / Lähde: J. Tonttila/ TEM, Pasi Patrikainen KESELY



Kasvupalvelu

TE-palvelut ja yrityspalvelut kootaan julkiseksi kasvupalveluksi.

Palvelulla edistetään uutta yritystoimintaa, yritysten kasvua, uudistumista ja kansainvälistymistä sekä vastataan työmarkkinoiden muutoksiin.



Kasvupalvelua tarjotaan alueellisesti ja valtakunnallisesti, yritys- ja henkilöasiakkaille.

Asiakkaita tuetaan yrityksen elinkaaren ja henkilön työuran eri vaiheissa.



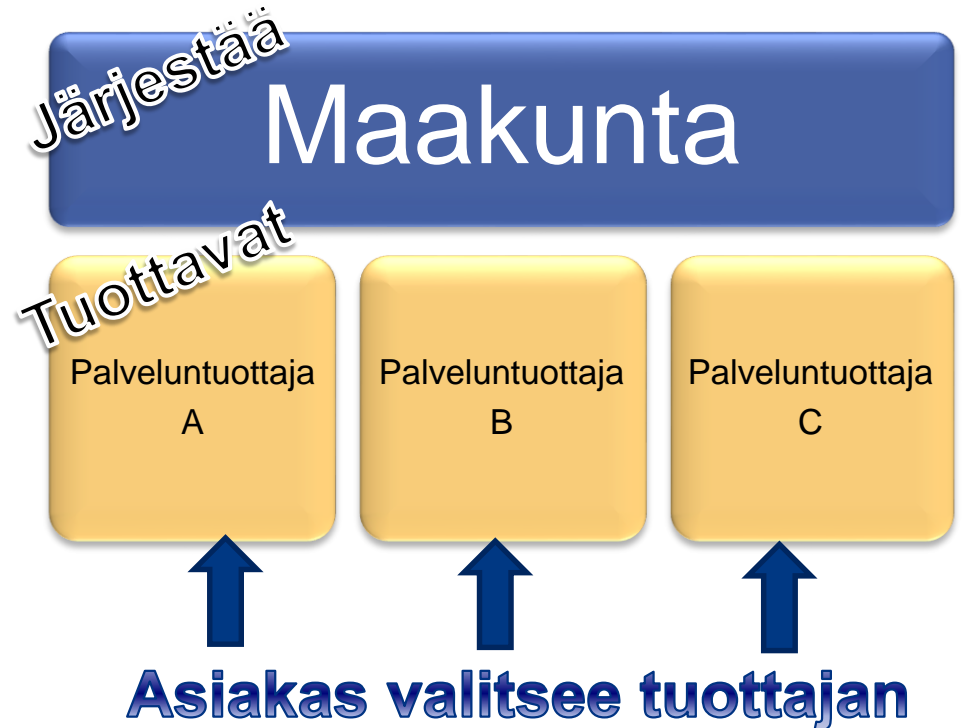
Järjestäjä-tuottaja-malli + kilpailullisuus

Kasvupalvelua toteutetaan järjestäjä-tuottajamallilla.

Kilpailullisella tuotantomallilla ja asiakkaiden valinnanvapaudella vahvistetaan palvelujen vaikuttavuutta, synnytetään uusia palveluinnovaatioita ja luodaan uutta palvelumarkkinaa.

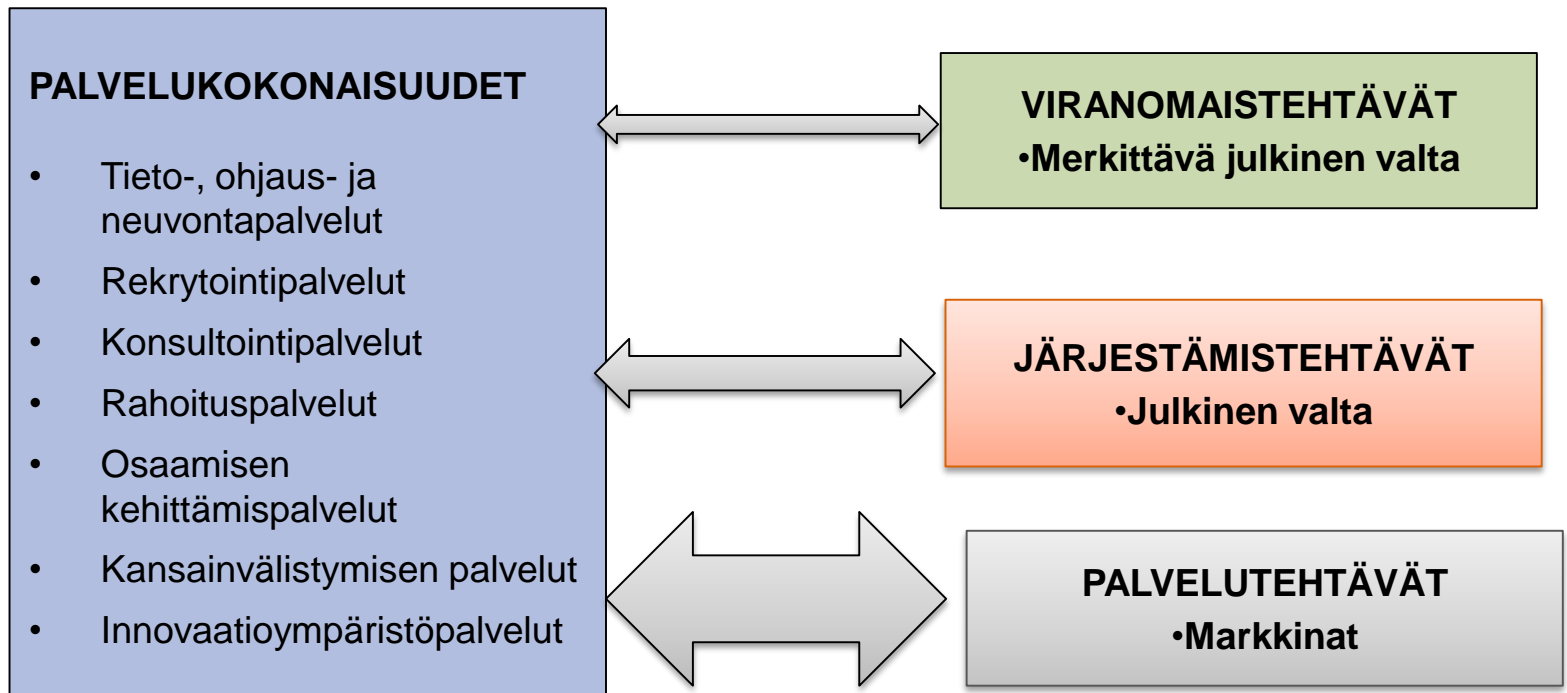
Maakunnan oma tuotanto hoitaa markkinapuutteet.

Monituottajamalli toimii taloudellisin ehdoin – palvelut tuotetaan markkinoilla ja tuottajat ovat kilpailullisesti tasa-arvoisessa asemassa





Palvelujen ja tehtävien jäsentäminen ja yhteensovittaminen – molempia näkökulmia tarvitaan





Kasvupalvelun asiakkaat

- **Yritysassiakkaat (kaiken kokoiset ja ikäiset yritykset yritystoiminnan elinkaaren eri vaiheissa)**
 - Yritystoimintaa käynnistävät henkilöt ml. keksijät
 - Kasvua ja kehittymistä tavoittelevat yritykset
 - Liiketoimintaa ylläpitävät yritykset
 - Kansainvälistymistä tavoittelevat ja kv-toimintaa laajentavat yritykset
 - Muutostilanteissa olevat yritykset (rakenteellinen muutos, omistajanvaihdos)

- **Henkilöasiakkaat (palveluja työuran eri vaiheissa: työssä olevat, työttömyysuhanalaiset, työttömät, maahanmuuttajat)**
 - Työpaikan vaihtajat ja hakijat - Henkilöt, jotka tarvitsevat työnvälityspalvelua (osaaminen kunnossa)
 - Osaamistaan uudistavat henkilöt - Henkilöt, jotka tarvitsevat uraohjausta ja/tai osaamisen kehittämistä
 - Yrittäjyyttä uravaihtoehtona suunnittelevat asiakkaat
 - Monialaista työllistymisen tukea tarvitsevat asiakkaat – Henkilöt, joiden työllistymisen edistäminen edellyttää kasvupalvelun ja sote-palvelun yhteistyötä

- **Yhteisöasiakkaat ja muut työnantajat (kunnat, työnantajat, kehittämissyhtiöt, yliopistot, korkeakoulut, valtion muut laitokset, järjestöt...)**
 - Työvoiman hankinta ja kehittäminen
 - Elinkeinoelämän toimintaympäristön/innovaatioympäristön kehittäminen
 - Investointien edistäminen



Palvelukokonaisuudet

- **Tieto-, ohjaus- ja neuvontapalvelut**
 - Yritysten palveluntarpeiden kartoitus ja niiden mukainen neuvonta ja ohjaus palveluihin
 - Yritysten liiketoimintatilanteen, kasvun ja kansainvälistymisen tavoitteiden sekä kv-markkinamahdollisuuksien ymmärrys
 - Työnhakijoiden palveluntarpeiden kartoitus ja niiden mukainen neuvonta ja ohjaus palveluihin
- **Rekrytointipalvelut**
 - Yritysten ja muiden työnantajien rekrytointipalvelut sekä työnhakijoiden työnhaun palvelut
- **Konsultointipalvelut**
 - Yritysten kasvun, uudistumisen ja kansainvälistymisen edistäminen
 - Henkilöasiakkaiden yritystoiminnan käynnistämisen tuki
 - Henkilöasiakkaiden uravaihtoehtojen selvittäminen
- **Rahoituspalvelut**
 - Lainat, rahoitukset, avustukset yrityksille
 - Tuet yritys- ja henkilöasiakkaille
 - Korvaukset henkilöasiakkaille



Palvelukokonaisuudet

- **Osaamisen kehittämispalvelut**
 - Työnhakijoiden osaamisen kehittäminen työn, yrittäjyyden ja työmahdollisuuksien saamiseksi
 - Yritysten uudistumis-/muutostilanteiden tukeminen johdon ja henkilöstön osaamisen kehittämisen avulla
- **Kansainvälistymisen palvelut**
 - Yritysten tukeminen kansainvälistymisen edistämiseksi
 - Työvoiman kansainvälisen liikkuvuuden tuki
- **Innovaatioympäristön palvelut**
 - Innovaatioiden ja keksintöjen tukemiseen tarvittava tuki
 - Ulkomaisten ja kotimaisten yritysten alueelle sijoittumiseen tarvittavat toimet
 - Innovaatioympäristöjen kehittäminen ja avustukset yritystoimintaa edistäville organisaatiolle